

THESIS

**MANAJEMEN HUBUNGAN MASYARAKAT MADRASAH
TSANAWIYAH BERBASIS PESANTREN DALAM
PENYELENGGARAAN PENDIDIKAN
(STUDI MULTI SITUS PADA MTS SAINS QUR'AN AR-
RIDWAN DAN MTS SUNAN DRAJAT KEDUNGSANTREN)**



**OLEH:
SUSANTI
NIM. 210100008**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS GRESIK
2023**

HALAMAN LOGO



**MANAJEMEN HUBUNGAN MASYARAKAT MADRASAH
TSANA WIYAH BERBASIS PESANTREN DALAM
PENYELENGGARAAN PENDIDIKAN
(STUDI MULTI SITUS PADA MTS SAINS QUR'AN AR-
RIDWAN DAN MTS SUNAN DRAJAT KEDUNGSANTREN)**

TESIS

Diajukan kepada
Program Studi Manajemen Pendidikan
Program Pascasarjana (S2)
Univestitas Gresik
Untuk memenuhi salah satu persyaratan
dalam menyelesaikan Program Magister

SUSANTI

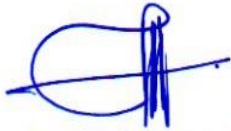
NIM.21010008

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS GRESIK
2023**

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Tesis oleh Susanti ini, telah diperiksa dan disetujui untuk diuji pada tanggal Dua Puluh Tiga bulan Juni tahun Dua Ribu Dua Puluh Tiga

Pembimbing I



Dr. Suyitno, M. Pd.

NIDN. 8808960018

Pembimbing II



Dr. H. Rochmanu Fauzi, M. Pd.

NIDN. 8818960018

Gresik, 16 Juni 2023

Mengetahui,

Direktur Pendidikan Pascasarjana



Dr. Taufiq Harris, M. Pd.

NIDN. 0727026502

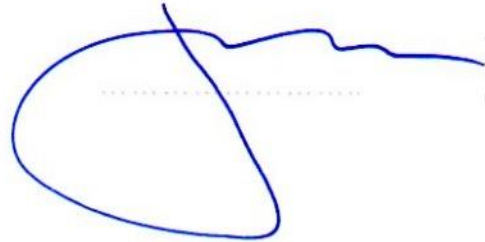
HALAMAN PENGESAHAN

Tesis oleh Susanti ini, telah disahkan untuk diuji pada tanggal Dua Puluh Tiga Juni dua ribu dua puluh tiga dan dinyatakan lulus.

Dewan Penguji,

Prof. Dr. H. Sukiyat, S.H., M. Si. Ketua

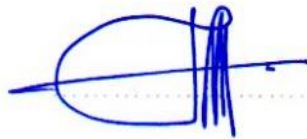
NIDN. 8828960018



Dr. Suyitno, SE., M. Pd.

Anggota

NIDN. 8808960018



Dr. H. Rochmanu Fauzi, M. Pd. Anggota

NIDN. 8818960018



Gresik, 23 Juni 2023

Mengetahui,

Direktur Program Pascasarjana



Dr. Taufiq Harris, M. Pd.

NIDN. 0727026502

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Susanti
NIM : 210100008
Alamat : Jl. Singoranu Desa Krajan RT 010/RW. 003 Sakorejo Bojonegoro
Fakultas : Pasca Sarjana
Program Studi : Manajemen Pendidikan
Jenjang : S2

Menyatakan bahwa Skripsi/Tugas Akhir yang saya buat dengan judul :

MANAJEMEN HUBUNGAN MASYARAKAT MADRASAH TSANAWIYAH
BERBASIS PESANTREN DALAM PENYELENGGARAAN PENDIDIKAN
STUDI MULTI SITUS PADA MTS SAINS QUR'AN AR- RIDWAN DAN MTS SUNAN
DRAJAT KEDUNGSANTREN

Adalah hasil karya saya sendiri dan bukan "duplikasi" dari karya orang lain. Sepengetahuan saya di dalam naskah Skripsi/Tugas Akhir ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi/Tugas Akhir ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiasi, saya bersedia Skripsi/Tugas Akhir ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh **DIBATALKAN**, serta diproses sesuai dengan peraturan Perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dan tekanan dari pihak manapun.

Gresik, 21 Juli 2023

Yang menyatakan,



SUSANTI

Abstrak

Susanti, 2023. *Manajemen Hubungan Masyarakat Madrasah Tsanawiyah Dalam Penyelenggaraan Pendidikan Studi Multi Situs Pada MTs Sains Qur'an Ar-Ridwan Dan MTs Sunan Drajat Kedungsantren*. Program Studi Manajemen Pendidikan Pasca Sarjana(S2). Dosen Pembimbing 1: Dr. Suyitno, SE., M.Pd. Dosen Pembimbing 2: Dr. H. Rochaman Fauzi, M.Pd.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui manajemen hubungan madrasah dan masyarakat dalam penyelenggaraan Pendidikan. Kerja sama antara sekolah sekitar, terutama pada bidang pendidikan peserta didik, diharapkan akan menghasilkan peserta didik yang unggul dibidang akademik, tetapi juga mampu hidup bermasyarakat. Sebab peserta didik adalah bagian dari sistem masyarakat. Hubungan sekolah dan masyarakat adalah suatu proses komunikasi antara sekolah dan masyarakat tentang kebutuhan pendidikan serta mendorong minat dan kerja sama para anggota masyarakat dalam rangka meningkatkan mutu pendidikan. Institusi sekolah yang dibangun tanpa peran masyarakat akan gagal dalam mengimplementasikan segala bentuk program dan kegiatannya. Komunikasi dan dialog secara aktif sangat perlu diintensifkan melalui berbagai kegiatan sekolah.

Metode penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kualitatif, dimana data dikumpulkan dari latar yang alami (*natural setting*) sebagai sumber data langsung. . Penelitian ini diharapkan dapat menemukan sekaligus mendeskripsikan data secara menyeluruh dan utuh mengenai perencanaan, pelaksanaan, dan evaluasi manajemen humas yang efektif untuk menyelenggarakan pendidikan madrasah pada MTs Sains Qur'an Ar-Ridwan dan MTs Sunan Drajat Kedungsantren. Rancangan penelitian ini menggunakan rancangan studi multi situs (*multi site study*), dimana karakteristik utama dari studi multi situs adalah apabila peneliti meneliti dua atau lebih subjek, latar atau tempat penyimpanan data. Karena penelitian ini menggunakan rancangan studi multi situs, maka teknik *sampling* penelitian ini, digunakan dalam dua tahap, yaitu (1) studi situs tunggal, pada situs pertama digunakan teknik *sampling* secara *purposive*, yaitu mencari informan kunci (*key informants*), yang dapat memberi informasi kepada peneliti, tentang data yang dibutuhkan; dan (2) cara pengambilan sampel seperti pada situs pertama, digunakan pula untuk memperoleh data pada situs kedua dan ketiga. Akhirnya ditetapkan sampel yang menjadi informan kunci, sebagai sumber data, yaitu kepala sekolah. Dari informan kunci tersebut, selanjutnya dikembangkan untuk mencari informan lainnya, dengan teknik bola salju (*snowball sampling*).

Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa, *Pertama*, proses perencanaan program hubungan masyarakat dalam penyelenggaraan pendidikan, meliputi: 1) Penyusunan program humas berdasar pada visi misi pondok pesantren, 2) Penyusunan program humas dilaksanakan oleh pengasuh, jajaran direktur, majelis keluarga dan tim humas, 3) Penyusunan

program baru berpijak pada program lama dan hasil evaluasi,4) Penyusunan program humas memperhatikan kebutuhan masyarakat.

Kedua, implementasi program hubungan masyarakat dalam penyelenggaraan pendidikan, meliputi: 1) Aksi komunikasi publik, Humas kedua lembaga pendidikan memiliki kesamaan dalam menggunakan media dalam berkomunikasi.2) Dalam Aksi promosi atau mengenalkan sekolah kepada tingkat bawah, 3) Aksi dalam sosial keagamaan, humas kedua lembaga partisipasi di bidang sosial dengan masyarakat sekitarnya, seperti kerja bakti, perayaan-perayaan hari besar nasional atau keagamaan.

Ketiga, kendala program hubungan masyarakat dalam penyelenggaraan pendidikan, meliputi: 1) Kurangnya pemahaman masyarakat terhadap pendidikan sehingga partisipasi masyarakat terhadap kegiatan pondok masih rendah, 2) Kurangnya sosialisasi program humas terkait penyelenggaraan pendidikan, sehingga sebagian masyarakat belum mengetahui, 3) Kurangnya kepercayaan masyarakat terhadap pesantren.

Kata kunci : perencanaan, pelaksanaa, evaluasi dan penyelenggaraan pendidikan.

Abstrac

Susanti, 2023. *Management of Public Relations at Madrasah Tsanawiyah in Organizing Multi-Site Study Education at MTs Sains Qur'an Ar- Ridwan and MTs Sunan Drajat Kedungsantren*. Postgraduate Education Management Study Program (S2). Supervisor 1: Dr. Suyitno, SE., M.Pd. Supervisor 2: Dr. H. Rochamanu Fauzi, M.Pd.

This study aims to determine the management of madrasah and community relations in the implementation of education. Collaboration between surrounding schools, especially in the field of student education, is expected to produce students who excel in the academic field, but are also able to live in society. Because students are part of the community system. School and community relations are a process of communication between schools and the community regarding educational needs and encouraging the interest and cooperation of community members in order to improve the quality of education. School institutions that are built without the role of the community will fail in implementing all forms of programs and activities. Active communication and dialogue really need to be intensified through various school activities.

This research method uses a qualitative research approach, where data is collected from natural settings as a direct data source. . This research is expected to be able to find and describe data as a whole and intact regarding the planning, implementation and evaluation of effective public relations management to organize madrasah education at MTs Sains Qur'an Ar- Ridwan and MTs Sunan Drajat Kedungsantren. This research design uses a multi-site study design, where the main characteristic of a multi-site study is when the researcher examines two or more subjects, backgrounds or data storage locations. Because this research used a multi-site study design, the sampling technique for this research was used in two stages, namely (1) a single-site study, at the first site a purposive sampling technique was used, namely looking for key informants, who could provide information to researchers about the data needed; and (2) the sampling method used in the first site was also used to obtain data in the second and third sites. Finally, a sample was determined to be the key informant, as a data source, namely the school principal. From these key informants, it was then developed to find other informants, using the snowball sampling technique.

The results of the research show that, First, the process of planning a public relations program in the provision of education, includes: 1) Preparation of a public relations program based on the Islamic boarding school's vision and mission, 2) Preparation of a public relations program carried out by caregivers, board of directors, family council and public relations team, 3) The preparation of the new program is based on the old program and evaluation results, 4) The preparation of the public relations program takes into account the needs of the community.

Second, the implementation of public relations programs in the provision of education, including: 1) Public communication actions, Public Relations of the two educational institutions have similarities in using the media in communicating. 2) In promotional actions or introducing schools to lower levels, 3) Actions in socio-

religious, public relations of the two institutions participate in the social field with the surrounding community, such as community service, celebrations of national or religious holidays.

Third, the constraints of the public relations program in the implementation of education, include: 1) Lack of public understanding of education so that community participation in pondok activities is still low, 2) Lack of socialization of public relations programs related to the implementation of education, so that some people do not know about it, 3) Lack of public trust in boarding school.

Keywords: planning, implementation, evaluation and implementation of education.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa, karena ridho Nya tesis yang berjudul “Manajemen Hubungan Masyarakat Madrasah Tsanawiyah Berbasis Pesantren Dalam Penyelenggaraan Pendidikan Studi Multi Situs Pada MTs Ridwan Romly Al- Maliky Dan MTs Sunan Drajat Kedungsantren ” ini dapat diselesaikan.

Penulis menyadari bahwa selama penyelesaian tesis ini, banyak melibatkan beberapa pihak, baik langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis merasa sangat perlu menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. Riski Dwi Prameswari, M.Kes, selaku Rektor Universitas Gresik,
2. Dr. Taufiq Harris, M.Pd, selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Gresik,
3. Dr. Suyitno, SE., M.Pd, selaku Kepala Program Studi Manajemen Pendidikan Universitas Gresik,
4. Dr. Suyitno, SE., M. Pd. Selaku Pembimbing I, yang selalu mengingatkan penulis agar segera menyelesaikan studi, sehingga rasa keputusasaan penulis sangat termotivasi dengan saran beliau dan akhirnya penulis bangkit kembali untuk menyelesaikannya.
5. Dr. H. Rochmanu Fauzi, M. Pd., selaku Pembimbing II, yang telah banyak memberikan wawasan, dan dengan sabar membimbing penulis sehingga penulisan thesis ini dapat diselesaikan.

6. Kedua orang tua, Mertua, dan Suami penulis, yang selalu memberikan support, kasih sayang, do'a, serta kesabarannya yang luar biasa dalam setiap Langkah hidup penulis.
7. Anak – anak penulis yang selalu menemani dan menghibur penulis dikala penat.
8. Seluruh Keluarga penulis yang telah mendukung dan memotivasi penulis untuk menyelesaikan thesis ini.

Dalam penulisan thesis ini yang masih ada kekurangan dan kesalahan, oleh karena itu saran dan kritik yang membangun akan menyempurnakan thesis ini serta bermanfaat bagi penulis dan pembacanya.

Gresik, 16 Juni 2023

Penulis

Susanti

DAFTAR ISI

Halaman Sampul.....	i	
Lembar Logo	ii	
Halaman Judul	iii	
Lembar Persetujuan Pembimbing	iv	
Lembar Persetujuan dan Pengesahan Penguji	v	
Pernyataan Keaslian Tulisan	vi	
Abstrak	vii	
Abstract	ix	
Kata Pengantar	xi	
Daftar Isi	xiii	
Daftar Gambar	xv	
Daftar Tabel	xvi	
BAB I PENDAHULUAN		
1.1 Latar Belakang Masalah	1	
1.2 Fokus Penelitian	6	
1.3 Tujuan Penelitian	7	
1.4 Manfaat Penelitian	7	
1.5 Definisi Istilah	8	
BAB II KAJIAN PUSTAKA		10
2.1. Penelitian Terdahulu	10	
2.2. Landasan Teori	12	
A. Konsep Manajemen Hubungan Masyarakat.....	12	
B. Aktivitas Manajemen Hubungan Masyarakat.....	21	
2.3. Kerangka Berfikir	35	
BAB III METODE PENELITIAN		37
3.1 Pendekatan dan Rancangan Penelitian	37	
3.2 Kehadiran Peneliti	39	
3.3 Lokasi Penelitian	40	
3.4 Sumber Data	41	

3.5	Prosedur Pengumpulan Data	44
3.6	Teknik Analisis Data	45
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN		54
A.	Deskripsi Lokasi Penelitian Situs 1	54
B.	Deskripsi Lokasi Penelitian Situs 2	61
4.1	Paparan Data	64
4.2	Temuan Penelitian	78
A.	Temuan Penelitian di MTs Sains Qur'an Ar- Ridwan	78
B.	Temuan Penelitian di MTs Sunan Drajat Kedungsantren	81
C.	Analisis Lintas Situs	82
BAB V PEMBAHASAN		87
A Proses Perencanaan Program Humas dalam Penyelenggaraan Pendidikan MTs Sains Qur'an Ar- Ridwan dan MTs Sunan Drajat Kedungsantren		87
B Proses Pelaksanaan Program Humas dalam Penyelenggaraan Pendidikan MTs Sains Qur'an Ar- Ridwan dan MTs Sunan Drajat Kedungsantren		90
C Evaluasi Program Humas dalam Penyelenggaraan Pendidikan MTs Sains Qur'an Ar- Ridwan dan MTs Sunan Drajat Kedungsantren		93
BAB VI PENUTUP		94
A	Kesimpulan	94
B	Saran	96
DAFTAR PUSTAKA		97

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir	29
Gambar 3.1 Analisi Data	39

DAFTAR TABEL

Gambar 2.1. table penelitian terdahulu	10
Gambar 3.2. table pengkodean data	41
Gambar 3.3 table pengkodean data Teknik penggalian data	41
Gambar 3.4 table pengkodean dasar nama informan	41
Gambar 4.1. Analisi Lintas Situs	83