

**SKRIPSI**

**PENGARUH PELATIHAN, KOMPETENSI DAN MOTIVASI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN RSUD IBNU SINA KABUPATEN GRESIK**



Diajukan Oleh:

**MUHAMMAD MUNIF**

NIM:2019020063

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS GRESIK**

**GRESIK**

**2023**

**SKRIPSI**

**PENGARUH PELATIHAN, KOMPETENSI DAN MOTIVASI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN RSUD IBNU SINA KABUPATEN GRESIK**

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M)  
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Gresik



Diajukan Oleh:

**MUHAMMAD MUNIF**

NIM:2019020063

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS GRESIK**

**GRESIK**

**2023**

---

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**PENGARUH PELATIHAN, KOMPETENSI DAN MOTIVASI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN RSUD IBNU SINA KABUPATEN GRESIK**

**SKRIPSI**

Diajukanoleh:

**MUHAMMAD MUNIF**

NIM:2019020063

Proposal Skripsi telah disetujui untuk diujikan

Pada Tanggal 12 Juni 2023

Oleh:

Pembimbing I



**DENNY ASTANTO, S.E.,M.M.**  
NIDN 0720107402

Pembimbing II



**TRI VENY PUTRI, S.M., M.M.**  
NIDN 0717019801

Ketua Program Studi



**UMAR BURHAN, S.E.,M.M**  
NIDN 0718058006

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH PELATIHAN, KOMPETENSI DAN MOTIVASI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN RSUD IBNU SINA KABUPATEN GRESIK**

**SKRIPSI**

Diajukan oleh:

**MUHAMMAD MUNIF**

NIM:2019020063

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan telah direvisi  
Sebagaimana disarankan oleh Tim Penguji  
Pada Tanggal 10 Juli 2023

Pembimbing I



**DENNY ASTANTO, S.E., M.M.**  
NIDN 0720107402

Tim Penguji,  
Ketua Penguji



**Dr. SUHARTO, M.M.**  
NIDN 8907170023

Anggota Penguji



**DINI AYU PRAMITASARI, S.Ant., S.Ak., M.Ak.**  
NIDN 0707038601

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



**Dr. Hj. HARYATI SETYORINI, S.E., M.M., MBA**  
NIDN 0716066901

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Munif  
NIM : 2019020063  
Fakultas : Ekonomi  
Program Studi : Manajemen  
Jenjang : Strata I(S-1)  
Judul Skripsi : PENGARUH PELATIHAN, KOMPETENSI DAN  
MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
RSUD IBNU SINA KABUPATEN GRESIK

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar akademik disuatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oranglain kecuali secara tertulis secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan unsur – unsur plagiasisaya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai peraturan perundang – undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya tanpa ada paksaan dari pihakmanapun.

Gresik, Juli 2023

Yang menyatakan



**Muhammad Munif**

**NIM: 2019020063**

# **PENGARUH PELATIHAN, KOMPETENSI DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN RSUD IBNU SINA KABUPATEN GRESIK**

Muhammad Munif  
Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Gresik

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pelatihan, kompetensi dan motivasi terhadap kinerja karyawan unit keuangan RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik. Jumlah sampel yang diambil 79 responden dan pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner untuk memperoleh data. Penelitian ini penting dilakukan untuk meningkatkan kinerja karyawan guna menambah kompetensi serta motivasi dengan cara memberikan pelatihan kerja. Hasil dari penelitian ini adalah pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik, kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik, motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik. Pelatihan, kompetensi dan motivasi berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik.

**Kata Kunci: Pelatihan, Kompetensi, Motivasi, Kinerja Karyawan.**

***THE INFLUENCE OF TRAINING, COMPETENCE AND MOTIVATION ON  
EMPLOYEE PERFORMANCE OF IBNU SINA HOSPITAL, GRESIK  
DISTRICT***

Muhammad Munif

*Management Study Program, Faculty of Economics, Gresik University*

***ABSTRACT***

*This study aims to determine the effect of training, competence and motivation on the performance of employees in the financial unit of RSUD Ibnu Sina, Gresik Regency. The number of samples taken was 79 respondents and data collection was carried out using a questionnaire to obtain data. This research is important to do to improve employee performance in order to increase competence and motivation by providing job training. The results of this study are training has a positive and significant effect on the performance of the employees of the Ibnu Sina Hospital, Gresik Regency, competence has a positive and significant effect on the performance of the employees of the Ibnu Sina Hospital, Gresik Regency, motivation has a positive and significant effect on the performance of the employees of the Ibnu Sina Hospital, Gresik Regency. Training, competence and motivation simultaneously influence the performance of the employees of the Ibnu Sina Hospital, Gresik Regency.*

***Keywords: Training, Competence, Motivation, Employee Performance.***

## **MOTTO**

1. Jangalah lepas dari restu orang tua, karena restu orang tua, karena orang tua adalah kunci dari kesuksesan
2. Selalu berfikir besar dan bertindak mulai sekarang
3. Belajarlah sampai ujung dunia supaya kita tau kita kita bukan siapa-siapa di dunia ini
4. Percayalah, Allah SWT tidak pernah salah memberi rezeki
5. Tidak ada hal yang sia-sia dalam belajar karena ilmu akan bermanfaat pada waktunya.



## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Berkat rahmat Allah SWT, skripsi ini dapat terselesaikan tanpa adanya hambatan suatu apapun. Banyak pihak yang memberikan dukungan moril maupun materil yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, untuk itu skripsi ini penulis persembahkan untuk:

1. Orang tua tercinta, Ayah dan Bunda terima kasih atas seayala kasih sayang, dukungan, doa serta nasehat yang tak henti-hentinya diberikan kepada penulis, untuk itu demi beliaulah alasan penulis tetap tegak berjalan.
2. Adik tersayang terimakasih atas doa dan juga dukungan moril dalam setiap tugas yang penulis yang setia menghibur dan menemani dikala sedih.
3. RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik (Unit Rekam Medis) terima kasih atas pengalaman serta ilmu yang didapatkan.
4. Bagus Santoso terima kasih yang telah menjadi penyemangat dan teman diskusi dalam mengerjakan tugas.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, berkat rahmat dan bimbinganNya kami dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH PELATIHAN, KOMPETENSI DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN RSUD IBNU SINA KABUPATEN GRESIK”** dapat terselesaikan. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelas Sarjana Manajemen (S.M.) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Gresik.

Bersamaan ini perkenalkan saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dengan hati yang tulus kepada:

1. dr. Riski Dwi Prameswari, M.Kes selaku Rektor Universitas Gresik yang telah menyediakan fasilitas kepada Kami untuk mengikuti pendidikan di Program Studi S1 Manajemen.
2. Dr. Hj. Haryati Susetyorini., S.E., M.M., M.B.A selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Gresik yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada Kami untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Gresik.
3. Umar Burhan S.E, M.M. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Gresik yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada kami untuk mengikuti dan menyelesaikan program studi S1 manajemen fakultas Ekonomi Universitas Gresik

4. Denny Astanto, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan kesempatan, bimbingan dan motivasi kepada Kami untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Gresik.
5. Tri Veny Putri, S.M.,M.S.M selaku Dosen Pembimbing II yang juga telah memberikan kesempatan, bimbingan dan motivasi kepada Kami untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Gresik.
6. Seluruh Staff TU Fakultas Ekonomi yang telah membantu saya dalam memberikan segala informasi perkuliahan dan administrasi di Fakultas Ekonomi
7. Perawat RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik yang bersedia menjadi subyek Penelitian.
8. Untuk Istri dan Anak-anak saya yang telah menyayangi dan mendukung penuh selama ini.
9. Kepada rekan-rekan mahasiswa Manajemen Universitas Gresik khususnya Prodi Manajemen.

Semoga Allah SWT membalas budi baik semua pihak yang telah memberi kesempatan, dukungan dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Gresik, Juli 2023

M Munif

## DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS .....	v
ABSTRAK .....	vi
MOTO .....	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	ix
KATA PENGANTAR .....	xii
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah penelitian .....	7
1.3 Batasan Masalah.....	8
1.4 Tujuan Penelitian .....	8
1.5 Manfaat .....	8
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>10</b>
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Manajemen SumberDaya Manusia.....	10
2.1.3 Pelatihan.....	11
2.1.4 Kompetensi .....	16
2.1.5 Motivasi .....	22
2.1.6 Kinerja .....	26
2.2 Penelitian Terdahulu .....	28
2.3 Kerangka Konseptual .....	30
2.4 Hipotesis.....	32
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN.....</b>	<b>34</b>
3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	34

3.2	Definisi operasional Variabel.....	34
3.3	Indikator Variabel Penelitian .....	35
3.4	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....	36
3.4.1	Populasi Penelitian.....	36
3.4.2	Sampel Penelitian .....	37
3.4.3	Teknik Pengambilan sampel.....	37
3.5	MetodePengumpulan Data .....	39
3.6	MetodeAnalisis Data .....	40
3.6.1	UjiStatistikDeskriptif .....	40
3.6.2	UjiKualitas Data .....	40
3.6.3	UjiAsumsiKlasik.....	42
3.7	MetodePengujianHipotesis.....	45
3.8	UjiKoefisienRegresiLinear Berganda .....	47
3.9	UjiKoefisienDeterminasi.....	48
<b>BAB 4</b>	<b>PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>49</b>
4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	49
4.1.1	Sejarah RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik .....	49
4.1.2	Visi dan Misi .....	50
4.1.3	Struktur Organisasi .....	57
4.2	Waktu Penelitian.....	60
4.3	Hasil Penelitian .....	60
4.3.1	Statistik Deskriptif .....	60
4.3.2	Uji Validitas Data .....	68
4.3.3	Uji Asumsi Klasik .....	70
4.3.4	Analisis Regresi Berganda .....	75
4.3.5	Uji Hipotesis .....	77
4.3.6	Uji Koefisien Determinasi .....	80
4.4	Pembahasan dan Hasil Penelitian .....	81
4.4.1	Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja .....	81
4.4.2	Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja .....	82
4.4.3	Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja .....	83

4.4.4 Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja .....	84
<b>BAB 5 PENUTUP .....</b>	<b>85</b>
5.1 Kesimpulan .....	85
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	86
5.3 Saran .....	86
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Hal

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	29
Tabel 3.1 Indikator Variabel Penelitian .....	35
Tabel 4.1 Penyebaran Kuesioner .....	61
Tabel 4.2 Deskriptif Responden .....	61
Tabel 4.3 Analisis Deskriptif Variabel Pelatihan .....	64
Tabel 4.4 Analisis Deskriptif Variabel Kompetensi .....	65
Tabel 4.5 Analisis Deskriptif Variabel Motivasi .....	66
Tabel 4.6 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja .....	67
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas .....	68
Tabel 4.8 Hasil Uji Realibilitas .....	69
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas .....	70
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas .....	71
Tabel 4.11 Hasil Uji Autokorelasi .....	73
Tabel 4.12 Hasil Uji Linearitas .....	74
Tabel 4.13 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	75
Tabel 4.14 Hasil Uji t .....	77
Tabel 4.15 Hasil Uji F .....	79
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	81

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 KerangkaKonseptual .....	31
Gambar 3.1 GambarUji t.....	46
Gambar 2.1 GambarUji F .....	47
Gambar 4.1 Struktur Organisasi RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik .....	57
Gambar 4.2 Heterokedastisitas .....	72
Gambar 4.3 Hasil Uji Autokorelasi .....	73
Gambar 4.4 Hasil Uji t Pelatihan .....	78
Gambar 4.5 Hasil Uji t Kompetensi .....	78
Gambar 4.6 Hasil Uji t Motivasi .....	79
Gambar 4.7 Hasil Uji F .....	79