

DAFTAR PUSTAKA

- Alma, B. (2005). *Pemasaran Stratejik Jasa Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Amaliyah, A. & Rosdiana. (2023). Pengaruh Sarana Prasarana dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Belajar Siswa SD YPW Krakatau Steel V Kota Cilegon. *Jurnal Mirai Management*, 8(3), 347-354. <https://journal.stieamkop.ac.id/index.php/mirai/article/view/5950>
- Ananda, R. & Banurea, O.K. (2017). *Manajemen Sarana dan Prasarana Pendidikan*. Medan: CV. Widya Puspita.
- Aqfir & Bustam. (2020). Pengaruh Sarana Prasarana Pendidikan, Proses Pembelajaran dan Kompetensi Dosen terhadap Kepuasan Mahasiswa pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Mujahidin Tolitoli. *Jurnal Actual Organization of Economy*, 1(1). <https://ojs.stiemujahidin.ac.id/index.php/jagoe/article/view/6>
- Daryanto. (1998). *Administrasi Pendidikan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Depdikbud. (1997). *Pedoman Administrasi Sekolah Dasar*. Jakarta: Ditjen.
- Elfrianto, Nasrun, & Arifin, M. (2023). *Buku Ajar Manajemen Pendidikan*. Medan: UMSU Press.
- Engkoswara & Komariah, A. (2010). *Administrasi Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Fasani, R.F., Harini & Sunarto. (2016). Pengaruh Kualitas Layanan Pendidikan Terhadap Kepuasan Siswa di SMA MTA Surakarta Tahun 2016. *BISE: Jurnal Pendidikan dan Bisnis Ekonomi*, 2(1). <https://jurnal.uns.ac.id/bise/article/view/17364>
- Gronroos, C. (2007). *Service Management and Marketing: Customer Management in Service Competition*. (3rd Ed.). England.
- Hadijaya, Y. (2012) *Administrasi Pendidikan*. Medan: Perdana Publishing.
- Hamadi. (2001). *Ilmu Pendidikan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Hamiyah, N. & Jauhar, M. (2014). *Pengantar Manajemen Pendidikan di Sekolah*. Jakarta: Sistem Informasi Pustaka
- Hanifa, G. (2018). Pengaruh Persepsi Tentang Sarana Prasarana Perkuliahan dan Pelayanan Administrasi Akademik Terhadap Kepuasan Mahasiswa (Studi pada Mahasiswa Jurusan Pendidikan Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang). *Jurnal Ecogen*, 1(4). <https://ejournal.unp.ac.id/students/index.php/pek/article/view/5663>
- Hasbi, M. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan Administrasi Terhadap Kepuasan Peserta Didik di MTs Negeri 1 Model Palembang. *Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 3(1). <https://core.ac.uk/download/pdf/230726822.pdf>
- Hasrawia, Alim N. & Syahrul. (2023). Pengaruh Kualitas Layanan Administrasi Terhadap Kepuasan Siswa di Madrasah Aliyah DDI Lemo Bajo. *AKSARA: Jurnal Ilmu Pendidikan Nonformal*, 09(1). <https://ejournal.pps.ung.ac.id/index.php/Aksara/article/view/1546>

- Hendro, Y. & Syamswana, Y. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Keragaman Produk Terhadap Kepuasan Konsumen pada Toko King di Malang, *Jurnal Ekonomi Manajemen*, 2(1), 331-346. <https://jurnal.untag-sby.ac.id/index.php/JEM17/article/view/1197>
- Hidayat. A. & Machali, I. (2012) *Pengelolaan Pendidikan: Konsep, Prinsip, dan Aplikasi Dalam Mengelola Sekolah dan Madrasah*. Yogyakarta: Kaukaba.
- Indrasari, M. (2019). *Pemasaran dan Kepuasan Pelanggan*. Surabaya: Unitomo Press.
- Jenilan, J. (2018). FILSAFAT PENDIDIKAN. *EL-AFKAR:Jurnal Pemikiran Keislaman dan Tafsir Hadis*, 7(1), 69–74.
- Kompri. (2015). *Manajemen Pendidikan 1*. Bandung: Alfabet.
- Kotler, P. & Keller, K.L. (2009). *Manajemen Pemasaran Jilid 1*. Jakarta: Erlangga.
- Kotler, P. & Keller, K.L. (2017) *Manajemen Pemasaran*, Jakarta: Erlangga.
- Kotler, P. (2000). *Manajemen Pemasaran: Analisis, Perencanaan, Implementasi dan Kontrol*, Jakarta: Prenhallindo.
- Kotler, P. (2014). *Prinsip-Prinsip Manajemen*. Jakarta: Erlangga.
- Kusjono, G. & Sudjiani, E. (2019). Pengaruh Kualitas Layanan Pendidikan Terhadap Kepuasan Peserta Didik di SMA Islam Cikal Harapan Bumi Serpong Damai. *Jurnal Ilmiah Feasible*, 1(1), 97-108. <https://openjournal.unpam.ac.id/index.php/JFB/article/view/2269>
- Kusumaningrum, D.E., Benty, D.D.N. & Gunawan, I. (2019). *Manajemen Peserta Didik*. Depok: Rajawali Pers PT Raja Geafindo Persada.
- Lazaruth, S. (1994). *Kepala Sekolah dan Tanggung Jawabnya*. Yogyakarta: Kanisius.
- Lovelock, C. & Wright, L. (2002). *Principles of Service Marketing and Management* (2nd Ed.) New Jersey: Pearson Education International).
- Mulyasa, E. (2002). *Manajemen Berbasis Sekolah*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mulyono, J., Hawari, N. & Wahyuni, C. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Administrasi Terhadap Kepuasan Siswa SMA Negeri 1 Punggur Kabupaten Lampung Tengah (Studi Kasus Kelas Unggulan 12 IPA dan 12 IPS). *Jurnal Teropong Aspirasi Politik Islam*, 18(1). <http://ejournal.radenintan.ac.id/index.php/TAPIS/article/view/12926>
- Nawawi H. (1984). *Administrasi Pendidikan*. Jakarta: PT. Gunung Agung.
- Ndruru, E.K., Sibuea, A., Rohati, S., Manik, A. & Olviana, I. (2020). Pengaruh Pelayanan Akademik Terhadap Tingkat Kepuasan Mahasiswa pada STMIKITMI Medan. *Jurnal Global Manajemen*, 9(2). <https://jurnal.darmaagung.ac.id/index.php/global/article/view/996>
- Purwanto, M. N. (1988). *Administrasi Pendidikan dan Supervisi Pendidikan*. Bandung: Remaja Karya.
- Rahmania, N.C., Redjeki, E.S. & Widiyanto. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Peserta Didik pada LKP Bahasa Inggris di Kota Malang. *DIKLUS: Jurnal Pendidikan Luar Sekolah*, 1(6). <https://journal.uny.ac.id/index.php/jurnaldiklus/article/view/39620>
- Ramayulis. (2008). *Ilmu Pendidikan Islam*. Jakarta: Kalam Mulia.
- Sagala, S. (2013). *Administrasi Pendidikan Kontemporer*. Bandung: Alfabeta.

- Sairi, A. & Safrizal M. (2018). Pengaruh Mutu Layanan Sarana dan Prasarana Terhadap Kepuasan Siswa. *Jurnal Manajemen, Kepemimpinan, dan Supervisi Pendidikan*, 3(1). <https://jurnal.univpgri-palembang.ac.id/index.php/JMKSP/article/view/1520>
- Sinaga, D. (2014). *Buku Ajar Statistika Dasar*. Jakarta Timur: UKI Press.
- Sinambela. (2007). *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Siyoto, S., & Sodik, M. A. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian* (Ayup (ed.)). Literasi Media Publishing.
- Sudodo, Y. (2017). Pengaruh Manajemen Mutu Layanan Terhadap Kepuasan Peserta Didik. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Indonesia*, 2(1). 39-43. <http://jurnal.uts.ac.id/index.php/jebi/article/view/51>
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2015). Metode Penelitian Pendidikan: (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, R&D). In *Alfabeta*.
- Sunu, P. (1999). Peran SDM dalam penerapan ISO 9000: Kajian Peran SDM dengan Pendekatan TQM. Jakarta: Grasindo.
- Surahman, B. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Administrasi Terhadap Kepuasan Mahasiswa pada Fakultas Teknik Universitas Gajah Putih. *Jurnal Ilmiah Ilmu Manajemen*, 4(1). <https://jurnal.ugp.ac.id/index.php/JUIIM/article/view/177>
- Suryana, E. (2015). *Administrasi Pendidikan dalam Pembelajaran*. Yogyakarta: Deepublish.
- Suryana, S. (2020). Permasalahan Mutu Pendidikan Dalam Perspektif Pembangunan Pendidikan. *Edukasi*, 14(1). <https://doi.org/10.15294/edukasi.v14i1.971>.
- Susilaningrum, S. (2011). Analisis Permasalahan Siswa dalam Memahami Pelajaran IPA Biologi Kelas VII Kompetensi Dasar Mendeskripsikan Keragaman pada Sistem Organisasi Kehidupan Mulai dari Tingkat Sel Sampai Organisme di SMP Atthohiriyyah Semarang Tahun Ajaran 2010-2011. Skripsi. Universitas Islam Negeri Walisongo. <https://eprints.walisongo.ac.id/id/eprint/2368/>
- Tajibu, K. (2019). Analisis Kualitas Layanan Administrasi Akademik Terhadap Kepuasan Mahasiswa pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Alauddin Makasaar. *Jurnalisa*, 5(2). <http://journal.uin-alauddin.ac.id/index.php/jurnalisa/article/view/11477>
- Tim Dosen Adminisrasi Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia. (2014). *Manajemen Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Tjiptono, F. (2006). *Manajemen Pemasaran (Edisi I)*. Yogyakarta: Andi.
- Tjiptono, F. (2011). *Pemasaran Jasa*. Malang: Bayumedia.
- Tjiptono, F., & Chandra, G. (2012). *Pemasaran Strategik*. Yogyakarta: Andi.
- Zohriah, A. (2015). Analisis Standar Sarana dan Prasarana. *Jurnal Keilmuan Manajemen Pendidikan*, 1(2). <https://ftk.uinbanten.ac.id/journals/index.php/tarbawi/article/view/2003>