

DAFTAR PUSTAKA

- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara. 2013. Manajemen Sumber Daya Manusia. Perusahaan. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya.
- Agus Dwiyanto, 2006, Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Public, UGM Press,. Yogyakarta.
- Arikunto, Suharsimi. 2012. Prosedur Penelitian. Jakarta: Rineka Cipta.
- Augusty, Ferdinand. 2006. *Metode Penelitian Manajemen*. Semarang: Badan. Penerbit Universitas Diponegoro.
- Azis, A. 2014. Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia dan Budaya Organisasi Terhadap Motivasi Kerja Serta Dampaknya Terhadap Responsivitas Pelayanan Publik di Dinas Kebersihan Kota Medan.
- Badriyah, Mila. 2015. Manajemen Sumber daya Manusia. Bandung : CV Pustaka Setia.
- Davis, Keith dan Newstrom, 2014, Perilaku Dalam Organisasi, Edisi ketujuh,. Penerbit. Erlangga, Jakarta.
- Edison, Emron., dkk. 2016 Manajemen Sumber Daya Manusia. Bandung: Alfabeta.
- Edy, Sutrisno. 2016. Manajemen Sumber Daya Manusia, Kencana Prenada. Jakarta: Media Group.
- Faris Abdil Aziz, 2016. Pengaruh Citra Merek, Harga dan Kualitas Produk terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Batik Murni dan Artis Di Kabupaten Sidoarjo.
- Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hamali, A. Y. 2018. Pemahaman Manajemen Sumber Daya Manusia. Cetakan. Kedua: Yogyakarta: CAPS.
- Handoko, T. Hani. 2000. Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia. Edisi ke 2. Yogyakarta: BPFE

- Harahap, P. 2010. Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia dan Budaya Organisasi Terhadap Responsivitas Pelayanan Publik di Biro Perlengkapan dan Pengelolaan Asset Sekretariat Daerah Provinsi Sumatera Utara.
- Hardiyansyah. 2011. Kualitas Pelayanan Publik Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasinya. Yogyakarta : Gava Media.
- Hartanto. 2000. Produktivitas Perusahaan. Jakarta: Rajawali Press.
- Hasibuan, Malayu S.P, 2015. Manajemen Dasar, Pengertian, dan Masalah, Edisi. Jakarta : Revisi, Bumi Aksara
- Henry Simamora, 2004, Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi III, STIE. YKPN, Yogyakarta.
- Herdiani, H. 2015. Responsivitas Pelayanan Publik (Studi Kasus Pelayanan Kesehatan Rawat Inap Rumah Sakit Sayang Rakyat Kota Makassar.Makassar. Universitas Hasanuddin.
- Husnan, Suad. 2002, Manajemen Keuangan Teori Dan Praktek. Yayasan. Badan Penerbit Gajah Mada Yogyakarta , Yogyakarta
- Indah Hartatik Puji, 2014 Buku Praktis Mengembangkan SDM, Cetakan Pertama, Laksana,. Jogjakarta, Hal. 182.
- Nawawi Hadari. 2014. Manajemen Sumber Daya Manusia untuk bisnis yang kompetitif, Gajah Mada University Fress, Yogyakarta.
- Ndraha, Taliziduhu, 2012, Pengantar teori Pengembangan Sumber Daya Manusia,. Rineka Cipta, Jakarta.
- Nurhadijah. (2017). “Studi Tentang Budaya Kerja Pegawai Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 1 Penajam Paser Utara”. eJournal Ilmu Administrasi Negara. Vol.5 No.1.
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 39 Tahun 2012. Pedoman Pengembangan Budaya Kerja.
- Pramularso, E. Y. 2017. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan Cipta Hotel Pancoran Jakarta Selatan.
- R. Supomo dan Eti Nurhayati. 2018. Manajemen Sumber Daya Manusia, Yrama. Widya, Bandung.

- Rambat Lupiyaodi. 2006. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta: Salemba Empat.
- Ratminto & Atik Septi Winarsih. 2005. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Ridianto, R., & Charolina, O. 2019. Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia Dan Budaya Organisasi Terhadap Responsivitas Pelayanan Birokrasi Di Kelurahan Kampung Kelawi Kecamatan Sungai Serut Kota Bengkulu. *Mimbar: Jurnal Penelitian Sosial Dan Politik*, 7(2), 1-5.
- Rino, S. 2015. Pengaruh Kemampuan dan Fasilitas Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Bagian Produksi Pada PT. Marita Makmur Jaya Kecamatan Rupert, Kabupaten Bengkalis. *Jurnal Online Mahasiswa (JOM) Bidang Ilmu Ekonomi*, 2(2), 1-12.
- Schein, Edgar H., 2010, "Organizational Culture and Leadership", Jossey Bass,. San Francisco.
- Sedarmayanti. 2004. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Mandar Maju.
- Sembiring, S. 2017. Pengaruh Profesionalisme dan Budaya Organisasi Terhadap Responsivitas Pegawai di Kecamatan Namorambe Kabupaten Deli Serdang (Doctoral dissertation, Universitas Medan Area).
- Setia. Ganyang, Machmed Tun. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Konsep dan Realita)*. Bogor: IN MEDIA.
- Siagian, P Sondang. (2000). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bumi Aksara
- Silalahi, Ulber. 2012. *Metode Penelitian Sosial*. Bandung: Refika Aditama.
- Sugandi, Yogi Suprayogi. 2011. *Administrasi Publik: Konsep dan Perkembangan Ilmu di Indonesia*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. 2012. *Memahami Penelitian Kualitatif*?. Bandung : ALFABETA.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: Alfabeta.

- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet
- Sujarweni, V. Wiratna. 2015. *Metodologi Penelitian Bisnis Dan Ekonomi*, 33. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Supriyadi Gering dan Triguno. 2011. *Budaya Kerja Organisasi Pemerintah*. Jakarta.
- Syahyuni, D. 2018. Hubungan Antara Budaya Organisasi Dengan Disiplin Kerja Pada Badan Kepegawaian Negara Jakarta. *Widya Cipta: Jurnal Sekretaris dan Manajemen*, 2(2), 155-162.
- Tangkilisan, Hessel N.S. 2005. *Manajemen Publik*. Jakarta: PT. Grasindo. Wahjosumidjo.
- Testiani Makmur. 2015. *Budaya Kerja Pustakawan di Era Digitalisasi: Perspektif Organisasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Thalia, C. 2018. *Responsivitas Pelayanan Publik (Studi Pada Polsek Sukun Kota Malang)* (Doctoral dissertation, Universitas Brawijaya).
- Veithzal Rivai. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan dari Teori ke Praktik*. Jakarta : 2005.
- Widiati, I. 2015. Mengembangkan Kemampuan Representasi Matematis Siswa Menengah Pertama Melalui Pembelajaran Kontestual. *Jurnal Pengajaran MIPA* , 106-111.