

**SKRIPSI**

**PENGARUH PENERAPAN *BALANCED SCORECARD*  
TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN PT. JACCS MPM  
*FINANCE* GRESIK**



Diajukan Oleh:

**RIZKI AMALIA NURHADIYANTI**  
NIM: 2018030022

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS GRESIK  
GRESIK  
2023**

**SKRIPSI**

**PENGARUH PENERAPAN BALANCED SCORECARD  
TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN PT. JACCS MPM  
FINANCE GRESIK**

Untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak)  
Pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi  
Universitas Gresik



Diajukan Oleh:

**RIZKI AMALIA NURHADIYANTI**

NIM: 2018030022

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS GRESIK  
GRESIK  
2023**

## PERNYATAAN ORISININALITAS

Nama : Rizki Amalia Nurhadiyanti  
NIM : 2018030022  
Fakultas : Ekonomi  
Program Studi : Akuntansi  
Jenjang : Strata 1 (S-1)  
Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan *Balanced Scorecard* Terhadap Kinerja Perusahaan PT. JACCS MPM Finance Gresik

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar akademik disuatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali secara tertulis secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan unsur-unsur plagiasi saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh **DIBATALKAN**, serta diproses sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar- benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Gresik, Juni 2023



**Rizki Amalia Nurhadiyanti**  
**NIM. 2018020022**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**PENGARUH PENERAPAN *BALANCED SCORECARD*  
TERHADAP KINERJAPERUSAHAAN PT. JACCS MPM  
FINANCE GRESIK**

**SKRIPSI**

Diajukan oleh:

**RIZKI AMALIA NURHADIYANTI**  
NIM: 2018030022

Skripsi telah disetujui untuk diujikan  
Pada Tanggal 12 Juni 2023  
Oleh:

Pembimbing I



**(Firdaus Indrajaya T, S.E., M.Si.)**  
NIDN: 0023057801

Pembimbing II



**(Dr. Rusdiyanto, S.E., M. Ak., CH., CHt.)**  
NIDN: 0703027903

Ketua Program Studi Akuntansi



**(Dini Ayu Pramitasari, S.Ant., S.Ak., M.Ak)**  
NIDN: 0707038601

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH PENERAPAN BALANCED SCORECARD  
TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN PT. JACCS MPM  
FINANCE GRESIK**

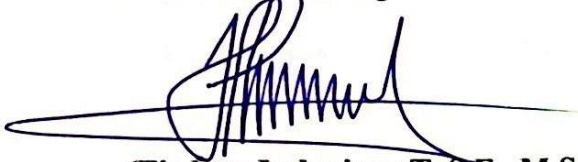
**SKRIPSI**

Diajukan oleh:

**RIZKI AMALIA NURHADIYANTI**  
NIM: 2018030022

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan telah direvisi  
sebagaimana disarankan oleh Tim Penguji  
Pada Tanggal: 10 Juli 2023

Dosen Pembimbing



**(Firdaus Indrajaya T, S.E., M.Si.)**  
NIDN: 0023057801

Tim Penguji,  
Ketua Penguji,



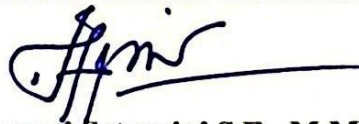
**(Dini Ayu Pramitasari, S.Ak., M.Ak)**  
NIDN : 0707038601

Anggota Penguji,



**(Bustanul Ulum, S.E., M.Ak)**  
NIDN : 0713108101

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Gresik



**(Dr. Hj. Haryati Setyorini S.E., M.M., MBA)**  
NIDN : 0716066901

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah S.W.T yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, dan hidayahnya, serta kepada kedua orang tua yang telah memberikan nasehat, dorongan, semangat, dan do'a yang tiada henti-hentinya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Penerapan *Balanced Scorecard* Terhadap Kinerja Perusahaan PT. JACCS MPM *Finance* Gresik”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat pada Program Strata-1 di Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Gresik.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

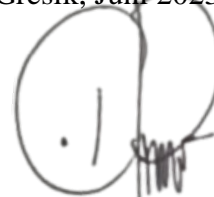
1. dr. Riski Dwi Praweswari., M.Kes selaku Rektor Universitas Gresik.
2. Dr. Hj. Haryati Setyorini S.E., M.M., MBA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Gresik.
3. Dini Ayu Pramitasari, S.Ant.,S.Ak.,M.Ak, selaku ketua Program Studi Akuntansi Universitas Gresik.
4. Firdaus Indrajaya T, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah berkenan meluangkan waktu dan penuh kesabaran memberikan saran, bimbingan, serta pengarahan yang sangat bermanfaat sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Dr. Rusdiyanto, S.E., M. Ak., CH., CHt selaku Dosen Pembimbing II yang telah berkenan meluangkan waktu dan penuh kesabaran memberikan saran,

bimbingan, serta pengarahan yang sangat bermanfaat sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

6. Bapak dan Ibu Dosen serta seluruh staf pengajar Program Studi Akuntansi yang telah memberi bekal ilmu pengetahuan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik.
7. Ayah dan Ibuku tercinta yang telah memberikan dorongan semangat, bantuan moril dan materiil, serta do'a dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Rekan-rekan Mahasiswa Program Studi akuntansi angkatan 2018 dan angkatan 2019 yang telah banyak memberikan masukan kepada penulis baik selama dalam mengikuti perkuliahan maupun selama penulisan skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebut satu persatu yang telah membantu dan memberikan informasi dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi bidang pendidikan dan penerapan dilapangan serta bisa dikembangkan lebih lanjut. Amiin.

Gresik, Juni 2023



**Rizki Amalia Nurhadiyanti**  
NIM: 2018030022

# **PENGARUH PENERAPAN BALANCED SCORECARD TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN PT. JACCS MPM FINANCE GRESIK**

Rizki Amalia Nurhadiyanti  
Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Gresik

## **ABSTRAK**

**Tujuan:** Penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan bukti secara empiris pengaruh (*Balanced Scorecard*) dengan indikator Perspektif Keuangan, Persepektif Pelanggan, Perspektif Proses Bisnis Internal dan Perspektif pertumbuhan & pembelajaran terhadap kinerja perusahaan PT. JACCS MPM Finance Gresik

**Desain/ Metodologi/ Pendekatan:** Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan populasi dan sampel penelitian menggunakan responden karyawan perusahaan Perusahaan PT. JACCS MPM Finance Gresik sebanyak 30 responden. Metode analisis data pada penelitian ini menggunakan *Regresion Ordinary Least Square (OLS)* dengan *Software SPSS*. *Software SPSS* merupakan salah satu prosedur penyelesaian *Regresion* yang mempunyai tingkat fleksibilitas yang tinggi pada penelitian yang menghubungkan antara teori dan data yang dapat dilakukan pada variabel dalam penelitian.

**Temuan:** Hasil temuan pertama secara empiris memberikan bukti bahwa perspektif keuangan berpengaruh *negatif* dan signifikan terhadap kinerja perusahaan PT. JACCS MPM Finance Gresik. Hasil temuan kedua secara empiris perspektif pelanggan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja perusahaan PT. JACCS MPM Finance Gresik. Hasil Temuan ketiga secara empiris memberikan bukti bahwa Perspektif Proses Bisnis Internal berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja perusahaan PT. JACCS MPM Finance Gresik. Hasil Temuan keempat secara empiris memberikan bukti bahwa Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja perusahaan PT. JACCS MPM Finance Gresik

**Implikasi Penelitian:** Implikasi praktis hasil penelitian ini dapat membantu manajemen perusahaan ataupun pemerintah dalam mengembangkan kebijakan *balanced scorecard* terhadap kinerja perusahaan. Implikasi teoritis hasil penelitian ini dapat menjelaskan konsep *balanced scorecard*. Implikasi kebijakan hasil penelitian ini dapat memberikan bukti empiris bahwa *balanced scorecard* terhadap kinerja perusahaan.

**Kata Kunci:** *Balanced Scorecard*, Kinerja perusahaan, SPSS, OLS



# **THE EFFECT OF BALANCED SCORECARD APPLICATION ON COMPANY PERFORMANCE AT PT. JACCS MPM FINANCE GRESIK**

Rizki Amalia Nurhadiyanti

*Accounting Study Program, Faculty of Economics, Universitas Gresik*

## **ABSTRACT**

**Purpose:** *This study aims to obtain empirical evidence of influence (Balanced Scorecard) with indicators of Financial Perspective, Customer Perspective, Internal Business Process Perspective and Growth & Learning Perspective on the performance of PT. JACCS MPM Finance Gresik*

**Design/ Methodology/ Approach:** *This study uses a quantitative approach with a population and research sample using employees of PT. JACCS MPM Finance Gresik as many as 30 respondents. The data analysis method in this study uses Regression Ordinary Least Square (OLS) with SPSS Software. SPSS software is one of the Regression completion procedures that has a high degree of flexibility in research that links theory and data that can be carried out on variables in research.*

**Findings:** *The first findings empirically provide evidence that the financial perspective has a negative and significant effect on the performance of PT. JACCS MPM Finance Gresik. The second finding is that empirically the customer perspective has a positive and significant effect on the performance of PT. JACCS MPM Finance Gresik. The third finding empirically provides evidence that the Internal Business Process Perspective has a positive and significant effect on the performance of PT. JACCS MPM Finance Gresik. The fourth finding empirically provides evidence that the Growth and Learning Perspective has a positive and significant effect on the performance of PT. JACCS MPM Finance Gresik*

**Research Implications:** *The practical implications of the results of this research can assist company management or the government in developing balanced scorecard policies on company performance. Theoretical implications of the results of this study can explain the concept of the balanced scorecard. The policy implications of the results of this study can provide empirical evidence that the balanced scorecard affects company performance.*

**Keywords:** *Balanced Scorecard, company performance, SPSS, OLS*

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>SKRIPSI</b> .....	<b>i</b>
<b>SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>PENGARUH PENERAPAN BALANCED SCORECARD TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN PT. JACCS MPM FINANCE GRESIK</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN ORISININALITAS</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
2.1 Rumusan Masalah .....	7
2.2 Batasan Masalah .....	7
2.3 Tujuan Penelitian .....	8
2.4 Manfaat Penelitian .....	8
2.4.1 Manfaat Teoritis / Akademis .....	9
2.4.2 Manfaat Praktis .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>10</b>
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Balanced scorecard.....	10
2.1.2 Pengukuran Kinerja.....	11
2.1.3 Balanced scorecard.....	15
2.1.4 Perbedaan pengukuran kinerja secara konvensional dengan <i>Balanced scorecard</i> .....	21
2.1.5 Pentingnya pengukuran kinerja secara <i>Balanced scorecard</i> .....	22

2.2 Penelitian Terdahulu .....	23
2.3 Kerangka Konseptual .....	25
2.4 Hipotesis .....	25
2.4.1 Hubungan Perspektif Keuangan terhadap kinerja Perusahaan .....	25
2.4.2 Hubungan Perspektif Pelanggan terhadap kinerja Perusahaan .....	29
2.4.3 Hubungan Perspektif Proses Bisnis Internal terhadap kinerja Perusahaan .....	33
2.4.4 Hubungan Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran terhadap kinerja Perusahaan .....	38
2.4.5 Hubungan Perspektif Keuangan, Perspektif Pelanggan, Perspektif Proses Bisnis Internal dan Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran terhadap kinerja Perusahaan .....	42
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>48</b>
3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian .....	48
3.2 Batasan Operasional .....	49
3.3 Definisi Operasional .....	49
3.3.1 Variabel Dependen (Terikat) .....	49
3.3.2 Variabel Independen (Bebas) .....	50
3.4 Skala Pengukuran Variabel Penelitian .....	53
3.5 Skor Pengukuran Balanced Scorecard .....	53
3.6 Populasi Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....	54
3.7 Jenis Data .....	54
3.7.1 Data Primer .....	54
3.7.2 Data Sekunder .....	55
3.8 Metode Pengumpulan Data .....	55
3.8.1 Kuesioner .....	55
3.8.2 Studi Pustaka .....	55
3.8.3 Observasi .....	55
3.9 Uji Instrumen .....	56
3.9.1 Uji Validitas .....	56
3.9.2 Uji Reliabilitas .....	56
3.10 Metode Analisis Data .....	56
3.10.1 Statistic Deskriptif .....	57
3.10.2 Uji Asumsi Klasik .....	57
3.10.3 Analisa Regresi Linier Berganda .....	59
3.10.4 Uji Hipotesis .....	59

3.10.5 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	60
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>61</b>
4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	61
4.2 Waktu Penelitian .....	62
4.3 Hasil Penelitian .....	62
a. Jabatan.....	62
b. Pendidikan.....	63
c. Usia (Tahun) .....	63
d. Masa Kerja .....	64
e. Jenis Kelamin .....	64
4.3.1 Uji Instrumen Penelitian.....	65
4.3.1.2 Uji Reliabilitas .....	70
4.3.2 Uji Asumsi Klasik .....	71
4.3.2.1 Uji Normalitas .....	71
4.3.2.2 Uji Multikolinearitas .....	72
4.3.2.3 Uji Heteroskedastisitas .....	73
4.3.2.4 Uji Autokorelasi .....	75
4.3.2.5 Uji Linieritas .....	75
a. Perspektif Keuangan kepada Kinerja Perusahaan .....	76
b. Perspektif Pelanggan kepada Kinerja Perusahaan .....	76
c. Perspektif Proses Bisnis Internal kepada Kinerja Perusahaan.....	77
d. Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan kepada Kinerja Perusahaan.....	77
4.3.3 Analisis Regresi Linier Berganda .....	78
4.3.4 Pengujian Hipotesis.....	80
4.3.4.1 Uji T .....	80
4.3.4.2 Uji F .....	80
4.3.5 Uji Koefisien Determinasi .....	81
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	82
4.4.1 Hasil Pembahasan Temuan 1: Perspektif Keuangan Berpengaruh Positif Terhadap Kinerja Perusahaan.....	83
4.4.2 Hasil Pembahasan Temuan 2: Perspektif Pelanggan Berpengaruh Positif Terhadap Kinerja Perusahaan.....	89
4.4.3 Hasil Pembahasan Temuan 3: Perspektif Proses Bisnis Internal Berpengaruh Positif Terhadap Kinerja .....	95

4.4.4 Hasil Pembahasan Temuan 4: Perspektif Pembelajaran & Pertumbuhan Berpengaruh Positif Terhadap Kinerja .....	102
4.4.5 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	109
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>111</b>
5.1 Kesimpulan .....	111
5.2 Saran .....	113
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>115</b>

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2-1: Kerangka Konseptual Pengaruh Penerapan Balanced scorecar Terhadap Kinerja Pada PT. Jaccs MPM Finance Gresik.....	28
Gambar 3-1: Instrumen Skala Likert.....	56

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3-1: Operasionalisasi Variabel .....	55
Tabel 3-2: Kategori Penilaian Balanced scorecard .....	57
Tabel 3-3: Bobot Perspektif Balanced scorecard .....	57
Tabel 4-4: Data Jenis Jabatan .....	65
Tabel 4-5: Data Tingkat Pendidikan .....	66
Tabel 4-6: Usia (Tahun) .....	66
Tabel 4-7: Data Masa Kerja (Tahun) .....	67
Tabel 4-8: Jenis Kelamin .....	67
Tabel 4-9: Hasil Uji Validitas Variabel Prespektif Keuangan .....	69
Tabel 4-10: Hasil Uji Validitas Variabel Prespektif Pelanggan.....	69
Tabel 4-11: Hasil Uji Validitas Variabel Prespektif Pembelajaran dan Pertumbuhan .....	71
Tabel 4-12: Hasil Uji Validitas Variable Kinerja Perusahaan .....	71
Tabel 4-13: Hasil Uji Reliabilitas .....	73
Tabel 4-14: Uji Normlitas .....	75
Tabel 4-15: Uji Multikolinearitas.....	76
Tabel 4-16: Uji Heteroskedastisitas .....	77
Tabel 4-17: Uji Autokorelasi .....	78
Tabel 4-18: Uji Linieritas Perspektif Keuangan ke Kinerja Perusahaan .....	79
Tabel 4-19: Uji Linieritas Perspektif Pelanggan Ke Kinerja Perusahaan .....	79

Tabel 4-20: Uji Linieritas Perspektif Proses Bisnis Internal ke Kinerja Perusahaan .....	80
Tabel 4-21: Uji Linieritas Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan kepada Kinerja Perusahaan .....	80
Tabel 4-22: Regresi Linier Berganda .....	81
Tabel 4-23: Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	83
Tabel 4-24: Tabel Uji t.....	84
Tabel 4-25: Hasil Uji F .....	84
Tabel 4-26: Perbandingan Hasil Temuan dengan Hipotesis Awal .....	86



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1: Kuesioner Penelitian

Lampiran 2: Kartu Bimbingan

Lampiran 3: Data Tabulasi Responden

Lampiran 4: Output SPSS

Lampiran 5: Hasil Plagiarm (Turnitin)

Lampiran 6: Lembar Revisi Tim penguji