

## DAFTAR PUSTAKA

- Albery, I. P. & Munafo, M., 2011. Psikologi Kesehatan Panduan Lengkap dan. Komprehensif Bagi Studi Psikologi Kesehatan. Yogyakarta: Palmall.
- Arikunto, S. 2013. Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik. Jakarta: Rineka Cipta.
- Azwar, S. 2012. Reliabilitas dan Validitas. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Bustani et al, 2015. Analisis lama waktu tunggu pelayanan pasien rawat jalan dib alai kesehatan mata masyarakat propinsi Sulawesi uatara
- Fahmi, Irham. 2016. Pengantar Manajemen Sumber Daya Manusia Teori dan Aplikasi. Bandung : PT. Alfabet
- Fandy, Tjiptono. 2004. Manajemen Jasa, Edisi Pertama, Yogyakarta, Andi Offset.
- Ghozali, Imam. 2016. Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program (IBM. SPSS). Edisi 8. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang.
- Handoko, T. Hani. 2013. Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia. Edisi kedua. Yogyakarta: BPFE. Komarudin.
- Hasibuan Malayu S.P. 2017. Manajemen sumber daya manusia. edisi revisi. Jakarta: Bumi Aksara
- Herjunianto, dkk. 2014. Faktor yang Mempengaruhi Cakupan Layanan Farmasi di Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit. Jurnal Kedokteran Brawijaya.
- Kristanto. 2018. Perancangan Sistem Informasi dan Aplikasinya. Yogyakarta: Gava Media.
- Laeliyah .2017. Hubungan antara Waktu Tunggu Pelayanan Pasien di Rawat Jalan dengan Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Di RSUD Kabupaten Indramayu. Jurnal kesehatan. Universitas Muhammadiyah Cirebon
- Mangkunegara, Anwar Prabu .2017. Manajemen Sumber Daya Manusia. Perusahaan, Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Marno, 2002. Konsep Dasar Waktu Tunggu Pasien Rawat Jalan. Universitas. Pandanaran.
- Melina, Dwi, Evi. (2011). Faktor- faktor Yang Berhubungan Dengan. Waktu Tunggu Pasien Instalasi. Rawat Jalan di Lima Poliklinik. RSUD Pasar Rebo
- Notoatmodjo . 2012. Metode Penelitian Kesehatan. Jakarta : Rineka Cipta.
- Nugraheni, Reny 2017. Gambaran Waktu Tunggu Pasien dan Mutu Pelayanan. Rawat Jalan di Poli Umum UPTD Puskesmas Pesantren 1 Kota Kediri.
- Pohan, I. S., 2007, Jaminan Mutu Layanan Kesehatan: Dasar-dasar Pengertian dan Penerapan, 144-154, Penerbit Buku Kedokteran EGC, Jakarta.

- Riduwan, 2011. Pengantar Statistika Sosial, Bandung: Alfabeta
- Rivai, Veithzal Zainal, dan Sagala. 2015. Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan. Edisi ke-7. Depok: PT: RAJA GRAFINDO
- Rosjidi, C.H., Liawati E. 2013. Panduan Penyusunan Proposal dan Laporan Penelitian Untuk Mahasiswa Kesehatan. Ponorogo.
- Shara, yuni 2019. Hubungan lama waktu tunggu pelayanan dengan kepuasan pasien poli penyakit dalam di RSUD DR Muhammad Zein Painan
- Sedarmayanti, 2017. Perencanaan dan pengembangan Sumber Daya Manusia. Bandung: PT. Refika Aditama
- Siregar, Syofian . 2017. Metode penelitian kuantitatif : Dilengkapi dengan perbandingan. Penerbitan, Jakarta : Kencana.
- Sondang P Siagian. 2014. Manajemen Sumber daya Manusia. Jakarta: Bumi Aksara
- Sugiyono. 2015. Metode penelitian kombinasi (Mix Methods). Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2016. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D, Cetakan ke-24. Bandung: Alfabeta.
- Sulistyo, Heru. 1999. Hubungan antara Kualitas dan Kepuasan Pelanggan dalam Pembentukan Intensi Pembelian Pelanggan : Studi pada Empat Industri Jasa di Semarang. Jurnal Bisnis Strategi.
- Sulle, Erni Tisnawati dan Saefullah,. Kurniawan. 2007. Pengantar. Manajemen. Edisi 1. Cetakan 1. Jakarta : Prenada Media.
- Sunarto. 2017. Pengantar Statistika untuk Penelitian Pendidikan,. Social, Komunikasi, Ekonomi, dan Bisnis. Bandung: Alfabeta.
- Taftazani. 2013. Pengaruh Lama Waktu Tunggu Terhadap Tingkat Kepuasan Pada Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Dinoyo Kota Malang.
- Tukiran Tuniredja, 2012. Penelitian Kuantitatif (Sebuah Pengantar). Bandung: Alfabeta
- Wibowo. 2011. Manajemen Kinerja. Cetakan keempat. Jakarta:PT. Raja Grafindo Persada