

**STRATEGI KOMUNIKASI KEPALA SEKOLAH DALAM  
MENINGKATKAN KINERJA GURU  
(STUDI MULTISITUS DI SDN BEJI I DAN SDN GUNUNGSARI I)**

**TESIS**



**BIDAYAH**

**NIM: 220100081**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN  
PROGRAM PASCASARJANA (S2)  
UNIVERSITAS GRESIK  
2024**

**STRATEGI KOMUNIKASI KEPALA SEKOLAH DALAM  
MENINGKATKAN KINERJA GURU  
(STUDI MULTISITUS DI SDN BEJI I DAN SDN GUNUNGSARI I)**

**TESIS**



**BIDAYAH**

**NIM: 220100081**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN  
PROGRAM PASCASARJANA (S2)  
UNIVERSITAS GRESIK  
2024**



## **MOTTO**

- Membangun Guru Berkualitas, Meningkatkan Kinerja, Mewujudkan Sekolah Unggul.
- Menuju Guru Berprestasi, Melalui Peningkatan Kinerja, Sekolah Berdaya Saing.
- Guru Berkinerja Tinggi, Kunci Kemajuan Sekolah, Bangsa Bermartabat.
- Membangun Sekolah Impian, Dimulai dari Peningkatan Kinerja Guru.
- Guru Terberdayakan, Kinerja Meningkat, Sekolah Bertransformasi.

### PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Bidayah  
NIM : 220100081  
Jurusan/Program Studi : Manajemen Pendidikan  
Fakultas/Universitas : Program Pascasarjana Universitas Gresik

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan tesis ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Gresik, 20 Juni 2024

Yang membuat pernyataan



Bidayah  
NIM. 220100081

**STRATEGI KOMUNIKASI KEPALA SEKOLAH DALAM  
MENINGKATKAN KINERJA GURU  
(STUDI MULTISITUS DI SDN BEJI I DAN SDN GUNUNGSARI I)**

**TESIS**

Diajukan kepada  
Program Studi Manajemen Pendidikan  
Program Pascasarjana (S2)  
Universitas Gresik  
Untuk memenuhi salah satu persyaratan  
dalam menyelesaikan Program Magister

Bidayah  
NIM: 220100081

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS GRESIK**

Juni, 2024

## HALAMAN PERSETUJUAN

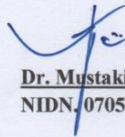
Tesis oleh Bidayah ini, telah diperiksa dan disetujui untuk diuji pada tanggal 20 Juni 2024.

Pembimbing I



**Dr. Hermanoadi, M.Si**  
NIDN. 0705126204

Pembimbing II



**Dr. Mustakim, S.Pd., M.Pd**  
NIDN. 0705039005

Gresik, 20 Juni 2024

Mengetahui  
Direktur PPs,



**Dr. Taufiq Harris, M.Pd**  
NIDN. 0727026502



**HALAMAN PENGESAHAN**

Tesis oleh Bidayah ini telah disahkan dan disetujui untuk diuji pada tanggal :  
20 Juni 2024

Dewan Penguji,



**Dr. Suvitno, S.E., M.Pd**  
NIDK. 8808960018

**Ketua**



**Dr. Taufiq Harris, M.Pd**  
NIDN. 0727026502

**Anggota**



**Dr. Hermanoadi, M.Si**  
NIDN. 0705126204

**Anggota**

Gresik, 14 Juni 2024  
Mengetahui  
Direktur PPs,



**Dr. Taufiq Harris, M.Pd**  
NIDN. 0727026502

## ABSTRAK

Bidayah, 2024. *Strategi Komunikasi Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Kinerja Guru (Studi Multisitus Di SDN Beji I Dan SDN Gunungsari I)*. Tesis, Program Studi Manajemen Pendidikan, Program Pascasarjana (S2) Universitas Gresik. Pembimbing: Dr. Suyitno, S.E, M.Pd

**Kata Kunci:** Strategi Komunikasi, Kepala Sekolah, Kinerja Guru

Kinerja guru merupakan faktor penting dalam meningkatkan kualitas pendidikan di sekolah dasar. Kepala sekolah memiliki peran strategis dalam mengelola dan meningkatkan kinerja guru melalui berbagai pendekatan, salah satunya adalah melalui strategi komunikasi yang efektif. Di SDN Beji I dan SDN Gunungsari I, terdapat kebutuhan untuk memahami bagaimana kepala sekolah menggunakan strategi komunikasi untuk mencapai tujuan tersebut.

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi dan menganalisis strategi komunikasi yang diterapkan oleh kepala sekolah dalam meningkatkan kinerja guru di SDN Beji I dan SDN Gunungsari I.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi multisitus. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam dengan kepala sekolah, guru, dan staf administrasi di kedua sekolah tersebut. Observasi langsung dan dikumentasi juga dilakukan untuk mendukung data yang diperoleh dari wawancara. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis tematik untuk mengidentifikasi pola dan tema yang muncul dari data.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) Kepala sekolah SDN Beji I dan SDN Gunungsari I melaksanakan rapat bulanan dan group *WhatsApp* sebagai komunikasi yang efektif dengan dewan guru, untuk melakukan diskusi tentang perkembangan sekolah, permasalahan terkini, dan perencanaan strategi baru, agar informasi bisa cepat sampai kepada guru. 2) Kinerja guru di SDN Beji I dan SDN Gunungsari I mengalami peningkatan signifikan berkat komunikasi efektif dan keterlibatan aktif guru dalam mengikuti rapat bulanan. Hal ini memungkinkan para guru untuk lebih memahami dan melaksanakan rencana sekolah dengan baik melalui penggunaan teknologi komunikasi. 3) Strategi komunikasi yang diterapkan oleh kepala sekolah di SDN Beji I dan SDN Gunungsari I melibatkan rapat bulanan yang terstruktur dan pemanfaatan aplikasi komunikasi digital untuk menyebarkan informasi. Hal itu untuk memastikan semua guru terus mendapatkan informasi terbaru mengenai kebijakan sekolah, serta mendorong partisipasi aktif dalam diskusi dan pengambilan keputusan. 4) Faktor pendukung meliputi komitmen kepala sekolah SDN Beji I dan SDN Gunungsari I dalam menjaga komunikasi terbuka dan transparan, dukungan teknologi seperti *WhatsApp* dan *Google Classroom*, serta partisipasi aktif para guru. Sedangkan faktor penghambat mencakup kendala teknis seperti keterbatasan akses internet bagi beberapa guru, dan kesulitan dalam mengatur waktu rapat yang cocok dengan jadwal semua guru.

## ABSTRACT

Bidayah, 2024. *School Principal Communication Strategies In Improving Teacher Performance In Primary Schools (Multi-Site Study At SDN Beji I And SDN Gunungsari I)*. Thesis, Education Management Study Program, Postgraduate Program (S2) Gresik University. Supervisor: Dr. Suyitno, S.E, M.Pd

**Keywords:** Communication Strategy, Headmaster, Teacher Performance

Teacher performance is an important factor in improving the quality of education in elementary schools. School principals have a strategic role in managing and improving teacher performance through various approaches, one of which is through effective communication strategies. At SDN Beji I and SDN Gunungsari I, there is a need to understand how school principals use communication strategies to achieve these goals.

This research aims to identify and analyze the communication strategies implemented by school principals in improving teacher performance at SDN Beji I and SDN Gunungsari I.

This research uses a qualitative approach with a multisite study method. Data was collected through in-depth interviews with principals, teachers and administrative staff at the two schools. Direct observation and documentation were also carried out to support the data obtained from interviews. The data analysis technique used is thematic analysis to identify patterns and themes that emerge from the data.

The results of the research show that: 1) The principals of SDN Beji I and SDN Gunungsari I hold monthly meetings and WhatsApp groups as effective communication with the teacher council, to hold discussions about school developments, current problems, and planning new strategies, so that information can reach them quickly. to the teacher. 2) Teacher performance at SDN Beji I and SDN Gunungsari I has increased significantly thanks to effective communication and active involvement of teachers in attending monthly meetings. This allows teachers to better understand and implement school plans well through the use of communication technology. 3) The communication strategy implemented by the principal at SDN Beji I and SDN Gunungsari I involves structured monthly meetings and the use of digital communication applications to disseminate information. This is to ensure all teachers continue to receive the latest information regarding school policies, as well as encourage active participation in discussions and decision making. 4) Supporting factors include the commitment of the principals of SDN Beji I and SDN Gunungsari I in maintaining open and transparent communication, technological support such as WhatsApp and Google Classroom, as well as the active participation of teachers. Meanwhile, inhibiting factors include technical obstacles such as limited internet access for some teachers, and difficulty in arranging meeting times that suit all teachers' schedules

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa, karena ridho Nya, tesis yang berjudul “Strategi Komunikasi Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Kinerja Guru (Studi Multisitus Di SDN Beji I Dan SDN Gunungsari I)” ini dapat diselesaikan.

Penulis menyadari bahwa selama penyelesaian tesis ini, banyak melibatkan beberapa pihak, baik langsung maupun tidak langsung. Dengan rasa syukur dan ketulusan hati, penulis sampaikan kepada berbagai pihak yang telah memberikan dorongan motivasi, bimbingan, arahan dan bantuan serta doa yang tak terlupakan dalam menyelesaikan tesis ini, khususnya kepada:

1. Ibu dr. Riski Dwi Prameswari, M. Kes selaku Rektor Universitas Gresik
2. Bapak Dr. Taufiq Harris, M.Pd selaku Direktur Pascasarjana Universitas Gresik
3. Bapak Dr. Suyitno, M. Pd selaku Kaprodi Manajemen Pendidikan Program Pascasarjana Universitas Gresik.
4. Bapak Dr. Hermanoadi, M.Si selaku pembimbing I
5. Bapak Dr. Mustakim, S.Pd.,M.Pd yang sangat membantu dalam proses penyusunan tesis.
6. Ibu Hj. Siti Rofikatin, S.Pd selaku Kepala Sekolah Beji I
7. Ibu Rahayu Masita , S.Ag.M.Pd selaku Kepala Sekolah Gunungsari I.

Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan tesis ini, yang tidak dapat penulis sebut satu persatu. Semoga Allah SWT melimpahkan rahmat serta imbalan yang setimpal atas jasa dan amal baik beliau tersebut di atas.

Gresik, 20 Juni 2024

Peneliti

## DAFTAR ISI

Halaman Sampul.....	i
Halaman Judul .....	ii
Lembar Logo.....	iii
Halaman Motto .....	iv
Pernyataan Keaslian Tulisan.....	v
Halaman Persetujuan Pembimbing .....	vii
Halaman Pengesahan .....	viii
Abstrak.....	ix
Abstract.....	x
Kata Pengantar .....	xi
Daftar Isi .....	xii

### BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Fokus Penelitian.....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
1.5 Definisi Istilah.....	6

### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Penelitian Terdahulu .....	8
2.2 Strategi Komunikasi.....	12
2.3 Kepala Sekolah .....	25

2.4 Kinerja Guru .....	32
2.5 Kerangka Berpikir.....	40
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	42
3.2 Kehadiran Peneliti.....	43
3.3 Lokasi Penelitian.....	44
3.4 Sumber Data.....	44
3.5 Prosedur Pengumpulan Data.....	46
3.6 Teknik Analisa Data .....	48
3.7 Keabsahan Data .....	50
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	52
4.1.1 Profi Sekolah SDN Beji I dan SDN Gunungsari I .....	52
4.1.2 Visi dan Misi SDN Beji I dan SDN Gunungsari I .....	54
4.1.3 Struktur Organisasi SDN Beji I dan SDN Gunungsari I.....	56
4.1.4 Data Siswa SDN Beji I dan SDN Gunungsari I.....	57
4.1.5 Data Pendidik dan Tenaga Kependidikan di SDN Beji I dan SDN Gunungsari I.....	58
4.1.6 Sarana dan Prasarana SDN Beji I dan SDN Gunungsari I.....	60
4.2 Hasil Penelitian .....	62
4.2.1 Strategi Komunikasi Kepala Sekolah di SDN Beji 1 dan SDN Gunungsari 1 .....	62
4.2.2 Kinerja Guru di SDN Beji 1 dan SDN Gunungsari 1.....	66

4.2.3	Faktor Pendukung dan Penghambat dari Strategi Komunikasi Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Kinerja Guru SDN Beji I dan SDN Gunungsari I.....	71
4.3	Pembahasan.....	74
4.3.1	Strategi Komunikasi Kepala Sekolah di SDN Beji I dan SDN Gunungsari I.....	74
4.3.2	Kinerja Guru di SDN Beji I dan SDN Gunungsari I.....	79
4.3.3	Faktor Pendukung dan Penghambat dari Strategi Komunikasi Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Kinerja Guru SDN Beji I dan SDN Gunungsari I.....	82
BAB V PENUTUP		
5.1	Kesimpulan .....	88
5.2	Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA .....		91