

SKRIPSI

**PENGARUH PENGETAHUAN, BEBAN KERJA DAN
MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS
PEKERJAAN UMUM DAN TATA RUANG BIDANG BINA
MARGA KABUPATEN GRESIK**



Diajukan Oleh :

Dedeng Amin Hariyawan

NIM : 2019020116

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS GRESIK

GRESIK

2023

SKRIPSI

**PENGARUH PENGETAHUAN, BEBAN KERJA DAN
MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS
PEKERJAAN UMUM DAN TATA RUANG BIDANG BINA
MARGA KABUPATEN GRESIK**

Untuk memenuhi prasyarat
guna melanjutkan ke Skripsi



Diajukan Oleh :

Dedeng Amin Hariyawan

NIM : 2019020116

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS GRESIK
GRESIK
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

PENGARUH PENGETAHUAN, BEBAN KERJA DAN
MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS
PEKERJAAN UMUM DAN TATA RUANG BIDANG BINA
MARGA KABUPATEN GRESIK

SKRIPSI

Diajukan oleh :

Dedeng Amin Hariyawan

NIM : 2019020116

Skripsi telah disetujui untuk diujikan

Pada Tanggal: 10 Juni 2023

Oleh :

Pembimbing I



(Mochamad Syafii, SE., MM.)

NIDN: 0730099102

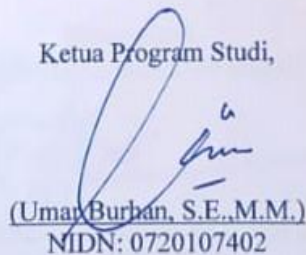
Pembimbing II



(Bustanul Ulum, S.E. M.Akt)

NIDN: 0713108101

Ketua Program Studi,



(Umay Burhan, S.E., M.M.)

NIDN: 0720107402

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH PENGETAHUAN, BEBAN KERJA DAN
MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS
PEKERJAAN UMUM DAN TATA RUANG BIDANG BINA
MARGA KABUPATEN GRESIK

SKRIPSI

Diajukan oleh :

Dedeng Amin Hariyawan

NIM : 2019020116

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan telah di-revisi sebagaimana
disarankan oleh Tim Penguji
Pada Tanggal : 10 Juli 2023

Dosen Pembimbing



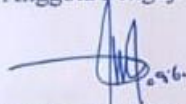
(Mochamad Syafii, SE., MM.)
NIDN: 0730099102

Tim Penguji,
Ketua Penguji ,



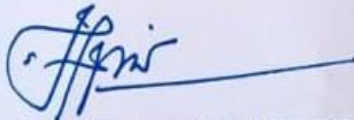
(Rachmad Ilham, S.Ant.M.PSDM)
NIDN : 0723079203

Anggota Penguji ,



(Adiba Fuad Syamlan, SE., MM)
NIDN : 0724058702

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Gresik



Dr. Hj. Haryati Setyorini, SE, MM, MBA
NIDN : 0716066901

SURAT PERNYATAAN ORISINILITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : **DEDENG AMIH HARIYAWAN**

NIM : 2019020116

Fakultas : Ekonomi

Program : S-1

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa Skripsi yang saya buat dengan judul:

PENGARUH PENGETAHUAN, BEBAN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS PEKERJAAN UMUM DAN TATA RUANG BIDANG BINA MARGA KABUPATEN GRESIK Adalah

hasil karya sendiri dan bukan “Duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya di dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar bacaan.

Apabila ternyata di dalam Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur Plagiasi, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh **DIBATALKAN**, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dan tekanan dari pihak manapun.

Gresik, 20 Juni 2023

Yang Menyatakan




DEDENG AMIH HARIYAWAN

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dedeng Amin Hariyawan
NIM : 2019020116
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Fakultas Ekonomi Universitas Gresik Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*non-exclusive royalty fee right*) atas skripsi saya yang berjudul: **Pengaruh Pengetahuan, Beban dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang Bidang Bina Marga Kabupaten Gresik**. Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti tersebut Nama Fakultas berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar – benarnya.

Gresik, 10 Juli 2023

Yang menyatakan



Dedeng Amin Hariyawan
NIM. 2019020116

**PENGARUH PENGETAHUAN, BEBAN KERJA DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS PEKERJAAN UMUM
DAN TATA RUANG BIDANG BINA MARGA
KABUPATEN GRESIK**

Dedeng Amin Hariyawan

Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Gresik

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk meneliti dan membuktikan pengaruh beban, kepuasan, dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai. Objek penelitian ini adalah Dinas Pekerjaan Umum Dan Tat Ruang Kabupaten Gresik. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan analisis regresi linier berganda. Jumlah sampel yang diambil 67 responden dan pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner untuk memperoleh data. Analisis dilakukan dengan uji asumsi klasik yang meliputi uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas dan uji autokorelasi. Dan menunjukkan bahwa data penelitian berdistribusi normal. Berdasarkan uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas dan uji autokorelasi tidak ditemukan variabel yang menyimpang dari asumsi klasik. Hal ini menunjukkan bahwa data yang tersedia telah memenuhi syarat menggunakan model persamaan regresi linier berganda. Pengujian hipotesis menggunakan uji t dan uji F. Hasil dari penelitian ini adalah beban berpengaruh negatif Signifikan terhadap kinerja pegawai pada Dinas DPUTR Kabupaten Gresik, kepuasan berpengaruh negatif Signifikan terhadap kinerja pegawai pada Dinas DPUTR Kabupaten Gresik, motivasi kerja berpengaruh positif Signifikan terhadap kinerja pegawai pada Dinas DPUTR Kabupaten Gresik, serta beban, kepuasan, dan motivasi kerja berpengaruh positif Signifikan terhadap kinerja pegawai pada Dinas cipta karya perumahan dan kawasan permukiman Kabupaten Gresik.

Kata kunci: Pengetahuan, Beban Kerja, motivasi kerja, kinerja

**PENGARUH PENGETAHUAN, BEBAN KERJA DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS PEKERJAAN UMUM
DAN TATA RUANG BIDANG BINA MARGA
KABUPATEN GRESIK**

Dedeng Amin Hariyawan

Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Gresik

ABSTRAK

This research was conducted with the aim of examining and proving the effect of load, satisfaction, and work motivation on employee performance. The object of this research is the Public Works and Spatial Planning Office of Gresik Regency. This study uses a quantitative approach with multiple linear regression analysis. The number of samples taken was 67 respondents and data collection was carried out using a questionnaire to obtain data. The analysis was carried out using the classical assumption test which included the normality test, multicollinearity test, heteroscedasticity test and autocorrelation test. And shows that the research data is normally distributed. Based on the normality test, multicollinearity test, heteroscedasticity test and autocorrelation test, no variables were found that deviated from the classical assumptions. This shows that the available data meets the requirements using the multiple linear regression equation model. Testing the hypothesis using the t test and F test. The results of this study are load has a significant negative effect on employee performance at the Gresik Regency DPUTR Service, satisfaction has a significant negative effect on employee performance at the Gresik Regency DPUTR Service, work motivation has a significant positive effect on employee performance at the Office DPUTR of Gresik Regency, as well as burden, satisfaction, and work motivation have a significant positive effect on employee performance at the Housing and Settlement Area Office of Gresik Regency.

Keywords: Knowledge, Workload, work motivation, performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran tuhan yang maha esa yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, dan hidayah-Nya, serta kepada suami yang telah memberikan nasehat, dorongan, semangat, dan do'a yang tiada henti-hentinya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Pengetahuan, Beban dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang Bidang Bina Marga Kabupaten Gresik”**. dapat terselesaikan. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M.) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Gresik.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. dr. Riski Dwi Prameswari, M.Kes., selaku Rektor Universitas Gresik.
2. Dr. Hj. Haryati Setyorini, S.E., M.M., MBA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Gresik
3. Umar Burhan, S.E., M.M, Selaku Ketua Program studi manajemen
4. Mochamad Syafii, SE., MM. selaku Dosen Pembimbing I yang telah berkenan meluangkan waktu dan penuh kesabaran memberikan saran, bimbingan, serta pengarahan yang sangat bermanfaat sehingga penulisan proposal skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Bustanul Ulum, S.E. M.Akt. selaku Dosen Pembimbing II yang telah berkenan meluangkan waktu dan penuh kesabaran memberikan saran,

bimbingan, serta pengarahan yang sangat bermanfaat sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

6. Bapak dan Ibu Dosen serta seluruh staf pengajar Program Studi Manajemen yang telah memberi bekal ilmu pengetahuan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik.
7. Rekan-rekan Mahasiswa Program Studi Manajemen yang telah banyak memberikan masukan kepada penulis baik selama dalam mengikuti perkuliahan mau pun selama penulisan skripsi ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebut satu persatu yang telah membantu dan memberikan informasi dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga proposal skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi bidang pendidikan dan penerapan dilapangan serta bisa dikembangkan lebih lanjut. Amiin.

Gresik, 20 Juni 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG DEPAN	
HALAMAN SAMBUNG DALAM	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Batasan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Manajemen Sumber Daya manusia	10
2.1.2 Pengetahuan.....	11
2.1.3 Faktor yang mempengaruhi Pengetahuan	13
2.1.4 Beban Kerja.....	15
2.1.5 Faktor yang mempengaruhi Beban Kerja.....	16
2.1.6 Indikator Beban Kerja.....	18
2.1.7 Motivasi.....	18
2.1.8 Pendorong Motivasi	19
2.1.9 Indikator Motivasi.....	21
2.1.10 Kinerja.....	21
2.1.11 Faktor yang mempengaruhi Kinerja	22
2.1.12 Indikator Kinerja	24
2.2 Penelitian Terdahulu.....	25
2.3 Kerangka Konseptual	28
2.4 Hipotesis	28

BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian	30
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	31
3.3 Indikator Variabel Penelitian	32
3.4 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	32
3.5 Metode Pengumpulan Data	34
3.6 Metode Analisis Data	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	51
4.1 Gambaran Umum	51
4.2 Waktu Penelitian	54
4.3 Hasil Penelitian.....	54
4.3 Pembahasan dan Hasil Penelitian.....	77
BAB V PENUTUP	80
5.1 Kesimpulan	80
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	81
5.3 Saran	81

DAFTAR PUSTAKA