

**HUBUNGAN BUDAYA ORGANISASI DENGAN
KINERJA KARYAWAN PADA UNIT PELAYANAN
DI RUMAH SAKIT**

SKRIPSI

**Disusun guna memperoleh gelar Sarjana Keperawatan
pada Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Gresik**



**Oleh:
MUHAMMAD NUR HAKIM
NIM: 2021080024P**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS GRESIK
2023**

PERNYATAAN ORISINILITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama : Muhammad Nur Hakim
2. NIM : 2021080024P
3. Fakultas : Ilmu Kesehatan
4. Program Studi : Ilmu Keperawatan
5. Program pendidikan : Strata 1 (S 1)
6. Judul Skripsi : Hubungan Budaya Organisasi Dengan Kinerja Karyawan Pada Unit Pelayanan di Rumah Sakit.

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar akademik disuatu perguruan tinggi, dan tidak dapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan unsur – unsur plagiasi saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh DIBATALKAN, serta diproses sesuai peraturan perundang – undangan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Gresik, 18 Januari 2023

yang menyatakan



Muhammad Nur Hakim
2021080024P

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Hubungan Budaya Organisasi Dengan Kinerja Karyawan
Pada Unit Pelayanan di Rumah Sakit.

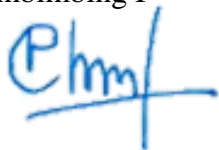
Nama Mahasiswa : Muhammad Nur Hakim

NIM : 2021080024P

Telah selesai dilakukan bimbingan dan dinyatakan layak memenuhi syarat dan menyetujui untuk di Uji pada tim Penguji Tugas Akhir pada Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kesehatan Universitas Gresik.

Gresik, 18 Januari 2023

Pembimbing I



Khoiroh Umah, S.Kep. Ns., M. Kep
NIPY : 107102020060038

Pembimbing II



Retno Twistiandayani, S. Kep. Ns., M. Kep
NIPY : 107102020070043

Mengetahui,
Ketua Program Studi,



Khoiroh Umah, S.Kep.Ns., M. Kep
NIPY : 107102020060038

PENGESAHAN TIM PENGUJI

Judul Skripsi : Hubungan Budaya Organisasi Dengan Kinerja Karyawan Pada Unit Pelayanan di Rumah Sakit.

Nama : Muhammad Nur Hakim




Nim : 2021080024P

Telah dipertahankan / diuji dihadapan tim penguji

Pada Tanggal : 20 Januari 2023

PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN FAKULTAS ILMU KESEHATAN UNIVERSITAS GRESIK 2023

TIM PENGUJI

1. **Yuanita Syaiful.S.Kep.,Ns.M.Kep** 1. 
NIPY : 17102020060037
Ketua
1. **Khoiroh umah.S.Kep.,Ns.M.Kep** 2. 
NIPY : 107102020060038
Anggota I
3. **RetnoTwistiandayani.S.Kep.,Ns.M.Kep** 3. 
NIPY : 107102020070043
Anggota II

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan



RetnoTwistiandayani.S.Kep.,Ns.M.Kep

NIPY : 107102020070043

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah S.W.T berkat rahmat bimbingan-Nya kami dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “ Hubungan Budaya Organisasi dengan Kinerja Karyawan pada Unit Pelayanan di Rumah Sakit “. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana keperawatan (S. Kep) pada program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kesehatan Universitas Gresik.

Bersama ini perkenankan saya mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya dengan hati yang tulus kepada :

1. dr. Rizki Prameswari. M. Kes selaku Rektor Universitas Gresik yang telah menyediakan fasilitas kepada kami untuk mengikuti pendidikan Program Studi Ilmu Keperawatan.
2. Retno Twistiandayani S.Kep.,Ns.,M.Kep selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Gresik dan juga selaku Pembimbing II yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada kami untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan Program Studi S1 Ilmu Keperawatan.
3. Khoiroh Umah, S. Kep., Ns., M. Kep selaku ketua Program Studi S1 Ilmu Keperawatan dan juga selaku Pembimbing I yang telah memberikan kesempatan, bimbingan dan motivasi kepada kami untuk menyelesaikan Program Studi S1 Keperawatan.

4. dr. Ahmad Kholis Abror, Sp.U.,M. Ked. Klin., selaku Direktur RSIA Khodijah Sidayu Gresik yang telah memberikan ijin kepada kami untuk melanjutkan studi S1 Keperawatan.
5. Seluruh dosen, staf dan karyawan di lingkungan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Gresik, yang telah memberikan bantuan kepada peneliti selama menempuh pendidikan.
6. Istri dan anakku tercinta yang telah memberikan semangat dan dorongan moril dalam menyelesaikan pendidikan.
7. Kedua orang tuaku tercinta yang telah memberikan semangat dan bantuan selama menempuh pendidikan.
8. Teman – teman Program S1 Ilmu Keperawatan Khususnya angkatan B15 yang juga telah banyak membantu dalam menyelesaikan skripsi.
9. Responden penelitian yang berkenan memberikan data – data dan kooperatif selama pengisian kuesioner.

Semoga ALLAH S.W.T membalas budi baik semua pihak yang telah memberi kesempatan, dukungan dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Gresik, 20 Januari 2023

Penulis



Muhammad Nur Hakim
2021080024P

ABSTRAK

Hubungan Budaya Organisasi Dengan Kinerja Karyawan Pada Unit Pelayanan di Rumah Sakit

Oleh: Muhammad Nur Hakim

Budaya organisasi adalah seperangkat asumsi atau sistem keyakinan, nilai-nilai, dan norma yang dikembangkan dalam organisasi yang dijadikan pedoman bagi karyawan untuk bertindak dalam mengatasi berbagai masalah dan menjadi pembeda antara organisasi satu dengan organisasi lainnya. Tujuan penelitian ini adalah menentukan hubungan budaya organisasi dengan kinerja karyawan di unit pelayanan.

Penelitian ini menggunakan metode diskriptif korelasi dengan pendekatan cross sectional dengan 25 sampel yang diambil *total sampling*. Dimana setiap responden memenuhi kriteria inklusi. Pengumpulan data yang digunakan adalah penyebaran kuesioner dengan jumlah 25 responden. Variabel independen dalam Penelitian ini adalah Budaya Organisasi, dan variabel dependen adalah Kinerja Karyawan pada Unit Pelayanan.

Hasil penelitian menunjukkan Budaya Organisasi dengan kriteria cukup, sedangkan Kinerja dengan kriteria baik, didapatkan $p = 0,035$ ($\alpha \leq 0,05$) dan ($r = 0,369$) bahwa Budaya Organisasi ada hubungan dengan kinerja karyawan pada unit pelayanan dengan kategori rendah.

Sesuai yang diharapkan, Budaya Organisasi dan Kinerja karyawan yang baik akan membawa Rumah Sakit Ibu Anak Khodijah Sidayu sesuai yang diharapkan dari pihak manajemen sesuai dengan visi dan misi Rumah Sakit.

Kata kunci : Hubungan Budaya Organisasi, kinerja Karyawan.

ABSTRACT

The Relationship between Organizational Culture and Employee Performance in Service Units at Hospitals

By: Muhammad Nur Hakim

Organizational culture is a set of assumptions or a system of beliefs, values, and norms developed within the organization which is used as a guideline for employees to act in overcoming various problems and becomes a differentiator between one organization and another. The purpose of this study was to determine the relationship between organizational culture and employee performance in service units.

This study used a descriptive correlation method with a cross sectional approach with 25 samples taken by total sampling. Where each respondent met the inclusion criteria. The data collection used is the distribution of questionnaires with a total of 25 respondents. The independent variable in this study is Organizational Culture, and the dependent variable is Employee Performance in Service Units.

The results showed that organizational culture with sufficient criteria, while performance with good criteria, obtained $p = 0.035$ ($\alpha \leq 0.05$) and ($r = 0.369$) that Organizational Culture has a relationship with employee performance in service units with a low category.

As expected, Organizational Culture and good employee performance will bring Khodijah Sidayu Children's Hospital as expected from the management in accordance with the vision and mission of the Hospital.

Keywords: Organizational Culture Relationship, Employee Performance.

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|---------|
| HALAMAN SAMPUL DEPAN | i |
| HALAMAN SAMPUL DALAM | ii |
| PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING | iii |
| BERITA ACARA BIMBINGAN TUGAS AKHIR | iv |
| HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI | v |
| PERNYATAAN ORISINILITAS..... | vi |
| PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS..... | vii |
| SURAT KETERANGAN CEK PLAGIASI SKRIPSI | viii |
| UCAPAN TERIMA KASIH..... | ix |
| DAFTAR ISI..... | xi |
| DAFTAR TABEL..... | xvi |
| DAFTAR LAMBANG..... | xvii |
| ABSTRAK | xviii |
| ABSTRACT | xix |
| | |
| BAB 1 PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah | 4 |
| 1.3. Tujuan penelitian..... | 4 |
| 1.3.1 Tujuan Umum | 4 |
| 1.3.2 Tujuan Khusus | 4 |
| 1.4. Manfaat penelitian..... | 5 |
| 1.4.1 Teoritis | 5 |
| 1.4.2 Praktis | 5 |
| | |
| BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA | 6 |
| 2.1 Definisi Budaya Organisasi | 6 |

| | |
|---|----|
| 2.1.1 Fungsi Budaya Organisasi | 8 |
| 2.1.2 Karakteristik Budaya Organisasi Yang Berdampak Pada Kinerja... .. | 10 |
| 2.1.3 Faktor Eksternal dan Internal Yang Mempengaruhi Budaya | 12 |
| 2.1.4 Proses Terbentuknya Budaya Organisasi..... | 14 |
| 2.2 Kinerja Organisasi | 17 |
| 2.2.1 Faktor Eksternal dan Internal Yang Mempengaruhi Kinerja..... | 18 |
| 2.2.2 Hubungan Variabel Budaya Organisasi Kinerja Karyawan..... | 20 |
| 2.3 Keaslian Penelitian..... | 24 |
| | |
| BAB 3 KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS | 30 |
| 3.1 Kerangka Konseptual Penelitian..... | 30 |
| 3.2 Hipotesis Penelitian | 31 |
| | |
| BAB 4 METODE PENELITIAN | 32 |
| 4.1 Rancangan Penelitian..... | 32 |
| 4.2 Kerangka Kerja | 32 |
| 4.3 Populasi, Sampel Dan Sampling..... | 33 |
| 4.3.1 Populasi..... | 33 |
| 4.3.2 Sampel | 33 |
| 4.3.3 Sampling | 33 |
| 4.4 Identifikasi Variabel | 34 |
| 4.4.1 Variabel Independen | 34 |
| 4.4.2 Variabel Dependen..... | 34 |
| 4.5 Definisi Operasional Variabel..... | 35 |
| 4.6 Pengumpulan dan Pengolahan Data..... | 36 |
| 4.6.1 Instrumen Penelitian | 36 |
| 4.6.2 Lokasi dan Waktu Penelitian | 37 |
| 4.6.3 Prosedur Pengumpulan Data..... | 37 |
| 4.6.4 Analisa Data..... | 38 |
| 4.6.5 Uji Validitas dan Reabilitas Budaya | 40 |
| 4.6.6 Uji Validitas dan Reabilitas Kinerja | 41 |
| 4.6.7 Masalah Etik | 41 |
| | |
| BAB 5 HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN | 43 |
| 5.1 Hasil Penelitian | 43 |
| 5.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian..... | 43 |
| 5.1.2 Karakteristik Responden..... | 44 |
| 5.1.3 Variabel Yang Diukur..... | 46 |
| 5.2 Pembahasan..... | 48 |
| 5.2.1 Budaya Organisasi | 48 |
| 5.2.2 Kinerja Karyawan Pada Unit Pelayanan..... | 50 |
| 5.2.3 Hubungan Budaya Organisasi Dengan Kinerja Karyawan Pada Unit Pelayanan di Rumah Sakit..... | 51 |

| | |
|--|-----------|
| 5.3 Keterbatasan Penelitian..... | 54 |
| BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN..... | 56 |
| 6.1 Kesimpulan | 56 |
| 6.2 Saran..... | 56 |
| DAFTAR PUSTAKA | 58 |
| LAMPIRAN | 60 |

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|--|---------|
| Tabel 2.1 Kerangka Konsep Budaya Organisasi..... | 9 |
| Tabel 2.1.2 Karakteristik Budaya Organisasi | 12 |
| Tabel 2.2.3 Bagaimana Membentuk Budaya Organisasi..... | 19 |
| Tabel 2.3 Keaslian Penelitian | 28 |
| Tabel 3.1 Kerangka Konseptual Penelitian..... | 30 |
| Tabel 4.2 Kerangka Kerja..... | 32 |
| Tabel 4.1 Definisi Operasional Hubungan Budaya dengan Kinerja..... | 35 |
| Tabel 4.2 Interpretasi Koefisien Korelasi..... | 40 |
| Tabel 5.1 Distribusi responden berdasarkan jenis kelamin karyawan di Rumah Sakit 22 – 24 Desember 2022..... | 44 |
| Tabel 5.2 Distribusi responden berdasarkan umur karyawan di Rumah Sakit 22 – 24 Desember 2022..... | 45 |
| Tabel 5.3 Distribusi responden berdasarkan masa kerja karyawan di Rumah Sakit 22 – 24 Desember 2022 | 45 |
| Tabel 5.4 Disrtibusi responden berdasarkan pendidikan karyawan di Rumah Sakit 22 – 24 Desember 2022 | 46 |
| Tabel 5.5 Distribusi responden berdasarkan Budaya Organisasi di Rumah Sakit | 46 |
| Tabel 5.6 Disrtibusi responden berdasarkan Kinerja karyawan di Rumah Sakit..... | 47 |
| Tabel 5.7 Distribusi responden Hubungan Budaya Organisasidenga Kinerja karyawan..... | 47 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | Halaman |
|--|---------|
| Lampiran 1 Informat Consent..... | 60 |
| Lampiran 2 Lembar Permintaan Menjadi Responden | 61 |
| Lampiran 3 Kuesioner Hubungan Budaya Organisasi dengan Kinerja Karyawan Pada Unit Pelayanan di Rumah Sakit..... | 62 |
| Lampiran 4 Surat..... | 63 |
| Lampiran 5 Tabulasi Data Karakteristik | 65 |
| Lampiran 6 Tabulasi Data Khusus..... | 67 |
| Lampiran 7 Hasil Jawaban Kuesioner Budaya Organisasi..... | 70 |
| Lampiran 8 Hasil Jawaban Kuesioner Kinerja..... | 71 |
| Lampiran 9 Croostabe..... | 72 |
| Lampiran 10 Nonparametric Correlation..... | 80 |
| Lampiran 11 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Budaya Organisasi..... | 81 |
| Lampiran 12 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Kinerja..... | 84 |
| Lampiran 13 Uji Plagiasi..... | 87 |

DAFTAR LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH

Daftar Lambang

| | |
|----------|---------------|
| % | : Prosentase |
| < | : Lebih Kecil |
| > | : Lebih besar |
| x | : Perkalian |
| & | : Dan |
| / | : Per |
| α | : Alfa |
| r | : Correlation |

Daftar singkatan

| | |
|--------|---------------------------|
| BOR | : Bad Occupancy Rate |
| Depkes | : Departemen Kesehatan |
| RSIA | : Rumah Sakit Ibu Anak |
| IGD | : Instalasi Gawat Darurat |
| VK | : Verlesskamer |
| Ranap | :RawatIn |

