

**TESIS**

**PENGARUH KOMITE SEKOLAH TERHADAP  
PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN AKADEMIK DI SD  
NEGERI GUSLAH 1 KECAMATAN KEJAYAN  
KABUPATEN PASURUAN**



**Oleh**

**ERIK EKA SURYANA  
NIM. 220100053**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN  
PROGRAM PASCASARJANA (S2)  
UNIVERSITAS GRESIK  
2024**



**PENGARUH KOMITE SEKOLAH TERHADAP  
PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN AKADEMIK DI SD  
NEGERI GUSLAH 1 KECAMATAN KEJAYAN  
KABUPATEN PASURUAN**

**TESIS**

**Diajukan kepada**

**Program Studi Manajemen Pendidikan**

**Program Pascasarjana (S2)**

**Universitas Gresik**

**Untuk memenuhi salah satu persyaratan  
dalam menyelesaikan Program Magister**

**Oleh**

**ERIK EKA SURYANA  
NIM. 220100053**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS GRESIK  
2024**

## **MOTO DAN PERSEMBAHAN**

Hal-hal besar tidak selalu lahir dari pekerjaan besar. Hal besar juga bisa lahir dari hal-hal kecil

"Barangsiapa yang berbuat kebaikan sebesar biji dzarrah niscaya dia akan melihat balasannya dan barangsiapa yang berbuat kejahatan sebesar biji dzarrah niscaya dia akan melihat balasannya pula" (QS. Az-Zalzalah: 7-8)

"Jangan sekali-kali kamu meremehkan kebaikan sedikitpun, meskipun (hanya) kamu bertemu dengan saudaramu dalam keadaan tersenyum."  
(HR. Muslim).

***Terima Kasih...***

***Ayahanda Ali Muktar, atas restu dan doa-mu,***

***Istriku Raodlah El Farah, atas cinta dan  
pengorbananmu,***

***Rafka, Zidni dan El Haq Sang Buah Hati Si Perias  
Buana.***

***Segala perjuangan hingga titik ini kupersembahkan  
kepada kalian yang berharga dalam hidupku.***

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

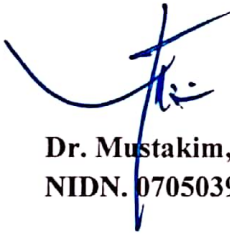
Tesis oleh Erik Eka Suryana ini telah diperiksa dan disetujui untuk diuji pada tanggal 20 Juni 2024

Pembimbing I



**Dr. Taufiq Harris, M.Pd.**  
**NIDN. 0727026502**

Pembimbing II



**Dr. Mustakim, M.Pd.**  
**NIDN. 0705039005**

Gresik, 14 Juni 2024

Mengetahui  
Direktur PPs,



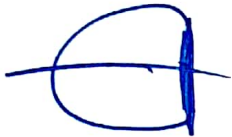
**Dr. Taufiq Harris, M.Pd.**  
**NIDN. 0727026502**

## LEMBAR PENGESAHAN

Tesis oleh Erik Eka Suryana ini telah disahkan untuk diuji pada tanggal

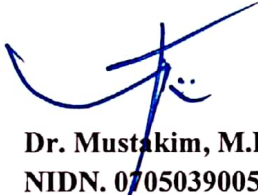
20 Juni 2024

Dewan Penguji,



**Dr. Suyitno, S.E., M.Pd.**  
**NIDK. 8808960018**

Ketua



**Dr. Mustakim, M.Pd.**  
**NIDN. 0705039005**

Anggota



**Dr. M. Furqon Wahyudi, M.Pd.**  
**NIDN. 0718099701**

Anggota

Gresik, 20 Juni 2024

Mengetahui  
Direktur PPs



**Dr. Taufiq Harris, M.Pd.**  
**NIDN. 0727026502**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : ERIK EKA SURYANA  
NIM : 220100053  
Program Studi : Manajemen Pendidikan  
Fakultas/Universitas : Pascasarjana/Universitas Gresik

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan tesis ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Gresik, 28 Juni 2024

Yang membuat pernyataan,



ERIK EKA SURYANA  
NIM. 220100053

## ABSTRAK

Suryana, Erik Eka. 2024. *Pengaruh Komite Sekolah terhadap Peningkatan Kualitas Layanan Akademik di SD Negeri Guslah 1 Kecamatan Kejayan Kabupaten Pasuruan*. Tesis, Jurusan/Program Studi Manajemen Pendidikan Fakultas/Universitas Program Pascasarjana Universitas Gresik. Pembimbing: (1) Dr. Taufiq Harris, M.Pd., (2) Dr. Mustakim, M.Pd.

**Kata Kunci:** *komite sekolah, kualitas layanan akademik*

Pergeseran paradigma sistem pendidikan nasional tentang pengelolaan pendidikan dari sistem sentralisasi ke desentralisasi yang ditandai penerapan model MBS menjadi latar belakang penelitian ini. Kepedulian masyarakat melalui MBS disalurkan melalui peran komite sekolah sehingga ikut serta mengontrol dan menjaga kualitas layanan pendidikan.

Tujuan penelitian untuk mengetahui pengaruh; (1) Komite Sekolah terhadap kualitas layanan akademik. Jenis penelitian ini kuantitatif dengan metode korelasional. Populasi sebanyak 67 guru dan pegawai, dari SDN Kejayan, SDN Ketangirejo I, SDN Ketangirejo II, SDN Kurung I, SDN Patebon dan SDN Randugong. Sampel sebanyak 67 orang dengan teknik sensus. Metode pengumpulan dengan kuesioner. Analisis data menggunakan regresi linier, analisis regresi ganda menggunakan aplikasi SPSS *for Windows Release 16.0*.

Hasil penelitian Komite Sekolah berpengaruh secara signifikan terhadap peningkatan kualitas layanan akademik, kontribusi pada kualitas layanan akademik sebesar 12.1%, menunjukkan bahwa Komite Sekolah berperan dalam meningkatkan perhatian dan komitmen masyarakat terhadap pendidikan yang bermutu, meskipun belum optimal. Sebagai pendukung (*supporting agency*), Komite Sekolah telah bekerja sama dengan masyarakat dalam menyediakan dukungan finansial, pemikiran, dan tenaga untuk penyelenggaraan pendidikan yang berkualitas. Selain itu, sebagai mediator antara pemerintah dan masyarakat di satuan pendidikan, Komite Sekolah telah menampung dan menganalisis aspirasi, ide, tuntutan, dan berbagai kebutuhan pendidikan dari masyarakat.

Dinas Pendidikan dapat memanfaatkan hasil temuan guna penetapan kebijakan makro terkait peningkatan mutu layanan akademik. Sebagai acuan bagi sekolah untuk pengambilan kebijakan mikro terkait peningkatan mutu layanan akademik, dan dapat dijadikan acuan penetapan kebijakan operasional terkait peningkatan mutu layanan akademik



## ABSTRACT

*Suryana, Erik Eka. 2024. The Influence of the School Committee on Improving The Quality of Academic Services at State Elementary School Guslah 1 Kejayan District, Pasuruan Regency. Thesis, Department / Education Management Study Program Faculty / University Graduate Program, University of Gresik. Supervisor: (1) Dr. Taufiq Harris, M.Pd., (2) Dr. Mustakim, M.Pd.*

**Keywords:** *school committee, academic services quality*

The background of this problem is paradigm shift of national education system in education management from a centralized system to a decentralized in market by application of MBS model. Public awareness through MBS is channeled through the role of school committee so as they can participate to control and maintain the academic services quality.

The purpose of this research is to determine the influences of the school committee to academic services quality. The research used quantitative correlational method. The population was 67 teacher and staff of SDN Kejayan, SDN Ketangirejo I, SDN Ketangirejo II, SDN Kurung I, SDN Patebon dan SDN Randugong. A sensus technique was used for sample of 67 people. Data analysis used linear regression, multiple regression analysis used SPSS application for Windows Release 16.0.

The study results show that the School Committee has a significant impact on improving the quality of academic services, contributing 12.1% to the overall quality. This indicates that the School Committee plays a role in enhancing the attention and commitment of the community towards quality education, although it is not yet optimal. As a supporting agency, the School Committee has collaborated with the community to provide financial support, ideas, and manpower for the delivery of quality education. Additionally, as a mediator between the government and the community in educational institutions, the School Committee has gathered and analyzed aspirations, ideas, demands, and various educational needs from the community.

Department of Education can use this study for establishing macro policies which are related to the improvement of academic services quality. As a reference for school to establish micro policies and operational management policies which are related to the improvement of academic services quality.

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadirat Allah SWT, atas rahmat serta hidayah-Nya tesis yang berjudul “*Pengaruh Komite Sekolah terhadap Peningkatan Kualitas Layanan Akademik di SD Negeri Guslah I Kecamatan Kejayan Kabupaten Pasuruan*” dapat diselesaikan. Sholawat serta salam tetap tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, karena Beliau-lah kita mendapat petunjuk dalam membedakan yang baik dan buruk.

Penulis menyadari bahwa selama penyelesaian tesis ini melibatkan beberapa pihak, baik langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis merasa sangat perlu menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu dr. Riski Dwi Prameswari, M. Kes selaku Rektor Universitas Gresik yang telah memberikan bimbingan serta arahan selama penulis mendalami ilmu manajemen pendidikan.
2. Bapak Dr. Taufiq Harris, M.Pd selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Gresik dan sekaligus selaku Pembimbing I yang selalu memberikan bimbingan serta motivasi agar penulis dapat menyelesaikan studi tepat waktu.
3. Bapak Dr. Mustakim, M.Pd selaku Pembimbing II yang telah memberikan wawasan, dan dengan sabar membimbing penulis sehingga penulisan tesis ini dapat diselesaikan.
4. Para Dosen Universitas Gresik yang telah banyak memberikan wawasan keilmuan tentang manajemen Pendidikan.

5. Ibu Tsalis Fatmawati, M.Pd selaku Koordinator Kelas Pandaan yang dengan telaten dan sabar memberikan motivasi agar tetap semangat dalam menempuh ilmu manajemen pendidikan.
6. Ibu Hari Kristyani, S.Pd selaku Kepala SD Negeri Kejayan I beserta rekan guru yang selalu memberi dukungan berupa informasi-informasi yang dibutuhkan penulis, sehingga tesis selesai pada waktunya.
7. Ayahanda Ali Muktar yang selalu memberikan doa dan restunya, sehingga tesis ini dapat diselesaikan.
8. Istri tercinta Raodlah El Farah, yang selalu memberikan motivasi, dukungan, pengorbanan, serta semangat sehingga penulis tidak merasa jenuh dalam menyelesaikan studi.
9. Sahabat terbaik M. Nurul Huda Lukman Aji yang telah kebersamaian perjuangan dari awal sampai studi ini selesai.
10. Rekan Mahasiswa Program Pascasarjana S-2 Universitas Gresik yang telah banyak memberikan bantuan dalam penyelesaian tesis ini.
11. Kepada semua pihak yang telah membantu dan tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Penulis sangat mengharapkan kritik dan saran agar tesis ini lebih sempurna serta sebagai masukan bagi penulis untuk penelitian dan penulisan karya ilmiah di masa yang akan datang.

**Penulis**

## DAFTAR ISI

Halaman Sampul .....	i
Halaman Logo .....	ii
Halaman Judul.....	iii
Motto dan Persembahan .....	iv
Lembar persetujuan Pembimbing .....	v
Lembar pengesahan .....	vi
Pernyataan Keaslian Tulisan .....	vii
Abstrak .....	viii
Abstract .....	ix
Kata Pengantar .....	x
Daftar Isi.....	xii
Daftar Tabel.....	xiv
Daftar Gambar .....	xv
Daftar Lampiran .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Definisi Istilah atau Definisi Operasional .....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b>	
2.1 Penelitian terdahulu.....	9
2.2 Kajian Teori.....	14
2.3 Kerangka Berpikir .....	32
2.4 Hipotesis Penelitian .....	34
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Rancangan Penelitian .....	35
3.2 Populasi dan Sampel .....	36

3.3 Konsep Variabel dan Pengukuran .....	37
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	39
3.5 Validasi dan Reliabilitas (Instrumen Penelitian).....	40
3.6 Teknik Analisis Data.....	40
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Data Penelitian/Identifikasi Penelitian .....	44
4.2 Deskripsi Item Kuesioner Penelitian .....	56
4.3 Uji Validitas dan Relibilitas Instrumen Penelitian .....	59
4.4 Hubungan Antar Variabel dan Uji Hipotesa .....	62
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian .....	66
4.6 Keterbatasan Penelitian .....	68
<b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1 Kesimpulan.....	69
5.2 Saran.....	69
Daftar Pustaka .....	71
Lampiran .....	73

## DAFTAR TABEL

Table 3.1	Jumlah PTK di SD Negeri Guslah 1 Kec. Kejayan Kab. Pasuruan .	35
Tabel 3.2	Variabel, Indikator, dan Instrumen Penelitian .....	39
Tabel 4.1	Persepsi Responden terhadap Komite Sekolah (X1).....	45
Tabel 4.2	Persepsi Responden terhadap Pemberi Pertimbangan (X1.1) .....	46
Tabel 4.3	Persepsi Responden terhadap Pendukung (X1.2) .....	47
Tabel 4.4	Persepsi Responden terhadap Pengontrol (X1.3).....	48
Tabel 4.5	Persepsi Responden terhadap Mediator (X1.4).....	49
Tabel 4.6	Persepsi Responden terhadap Kualitas Layanan Akademik (Y).....	50
Tabel 4.7	Persepsi Responden terhadap Keandalan (Y.1) .....	51
Tabel 4.8	Persepsi Responden terhadap Keresponsifan (Y.2) .....	52
Tabel 4.9	Persepsi Responden terhadap Jaminan (Y.3) .....	53
Tabel 4.10	Persepsi Responden terhadap Empati (Y.4).....	54
Tabel 4.11	Persepsi Responden terhadap Bukti fisik (Y.5) .....	55
Tabel 4.12	Uji Validitas Instrumen Komite Sekolah .....	59
Tabel 4.13	Uji Validitas Instrumen Kualitas Layanan Akademik .....	60
Tabel 4.14	Rangkuman Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian .....	61
Tabel 4.15	Pengukuran Variabel Indikator Komite Sekolah .....	61
Tabel 4.16	Pengukuran Variabel Indikator Kualitas Layanan Akademik.....	62
Tabel 4.17	Uji Normalitas Data .....	63
Tabel 4.18	Uji Homogenitas .....	63
Tabel 4.19	Uji Linearitas X terhadap Y .....	64
Tabel 4.20	Regresi X terhadap Y( <i>Coefficients</i> ) .....	65
Tabel 4.21	Uji Anova X terhadap Y .....	65
Tabel 4.22	Uji Regresi X terhadap Y.....	66

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pikir Penelitian .....	33
Gambar 3.1	Desain Penelitian .....	36
Gambar 4.1	Histogram Komite Sekolah (X1).....	45
Gambar 4.2	Histogram Pemberi Pertimbangan (X1.1) .....	46
Gambar 4.3	Histogram Pendukung (X1.2).....	47
Gambar 4.4	Histogram Pengontrol (X1.3) .....	48
Gambar 4.5	Histogram Mediator (X1.4) .....	49
Gambar 4.6	Histogram Kualitas Layanan Akademik (Y) .....	50
Gambar 4.7	Histogram Kehandalan (Y.1).....	51
Gambar 4.8	Histogram Keresponsifan (Y.2).....	52
Gambar 4.9	Histogram Jaminan (Y.3) .....	53
Gambar 4.10	Histogram Empati (Y.4) .....	54
Gambar 4.11	Histogram Bukti fisik (Y.5).....	55

## DAFTAR LAMPIRAN

---

- Lampiran 1. Hasil Uji Instrumen Peran Komite sekolah
- Lampiran 2. Hasil Uji Instrumen Instrumen Kualitas Layanan Akademik
- Lampiran 3. Hasil Output SPSS Uji Instrumen Peran Komite Sekolah
- Lampiran 4. Hasil Output SPSS Uji Instrumen Kualitas Layanan Akademik
- Lampiran 5. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 6. Tabel Induk Hasil Penelitian
- Lampiran 7. Hasil Output Analisis Deskriptif Komite Sekolah
- Lampiran 8. Hasil Output Analisis Deskriptif Kualitas Layanan Akademik
- Lampiran 9. Ijin Penelitian ke SD Negeri Kejayan
- Lampiran 10. Surat Keterangan Penelitian ke SD Negeri Kejayan
- Lampiran 11. Daftar Nama Guru dan Pegawai SDN Guslah 1 Kecamatan Kejayan  
Kabupaten Pasuruan
- Lampiran 12. Curriculum Vitae (CV) Penulis