

DAFTAR PUSTAKA

- Afrilianti, Nur. (2016). *Kepuasan Pasien terhadap Mutu Pelayanan Rawat Inap berdasarkan Metode Servqual di Rumah Sakit Umum Daerah Cilegon*. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah. Jakarta.
- Anas T, (2014). *Komunikasi Dalam Keperawatan*. EGC. Jakarta.
- Andriyani, S., Darmawan, D., dan Hidayati, N. O. (2018). *Buku Ajar Komunikasi Dalam Keperawatan*. PT Refika Aditama. Bandung.
- Anjaswarni,T. (2016). *Komunikasi dalam Keperawatan: Modul Bahan Ajar Keperawatan*. Jakarta: Pusdik SDM Kesehatan, Kementrian Kesehatan RI.
- Aswad, S., Mulyadi, Lolong, J.J.S. (2015). *Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Kepuasan Pasien di Instalasi Gawat Darurat RSUD Dr. H. Chasan Boesoirie Ternate*. E-journal Keperawatan (e-Kp) Volume 3 Nomor 2. Diakses pada tanggal 25 Juni 2022 WIB.
- Batjo, N., dan Shaleh, M. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Pertama. Makassar: Aksara Timur.
- Damaiyanti, M. (2014). *Komunikasi Terapeutik dalam Praktik Keperawatan*. PT. Refika Aditama. Bandung.
- Daryanti & Priyono. (2016). *Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit*. Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat. Diakses pada tanggal 26 Juni 2022 WIB.
- Departemen Kesehatan (2017). *Undang-Undang RI No.38 Tahun 2014 Tentang Keperawatan*. Departemen Kesehatan RI.
- Dermawan, R., & Rusdi. (2013). *Keperawatan Jiwa: Konsep dan Kerangka Kerja Asuhan Keperawatan Jiwa*. Gosyen Publishing. Yogyakarta.
- DjalaLF. (2021). *Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Ruang Interna Rumah Sakit Umum Daerah Poso*. Journal Medicine. 5(1): 41-47. Diakses pada tanggal 15 Juni 2022 Pukul 12.00 WIB.
- Faiz, Muhammad dan Siti Saleha. (2014). *Buku Ajar Organisasi dan Manajemen Husein Umar*. 2005. Evaluasi Kinerja Perusahaan. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.
- Febriani, E. (2015). *Gambaran Komunikasi Terapeutik Perawat dan Tingkat Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap RSUD Sultan Syarif Mohammad Alkadrie Kota Pontianak*. Pontianak: Universitas Tanjungpura.

- Kuntoro W dan Istiono W., (2017). *Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Puskesmas Kretek Bantul Yogyakarta*, Jkesvo (Jurnal KesehatanVokasional) Vol. 2 No 1 ISSN 2541-0644, Yogyakarta. Diakses, pada tanggal 25 Juni 2022 pukul 21.00 WIB.
- Mubarak, W, I & Chayatin, N (2012). *Ilmu Keperawatan Komunitas Pengantar Teori*. Salemba Medika. Jakarta.
- Notoadmojo, Soekidjo. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Rineka Cipta. Jakarta.
- Notoadmojo, Soekidjo. (2012). *Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku*. Rineka Cipta. Jakarta.
- Nursalam, (2015). *Manajemen Keperawatan*. Salemba Medika. Jakarta.
- Nursalam, (2016). *Manajemen Keperawatan*. Salemba Medika. Jakarta.
- Nursalam, (2020). *Metode Penelitian Ilmu Keperawatan*. Edisi 5. Salemba Medika. Jakarta.
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi RI No. 14 Tahun (2017) tentang *Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik*.
- Potter, P.A&Perry, A.G. (2012). *Fundamental of Nursing*. Jakarta: EGC.
- Priyanto. (2013). *Komunikasi dan konseling aplikasi dalam sarana pelayanan kesehatan untuk perawat dan bidan*. Salemba medika. Jakarta.
- Purnamasari, N., Istichomah, & Utami, D.P. (2019). *Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat dengan kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap kelas II dan III RSUD Wonosari Yogyakarta*. Jurnal Kesehatan Samodra Ilmu, 10(1), 1-18. Retrieved from <https://stikes-yogyakarta.e-journal.id/JKSI/article/view/38>
- Ratang, W., & Kuddy, A. (2019). *Pengukuran Kinerja pada Organisasi Sektor Publik Dipandang dari Perspektif Kepuasan Pelanggan (Studi Kasus Badan Statistik Supiori)*. Jumabis: Jurnal Manajemen dan Bisnis, 3(2). <http://www.jurnal.man.feb.uncen.ac.id/index.php/jmb/article/view/33>. Diakses pada tanggal 15 Juni 2022 Pukul 15.00 WIB.
- Rismiyati, Sr.M.C.T. (2015). *Gambaran Komunikasi Terapeutik Perawat dengan kepuasan Pelayanan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Brayat Minulya Surakarta*. Surakarta: STIKES Kusuma Husada.
- Saprianingsih, Almi. (2020). *Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap VIP RSUD Sultan Imanuddin Pangkalan Bun Kalimantan Tengah*. Tahun 2020.

- Sembiring, I, Markus, & Munthe, N, Ginting. (2019). *Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap*. Jurnal Keperawatan dan Fisioterapi (JKF), e-ISSN:2655-08.30. Diakses pada tanggal 20 Juni 2022 Pukul 14.30 WIB.
- Sihotang, E.K. (2019). *Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat dengan TINGKAT Kepuasan Pasien Post Operasi di Ruangan Santa Maria Rumah Sakit Santa Elisabeth Medan*. Tahun 2019.
- Simamora. N.J. (2013). *Intensitas Komunikasi Terapeutik Perawat dan Pasien Anak*, Studi Kasus tentang Intensitas Komunikasi Terapeutik Perawat dalam Kaitannya dengan Semangat Pasien Anak untuk Sembuh di RSUP H. Adam Malik Medan.
- Suryani. (2015). *Komunikasi Terapeutik Teori & Praktik*, Ed 2, EGC. Jakarta.
- Undang-Undang Republik Indonesia No. 38 Tahun (2014) tentang *Keperawatan*. Jakarta.
- Walansendow, V, Lucyana, dkk. (2017). *Hubungan antara Sikap dan Teknik Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap di Ruang Eunike RSUD GMIM Kalooran Amurang*. E-Journal Keperawatan (e-KP) Volume 5 Nomor 1. Diakses pada tanggal 20 Juni 2022 Pukul 15.00 WIB.
- Zahroh R, Rahayu S. (2013). *Kinerja Perawat dengan Kepuasan Pasien Jamkesmas*. *Journals of Ners Community* Vol 4 No 2 November 2013.