

SKRIPSI

**PENGARUH BEBAN KERJA, FASILITAS DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
RSUD IBNU SINA GRESIK**



Diajukan oleh :

UMAR SOFYAN
NIM : 2018020012

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS GRESIK
GRESIK
2024**

SKRIPSI

**PENGARUH BEBAN KERJA, FASILITAS DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
RSUD IBNU SINA GRESIK**

Disusun Guna Melanjutkan Ke Skripsi Sarjana Manajemen
Pada Fakultas Ekonomi Universitas Gresik



Diajukan oleh :

UMAR SOFYAN
NIM : 2018020012

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS GRESIK
GRESIK
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH BEBAN KERJA, FASILITAS DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
RSUD IBNU SINA GRESIK**

SKRIPSI

Diajukan oleh:

UMAR SOFYAN
NIM: 2018020012

Skripsi telah disetujui untuk diujikan
Pada tanggal 11 Juni 2024
Oleh:

Pembimbing I



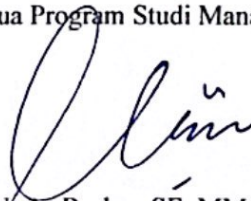
(Rachmad Ilham, S.Ant,M.PSDM,HC.)
NIDN 0723079203

Pembimbing II



(Adiba Fuad Syamlan, SE.,MM.)
NIDN 0724058702

a.n Ketua Program Studi Manajemen



(Umar Burhan,SE.,MM.)
NIDN 0718058006

LEMBAR PENGESAHAN

Judul proposal : Pengaruh beban kerja, fasilitas dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan RSUD IBNU SINA GRESIK
Nama Mahasiswa : Umar Sofyan
NIM : 2018020012
Telah dipertahankan / diuji dihadapan penguji
Pada tanggal : 08 Juli 2024

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS GRESIK
TA 2023/2024
TIM PENGUJI :

1. **Umar Burhan, SE., MM**
NIDN. 0718058006
Ketua

1. 

2. **Dr. Suharto, MM.**
NIDN. 8907170023
Anggota I

2. 

3. **Rachmad Ilham, S.Ant,M.PSDM,HC**
NIDN. 0723079203
Anggota II

3. 

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi




(Umar Burhan, SE., MM)
NIDN :0718058006

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI/TESIS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Umar Sofyan
Tempat/tanggal lahir : Gresik, 30 Maret 1996
NIM : 2018020012
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi/tesis yang saya buat dengan judul :

PENGARUH BEBAN KERJA, FASILITAS DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN RSUD IBNU SINA GRESIK

Adalah hasil karya saya sendiri dan bukan "**duplikasi**" dari karya orang lain. Sepengetahuan saya didalam naskah skripsi/thesis ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi/thesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiasi, saya bersedia skripsi/thesis ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh **DIBATALKAN**, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa paksaan dan tekanan dari pihak manapun.

Gresik, 12 Juli 2024
Yang menyatakan,


(Umar Sofyan)

**PENGARUH BEBAN KERJA, FASILITAS DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
RSUD IBNU SINA KABUPATEN GRESIK**

**Umar Sofyan
Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Gresik**

ABSTRAK

Penelitian ini berfokus pada kinerja karyawan berdasarkan beban kerja, fasilitas dan lingkungan kerja di RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik. Penelitian ini juga bertujuan untuk menganalisis faktor yang paling dominan pengaruhnya terhadap kinerja karyawan. Rumusan masalah yang diajukan dalam penelitian ini apakah beban kerja, fasilitas dan lingkungan kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan di RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh beban kerja, fasilitas dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik secara parsial dan simultan. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah Pegawai Rekam Medis di RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 50 responden. Teknik pengambilan sampel dilakukan dengan teknik Non-Probability Sampling. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner, observasi dan wawancara. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji instrumen (uji validitas dan uji reliabilitas), analisis deskriptif, uji asumsi klasik, analisis regresi berganda, pengujian hipotesis dan koefisien determinasi dengan menggunakan SPSS. Hasil dari penelitian ini adalah variabel beban kerja, fasilitas dan lingkungan kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik. Hal ini dibuktikan dari nilai $F_{hitung} 49,266 > F_{tabel} 2,79$ dan tingkat signifikan $t 0,000$ lebih kecil dari $\alpha 0,05$.

Kata Kunci : Beban kerja, Fasilitas, Lingkungan kerja, Kinerja

**THE INFLUENCE OF WORKLOAD, FACILITIES AND WORK
ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE
RSUD IBNU SINA KABUPATEN GRESIK**

Umar Sofyan

Management Study Program, Faculty of Economics, Gresik University

ABSTRACT

This study focuses on employee performance based on workload, facilities and work environment at Ibnu Sina Hospital, Gresik Regency. This study also aims to analyze the most dominant factors influencing employee performance. The formulation of the problem proposed in this study is whether workload, facilities and work environment simultaneously influence employee performance at Ibnu Sina Hospital, Gresik Regency. The purpose of this study is to determine the effect of workload, facilities and work environment on employee performance at Ibnu Sina Hospital, Gresik Regency partially and simultaneously. The population used in this study were Medical Records Employees at Ibnu Sina Hospital, Gresik Regency. The sample used in this study was 50 respondents. The sampling technique was carried out using the Non-Probability Sampling technique. Data collection methods used in this study were questionnaires, observations and interviews. The analysis methods used in this study were instrument testing (validity testing and reliability testing), descriptive analysis, classical assumption testing, multiple regression analysis, hypothesis testing and determination coefficient using SPSS. The results of this study are that the variables of workload, facilities and work environment simultaneously significantly affect employee performance at Ibnu Sina Regional Hospital, Gresik Regency. This is evidenced by the F_{count} value of $49.266 > F_{table} 2.79$ and the level of significance $t 0.000$ is smaller than $\alpha 0.05$.

Keywords: Workload, Facilities, Work Environment, Performance

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah saya panjatkan kepada kehadiran Allah SWT, karena atas limpahan nikmat dan karunia-Nya, serta sholawat dan salam tetap tucurahkan kepada junjungan nabi kita Muhammad SAW, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “PENGARUH BEBAN KERJA, FASILITAS DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN RSUD IBNU SINA GRESIK”. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Gresik.

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti menyadari bahwa banyak bantuan yang telah diberikan dari berbagai pihak, baik berupa material, maupun spiritual. Selanjutnya penulis haturkan ucapan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada terhormat :

1. Ibu dr. Riski Dwi Prameswari, M.Kes, selaku selaku Rektor di Universitas Gresik yang telah menyediakan fasilitas kepada kami untuk mengikuti pendidikan di progam studi S1 Manajemen.
2. Bapak Umar Burhan, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Gresik yang telah memberikan fasilitas kepada kami untuk mengikuti menyelesaikan pendidikan progam S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Gresik.
3. Bapak Rachmad Ilham, S.Ant, M.PSDM, HC. Selaku Dosen Pembimbing I di Universitas Gresik, Dosen *Humble* yang telah memberikan dorongan semangat dan motivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya.
4. Ibu Adiba Fuad Syamlan, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing II di Universitas Gresik, yang menurut saya Dosen ter *Gorgeous i've ever meet* yang telah memberikan semangat dan motivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya.

5. Seluruh karyawan Staff TU Fakultas Ekonomi Universitas Gresik yang telah membantu dan memberikan segala informasi perkuliahan dan administrasi di Fakultas Ekonomi.
6. *My parents* yang telah memberikan do'a serta dukungannya terhadap saya atas perjalanan kuliah ini sehingga dapat terselesaikan skripsi ini.
7. *My special friend and best friend who has supported me until now.*
8. Rekan-rekan seperjuangan saya di Universitas Gresik yang telah ikut serta memberikan semangat dan kerjasama yang baik selama proses perkuliahan hingga proses skripsi.
9. RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik yang telah memberikan kesempatan dan izin dalam penelitian ini.

Peneliti menyadari keterbatasan waktu, pengetahuan, pengalaman dan lainnya. Oleh karna itu kritik dan saran sangat diharapkan untuk kedepannya. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Gresik, Juli 2024



Umar Sofyan

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	
HALAMAN SAMPUL DALAM	
HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Manajemen sumber daya manusia	8
2.1.2 Pengertian beban kerja	9
2.1.3 Pengukuran beban kerja	10
2.1.4 Faktor faktor yang mempengaruhi beban kerja	12
2.1.5 Indikator beban kerja	13
2.1.6 Pengertian fasilitas kerja	14
2.1.7 Macam macam fasilitas kerja	15
2.1.8 Indikator fasilitas kerja.....	16
2.1.9 Pengertian lingkungan kerja	17
2.1.10 Faktor faktor yang mempengaruhi lingkungan kerja.....	18
2.1.11 Jenis jenis lingkungan kerja.....	21
2.1.12 Indikator lingkungan kerja	23
2.1.13 Pengertian kinerja karyawan	25
2.1.14 Faktor faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan	26

2.1.15 Manfaat kinerja karyawan	27
2.1.16 Pengukuran kinerja karyawan.....	28
2.1.17 Indikator kinerja karyawan	29
2.2 Penelitian Terdahulu	30
2.3 Kerangka Konseptual.....	34
2.4 Hipotesis.....	35

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian	36
3.2 Definisi Operasional Variabel	36
3.3 Indikator Variabel Penelitian.....	36
3.4 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	39
3.5 Metode Pengumpulan Data	40
3.6 Metode Analisis Data.....	43

BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN

4.1 Gambaran Umum	55
4.1.1 Profil RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik.....	55
4.1.2 Sejarah RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik	55
4.1.3 Visi, Misi, Value dan Motto RSUD Ibnu Sina.....	57
4.1.4 Struktur Organisasi.....	58
4.2 Waktu Penelitian	60
4.3 Hasil Penelitian.....	60
4.3.1 Deskripsi Karakteristik Responden.....	60
4.3.2 Statistik Deskriptif	64
4.3.3 Interval	65
4.3.4 Uji Validitas	65
4.3.5 Uji Reliabilitas	68
4.3.6 Uji Asumsi Klasik.....	69
4.3.7 Analisis Korelasi	75
4.3.8 Analisis Regresi Berganda	77
4.3.9 Uji Hipotesis	79
4.3.10 Uji Koefisien Determinasi.....	84
4.3.11 Pembahasan Hasil Penelitian	85

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan	89
5.2 Keterbatasan Penelitian	90
5.3 Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA.....	92
LAMPIRAN.....	95

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	34
Gambar 4.1 Struktur Organisasi RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik.....	59
Gambar 4.2 Diagram Komposisi Konsumen Berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
Gambar 4.3 Diagram Komposisi Konsumen Berdasarkan Usia.....	62
Gambar 4.4 Diagram Komposisi Konsumen Berdasarkan Pendidikan Terakhir.	63
Gambar 4.5 Grafik Histogram	70
Gambar 4.6 Autokorelasi	71
Gambar 4.7 Kurva Daerah Penolakan H1 dan Penerimaan Ho Uji-t Beban Kerja	81
Gambar 4.8 Kurva Daerah Penerimaan H2 dan Penolakan Ho Uji-t Fasilitas.....	81
Gambar 4.9 Kurva Daerah Penerimaan H3 dan Penolakan Ho Uji-t Lingkungan Kerja.....	82
Gambar 4.10 Kurva Penerimaan H1 atau Penolakan Ho Uji-F	84

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian terdahulu	30
Tabel 3.1 Definisi operasional variabel.....	38
Tabel 3.2 Dasar pengambilan keputusan uji autokorelasi.....	50
Tabel 4.1 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	60
Tabel 4.2 Karakteristik responden berdasarkan usia.....	61
Tabel 4.3 Karakteristik responden berdasarkan pendidikan terakhir.....	62
Tabel 4.4 Karakteristik responden berdasarkan lama bekerja.....	63
Tabel 4.5 Statistik deskriptif.....	64
Tabel 4.6 Dasar interpretasi skor rata-rata.....	65
Tabel 4.7 Hasil uji validitas variabel beban kerja.....	66
Tabel 4.8 Hasil uji validitas variabel fasilitas kerja.....	66
Tabel 4.9 Hasil uji validitas variabel lingkungan kerja.....	67
Tabel 4.10 Hasil uji validitas variabel kinerja karyawan.....	67
Tabel 4.11 Hasil uji reliabilitas.....	68
Tabel 4.12 Kolmogorov-Smirnov.....	69
Tabel 4.13 Uji autokorelasi.....	71
Tabel 4.14 Uji Heteroskedastisitas.....	72
Tabel 4.15 Uji Multikolinearitas.....	73
Tabel 4.16 Uji linieritas beban kerja terhadap kinerja karyawan.....	74
Tabel 4.17 Uji linieritas fasilitas terhadap kinerja karyawan.....	75
Tabel 4.18 Uji linieritas lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan.....	75
Tabel 4.19 Analisis korelasi.....	76
Tabel 4.20 Analisa regresi linier berganda.....	78
Tabel 4.21 Uji t.....	80
Tabel 4.22 Uji F.....	83
Tabel 4.23 Analisa determinasi.....	84

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Survey.....	95
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	96
Lampiran 3 Hasil SPSS.....	100
Lampiran 4 Lembar Bimbingan.....	110
Lampiran 5 Kuesioner.....	112
Lampiran 6 Permohonan Ijin Penelitian.....	116
Lampiran 7 Persetujuan Ijin Penelitian.....	117
Lampiran 8 Keterangan Lolos Kaji Etik.....	118
Lampiran 9 Hasil Cek Plagiasi.....	119