

SKRIPSI

**PENGARUH KEPERIBADIAN, KEMAMPUAN KERJA DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
OUTSOURCING PT BUMI BINA BERKAT SURABAYA**



Diajukan oleh:

SILVIANA

NIM: 2020020006

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS GRESIK
GRESIK
2024**

SKRIPSI

**PENGARUH KEPERIBADIAN, KEMAMPUAN KERJA DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEKAWAI
OUTSOURCING PT BUMI BINA BERKAT SURABAYA.**

Untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Pada Program Studi
Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Gresik



Diajukan oleh:

SILVIANA

NIM: 2020020006

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS GRESIK
GRESIK
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN

PENGARUH KEPERIBADIAN, KEMAMPUAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI OUTSOURCING PT BUMI BINA BERKAT SURABAYA.

SKRIPSI

Diajukan oleh:

SILVIANA

NIM: 2020020006

Skrripsi telah disetujui untuk diajukan
Pada Tanggal 11 Juni 2024
Oleh

Pembimbing I



(Dr. Suharto, M.M.)
NIDN 8907170023

Pembimbing II



(Mochamad Syafii, S.E., M.M.)
NIDN 0729018305

u/a Ketua Program Studi Manajemen



(Umar burhan, S.E., M.M.)
NIDN 0718058006

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Proposal : Pengaruh Kepribadian, Kemampuan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Outsourcing Pt Bumi Bina Berkat Surabaya.
Nama mahasiswa : Silviana
NIM : 2020020006
Telah dipertahankan / diuji dihadapan Tim Penguji
Pada Tanggal : 2 Juli 2024

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS GRESIK
TA 2023/2024
TIM PENGUJI :

1. Umar burhan, S.E., M.M
NIDN. 0718058006
Ketua

1 

2. Rachmad ilham, S.Ant., M.PSDM
NIDN. 0723079203
Anggota I

2. 

3. Dr. Suharto, M.M
NIDN. 8907170023
Anggota II

3 

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi

Umar burhan, S.E., M.M
NIDN. 0718058006

PERNYATAAN ORISINILITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Silviana
NIM : 2020020006
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen
Jenjang : Strata 1 (S-1)
Judul : pengaruh kepribadian, kemampuan kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai outsourcing PT. Bumi Bina Berkat Surabaya

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar akademik disuatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka. Apabila ternyata didalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan unsur-unsur plagiasi saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh **DIBATALKAN**, serta diproses sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Gresik, 11 juni 2024

Yang Menyatakan

A 10,000 Indonesian postage stamp with a signature over it. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text '10000', 'METRASI TEMPER', and '0843EALX2018Z8506'.

(Silviana)

NIM. 2020020006

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Silviana
NIM : 2020020006
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Fakultas Ekonomi Universitas Gresik Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*non-exclusive royalty fee right*) atas skripsi saya yang berjudul:

PENGARUH KEPERIBADIAN, KEMAMPUAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI OUTSOURCING PT BUMI BINA BERKAT SURABAYA.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti tersebut Nama Fakultas berhak menyimpan, mengalih media/ formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya.

Gresik, 16 Juni 2024

Yang menyatakan



**Silviana
NIM.2020020006**



SURAT KETERANGAN

CEK PLAGIASI SKRIPSI

Pada hari ini jumat tanggal 12 juli 2024 Berdasarkan pengecekan skripsi dari mahasiswa:

Nama : Silviana
NIM : 2020020006
Progam Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Judul : PENGARUH KEPERIBADIAN, KEMAMPUAN KERJA DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
OUTSOURCING PT BUMI BINA BERKAT SURABAYA.
Hasil cek plagiasi : 26% (Dua Puluh Enam Persen)
Maka diputuskan bahwa dokumen skripsi mahasiswa bersangkutan dinyatakan Lolos/Tidak Lolos*.

Gresik, 16 Juli 2024

Penulis

Silviana

NIM.2020020006



PENGARUH KEPRIBADIAN, KEMAMPUAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI OUTSOURCING PT BUMI BINA BERKAT SURABAYA

Silviana

Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Gresik

ABSTRAK

Sumber daya manusia suatu perusahaan merupakan komponen yang sangat penting. Agar organisasi menjadi lebih produktif, efisien, dan efektif, sumber daya manusianya harus dikembangkan dengan baik. Pengelolaan dan pengarahannya sumber daya manusia untuk mencapai tujuan organisasi dikenal dengan istilah manajemen sumber daya manusia. Kepribadian merupakan variabel penting sehingga organisasi dapat melihat kinerja pegawainya karena kepribadian seseorang akan menentukan hasil kerjanya sendiri. Setiap orang pastinya mempunyai sifat karakter yang berbeda-beda. Hal ini disebabkan oleh perjumpaan yang pernah dialami setiap individu dalam lingkungan yang berbeda, maka dari itu jika mempunyai kepribadian dengan pola pikir yang sangat luas dan bakat maka seseorang juga memiliki kemampuan kerja yang tinggi. Kemampuan orang berbeda-beda oleh sebab itu orang tidak mempunyai kemampuan skill bisa termotivasi dengan kemampuan skill orang lain yang jauh lebih baik maka dari itu motivasi juga sangat penting untuk meningkatkan kinerja karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepribadian, kemampuan, dan motivasi terhadap kinerja karyawan PT. Bumi Bina Berkat. Sampel dalam penelitian ini adalah pegawai yang bekerja pada PT Bumi Bina Berkat yaitu sebanyak 80 orang karyawan yang dipilih menggunakan rumus *Slovin*. Analisis regresi berganda menggunakan program SPSS dilakukan pada model yang melibatkan lebih dari satu variabel independen untuk menilai sejauh mana setiap variabel tersebut memengaruhi variabel dependen.

Kata kunci : Kepribadian, Kemampuan, Motivasi, Kinerja.

**THE INFLUENCE OF PERSONALITY, WORK ABILITIES AND
WORK MOTIVATION ON THE PERFORMANCE OF PT
OUTCOURCING EMPLOYEES BUMI BINA BERKAT
SURABAYA**

Silviana

Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Gresik

ABSTRACT

The human resources of a company are a very important component. In order for an organization to be more productive, efficient and effective, its human resources must be well developed. Managing and directing human resources to achieve organizational goals is known as human resource management. Personality is an important variable so that organizations can see the performance of their employees because a person's personality will determine the results of their own work. Every person certainly has different character traits. This is caused by the encounters that each individual has experienced in different environments, therefore if you have a personality with a very broad mindset and talent then a person also has high work abilities. People's abilities are different, therefore people who do not have skill abilities can be motivated by other people's skill abilities which are much better, therefore motivation is also very important to improve employee performance. This research aims to determine the influence of personality, ability and motivation on the performance of PT employees. Bumi Bina Blessings. The sample in this study were employees who worked at PT Bumi Bina Berkat, namely 80 employees who were selected using the Slovin formula. Multiple regression analysis using the SPSS program was carried out on models involving more than one independent variable to assess the extent to which each variable influenced the dependent variable.

Keywords: Personality, Ability, Motivation, Performance.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, berkat rahmat dan BimbinganNya kami dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH KEPRIBADIAN, KEMAMPUAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI OUTSOURCING PT BUMI BINA BERKAT SURABAYA”** yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi UniversitasGresik.

Bersamaan ini perkenankanlah saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dengan hati yang tulus kepada :

1. Ibu dr. Riski Dwi Prameswari, M.Kes, selaku Rektor Universitas Gresik
2. Bapak Umar Burhan, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Gresik
3. Bapak Umar Burhan, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi di Universitas Gresik
4. Bapak Dr. Suharto, M.M, selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan dorongan dan semangat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya.
5. Bapak Mochamad Syafii, S.E., M.M., selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan tenaganya untuk membimbing dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak Umar burhan, S.E., M.M., selaku dosen penguji I yang telah meluangkan waktu dan tenangnya untuk membimbing dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Bapak Rachmad ilham, S.Ant., M.PSDM.,selaku dosen penguji II yang telah meluangkan waktu dan tenangnya untuk membimbing dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Bapak dan Ibu dosen Universitas Gresik khususnya fakultas ekonomi yang telah memberikan saran dan masukan atas penyusunan skripsi ini.

9. Kedua Orangtua yang telah memberikan masukan dan doa atas perjalanan kuliah sampai saat ini.
10. Rekan-rekan seperjuangan di Universitas Gresik tahun masuk 2020 yang selalu memberikan semangat dan kerjasama yang baik selama perkuliahan.
11. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini yang namanya tidak dapat peneliti sebutkan secara satu persatu.

Semoga Allah SWT membalas budi baik semua pihak yang telah memberi kesempatan, dukungan dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini. Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan waktu, pengetahuan, dan pengalaman.

Gresik, 2 juli 2024

Silviana

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN ORISINILITAS	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI	vi
SURAT KETERANGAN CEK PLAGIASI SKRIPSI	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.5.1 Manfaat Teoritis	6
1.5.2 Manfaat praktis	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2.1.2 Kepribadian	11
2.1.3 Kemampuan.....	15
2.1.4 Motivasi.....	18
2.1.5 Kinerja	24
2.2 Penelitian Terdahulu.....	29
2.3 Kerangka Konseptual	31

2.4 Hipotesis.....	32
BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	34
3.2 Definisi Operasional Penelitian	34
3.2.1 Variabel independen	34
3.2.2 Variabel Dependen	35
3.3 Indikator Variabel Penelitian	36
3.4 Populasi, Sampel dan Teknik Pengumpulan Sampel	36
3.4.1 Populasi	36
3.4.2 Sampel	37
3.4.3 Teknik pengambilan sampel.....	37
3.5 Metode pengumpulan data	38
3.5.1 Jenis Data.....	38
3.5.2 Tingkat Data Dapat Dibedakan	38
3.6 Metode Analisis Data.....	39
2.6.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	39
3.6.1 Uji Instrumen	40
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	41
3.6.3 Analisis Regresi Berganda.....	43
3.6.4 Uji Hipotesis	44
3.6.5 Uji Koefisien Determinasi	45
BAB IV PEMBAHASAN.....	47
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	47
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	47
4.1.2 Visi, Misi, Dan Tujuan Perusahaan	47
4.1.3 Lokasi Perusahaan	48
4.1.4 Struktur organisasi perusahaan	48
4.1.5 Penjelasan tugas dan fungsi struktur organisasi perusahaan	49
4.2 Hasil Penelitian	51
4.2.1 Karakteristik Responden.....	51
4.2.2 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	56
4.2.3 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	63
4.2.4 Uji Asumsi Klasik	67
4.2.5 Analisis Regresi Linear Berganda	75

4.2.6 Uji Hipotesis	77
4.2.7 Koefisien Determinasi	81
4.3 Pembahasan.....	81
4.3.1 Pengaruh Kepribadian Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada PT. Bumi Bina Berkat	81
4.3.2 Pengaruh Kemampuan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada PT. Bumi Bina Berkat	83
4.3.3 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada PT. Bumi Bina Berkat	85
4.3.4 Pengaruh Kerpibadian, Kemampuan, dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada PT. Bumi Bina Berkat	86
BAB V PENUTUP.....	88
5.1 Kesimpulan	88
5.2 Keterbatasan penelitian	89
5.3 Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	32
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT. Bina Bumi Berkat	49
Gambar 4. 2 jenis kelamin	52
Gambar 4. 3 Usia.....	53
Gambar 4. 4 pendidikan teralhir.....	54
Gambar 4. 5 lama kerja	55
Gambar 4. 6 Grafik Normal Probability Plot Uji Normalitas	68
Gambar 4. 7 Scatterplot Heteroskedastisitas.....	70
Gambar 4. 8 Diagram autokorelasi uji durbion waston	75
Gambar 4. 9 Kurva penerimaan Ho dan Uji t Variabel X ₁ Kepribadian.....	78
Gambar 4. 10 Kurva penerimaan Ho dan Uji t Variabel X ₂ Kemampuan	78
Gambar 4. 11 Kurva penerimaan Ho dan Uji t Variabel X ₃ Motivasi	79
Gambar 4. 12 Kurva Distribusi F.....	80

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3. 1 Indikator Penelitian	36
Tabel 3. 2 Kriteria pengambilan keputusan uji autokorelasi.....	43
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden	52
Tabel 4. 2 Usia Responden.....	53
Tabel 4. 3 Pendidikan Terakhir Responden	54
Tabel 4. 4 Lama Bekerja Responden	55
Tabel 4. 5 Skala Interval	56
Tabel 4. 6 Statistik deskriptif variabel kinerja (Y).....	57
Tabel 4. 7 Statistik Deskriptif variabel kepribadian (X ₁).....	58
Tabel 4. 8 Statistik deskriptif variabel kemampuan (X ₂).....	60
Tabel 4. 9 Statistik Deskriptif Variabel Motivasi (X ₃).....	61
Tabel 4. 10 Uji Validitas Variabel X ₁ Kepribadian	64
Tabel 4. 11 Uji Validitas Variabel X ₂ Kemampuan.....	64
Tabel 4. 12 Uji Validitas Variabel X ₃ Motivasi.....	65
Tabel 4. 13 Uji Validitas Variabel Y Kinerja	65
Tabel 4. 14 Uji Reliabilitas	66
Tabel 4. 15 Uji Normalitas.....	69
Tabel 4. 16 Uji Heteroskedastisitas.....	70
Tabel 4. 17 Uji Multikolinearitas	71
Tabel 4. 18 Uji Linearitas (X ₁) Kepribadian & (Y) Kinerja	72
Tabel 4. 19 Uji Linearitas (X ₂) Kemampuan & (Y) Kinerja.....	73
Tabel 4. 20 Uji Linearitas (X ₃) Motivasi & (Y) Kinerja.....	73
Tabel 4. 21 Uji Autokorelasi.....	74
Tabel 4. 22 Koefisien Regresi.....	75
Tabel 4. 23 Uji Parsial (Uji t).....	77
Tabel 4. 24 Uji Simultan (Uji F)	80
Tabel 4. 25 Koefisien Determinasi (R ²)	81

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: surat izin melakukan penelitian di PT. Bumi Bina Berkat Surabaya

Lampiran 2 : Data Kuesioner

Lampiran 3 : Data Responden

Lampiran 4: Tabulasi Data

Lampiran 5: r-tabel

Lampiran 6 : Tabel DW

Lampiran 7 : t tabel

Lampiran 8: F tabel

Lampiran 9: Karakteristik Responden

Lampiran 10 : Statistik Deskriptif

Lampiran 11: Uji Validitas

Lampiran 12: Uji Reliabilitas

Lampiran 13: Asumsi klasik

Lampiran 14: Analisis Regresi Linear Berganda

Lampiran 15: Dokumentasi