

SKRIPSI

**PENGARUH HARGA, KUALITAS
MAKANAN DAN DAYA SAING
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN
DI RUMAH MAKAN BERKAH BU SUM**



Diajukan oleh:

IBNU AFANDI
NIM: 2020020028

**PROGRAM STUDI M A N A J E M E N
FAKULTAS EKONOMI
GRESIK 2024**

SKRIPSI

**PENGARUH HARGA, KUALITAS
MAKANAN DAN DAYA SAING
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN
DI RUMAH MAKAN BERKAH BU SUM**

Disusun guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Pada Program
Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Gresik



Diajukan oleh:

IBNU AFANDI
NIM: 2020020028

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
GRESIK 2024**

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH HARGA, KUALITAS MAKANAN
DAN DAYA SAING TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN DI RUMAH MAKAN BERKAH
BU SUM**

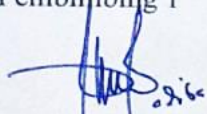
SKRIPSI

Diajukan oleh:

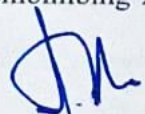
IBNU AFANDI
NIM: 2020020028

Skripsi telah disetujui untuk diseminarkan Pada
Tanggal 6 Juni 2024 Oleh:

Pembimbing 1


Adiba Fuad Syamlan, S.E., M.M.
NIDN. 0724058702

Gresik, 6 Juni 2024
Pembimbing 2


Dr. Suharto, M.M.
NIDN. 8907170023

Mengetahui,
a/n Ketua Program Studi



Umar Burhan, S.E., M.M.
NIDN. 0718058006


LEMBAR PENGESAHAN

Judul Proposal : Pengaruh Harga, Kualitas Makanan dan Daya Saing Terhadap Keputusan Pembelian di Rumah Makan Berkah Bu Sum
Nama mahasiswa : Ibnu Afandi
NIM : 2020020028
Telah dipertahankan / diuji dihadapan Tim Penguji
Pada Tanggal : 02 Juli 2024

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS GRESIK 2024
TIM PENGUJI :

1. **Umar Burhan, S.E., M.M.**
NIDN. 0718058006
Ketua
2. **Dr. Suharto, M.M.**
NIDN. 8907170023
Anggota I
3. **Adiba Fuad Syamlan, S.E., M.M.**
NIDN. 0724058702
Anggota II

1. 

2. 

3. 

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi,

Umar Burhan, S.E., M.M.
NIDN 0718058006

PERNYATAAN ORISINILITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ibnu Afandi
NIM : 2020020028
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen
Jenjang : Strata I (S-1)
Judul Skripsi : Pengaruh Harga, Kualitas Makanan dan Daya Saing Terhadap Keputusan Pembelian di Rumah Makan Berkah Bu Sum

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar akademik disuatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali secara tertulis dikutip dalam naskah inidan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan unsur-unsur plagiasi saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh **DIBATALKAN**, serta diproses sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Gresik, 12 Juli 2024

Yang Menyatakan



ABSTRAK

Keputusan pembelian yang dilakukan oleh konsumen merupakan faktor keberhasilan dari strategi pemasaran yang dilakukan. Tujuan dari Penelitian ini adalah untuk menganalisis Pengaruh Harga, Kualitas Makanan, dan Daya Saing Terhadap Keputusan Pembelian di Rumah Makan Berkah Bu Sum. Penelitian ini menggunakan pendekatan asosiatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh konsumen di Rumah Makan Berkah Bu Sum yang berjumlah 52 orang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah sampel jenuh. Analisis data menggunakan uji F, uji t, analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan harga secara parsial berpengaruh positif terhadap keputusan pembelian. Kualitas makanan secara parsial berpengaruh negatif terhadap keputusan pembelian. Daya Saing secara parsial berpengaruh positif terhadap keputusan pembelian serta berdasarkan pengujian simultan ditemukan bahwa harga, kualitas makanan dan daya saing secara simultan berpengaruh signifikan terhadap keputusan pembelian di Rumah Makan Berkah Bu Sum, Saran yang dapat diberikan adalah sebaiknya Rumah Makan Berkah Bu Sum semakin memperhatikan variabel kualitas makanan dengan meningkatkan pemilihan bahan baku makanan yang ada.

Kata Kunci: harga, kualitas makanan, daya saing, keputusan pembelian

KATA PENGANTAR

Assalamu‘alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dengan mengucapkan Alhamdulillahirabbil‘alamin dan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga saya sebagai penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Harga, Kualitas Makanan dan Daya Saing Terhadap Keputusan Pembelian di Rumah Makan Berkah Bu Sum”

Penyusunan proposal skripsi ini merupakan langkah awal untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan di Universitas Gresik, Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi. Saya sebagai penulis menyadari bahwa proposal skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa dukungan, bimbingan, bantuan, serta do‘a dari berbagai pihak selama penyusunan proposal skripsi. Pada kesempatan ini saya sebagai penulis dengan segala kerendahan hati mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu dr. Riski Dwi Prameswari, M.Kes. sebagai Rektor Universitas Gresik, yang telah memberikan kesempatan penulis untuk menimba ilmu pengetahuan di Universitas tercinta ini.
2. Bapak Dr. Suharto, MM. selaku Wakil Rektor dan pembimbing 2 yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan arahan, bimbingan, perhatian dan

saran-saran kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan proposal skripsi ini hingga selesai.

3. Bapak Umar Burhan, SE., MM. selaku ketua Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Gresik sekaligus ketua penguji ujian skripsi. Terimakasih atas saran dan kritiknya demi terciptanya karya ilmiah yang mumpuni dan berkualitas
4. Ibu Adiba Fuad Syamlan, SE., MM. selaku pembimbing 1 yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan arahan, bimbingan, perhatian dan saran-saran kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan proposal skripsi ini hingga selesai.
5. Kepada kedua orang tua tercinta saya, bapak Sinal dan Ibu Radiya. Terimakasih atas do'a, dorongan moril selama saya menempuh pendidikan ini.
6. Kepada istri tercinta saya, Nafiah Muslih. Terimakasih atas cinta, kasih sayang dan supportnya.
7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Gresik yang telah memberikan ilmu pengetahuannya kepada penulis selama penulis dalam masa perkuliahan.
8. Seluruh Pegawai Fakultas Ekonomi Universitas Gresik yang telah memberikan bantuan selama perkuliahan baik secara langsung maupun tidak langsung.

9. Para sahabat dan rekan-rekan seperjuangan angkatan 2020 yang senantiasa memberikan dukungan dalam proses penyusunan proposal skripsi.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.

Penulis sangat menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan proposal skripsi ini. Karena itu dengan segala kerendahan hati penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi penyempurnaan proposal skripsi ini. Jazakumullah khairan katsiron, semoga Allah SWT melimpahkan Rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua. Aamiin Ya Rabbal
„alamin.

Wassalamu‘alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Gresik, 06 Juni 2024
Penulis

Ibnu Afandi
NIM: 2020020028

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUUAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINILITAS	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DATAR ISI	vii
DATAR TABEL	ix
DATAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTKA	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Usaha Mikro, Kecil dan Menengah	8
2.1.2 Manajemen Pemasaran.....	9
2.1.3 Keputusan Pembelian.....	11
2.1.4 Pengertian Harga	13
2.1.5 Kualitas Makanan.....	14
2.1.6 Pengertian Daya Saing	16
2.2 Hasil Penelitian yang Relevan	18
2.3 Kerangka Konseptual	20
2.4 Hipotesis	21
BAB III METODE PENELITIAN	22
1.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian	22
1.2 Definisi Oprasional Variabel	22
1.3 Indikator Variabel.....	24
1.4 Populasi Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	25
1.4.1 Populasi	25
1.4.2 Sampel.....	25
1.5 Metode Pengumpulan Data.....	26
1.5.1 Data Primer	26
1.5.2 Data Sekunder	27
1.6 Metode Analisis Data	28
1.6.1 Statistik Deskriptif	28
1.6.2 Analisa Interval	29
1.6.3 Uji Instrumen Penelitian	30

1.6.4 Uji Asumsi Klasik	33
1.6.5 Uji Regresi Linear Berganda.....	35
1.6.6 Uji Hipotesis	36
1.6.7 Uji Determinasi	39
BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	40
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	40
4.2 Waktu Penelitian	40
4.3 Hasil Penelitian	41
4.3.1 Statistik Deskriptif	41
4.3.2 Deskriptif Karakteristik Responden.....	41
4.3.3 Interval	43
4.3.4 Deskripsi Variabel Penelitian.....	44
4.3.5 Uji Instrumen Penelitian	50
4.3.6 Uji Asumsi Klasik.....	53
4.3.7 Analisis Regresi Berganda.....	60
4.3.8 Uji Hipotesis.....	62
4.3.9 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	65
4.4 Pembahasan dan Hasil Penelitian	65
BAB V PENUTUP	72
5.1 Kesimpulan	72
5.2 Keterbatasan Peneliti	72
5.3 Saran.....	73
5.3.1 Saran Teoritis	73
5.3.2 Saran Praktis.....	74
Daftar Pustaka	75

DAFTAR TABEL

2.1 Tabel Penelitian Terdahulu	18
3.1 Tabel Indikator Variabel Penelitian.....	24
3.2 Tabel Model Skala <i>Likert</i>	27
3.3 Tabel Dasar Interpretasi skor rata-rata	30
3.4 Tabel Standar Reabilitas <i>Cronbach's Alpha</i>	32
4.1 Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	42
4.2 Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan pekerjaan.....	43
4.3 Tabel Dasar interpretasi Skor Rata-Rata	44
4.4 Tabel Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Harga (X1)	44
4.5 Tabel Rekapitulasi Jawaban Responden Kualitas Makanan.....	46
4.6 Tabel Rekapitulasi Jawaban Responden Daya Saing	47
4.7 Tabel Rekapitulasi Jawaban Responden Keputusan Pembelian Kredit	48
4.8 Tabel Hasil Uji Validitas	51
4.9 Tabel Hasil Pengujian Reliabelitas	52
4.10 Tabel Hasil Pengujian Normalitas <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>	53
4.11 Tabel Hasil Pengujian Heteroskedasitas	55
4.12 Tabel Hasil Pengujian Multikolinearitas.....	57
4.13 Tabel Hasil Pengujian Autokorelasi	58
4.14 Tabel Hasil Pengujian Linearitas	59
4.15 Tabel Hasil Pengujian Analisis Regresi Berganda	60
4.16 Tabel Hasil Pengujian Uji t.....	62
4.17 Tabel Hasil Pengujian Uji f.....	63
4.18 Tabel Hasil Pengujian Koefisien Determinasi (R^2)	65

DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Konseptual	20
3.1 Rumus <i>Cronbach's Alpha</i>	32
3.2 Distribusi Penerimaan atau penolakan Hipotesis uji t.....	36
3.3 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan uji F.....	39
4.1 Grafik Histogram.....	54
4.2 Grafik Normal Probability Plot	54
4.3 Hasil Scatterpot	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian	77
Lampiran 2 Dokumentasi Penelitian	80
Lampiran 3 Tabel r	81
Lampiran 4 Tabel Durbin Wason (DW), $\alpha = 5\%$	81
Lampiran 5 Tabel t.....	81
Lampiran 6 Uji f	82
Lampiran 7 Tabulasi Data Kuisisioner.....	83