

**PENGARUH KEADILAN ORGANISASI, BUDAYA
ORGANISASI, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KOMITMEN ORGANISASIONAL DI PT
PETROKIMIA GRESIK**



Diajukan Oleh :

Ken Saktia
NIM : 2020020026

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS GRESIK
GRESIK
2024**

**PENGARUH KEADILAN ORGANISASI, BUDAYA
ORGANISASI, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KOMITMEN ORGANISASIONAL DI PT
PETROKIMIA GRESIK**

Disusun Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Pada Fakultas Ekonomi Universitas Gresik



Diajukan oleh :

KEN SAKTIA

NIM : 2020020026

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS GRESIK
GRESIK
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN

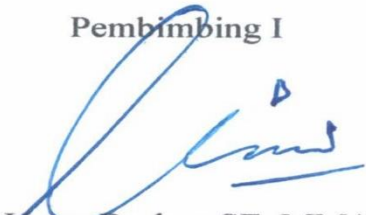
**PENGARUH KEADILAN ORGANISAS, BUDAYA ORGANISASI DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL DI PT.
PETROKIMIA GRESIK**

Diajukan oleh:

KEN SAKTIA
NIM : 2020020026


Skripsi telah disetujui untuk diujikan
Pada tanggal
Oleh:

Pembimbing I



(Umar Burhan,SE.,MM.)
NIPY 107102020210172

Pembimbing II



(Rachmad Ilham, S.Ant,M.PSDM,HC.)
NIPY 107102020200163

a/n Ketua Program Studi Manajemen



(Umar Burhan,SE.,MM.)
NIPY 107102020210172

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH KEADILAN ORGANISASI, BUDAYA ORGANISASI, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL DI PT PETROKIMIA GRESIK

SKRIPSI

Diajukan oleh :

Ken Saktia
NIM : 2020020026

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan telah diujikan sebagaimana disarankan oleh Tim Penguji
Pada Tanggal : 2 Juli 2024

Dosen Pembimbing



(Umar Burhan, S.E.,M.M.)
NIDN: 0720107402

Tim Penguji,
Dosen Penguji I,



(Adiba Fuad Syamlan, S.E.,M.M)
NIDN : 0724058702

Dosen Penguji II,



(Dr. Suharto, MM)
NIDN: 072209580

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Gresik



(Umar Burhan, SE., MM.)
NIDN :0720107402

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI/TESIS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ken Saktia
Tempat/tanggal lahir : Gresik / 26 Desember 1995
NIM : 2020020026
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi/tesis yang saya buat dengan judul :

Pengaruh Keadilan Organisasi, Budaya Organisasi, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional Di PT Petrokimia Gresik

Adalah hasil karya saya sendiri dan bukan “**duplikasi**” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya didalam naskah skripsi/thesis ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi/thesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiasi, saya bersedia skripsi/thesis ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh **DIBATALKAN**, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa paksaan dan tekanan dari pihak manapun.

Gresik, 10 Juli 2024

Yang menyatakan,



(Ken Saktia)

ABSTRAK

Ken Saktia, 2024. Pengaruh Keadilan Organisasi, Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasional di PT Petrokimia Gresik (Studi pada Karyawan PT Petrokimia Gresik).

Keadilan organisasi yang dimiliki sebuah suatu organisasi dan mengetahui budaya organisasi yang ada di perusahaan akan menciptakan kepuasan kerja karyawan yang tinggi sehingga akan berpengaruh terhadap komitmen organisasional yang dapat tercapai secara maksimal dan berkualitas. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh keadilan organisasi terhadap komitmen organisasional, budaya organisasi terhadap komitmen organisasional, kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi.

Jenis penelitian yang digunakan adalah *explanatory research* dengan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT Petrokimia Gresik sebesar 2.206 orang. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 96 orang yang berdasarkan pada perhitungan rumus Slovin. Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah *proportional random sampling* dengan mengambil sampel dari setiap bagian yang ada di PT Petrokimia Gresik. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah dengan menyebarkan kuisioner dan dokumentasi. Analisis data yang digunakan yaitu analisis statistikdeskriptif dan analisis statistik inferensial dengan menggunakan analisis jalur path (*path analysis*) dengan uji t sebagai pengujian hipotesis.

Kesimpulan dari hasil penelitian yang telah dilakukan menunjukkan keadilan organisasi berpengaruh secara signifikan terhadap komitmen organisasi dengan nilai signifikansi sebesar 0,000, budaya organisasi berpengaruh secara signifikan terhadap komitmen organisasi dengan nilai signifikansi sebesar 0,005, kepuasan kerja berpengaruh secara signifikan terhadap komitmen organisasi dengan nilai signifikansi sebesar 0,052, keadilan organisasi, budaya organisasi, dan kepuasan kerja berpengaruh secara signifikan terhadap komitmen organisasional dengan nilai signifikan secara simultan berdasarkan dengan nilai F hitung $96,280 > F$ tabel 2,70.

Kata Kunci : Keadilan Organisasi, Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional.

ABSTRACT

Ken Saktia, 2024. The Influence of Organizational Justice, Organizational Culture and Job Satisfaction on Organizational Commitment at PT Petrokimia Gresik (Study of PT Petrokimia Gresik Employees).

Organizational justice that an organization has and knowing the organizational culture that exists in the company will create high employee job satisfaction so that it will influence organizational commitment which can be achieved optimally and with quality. This research aims to determine the effect of organizational justice on organizational commitment, organizational culture on organizational commitment, job satisfaction on organizational commitment.

The type of research used is explanatory research with a quantitative approach. The population in this study were 2,206 employees of PT Petrokimia Gresik. The sample in this study consisted of 96 people based on the Slovin formula calculation. The sampling technique used in this research was proportional random sampling by taking samples from each section of PT Petrokimia Gresik. The data collection method used is by distributing questionnaires and documentation. The data analysis used is descriptive statistical analysis and inferential statistical analysis using path analysis with the t test as hypothesis testing.

The conclusion from the results of the research that has been conducted shows that organizational justice has a significant effect on organizational commitment with a significance value of 0.000, organizational culture has a significant effect on organizational commitment with a significance value of 0.005, job satisfaction has a significant effect on organizational commitment with a significance value of 0.052, Organizational justice, organizational culture, and job satisfaction have a significant effect on organizational commitment with significant values simultaneously based on the calculated F value of $96.280 > F$ table 2.70.

Keywords: Organizational Justice, Organizational Culture, Job Satisfaction, Organizational Commitment.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT, karena atas rahmat dan hidayahNya saya selaku penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul

“Pengaruh Keadilan Organisasi, Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasional di PT Petrokimia Gresik”.

Skripsi ini merupakan tugas akhir yang diajukan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Fakultas Ekonomi Universitas Gresik, Gresik.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bimbingan, bantuan, serta dukungan yang diberikan dari semua pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini saya menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Allah SWT yang melancarkan dan meridhoi saya sebagai peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tua, istri tercinta dan keluarga besar yang saya sayangi yang selalu memberikan dukungan dalam segala hal.
3. Bapak Umar Burhan, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Gresik.
4. Bapak Umar Burhan, S.E., M.M., selaku selaku Dosen Pembimbing I yang telah berkenan memberikan bimbingan dan dukungan penelitian skripsi ini dengan baik, sabar, dan telah memberikan arahan serta informasi yang bermanfaat hingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik..
5. Bapak Rachmad Ilham, S. Ant, M.PSDM., HC selaku Dosen Pembimbing II yang telah berkenan memberikan bimbingan dan dukungan penelitian

skripsi ini dengan baik, sabar, dan telah memberikan arahan serta informasi yang bermanfaat.

6. Ibu Adiba Fuad Syamlan, S.E.,M.M selaku Dosen Penguji I
7. Bapak Dr. Suharto, M.M selaku Dosen Penguji II
8. Serta rekan – rekan Department Manager Pengembangan SDM PT Petrokimia Gresik yang telah membantu dan membimbing selama pelaksanaan penelitian skripsi.
9. Rekan – rekan angkatan 2020 Fakultas Ekonomi Universitas Gresik yang telah berkenan memberikan bantuan dalam proses pengerjaan skripsi.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN ORSINILITAS.....	v
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Batasan Masalah.....	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
1.5.1 Manfaat Teoritis/Akademis.....	8
1.6 Manfaat Praktis.....	9
BAB II.....	10
KAJIAN PUSTAKA.....	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Manajemen SDM.....	10
2.1.2 Keadilan Organisasi.....	10
2.1.3 Budaya Organisasi.....	17
2.1.4 Kepuasan Kerja.....	22
2.1.5 Komitmen Organisasi.....	25
2.2 Penelitian Terdahulu.....	28
2.3 Kerangka Konseptual.....	31
2.4 Hipotesis.....	32
BAB III.....	33
METODE PENELITIAN.....	33
3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	33
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	33
3.3 Indikator Variabel Penelitian.....	34
3.4 Populasi Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	49
3.4.1 Populasi.....	49
3.4.2 Sampel.....	49
3.4.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	50

3.5	Metode Pengumpulan Data	51
3.5.1	Jenis Data	51
3.5.2	Teknik Pengumpulan Data	51
3.6	Metode Analisis Data	52
3.6.1	Uji Validitas, Reliabilitas, dan Korelasi	52
3.6.2	Analisis Deskriptif	54
3.6.3	Uji Klasik	55
3.6.4	Analisis Regresi Linear Berganda	57
3.6.5	Uji Koefisien Determinasi	59
BAB IV		60
PEMBAHASAN		60
4.1	Gambaran Umum PT Petrokimia Gresik	60
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan	60
4.1.2	Struktur Organisasi	63
4.1.3	Visi, Misi, dan Tata Nilai Perusahaan	66
4.1.4	Makna Logo	67
4.2	Waktu Penelitian	68
4.2.1	Tempat Penelitian	68
4.2.2	Jadwal Penelitian	68
4.3	Hasil Penelitian	69
4.3.1	Hasil Uji Kualitas Data	69
4.3.2	Hasil Uji Validitas	69
4.3.3	Hasil Uji Reliabilitas	75
4.3.4	Hasil Uji Statistik Deskriptif	77
4.3.5	Hasil Uji Asumsi Klasik	78
4.3.6	Hasil Uji Hipotesis	85
4.3.7	Hasil Uji Koefisien Determinasi	90
4.4	Deskripsi Responden Penelitian	91
4.4.1	Deskripsi Variabel Keadilan Organisasi (X1)	92
4.4.2	Deskripsi Variabel Budaya Organisasi (X2)	92
4.4.3	Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja (X3)	93
4.4.4	Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi (Y)	94
4.5	Pembahasan	95
4.5.1	Pengaruh kepuasan kerja Terhadap Komitmen Organisasi	95
4.5.2	Pengaruh Budaya organisasi Terhadap Komitmen Organisasi	96
4.5.3	Pengaruh Keadilan organisasi Terhadap Komitmen Organisasi	97
BAB V		99
PENUTUP		99
5.1	Kesimpulan	99
5.2	Keterbatasan	100
5.3	Saran	100
DAFTAR PUSTAKA		88
LAMPIRAN		91

DAFTAR GAMBAR

2.1	Kerangka Konseptual.....	31
4.1	PT. Petrokimia Gresik.....	80
4.2	Struktur Organisasi	83
4.3	Logo PT. Petrokimia Gresik	88
4.4	Grafik Normal Probality Plot.....	88
4.5	Hasil Uji Heteroskedastisitas	88
4.6	Kurva Uji t Keadilan Organisasi.....	89
4.7	Kurva Uji t Budaya Organisasi.....	89
4.8	Kurva Uji t Keadilan Organisasi.....	89

DAFTAR TABEL

Tabel 2 1 Ringkasan Penelitian Terdahulu.....	29
Tabel 3 1 Variabel, Indikator, dan Item Pertanyaan.....	44
Tabel 3 2 Distribusi Sampel Penelitian	50
Tabel 3 3 Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai r	54
Tabel 4 1 Hasil Uji Validitas Variabel Sistem Keadilan Organisasi.....	71
Tabel 4 2 Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi	72
Tabel 4 3 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	73
Tabel 4 4 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi	75
Tabel 4 5 Hasil Uji Reliabilitas	76
Tabel 4 6 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	77
Tabel 4 7 Hasil Uji Normalitas	79
Tabel 4 8 Hasil Uji Multikolinieritas	81
Tabel 4 9 Hasil Uji Autokorelasi.....	83
Tabel 4 10 Hasil Uji Linieritas (X1) dengan Y	84
Tabel 4 11 Hasil Uji Linieritas (X2) dengan Y	84
Tabel 4 12 Hasil Uji Linieritas (X3) dengan Y	85
Tabel 4 13 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	86
Tabel 4 14 Perbandingan t Hitung t Tabel.....	87
Tabel 4 15 Hasil Uji Koefisien Determinasi	90
Tabel 4 16 Perolehan Data Responden.....	91
Tabel 4 17 Rekapitulasi jawaban responden Variabel Keadilan Organisasi.....	92
Tabel 4 18 Hasil deskripsi jawaban Variabel Budaya Organisasi	93
Tabel 4 19 Hasil deskripsi jawaban Variabel Kepuasan Kerja.....	93
Tabel 4 20 Hasil deskripsi jawaban Variabel Komitmen Organisasi	94

DAFTAR LAMPIRAN

No.	Judul	Halaman
1.	<u>Lampiran 1 Lembar Kuisisioner</u>	91
2.	<u>Lampiran 2 Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas</u>	94
3.	<u>Lampiran 3 Hasil Analisis Jalur Variabel</u>	112
4.	<u>Lampiran 4 Tabulasi Data Responden</u>	115
5.	<u>Lampiran 5 Surat Keterangan Penelitian</u>	126
6.	<u>Lampiran 6 Curriculum Vitae</u>	127