

SKRIPSI

**PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA DAN
PROMOSI JABATAN TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PERUSAHAAN UMUM DAERAH GIRI TIRTA
KABUPATEN GRESIK**



Diajukan Oleh :

Syamsul Effendi

NIM: 2020020007

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS GRESIK

GRESIK

2024

SKRIPSI

**PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA DAN
PROMOSI JABATAN TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PERUSAHAAN UMUM DAERAH GIRI TIRTA
KABUPATEN GRESIK**

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M) Pada Program
Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Gresik



Diajukan Oleh :

Syamsul Effendi

NIM: 2020020007

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS GRESIK
GRESIK**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA DAN
PROMOSI JABATAN TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PERUSAHAAN UMUM DAERAH GIRI TIRTA
KABUPATEN GRESIK**

SKRIPSI

Diajukan oleh:

Syamsul Effendi

NIM: 2020020007

Skripsi ini telah disetujui untuk diujikan

Pada Tanggal 10 Juni 2024

Oleh:

Pembimbing I

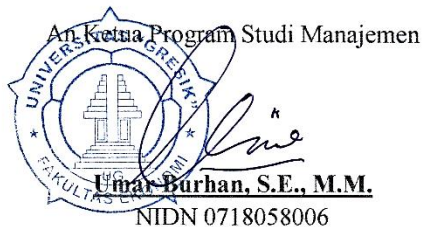


Mochamad Syafii, S.E., M.M.
NIDN 0729018305

Pembimbing II






Umar Burhan, S.E., M.M.
NIDN 0718058006



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Proposal : Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja
Dan Promosi Jabatan Terhadap
Kepuasan Kerja Karyawan Perusahaan
Umum Daerah Giri Tirta Kabupaten
Gresik
Nama Mahasiswa : Syamsul Effendi
NIM : 2020020007
Telah dipertahankan/ diuji dihadapan Tim Penguji
Pada Tanggal : 25 Juni 2024

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS GRESIK
TA 2023/2024
TIM PENGUJI :

1. **Dr. Suharto, M.M.** 1 
NIDN. 8907170023
Ketua
2. **Adiba Fuat Syamlan, S.E.,M.M.** 2 
NIDN. 0724058702
Anggota I
3. **Muchamad Svafii, S.E.,M.M.** 3 
NIDN. 0729018305
Anggota II

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi

Umar Burhan, S.E., M.M.
NIDN 0718058006

SURAT PERNYATAAN ORISINILITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Syamsul Effendi

NIM : 2020020007

Fakultas : Ekonomi

Program Studi : Manajemen

Jenjang : Strata 1 (S-1)

Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja Dan Promosi Jabatan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Perusahaan Umum Daerah Giri Tirta Kabupaten Gresik


Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar akademik disuatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan unsur-unsur plagiasi saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh **DIBATALKAN**, serta diproses sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Gresik, 25 Juni 2024

Yang Menyatakan,


8CFBCALX241670956
(Syamsul Effendi)
2020020007



SURAT KETERANGAN
CEK PLAGIASI SKRIPSI

Pada hari ini jumat .tanggal 12 juli 2024 Berdasarkan pengecekan skripsi dari mahasiswa:

Nama : Syamsul Effendi

NIM : 2020020007

Progam Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Judul : Pengaruh Kompensasi lingkungan kerja dan Promosi Jabatan Terhadap
Karyawan Perumda Giri tirta kabupaten Gresik

Hasil cek plagiasi : Dari batas yang di tentukan sebesar 30%

Maka diputuskan bahwa dokumen skripsi mahasiswa bersangkutan dinyatakan Lolos/Tidak Lolos*.

Gresik 12 juli 2024

Penulis,

Syamsul Effendi

NIM. 2020020007

**PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA DAN PROMOSI
JABATAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PERUSAHAAN
UMUM DAERAH GIRI TIRTA KABUPATEN GRESIK**

Syamsul Effendi

Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Gresik

ABSTRAK

Perusahaan Umum Daerah Giri Tirta Kabupaten Gresik merupakan salah satu Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) yang bertugas mengelola kebutuhan air bersih untuk masyarakat di Kabupaten Gresik. Perusahaan Umum Daerah Giri Tirta merupakan salah satu BUMD (Badan Usaha Milik Daerah) yang sahamnya saat ini dimiliki oleh Pemerintah Daerah Gresik. Faktor kompensasi, lingkungan kerja dan promosi jabatan merupakan beberapa faktor yang menjadi pertimbangan utama karyawan dalam menciptakan kepuasan kerja karyawan. Maka dari itu, penelitian ini bertujuan untuk meneliti dan membuktikan kompensasi, lingkungan kerja dan promosi jabatan terhadap kepuasan kerja karyawan Perusahaan Umum Daerah Giri Tirta Kabupaten Gresik. Penelitian ini menggunakan metode pendekatan kuantitatif. Dalam penelitian ini teknik pengambilan sampel yang akan digunakan adalah *purposive sample*, dengan menyebarkan kuisioner kepada 76 responden. Analisis data dilakukan menggunakan bantuan SPSS 25. Metode penelitian analisis yang digunakan adalah analisis regresi berganda. Pengujian hipotesis pada penelitian ini dilakukan dengan uji statistik yaitu, uji T dan uji F. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial dan simultan variabel Kompensasi, Lingkungan Kerja dan Promosi Jabatan berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja karyawan Perusahaan Umum Daerah Giri Tirta Kabupaten Gresik. Saran yang dapat diberikan bagi perusahaan yaitu diharapkan lebih memperhatikan kesejahteraan karyawannya dalam hal ini yaitu kompensasi, baik kompensasi secara langsung maupun tidak langsung. PERUMDA Giri Tirta Kabupaten Gresik diharapkan terus meningkatkan kondisi lingkungan kerja fisik di perusahaan. PERUMDA Giri Tirta Kabupaten Gresik dapat melaksanakan Promosi yang transparan dalam artian memberikan kesempatan yang sama rata terhadap karyawan yang layak mendapatkan promosi tanpa menonjolkan satu penilaian.

Kata kunci : Kompensasi, Lingkungan Kerja, Promosi Jabatan dan Kepuasan Kerja

THE INFLUENCE OF COMPENSATION, WORK ENVIRONMENT AND POSITION PROMOTION ON JOB SATISFACTION OF EMPLOYEES OF PUBLIC COMPANIES IN THE GIRI TIRTA REGION, GRESIK DISTRICT

Syamsul Effendi

Management Study Program, Faculty of Economics, Gresik University

ABSTRACT

The Giri Tirta Regional Public Company, Gresik Regency, is one of the Regional Drinking Water Companies (PDAM) tasked with managing clean water needs for the people of Gresik Regency. Giri Tirta Regional Public Company is one of the BUMDs (Regionally Owned Enterprises) whose shares are currently owned by the Gresik Regional Government. Compensation factors, work environment and job promotions are several factors that are the main considerations for employees in creating employee job satisfaction. Therefore, this research aims to examine and prove compensation, work environment and job promotion on job satisfaction of employees of the Giri Tirta Regional Public Company, Gresik Regency. This research uses a quantitative approach method. In this research, the sampling technique that will be used is purposive sampling, by distributing questionnaires to 76 respondents. Data analysis was carried out using SPSS 25. The analytical research method used was multiple regression analysis. Hypothesis testing in this research was carried out using statistical tests, namely, the T test and F test. The results of the research showed that partially and simultaneously the variables Compensation, Work Environment and Position Promotion influenced the Job Satisfaction of employees of the Giri Tirta Regional Public Company, Gresik Regency. Suggestions that can be given to companies are that they hope to pay more attention to the welfare of their employees in this case, namely compensation, both direct and indirect compensation. PERUMDA Giri Tirta Gresik Regency is expected to continue to improve the physical working environment conditions in the company. PERUMDA Giri Tirta Gresik Regency can carry out promotions that are transparent in the sense of providing equal opportunities to employees who deserve promotion without highlighting any one assessment.

Keywords : *Compensation, Work Environment, Position Promotion and Job Satisfaction*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT, berkat rahmat dan BimbinganNya kami dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja dan Promosi Jabatan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Perusahaan Umum Daerah Giri Tirta Gresik”** dapat terselesaikan. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M.) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Gresik.

Keberhasilan penyelesaian skripsi ini tidak terlepas atas bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. dr. Rizki Dwi Prameswari, M.Kes. selaku Rektor Universitas Gresik yang telah menyediakan fasilitas kepada Kami untuk mengikuti pendidikan di Program Studi S1 Manajemen.
2. Umar Burhan, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Gresik, Ketua Program Studi S1 Manajemen dan juga selaku Dosen pembimbing II yang telah memberikan kesempatan, bimbingan dan motivasi kepada Kami untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Gresik
3. Mochamad Syafii, S.E.,M.M. selaku dosen pembimbing I, yang telah memberikan arahan, bimbingan, nasehat dan saran yang diberikan hingga terselesaikan penulisan skripsi ini.
4. Dr. Suharto, M.M. Selaku Ketua Penguji dan Adiba Fuad Syamlan, S.E., M.M.

selaku Penguji I, yang telah memberi arahan, bimbingan, nasehat, dan saran yang diberikan hingga terselesaikan penulisan skripsi ini.

5. Seluruh Staff TU Fakultas Ekonomi yang telah membantu saya dalam memberikan segala informasi perkuliahan dan administrasi di Fakultas Ekonomi
6. Kurnia Suryandi, S.E. selaku Direktur Utama Perusahaan Umum Daerah Giri Tirta Gresik yang telah memberikan ijin dan tempat hingga terselesainya skripsi ini.
7. Karyawan Perusahaan Umum Daerah Giri Tirta Gresik yang telah membantu untuk memberikan data penelitian ini.
8. Keluarga tercinta (Istri saya) Subandiyah dan anak-anak saya Muhamad Maulidan Dody Prayoga dan Syakira Dewi Zahrani yang telah memberikan doa dan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.
9. Teman seperjuangan Program Studi Manajemen Universitas Gresik, terimakasih telah support saya dari nol hingga terselesaikanya skripsi ini.

Semoga Allah SWT membalas budi baik semua pihak yang telah memberi kesempatan, dukungan dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini. Kami sadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna, tetapi kami berharap skripsi ini bermanfaat bagi pembaca dan bagi Ekonomi.

Gresik, 25 Juni 2024

Penulis


Syamsul Effendi,

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN ORSINILITAS.....	iv
ABSTRAK.....	v
BSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR... ..	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Batasan Masalah.....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	9
1.5.1 Teoritis... ..	9
1.5.2 Praktis... ..	9
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.1.2 Kepuasan Kerja.....	16
2.1.3 Kompensasi.....	20
2.1.4 Lingkungan Kerja.....	26
2.1.5 Promosi Jabatan.....	30
2.2 Hubungan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	36
2.3 Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	36
2.4 Hubungan Promosi Jabatan Terhadap Kepuasan Kerja.....	38
2.5 Penelitian Terdahulu.....	39
2.6 Kerangka Konseptual.....	41
2.7 Hipotesis Penelitian.....	43
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	45
3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	45
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	45
3.3 Indikator Variabel Penelitian.....	46
3.4 Populasi Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	47
3.4.1 Populasi.....	47

3.4.2	Sampel.....	48
3.4.3	Teknik Pengambilan Sampel	49
3.5	Metode Pengumpulan Data.....	49
3.5.1	Jenis Data	49
3.5.2	Interval	50
3.5.3	Teknik Pengumpulan Data.....	53
3.5.4	Sumber Data.....	53
3.6	Metode Analisis Data	54
3.6.1	Statistik Deskripif	54
3.6.2	Uji Instrumen Penelitian... ..	55
3.6.3	Uji Asumsi Klasik	57
3.6.4	Analisis Regresi Berganda	59
3.6.5	Uji Hipotesis.....	60
3.6.6	Koefisien Determinasi.....	62
BAB 4 PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....		63
4.1	Gambaran Umum Perusahaan.	63
4.1.1	Profil Perusahaan Umum Daerah Giri Tirta Kabupaten Gresik.....	63
4.1.2	Visi, Misi, Tugas Dan Fungsi Instansi.....	65
4.1.3	Struktur Organisasi	67
4.2	Waktu Penelitian	73
4.3	Hasil Penelitian	73
4.3.1	Statistik Deskriptif	73
4.3.2	Deskripsi Karakteristik Responden	73
4.3.3	Interval.....	77
4.3.4	Deskripsi Variabel Penelitian	78
4.3.5	Uji Instrumen Penelitian	87
4.3.6	Uji Asumsi Klasik.....	93
4.3.7	Analisis Regresi Berganda.....	99
4.3.8	Uji Hipotesis	100
4.3.9	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	103
4.3.10	Pembahasan dan Hasil Penelitian	104
BAB 5 PENUTUP.....		112
5.1	Kesimpulan	112
5.2	Keterbatasan penelitian	112
5.3	Saran.....	113
5.3.1	Saran Teoritis.....	113
5.3.2	Secara Praktis.....	114
DAFTAR PUSTAKA		117
LAMPIRAN.....		119

DAFTAR TABEL

1.1 Jumlah Karyawan Perusahaan Umum Daerah PDAM Giri Tirta Gresik....	3
2.1 Penelitian Terdahulu.....	39
3.1 Definisi Operasional.....	43
3.2 Skor Pengukuran Skala <i>Likert</i>	50
3.3 Dasar Interpretasi Skor Rata-Rata.....	51
3.4 Standar Realibilitas <i>Cronbach's Alpha</i>	56
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Karyawan PERUMDA Giri Tirta Kabupaten Gresik.....	74
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Responden.....	75
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Responden.....	75
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja Responden.....	76
4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Responden ...	77
4.6 Dasar Interpretasi Skor Rata-Rata	77
4.7 Rekapitulasi Jawaban Responden Kompensasi	78
4.8 Rekapitulasi Jawaban Responden Lingkungan Kerja	80
4.9 Rekapitulasi Jawaban Responden Promosi Jabatan.....	81
4.10 Rekapitulasi Jawaban Responden Kepuasan Kerja.....	85
4.11 Hasil Uji Validitas.....	87
4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi (X1).....	89
4.13 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X2)	90
4.14 Hasil Uji Validitas Variabel Promosi Jabatan (X3)	90
4.15 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	91
4.16 Hasil Pengujian Reliabilitas	92
4.17 Hasil Pengujian Normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov	93
4.18 Hasil Pengujian Heteroskedastisitas.....	95
4.19 Hasil Pengujian Multikolinearitas.....	96
4.20 Hasil Uji Autokorelasi.....	96
4.21 Hasil Uji Autokorelasi.....	97
4.22 Hasil Pengujian Linieritas Anova Table	98
4.23 Hasil Pengujian Linieritas Anova Table	98
4.24 Hasil Pengujian Linieritas Anova Table	99
4.25 Hasil Pengujian Analisis Regresi Berganda.....	99
4.26 Hasil Pengujian Uji t	101
4.27 Hasil Pengujian Uji F	103
4.28 Hasil Pengujian Koefisien Determinasi	104

DAFTAR GAMBAR

2.1	Kerangka Konseptual.....	45
4.1	Struktur Organisasi PERUMDA Giri Tirta Kabupaten Gresik.....	72
4.2	Grafik Histogram	94
4.3	Grafik Normal Probability Plot.....	94
4.4	Autokorelasi	97
4.5	Hasil Pengujian Uji t.....	102
4.6	Hasil Pengujian Uji t.....	102
4.7	Hasil Pengujian Uji t.....	102
4.8	Kurva Daerah Penerimaan Dan Penolakan Hipotesis Uji F.....	104

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuisisioner Penelitian	120
Lampiran 2 : Data Responden.....	126
Lampiran 3 : Tabulasi Data.....	130
Lampiran 4 : Hasil SPSS.....	136
Lampiran 5 : Tabel r.....	145
Lampiran 6 : Tabel Durbin-Watson (DW), $\alpha = 5\%$	146
Lampiran 7 : Tabel t.....	147
Lampiran 8 : Uji f.....	148
Lampiran 9 : Kartu Bimbingan Skripsi.....	149
Lampiran 10 : Berita Acara Bimbingan	150
Lampiran 11 : Hasil Cek Plagiasi.....	