

DAFTAR PUSTAKA

- Azizah, nurul. (n.d.). *Pemanfaatan Teknologi Informasi dalam Membantu Sekretaris untuk Kelancaran Tugas Sekretaris pada PT. Bank Sumut Medan*. <https://repositori.usu.ac.id/handle/123456789/47189>
- B. Natasha, H. Sampe, D. M. D. Warouw, and M. Sondakh, “Pengaruh Teknologi Komunikasi Terhadap Kepuasan Pelanggan Grab Dikalangan Mahasiswa Ilmu Komunikasi”.
- Budiyono, Amirullah Haris, *Pengantar Manajemen*, (Yogyakarta: Graha Ilmu,2004), 51.
- D. Program, M. Bisnis, S. Manajemen, and F. Ekonomi, “Pengaruh E-Service Quality Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepuasan Pelanggan Pada Transportasi Online Grab,” 2018.
- Desi Indrawati, A. (2013). Dan Kepuasan Pelanggan Pada Rumah Sakit Swasta. *Jurnal Manajemen, Strategi Bisnis, Dan Kewirausahaan, Vol. 7 No.*, 135–142.
- E.PAMBUDI.(n.d.). *PERKEMBANGAN TEKNOLOGI*.
https://www.researchgate.net/publication/346898118_PERKEMBANGAN_DAN_TRANSFORMASI_TEKNOLOGI_DIGITAL
- hamidi. (n.d.). *Lingkungan kerja non fisik*. http://repo.darmajaya.ac.id/12253/6/6_bab_2.pdf
- Hamali. (n.d.). *Kinerja karyawan*. <https://serupa.id/kinerja-karyawan-pengertian-penilaian-evaluasi-indikator-faktor-dsb/>

Implementasi kompensasi budaya organisasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. (Alan Kurniawan et al., n.d.).

Ingsiyah, H., Haribowo, P., & Nurkhayati, I. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Pada Pt. Pupuk Sriwidjaja Palembang, Pusri Pemasaran Daerah (Ppd) Jawa Tengah. *Admisi Dan Bisnis*, 20(1), 83. <https://doi.org/10.32497/ab.v20i1.1428>

Kepuasan Teknologi Gojek Ke Konsumen.

Keller, kotler dan. (n.d.). *No Title*. Kepuasan Konsumen. http://repository.umy.ac.id/bitstream/handle/123456789/7486/bab_ii.pdf?sequence=6

kepuasan teknologi gojek ke konsumen. (n.d.).

Kotler & Amstrong. (n.d.). *Kepuasan Pelanggan*. <https://serupa.id/kepuasan-pelanggan-customer-satisfaction-pengertian-manfaat-dimensi-dsb/lesmardin>. (n.d.). *No Title*. Aplikasi. <https://teknogram.id/kamus/program-aplikasi/>

Maniku R, Umama H, & Huddin M. (2019). Pengaruh Kepemimpinan Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT Krakatau Bandar Samudra. *SAINS: Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 12(1), 1–12.

Monika et al., 2022, Pengaruh Lingkungan kerja, Pelatihan dan kompensasi terhadap kinerja karyawan.

muslihudin. (n.d.). *indikator teknologi informasi*. https://elibrary.unikom.ac.id/id/eprint/5873/8/UNIKOM_YOGI_RADITAMA_11.BAB_II_KAJIAN_PUSTAKA%2C_KERANGKA

PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.pdf

Nur Safitri, A., & Kasmari. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja, Pemberdayaan, dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan (Studi di PT.Phapros,Tbk Semarang). *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 11(2), 14–25.

Putri ayu Rukmini Dkk (2023). “Pengaruh kepuasan konsumen terhadap kinerja karyawan chattime”.

Purnomo, M. W. (2021). Martinus Wahyu Purnomo 424 PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR KPU KABUPATEN LAMPUNG TENGAH Jurnal Mitra Manajemen (JMM Online). *JMM Online*, 5(7), 424–437. <https://repository.bsi.ac.id/index.php/unduh/item/321530/549-Article-Text-1974-1-10-20211012.pdf>

Pramaswara, A. S., & Priatna, I. A. (2021). Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Planetmas Adidaya Boga. *Jurnal Ilmiah PERKUSI*, 1(3), 339. <https://doi.org/10.32493/j.perkusi.v1i3.11140>

robbins. (n.d.). *indikator kinerja karyawan*. <https://www.talenta.co/blog/indikator-penilaian-kinerja-karyawan-menurut-ahli/>

Ria Setiawati (2023). “Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan konsumen”.

Rizqi & Nabila, 2022, Determinasi kinerja karyawan : Sumber daya manusia,Komitmen dan motivasi kerja.

Ranika juwita Dkk (2020). “Pelayanan dan lingkungan kerja terhadap kepuasan masyarakat pada kantor kecamatan lubuk baja Kota Batam”

Robbins. 2016 dalam Bintoro dan Daryanto. 2017. *Penilaian Kinerja Karyawan*
Ranupandojo. Penerbit Gaya Media.

Santoso, A., & Dewi, I. G. . M. (2019). Pengaruh Efikasi Diri, Motivasi Kerja,
Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pt. Sukanda Djaya
Denpasar. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 8(11), 6488.
<https://doi.org/10.24843/ejmunud.2019.v08.i11.p06>

Sugiyono. (n.d.). *hipotesis*.
https://repository.upi.edu/88266/4/S_KTP_1700494_Chapter3.pdf

Santo igno gelu Dkk (2022). “Pengaruh kualitas layanan, pemanfaatan teknologi
informasi dan customer value terhadap kepuasan dan loyalitas pelanggan
jasa transportasi”.

Sedarmayati, *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*, (Bandung: Mandar
Maju, 2001), 1.

Wibowo, *Manajemen Kinerja*, PT. Rajagrafindo Persada, Jakarta, 2016, Hlm. 7.