

**SKRIPSI**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMPETENSI DAN  
MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI  
PT. TERMINAL TELUK LAMONG**



Diajukan oleh:

**M.SOFYAN ARDIANSYAH**

NIM: 2020020013

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS GRESIK  
GRESIK  
2023**

**SKRIPSI**  
**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMPETENSI DAN**  
**MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA**  
**KARYAWAN DI**  
**PT. TERMINAL TELUK LAMONG**

Disusun guna memperoleh gelar Sarjana S1  
Pada Fakultas Ekonomi Universitas Gresik



Diajukan oleh:

**M.SOFYAN ARDIANSYAH**

NIM: 2020020013

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**  
**FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS GRESIK**  
**GRESIK**  
**2023**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMPETENSI DAN  
MOTIVASI TERHADAP KARYAWAN DI  
PT. TERMINAL TELUK LAMONG  
SKRIPSI**

Diajukan oleh :

**M.SOFYAN ARDIANSYAH**  
NIM: 2020020013

Skripsi telah disetujui untuk  
diujikan pada / Tanggal .....  
Oleh:

Pembimbing I



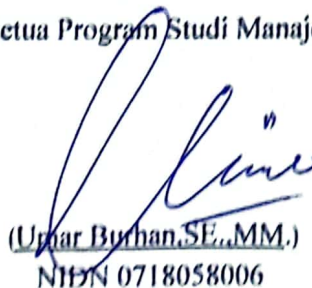
(Rachmad Ilham, S.Ant.M.PSDM.)  
NIDN: 0723079203

Pembimbing II



(Adiba Fuad Syamlan, S.E., M.M.)  
NIDN: 0724058702

a/n Ketua Program Studi Manajemen



(Umar Burhan, SE., MM.)  
NIDN 0718058006

## LEMBAR PENGESAHAN


Judul skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi, Kompetensi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Terminal Teluk Lamong  
Nama mahasiswa : M.Sofyan Ardiansyah  
NIM : 2020020013  
Telah dipertahankan / diuji dihadapan Tim Penguji  
Pada Tanggal :

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS GRESIK 2024  
TIM PENGUJI :

1 Umar Burhan, SE., MM  
NIDN. 07180580060  
Ketua

1. 

2 Adiba Fuad Syamlan, S.E., M.M  
NIDN. 07240587020  
Anggota I

2. 

3 Rachmad Ilham, S.Ant, M.PSDM  
NIDN. 0723079203  
Anggota II

3. 

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi

  
Umar Burhan, SE., MM  
NIDN. 0718058006

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI/TESIS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : M. Sofyan Ardiansyah  
Tempat/tanggal lahir : Gresik, 18 Maret 1998  
NIM : 2020020013  
Fakultas : Ekonomi  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi/tesis yang saya buat dengan judul :

Pengaruh Budaya Organisasi, Kompetensi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Terminal Teluk Lamong

Adalah hasil karya saya sendiri dan bukan "duplikasi" dari karya orang lain. Sepengetahuan saya didalam naskah skripsi/thesis ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi/thesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiasi, saya bersedia skripsi/thesis ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh **DIBATALKAN**, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa paksaan dan tekanan dari pihak manapun.

Gresik, 08 Juli 2024

Yang menyatakan,



The image shows a handwritten signature in black ink on the left. To its right is a red rectangular stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem at the top, followed by the text 'METERAI TEMPEL' and a unique alphanumeric code '9A0APALX267866919' at the bottom.

(M. Sofyan Ardiansyah)



**SURAT KETERANGAN  
CEK PLAGIASI SKRIPSI**

Pada hari ini Selasa tanggal 16 Juli 2024 Berdasarkan pengecekan skripsi dari mahasiswa:

Nama : M. Sofyan Ardiansyah  
NIM : 2020020013  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi  
Judul : Pengaruh Budaya Organisasi Kompetensi dan Motivasi terhadap kinerja karyawan di PT. Terminal Teluk Lamong  
Hasil cek plagiasi : 30%  
Maka diputuskan bahwa dokumen skripsi mahasiswa bersangkutan dinyatakan Lolos/Tidak Lolos\*.

Gresik, 16 Juli 2024

Penulis

**M. Sofyan Ardiansyah**  
**NIM. 2020020013**

# **PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMPETENSI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT TERMINAL TELUK LAMONG**

M.Sofyan Ardiansyah

Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Gresik

## **ABSTRAK**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi, kompetensi dan motivasi berpengaruh secara parsial dan simultan terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan Teknik pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner dan didukung data sekunder. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi berganda. Sampel dalam penelitian ini adalah sampel acak sederhana (simple random sampling). Jumlah sampel adalah 156 responden dari karyawan PT. Terminal teluk lamong hasil analisis dan pembahasan mengenai Budaya organisasi, kompetensi, dan motivasi terhadap kinerja karyawan di PT. Terminal Teluk Lamong maka dapat ditarik kesimpulan bahwa budaya organisasi berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai t hitung (5,005) > t tabel (1,65449) nilai signifikan, kompetensi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai t hitung (3,694) > t tabel (1,65449) nilai signifikan, dan motivasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan nilai t hitung (3,110) > t tabel (1,65449) serta nilai signifikan.

**Kata kunci :** Budaya Organisasi, Kompetensi, Motivasi

***THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE, COMPETENCE  
AND WORK MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT  
TERMINAL TELUK LAMONG***

M.Sofyan Ardiansyah

*Management Study Program, Faculty of Economics, University of Gresik*

***ABSTRACT***

*The purpose of this study is to determine the influence of organizational culture, competence and motivation affect partially and simultaneously on employee performance. This study used quantitative research methods with data collection techniques through the distribution of questionnaires and supported by secondary data. The data analysis method used is multiple regression analysis. The sample in this study was a simple random sample (simple random sampling). The sample size was 156 respondents from PT. Lamong bay terminal the results of analysis and discussion of organizational culture, competence, and motivation for employee performance at PT. Teluk Lamong Terminal can conclude that organizational culture has a significant effect on employee performance with a calculated t value (5.005) > t table (1.65449) significant value, competence has a significant effect on employee performance with a calculated t value (3.694) > t table (1.65449) significance value, and motivation affects employee performance with a calculated t value (3.110) > t table (1.65449) and significance value.*

***Keywords :*** *Organizational Culture, Competence, Motivation*



## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum WarahmatullahiWabakatuh.

Alhamdulillahilahirabil'alamin, Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya yang telah memberikan banyak kesempatan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: **“Pengaruh Budaya Organisasi,Kompetensi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Terminal Teluk Lamong”**.

Dapat menyelesaikan. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M.) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Gresik.

Bersamaan ini perkenalkanlah saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dengan hati yang tulus kepada :

1. Ibu dr. Riski Dwi Premeswari, M.Kes. selaku Rektor Universitas Gresik yang telah menyediakan fasilitas kepada Kami untuk mengikuti pendidikan di Program Studi S1 Manjemen.
2. Bapak Umar Burhan.,SE.,MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Gresik yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada kami untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Gresik.
3. Bapak Rachmad Ilham.S.Ant,M.PSDM selaku Dosen Pembimbing I yang sudah sering mengkosongkan waktu guna mengarahkan serta membimbing untuk merampungkan penulisan ini.

4. Ibu Adiba Fuad Syamlan, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing II yang sudah sering mengkosongkan waktu guna mengarahkan serta membimbing untuk merampungkan penulisan ini.
5. Bapak Zainal dan Ibu Nur asiyah yang saya cintai dan senantiasa berdoa dengan tulus dan memberikan perhatian serta semangat yang tinggi untuk mendukung aktivitas yang saya jalankan sehingga mampu mendapatkan kesuksesan.

Semua Staff dan Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Gresik yang sudah sering memberi bantuan serta wawasan yang begitu berguna semenjak pertama kuliah hingga saat ini.

Bapak Pimpinan HRD Teluk Lamong sekaligus semua pegawai yang sudah memberi peluang untuk peneliti dalam menjalankan observasi ini..

Seluruh orang yang sudah memberi dorongan, bantuan, serta petunjuk kepada peneliti utamanya rekan-rekan di jurusan Ekonomi Manajemen dan Akuntansi

Peneliti sadar pada penyusunan naskah ini banyak adanya kekurangan yang jauh dari kesempurnaan. Oleh karenanya peneliti berharap atas kritikan serta saran yang bersifat membentuk dari pembaca guna menyempurnakan penulisan ini.

Terakhir, peneliti mengutarakan beribu terimakasih. Semoga penulisan ini mampu digunakan serta bermanfaat untuk seluruh pembaca. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kelimpahan rahmat serta hidayah-Nya kepada kita seluruhnya.

Wassalamu`alaikum Warahmatullahi Wabakatuh.

## Daftar isi

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBARAN PENGESAHAN.....	ii
DAFTAR ISI.....	iiix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat penelitian.....	7
1.5.1 Teoritis.....	7
1.5.2 Praktis.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Pengertian Manajemen.....	8
2.1.2 Pengertian Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.3 Budaya Organisasi.....	16
2.1.4 Kompetensi.....	23
2.1.5 Motivasi Kerja.....	31
2.2 Penelitian terdahulu.....	39
2.3 Kerangka Konseptual.....	45
2.4 Hipotesis.....	46
BAB III METODE PENELITIAN.....	43
3.1 Jenis Dan Pendekatan Penelitian.....	43
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	44
3.3 Indikator Variabel Penelitian.....	45
3.4 Populasi Sampel Dan Pengambilan Sampel.....	47
3.4.1 Populasi.....	47
3.4.2 Sampel.....	47
3.4.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	48

3.5 Metode Pengumpulan Data .....	49
3.5.1 Sumber Primare .....	49
3.5.2 Sumber Sekunder .....	51
3.6 Metode Analisis Data .....	51
3.6.1 Uji Statistik Deskriptif .....	51
3.6.2 Uji Kualitas Data .....	52
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	53
3.6.4 Uji Hipotesis .....	56
BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	61
4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	61
4.2 Waktu Penelitian .....	65
4.3 Hasil Penelitian .....	65
BAB V Penutup .....	91
5.1 Kesimpulan .....	92
5.2 Saran.....	92
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	93
Daftar pustaka .....	92

## **Halaman Daftar Gambar**

2.1 Kerangka Konseptual.....	48
2.2 Logo Perusahaan.....	63
4.1 Normalitas P-Plot.....	73
4.2 Eteroskedastisitas Scatterplot.....	74

## Halaman Daftar Tabel

Kajian Terdahulu.....	40
Tabel Linkert.....	50
Hasil Uji <i>Descriptive Statistics</i> . . . . .	65
Tabel r Product Moment.....	67
Hasil Validitas .....	68
Hasil Reliabilitas .....	70
4.5 Hasil Uji Normalitas .....	72
4.6 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	74
4.7 Hasil Uji Multikolinieritas .....	75
4.8 Hasil Uji Auto Korelasi .....	77
4.9 Hasil Linearitas .....	77
4.10 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	78
4.11 Hasil Coefficient Determinan.....	80
4.12 Hasil Uji Parsial (t).....	81
4.13 Hasil Uji Simultan (F).....	83

## **Halaman Daftar Lampiran**

Lampiran Pernyataan Kuisisioner.....	67
Lampiran Uji SPSS.....	48
Lampiran Dokumentasi.....	53