

**SKRIPSI**

**PENGARUH DISIPLIN, FASILITAS DAN BUDAYA KERJA  
TERHADAP RESPONSIVITAS PEGAWAI  
DI RSUD IBNU SINA KABUPATEN GRESIK**



Diajukan oleh :

**SUPARDI**

NIM. 2019020020

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS GRESIK  
GRESIK  
2023**

**SKRIPSI**

**PENGARUH DISIPLIN, FASILITAS DAN BUDAYA KERJA  
TERHADAP RESPONSIVITAS PEGAWAI  
Di RSUD IBNU SINA KABUPATEN GRESIK**

Disusun Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M.)

Pada Fakultas Ekonomi Universitas Gresik



Diajukan oleh :

**SUPARDI**

NIM. 2019020020

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS GRESIK  
GRESIK  
2023**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**PENGARUH DISIPLIN, FASILITAS DAN BUDAYA KERJA  
TERHADAP RESPONSIVITAS PEGAWAI  
DI RSUD IBNU SINA KABUPATEN GRESIK**

**SKRIPSI**

Diajukan oleh :

**SUPARDI**  
NIM. 2019020020

Skripsi telah disetujui untuk diujikan  
Pada Tanggal 12 Juni 2023

Oleh :

Pembimbing I



**Adiba Fuad Syamlan, S.E., M.M.**  
NIDN. 0724058702

Pembimbing II



**Dr. Rusdiyanto, S.E., M.Ak.**  
NIDN. 0703027903

KETUA PROGRAM STUDI



**Umar Burhan, S.E., M.M.**  
NIDN. 0718058006

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**PENGARUH DISIPLIN, FASILITAS DAN BUDAYA KERJA**  
**TERHADAP RESPONSIVITAS PEGAWAI**  
**DI RSUD IBNU SINA KABUPATEN GRESIK**

**SKRIPSI**

Diajukan oleh :

**SUPARDI**  
NIM. 2019020020

Telah Dipertahankan di Depan Tim Penguji dan Telah Direvisi  
Sebagaimana Disarankan oleh Tim Penguji  
Pada Tanggal 10 Juli 2023

Oleh :

Pembimbing I



**(Adiba Fuad Syamlan, S.E., M.M.)**  
NIDN. 0724058702

Ketua Penguji,



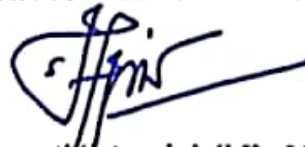
**(Rachmad Ilham, S.Ant. M.PSDM.)**  
NIDN. 0723079203

Anggota Penguji



**(Mochamad Syafli, S.E., M.M.)**  
NIDN. 0729018305

**MENGETAHUI**  
**DEKAN FAKULTAS EKONOMI**



**Dr. H. Haryati Setyorini, S.E., M.M., MBA**  
NIDN. 0716066901

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : SUPARDI  
NIM : 2019020020  
Alamat : DS. TAMBAK BERAS RT 04 RW 02 CERME GRESIK  
Fakultas : EKONOMI  
Program Studi : MANAJEMEN  
Jenjang : STRATA 1 (S1)

Menyatakan bahwa Skripsi/Tugas Akhir yang saya buat dengan judul :  
PENGARUH DISIPLIN, FASILITAS DAN BUDAYA KERJA TERHADAP  
RESPONSIVITAS PEGAWAI DI RSUD IBNU SINA KABUPATEN GRESIK

Adalah hasil karya saya sendiri dan bukan “**duplikasi**” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya di dalam naskah Skripsi/Tugas Akhir ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi/Tugas Akhir ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiasi, saya bersedia Skripsi/Tugas Akhir ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh **DIBATALKAN**, serta diproses sesuai dengan peraturan Perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dan tekanan dari pihak manapun.

Gresik, 10 JULI 2023

Yang menyatakan,



SUPARDI

**PENGARUH DISIPLIN, FASILITAS DAN BUDAYA KERJA  
TERHADAP RESPONSIVITAS PEGAWAI  
DI RSUD IBNU SINA KABUPATEN GRESIK**

**Supardi**

**Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Gresik**

**ABSTRAK**

Penelitian ini berfokus pada responsivitas kerja pegawai berdasarkan disiplin, fasilitas kerja, dan budaya kerja di RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik. Penelitian ini juga bertujuan untuk menganalisis faktor yang paling dominan pengaruhnya terhadap responsivitas kerja pegawai. Rumusan masalah yang diajukan dalam penelitian ini apakah Disiplin, Fasilitas dan Budaya Kerja berpengaruh secara simultan terhadap Responsivitas Pegawai RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Disiplin, Fasilitas dan Budaya Kerja berpengaruh secara simultan terhadap Responsivitas Pegawai di RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik secara parsial dan simultan. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah Pegawai di Instalasi Pemeliharaan Sarana dan Kesehatan Lingkungan RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 37 responden. Teknik pengambilan sampel dilakukan dengan teknik sampel sampling jenuh yang terdapat di Non-Probability Sampling. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner, observasi dan wawancara. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji instrumen (uji validitas dan uji reliabilitas), analisis deskriptif, uji asumsi klasik, analisis regresi berganda, pengujian hipotesis dan koefisien determinasi dengan menggunakan SPSS. Hasil dari penelitian ini adalah variabel disiplin, fasilitas dan budaya kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap responsivitas kerja pegawai di RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik. Hal ini dibuktikan dari nilai  $F_{hitung} 22,831 > F_{tabel} 2,92$  dan tingkat signifikan  $t 0,000$  lebih kecil dari  $\alpha 0,005$ .

Kata Kunci : Disiplin, Fasilitas Kerja, Budaya Kerja, Responsivitas Kerja

**THE INFLUENCE OF DISCIPLINE, FACILITIES  
AND WORK CULTURE ON EMPLOYEE RESPONSIVITY  
AT RSUD IBNU SINA KABUPATEN GRESIK**

**Supardi**

**Management Study Program, Faculty of Economics, Gresik University**

**ABSTRACT**

*This study focuses on the responsiveness of employee work based on discipline, work facilities, and work culture at RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik. This study also aims to analyze the factors that have the most dominant influence on employee responsiveness. The formulation of the problem posed in this study is whether Discipline, Facilities and Work Culture simultaneously affect the Responsiveness of Employees at RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik. The purpose of this study was to find out that Discipline, Facilities and Work Culture simultaneously influence the Responsiveness of Employees at RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik partially and simultaneously. The population used in this study were employees at the Installation of Environmental Sanitation and Facility Maintenance at RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik. The sample used in this study was 37 respondents. The sampling technique was carried out using the saturated sampling technique found in Non-Probability Sampling. Data collection methods used in this study were questionnaires, observation and interviews. The analytical method used in this research is instrument test (validity test and reliability test), descriptive analysis, classical assumption test, multiple regression analysis, hypothesis testing and the coefficient of determination using SPSS. The results of this study are that the variables of discipline, facilities and work culture simultaneously have a significant effect on the work responsiveness of employees at RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik. This is evidenced by the value of  $F_{count} 22.831 > F_{table} 2.92$  and a significant level of  $t 0.000$  is smaller than alpha  $0.005$ .*

*Keywords: Discipline, Work Facilities, Work Culture, Work Responsiveness*

## KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah saya panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas limpahan nikmat dan karunia-Nya, serta sholawat dan salam tetap tercurahkan kepada junjungan nabi kita Muhammad SAW, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan proposal skripsi yang berjudul “PENGARUH DISIPLIN, FASILITAS DAN BUDAYA KERJA TERHADAP RESPONSIVITAS PEGAWAI DI RSUD IBNU SINA KABUPATEN GRESIK”. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi Unuversitas Gresik.

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti menyadari bahwa banyak bantuan yang telah diberikan dari berbagai pihak, baik berupa material, maupun spiritual. Selanjutnya penulis haturkan ucapan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada terhormat:

1. Ibu dr. Riski Dwi Prameswari, M.Kes, selaku Rektor di Universitas Gresik.
2. Ibu Dr. H. Haryati Setyorini S.E., M.M., MBA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi
3. Bapak Umar Burhan, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Gresik dan selaku Dosen Pembimbing II.
4. Ibu Adiba Fuad Syamlan, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing I di Universitas Gresik yang telah memberikan dorongan dan semangat sehingga proposal skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya.
5. Bapak Dr. Rusdiyanto, S.E., M.Ak., selaku Dosen Pembimbing II di Universitas Gresik yang telah memberikan dorongan dan semangat sehingga proposal skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya.



6. Bapak dan Ibu Dosen lainnya di Universitas Gresik yang telah memberikan sumbangasih saran dan masukan atas proses penyusunan proposal skripsi ini.
7. Orang tuaku, serta saudara-saudaraku semuanya yang telah memberikan doa, semangat dan dorongannya atas perjalanan kuliahku hingga terselesaikan proposal skripsi ini.
8. Istriku yang telah memberikan dukungan, semangat dan pengertian, serta doa dalam menyelesaikan penyusunan proposal skripsi ini.
9. Rekan-rekan seperjuangan di Universitas Gresik yang telah turut serta memberikan semangat dan kerjasama yang baik selama perkuliahan hingga proses proposal skripsi.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan waktu, pengetahuan, pengalaman dan lainnya. Oleh karena itu kritik dan saran sangat diharapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan pengetahuan maupun informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Gresik, Juni 2023

Supardi

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DALAM .....	i
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....	ii
PENGESAHAN TIM PENGUJI .....	iii
PERNYATAAN ORISINILITAS .....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah .....	5
1.4 Tujuan Penelitian .....	5
1.5 Manfaat Penelitian .....	6
1.5.1 Teoritis .....	6
1.5.2 Praktis .....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1. Landasan Teori .....	8
2.1.1 Sumber Daya Manusia .....	8
2.1.2 Disiplin Kerja .....	12
2.1.3 Fasilitas Kerja.....	18
2.1.4 Budaya Kerja.....	20
2.1.5 Responsivitas Pegawai .....	28
2.2. Penelitian Terdahulu .....	35
2.3. Kerangka Konseptual.....	37
2.4. Hipotesis.....	39
BAB III METODE PENELITIAN .....	40
3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	40
3.2 Definisi Operasional Penelitian.....	41
3.2.1 Variabel Independen (Variabel Bebas) .....	41
3.2.2 Variabel Dependen (Variabel Terikat) .....	42
3.3 Indikator Variabel Penelitian .....	42
3.4 Populasi, Sampel dan Teknik Pengumpulan Sampel.....	44
3.4.1 Populasi .....	44
3.4.2 Sampel .....	45
3.4.3 Teknik Pengambilan Sampel .....	45
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	46

3.5.1 Jenis Data .....	46
3.5.2 Tingkat data dapat dibedakan .....	47
3.5.3 Sumber Data .....	48
3.6 Metode Analisis Data .....	50
3.6.1 Statistik Deskriptif.....	51
3.6.2 Interval .....	52
3.6.3 Uji Validitas.....	54
3.6.4 Uji Reabilitas .....	54
3.6.5 Analisis Korelasi .....	55
3.6.6 Uji Asumsi Klasik .....	55
3.6.7 Analisa Regresi Linier Berganda .....	60
3.6.8 Uji Hipotesis.....	61
3.6.8 Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	65
<b>BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>66</b>
4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	66
4.1.1 Tugas, Fungsi dan Struktur Organisasi .....	66
4.1.2 Instalasi Pemeliharaan Sarana .....	70
4.1.3 Instalasi Penyehatan Lingkungan .....	70
4.2 Waktu Penelitian .....	71
4.3 Hasil Penelitian .....	72
4.3.1 Deskripsi Karakteristik Responden .....	72
4.3.2 Statistik Deskriptif .....	76
4.3.3 Interval .....	77
4.3.4 Uji Validitas .....	78
4.3.5 Uji Reliabilitas .....	80
4.3.6 Analisis Korelasi .....	81
4.3.7 Uji Asumsi Klasik .....	82
4.3.8 Analisis Regresi Berganda .....	89
4.3.9 Uji Hipotesis .....	90
4.3.10 Uji Koefisien Determinasi .....	95
4.3.11 Pembahasan Hasil Penelitian .....	96
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>100</b>
5.1 Kesimpulan .....	100
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	100
5.3 Saran .....	101
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>102</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>106</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Konseptual .....	38
Gambar 3.1	Kurva Penerimaan atau Penolakan Hipotesis Uji-t.....	62
Gambar 3.2	Kurva Penerimaan atau Penolakan Hipotesis Uji-F.....	64
Gambar 4.1	Struktur Organisasi RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik .....	69
Gambar 4.2	Diagram Komposisi Konsumen Berdasarkan Jenis Kelamin ...	72
Gambar 4.3	Diagram Komposisi Konsumen Berdasarkan Usia .....	73
Gambar 4.4	Diagram Komposisi Konsumen Berdasarkan Pendidikan .....	75
Gambar 4.5	Diagram Komposisi Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	76
Gambar 4.6	Autokorelasi .....	86
Gambar 4.7	Kurva Daerah Penerimaan H1 dan Penolakan Ho Uji-t Disiplin .....	92
Gambar 4.8	Kurva Daerah Penolakan H2 dan Penerimaan Ho Uji-t Fasilitas .....	93
Gambar 4.9	Kurva Daerah Penerimaan H3 dan Penolakan Ho Uji-t Budaya Kerja .....	94

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	35
Tabel 3.1 Indikator Variabel Penelitian.....	42
Tabel 3.2 Jumlah Populasi .....	44
Tabel 3.3 Skala Disiplin, Fasilitas Kerja dan Budaya Kerja .....	50
Tabel 3.4 Skala Pengukuran .....	52
Tabel 3.5 Dasar Interpretasi Skor rata rata .....	53
Tabel 3.6 Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai r.....	55
Tabel 4.1 Karakteristik Responden berdasarkan jenis kelamin.....	72
Tabel 4.2 Karakteristik Responden berdasarkan usia.....	73
Tabel 4.3 Karakteristik Responden berdasarkan pendidikan .....	74
Tabel 4.4 Karakteristik Responden berdasarkan masa kerja.....	75
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif .....	76
Tabel 4.6 Dasar Interpretasi Skor Rata-Rata .....	77
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin .....	78
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Fasilitas .....	79
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Kerja .....	79
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Responsivitas .....	80
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas .....	80
Tabel 4.12 Analisis Korelasi .....	82
Tabel 4.13 Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov.....	83
Tabel 4.14 Uji heterokedastisitas .....	84
Tabel 4.15 Uji Multikolinearitas .....	85
Tabel 4.16 Uji Autokorelasi .....	86
Tabel 4.17 Uji Linieritas Disiplin terhadap Responsivitas .....	87
Tabel 4.18 Uji Linieritas Fasilitas terhadap Responsivitas.....	88
Tabel 4.19 Uji Linieritas Budaya kerja terhadap Responsivitas.....	88
Tabel 4.20 Analisa Regresi Linier Berganda.....	89
Tabel 4.21 Uji t .....	91
Tabel 4.22 Uji F .....	95
Tabel 4.23 Analisa Determinasi ( $R^2$ ) .....	95

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner .....	106
Lampiran 2 Permohonan Ijin Penelitian .....	109
Lampiran 3 Sertifikat Laik Etik .....	110
Lampiran 4 Persetujuan Ijin Penelitian .....	111
Lampiran 5 Tabulasi Data .....	112
Lampiran 6 Hasil SPSS .....	113
Lampiran 7 Hasil Cek Plagiasi .....	123
Lampiran 8 Berita Acara Bimbingan .....	124