

**TESIS**  
**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI**  
**KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA DIVISI**  
**HUMAN RESOURCE DI HOTEL SANTIKA GRESIK**



**ASY SYIFA RIZKI WIYANANDA**

**NIM. 220100011**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN**  
**PROGRAM PASCASARJANA (S2)**  
**UNIVERSITAS GRESIK**  
**2024**

**TESIS**  
**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI**  
**KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA DIVISI**  
**HUMAN RESOURCE DI HOTEL SANTIKA GRESIK**

Tesis Diajukan Kepada Program Studi Manajemen Pendidikan Program  
Pascasarjana (S2) Universitas Gresik



**ASY SYIFA RIZKI WIYANANDA**

**NIM. 220100011**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN**  
**PROGRAM PASCASARJANA (S2)**  
**UNIVERSITAS GRESIK**  
**2024**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Tesis oleh Asy Syifa Rizki Wiyanda ini telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Gresik,  
Pembimbing I



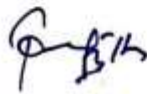
**Dr. HERMANOADI, M.SI**  
NIDN. 0705126204

Gresik,  
Pembimbing II



**Dr. AHMAD THOHIRIN, M.PD**  
NIDN. 0710109101

Gresik,  
Mengetahui  
Direktur PPs,



**Dr. TAUFIQ HARRIS, M.Pd.**  
NIDN. 0727026502



## HALAMAN PENGESAHAN

Tesis oleh **Asy Syifa Rizki Wiyanda** ini telah disahkan untuk diuji pada tanggal 19 Juni 2024 dan dinyatakan lulus.

Dewan Penguji,



**Dr. Taufiq Harris, M.Pd.,**  
NIDN. 0727026502

Ketua



**Dr. Suyitno, S.E., M.Pd.,**  
NIDK. 8808960018

Anggota



**Dr. M. Furqon Wahyudi, M.Pd**  
NIDN. 0718099701

Anggota

Gresik,  
Mengetahui  
Direktur Program Pascasarjana,



**Dr. Taufiq Harris, M.Pd.**  
NIDN. 0727026502

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI/TESIS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : ASY SYIFA' RIZKI WIYANANDA

Tempat/tanggal lahir : GRESIK, 02 MEI 1997

NIM : 220100011

Fakultas : PASCA SARJANA

Program Studi : MANAJEMEN PENDIDIKAN

Menyatakan bahwa skripsi/tesis yang saya buat dengan judul :

### PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA DIVISI HUMAN RESOURCE DI HOTEL SANTIKA GRESIK

Adalah hasil karya saya sendiri dan bukan “**duplikasi**” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya didalam naskah skripsi/thesis ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi/thesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiasi, saya bersedia skripsi/thesis ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh **DIBATALKAN**, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa paksaan dan tekanan dari pihak manapun.

Gresik, 05 Juli 2024

Yang menyatakan,



(ASY SYIFA' RIZKI WIYANANDA)

## **MOTTO**

- *Guru adalah makhluk tuhan yang tidak boleh berhenti belajar.*
- *Kesuksesan bukan dinilai dari kemampuan seseorang mengumpulkan harta, tapi dari seberapa besar kontribusinya bagi manusia.*
- *Keluarga sebagai miniatur keberhasilan suatu negara.*
- *Maju mundurnya sebuah negara tergantung pada pendidikan, kualitas pendidikan tergantung pada jutaan sekolah, mutu sekolah tergantung dari seorang guru.*

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA DIVISI HUMAN  
RESOURCE DI HOTEL SANTIKA GRESIK

TESIS

Diajukan kepada  
Program Studi Manajemen Pendidikan  
Program Pascasarjana (S2)  
Universitas Gresik  
Untuk memenuhi salah satu persyaratan  
dalam menyelesaikan Program Magister

ASY SYIFA' RIZKI WIYANANDA  
NIM. 220100011

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS GRESIK  
2024



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis diberikan kekuatan untuk menyelesaikan penulisan tesis ini. Selain itu shalawat beriring salam juga dikirimkan kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW yang telah membawa umat nya dari alam jahiliah ke alam yang penuh dengan ilmu pengetahuan seperti sekarang ini. Untuk menyelesaikan pendidikan Strata Dua (S2) diperlukan suatu karya ilmiah dalam bentuk Tesis. Pada kesempatan ini, penulis membuat tesis yang berjudul "Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Divisi Human Resource Di Hotel Santika Gresik". Adapun Tesis ini dianjurkan untuk memenuhi syarat dalam mengikuti ujian oral comprehensive guna memperoleh gelar Magister Manajemen Pendidikan Jurusan Manajemen Pendidikan Universitas Gresik. Dalam penulisan tesis ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa sebagai karya manusia biasa, tesis ini masih jauh dari penulisan tesis ini, penulisan banyak terdapat kesalahan dan kekurangan baik segi ini maupun penulisan. Demi tercapainya kesempurnaan tesis ini, dengan segenap kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sifatnya membangun. Selain dari itu, penulis juga banyak mendapat bantuan baik moril maupun materil serta bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak. Dengan demikian, pada kesempatan ini penulis dengan tulus dan ikhlas ingin megucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Dr. Taufiq Harris, MPd. selaku Direktur Program Pascasarjana Prodi Manajemen Pendidikan.
2. Bapak Selaku Ketua Program Pascasarjana Prodi Manajemen Pendidikan.
3. Bapak Dr. Hermanoadi, M.Si, dan Ahamad Thoirin, M.Pd selaku dosen pembimbing yang tak henti-hentinya memberikan motivasi, memperbaiki dan menyempurnakan sehingga penulisan karya ilmiah ini dapat diselesaikan pada waktunya.
4. Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan pengajaran kepada penulis selama dibangku kuliah serta pegawai Tata Usaha Program Pascasarjana Prodi

Manajemen Pendidikan. yang telah ikut membantu proses kegiatan belajar mengajar dikampus.

5. Pimpinan beserta Karyawan pada Hotel Santika Gresik, yang telah bersedia memberi kemudahan dalam pengambilan data yang dibutuhkan dalam penulisan tesis ini.
6. Kepada Ayahanda dan Ibunda serta Istri terima kasih sehingga atas segala kasih sayang, cinta, perhatian, dorongan semangat, bantuan baik moril maupun materil dan segala-galanya kepada ananda selama ini. Akhirnya kepada Allah SWT penulis memohon semoga bimbingan, bantuan, pengorbanan dan keikhlasan yang telah diberikan seiama ini akan menjadi amal kebaikan dan mendapatkan balasan yang layak dari Allah SWT, Amin Yarabbal Alamin Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Gresik, Juni 2024

Penulis

## ABSTRAK

Asy Syifa' Rizki Wiyananda, 2024. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Human Resource Di Hotel Santika Gresik*. Tesis, Program Studi Manajemen Pendidikan, Program Pascasarjana (S2) Universitas Gresik. Pembimbing : (I) Dr. Hermanoadi, M.Si., (II) Dr. Ahmad Thohirin, M.Pd.

Kata kunci: Gaya Kepemimpinan, Motivasi, Kinerja dan Human Resource.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh dari gaya kepemimpinan dan motivasi terhadap kinerja karyawan pada Human Resource di Hotel Santika Gresik. Penelitian ini dilaksanakan dengan metode deskriptif kuantitatif yang menggunakan data primer dan data sekunder yang diperoleh melalui wawancara atau interview serta kuisioner. Penelitian populasi adalah seluruh karyawan human resource Hotel Santika Gresik yang berjumlah 30 orang, karena keterbatasan populasi maka semua dijadikan sampel. Penelitian ini menggunakan teknik sensus sampling atau total sampel yaitu menjadikan seluruh populasi.

Adapun kesimpulan dari penelitian ini adalah terdapat pengaruh gaya kepemimpinan dan motivasi kerja terhadap karyawan Hotel Santika Gresik. Dari analisa data, diperoleh koefisien determinasi atau  $R^2$  dalam penelitian ini sebesar 0,596 atau 59,6%. Artinya kinerja karyawan Hotel Santika Gresik dipengaruhi oleh variable gaya kepemimpinan sebesar 59,6% dan sisanya 40,4% dipengaruhi oleh variable lain yang tidak diteliti dalam penelitian.

## **ABSTRACT**

Asy Syifa' Rizki Wiyananda, 2024. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Human Resource Di Hotel Santika Gresik*. Tesis, Program Studi Manajemen Pendidikan, Program Pascasarjana (S2) Universitas Gresik. Pembimbing : (I) Dr. Hermanoadi, M.Si., (II) Dr. Ahmad Thohirin, M.Pd.

*Keyword: Leadership style, motivation, performance and Human Resource.*

*The purpose of this study was to determine the effect of leadership style and motivation on employee performance at Santika Gresik Hotel. This research was conducted using a quantitative descriptive method using primary data and secondary data obtained through interviews or interviews and population research questionnaires were all employees of Santika Gresik Hotel. Totaling 30 people, due to population limitations, all populations were sampled. This study uses census sampling technique or total sample, namely making the entire population. The conclusion in this study is that there is an influence of leadership style and work motivation on the performance of Santika Gresik Hotel employees. From the data analysis, the determination coefficient or R<sup>2</sup> in this study is 0.596 Or 59,6%, meaning that the performance of Santika Gresik Hotel employees is influenced by other variables not examined in the study.*

## DAFTAR ISI

Halaman Sampul Depan.....	i
Halaman Sampul Dalam.....	ii
Lembar Persetujuan Pembimbing.....	iii
Lembar Pengesahan Penguji.....	iv
Pernyataan Keaslian Tulisan.....	v
Halaman Motto.....	vi
Halaman Persembahan.....	vii
Kata Pengantar.....	viii
Abstrak.....	x
Abstract.....	xi
Daftar Isi.....	xii
Daftar Gambar.....	xiv
Daftar Tabel.....	xv
Daftar Lampiran.....	xvi

### BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6

### BAB II KAJIAN PUSTAKA

2.1 Penelitian Terdahulu.....	7
2.2 Landasan Teori.....	9
2.2.1 Gaya Kepemimpinan.....	9
2.2.2 Definisi Gaya Kepemimpinan.....	9
2.2.3 Tipe-Tipe Gaya Kepemimpinan.....	14
2.2.4 Motivasi.....	17
2.2.5 Kinerja.....	21
2.3 Kerangka Berpikir.....	26
2.4 Hipotesis.....	26

### BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Lokasi Penelitian.....	27
3.2 Jenis dan Sumber Data.....	27
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	27
3.3.1. Populasi Penelitian.....	27
3.3.2 Sampel Penelitian.....	28
3.4 Prosedur Pengumpulan Data.....	28
3.4.1 Kuesioner.....	28
3.4.2 Wawancara.....	28
3.5 Analisa Data.....	29
3.5.1 Uji Validitas.....	29

3.5.2 Uji Reliabilitas.....	29
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	30
3.5.4 Analisis Regresi Linear.....	30
3.5.5 Uji Hipotesis.....	30
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Identifikasi Responden.....	31
4.1.1 Analisis Responden Berdasarkan Usia.....	31
4.1.2 Analisis Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	32
4.1.3 Analisis Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	32
4.1.4 Analisis Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	33
4.2 Analisis Deskriptif Motivasi Kerja.....	33
4.2.1 Faktor Internal.....	34
4.2.2 Faktor Eksternal.....	38
4.3 Uji Instrumen Penelitian.....	42
4.3.1 Uji Validitas.....	42
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	43
4.4 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	44
4.4.1 Gaya Kepemimpinan.....	44
4.5 Uji Normalitas.....	47
4.6 Analisis Regresi Linear.....	49
4.6.1 Uji Kelayakan Model.....	50
4.6.2 Uji Parsial.....	50
4.6.3 Koefisien Determinasi.....	51
4.7 Pembahasan.....	52
<b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1 Kesimpulan.....	54
5.2 Saran.....	54
DAFTAR PUSTAKA.....	56

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Berpikir.....	26
4.1 Uji Normalitas.....	48

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
4.1 Komposisi Responden Berdasarkan Usia Responden.....	31
4.2 Komposisi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	32
4.3 Komposisi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	32
4.4 Komposisi Responden Berdasarkan Masa Kerja Responden.....	33
4.5 Tanggapan Responden Mengenai Keinginan Untuk Dapat Bertahan Hidup Pada Hotel Santika Gresik.....	34
4.6 Tanggapan Responden Tentang Keinginan Untuk Dapat Memiliki Penghargaan Pada Hotel Santika Gresik.....	35
4.7 Tanggapan Responden Tentang Keinginan Untuk Memperoleh Pengakuan Pada Hotel Santika Gresik.....	36
4.8 Tanggapan Responden Tentang Keinginan Untuk Dapat Memperoleh Posisi Jabatan Pada Hotel Santika Gresik.....	37
4.9 Tanggapan Responden Tentang Adanya Kondisi Lingkungan Kerja pada Hotel Santika Gresik.....	38
4.10 Tanggapan Responden Tentang Adanya Kompensasi yang Memadai Pada Hotel Santika Gresik.....	39
4.11 Tanggapan Responden Tentang Adanya Jaminan Kesehatan.....	40
4.12 Tanggapan Responden Tentang Adanya Tanggung Jawab Pada Hotel Santika Gresik.....	41
4.13 Hasil Uji Validitas Variabel.....	42
4.14 Hasil Uji Reliabilitas.....	43
4.15 Analisis Variabel Kategori Kepemimpinan.....	45
4.16 Variabel Kategori Kinerja Karyawan.....	47
4.17 Hasil Uji Normalitas Menggunakan Kolmogrov Smirnov.....	47
4.18 Hasil Uji Normalitas Instrimen Penelitian.....	48
4.19 Uji Regresi Linear Berganda.....	49
4.20 Uji Kelayakan Model.....	50
4.21 Uji Pengaruh Parsial.....	51
4.22 Uji Koefisien Determinasi.....	51



## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran</b>	<b>Halaman</b>
Lampiran 1. Kuisisioner Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Hotel Santika Gresik.....	58
Lampiran 2. Rincian Responden Penelitian.....	62