

SKRIPSI

**LINGKUNGAN, BEBAN KERJA DAN
PENGETAHUAN BERPENGARUH PADA KINERJA**



Diajukan oleh :

RIRIN YUNIARSIH

NIM 2019020114

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS GRESIK
GRESIK
2023**

SKRIPSI
LINGKUNGAN, BEBAN KERJA DAN
PENGETAHUAN BERPENGARUH PADA KINERJA

Untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M)
Pada Program Studi Managemen Fakultas Ekonomi
Universitas Gresik



Diajukan oleh :

RIRIN YUNIARSIH
NIM 2019020114

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS GRESIK
GRESIK
2023

LEMBAR PERSETUJUAN

**LINGKUNGAN, BEBAN KERJA DAN PENGETAHUAN
BERPENGARUH PADA KINERJA**

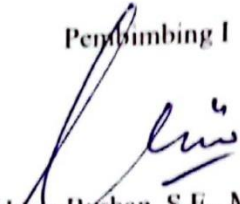
SKRIPSI

Diajukan oleh :


RIRIN YUNIARSIH
NIM : 2019020114

Skripsi telah disetujui untuk diujikan
Pada Tanggal: 12 Juni 2023
Oleh :

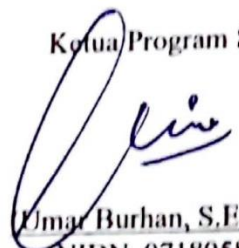
Pembimbing I


(Umar Burhan, S.E., M.M.)
NIDN. 0718058006

Pembimbing II


(Rachmad Ilham, S.Ant., M.PSDM, HC)
NIDN. 0723079203

Ketua Program Studi,


(Umar Burhan, S.E., M.M.)
NIDN. 0718058006

LEMBAR PENGESAHAN

**LINGKUNGAN, BEBAN KERJA DAN PENGETAHUAN
BERPENGARUH PADA KINERJA**

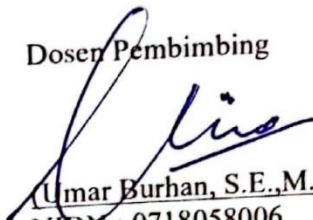
SKRIPSI

Diajukan oleh :


RIRIN YUNIARSIH
NIM : 2019020114

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan telah direvisi sebagaimana
disarankan oleh Tim Penguji
Pada Tanggal : 10 Juni 2023


Dosen Pembimbing


(Umar Burhan, S.E., M.M.)
NIDN : 0718058006

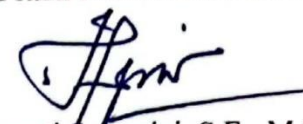
Ketua Penguji


(Tri Veny Putri, S.M., M.SM.)
NIDN : 0717019801

Anggota Penguji


(Dr. Suharto, M.M.)
NIDN : 8907170023

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi


(Dr. Hj. Haryati Setyorini, S.E., M.M., MBA.)
NIDN : 0716066901

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : RIRIN YUNIARSIH
NIM : 2019020114
Alamat : JL. SUNAN GIRI Gg. III A NO. 8 GRESIK.
Fakultas : EKONOMI
Program Studi : MANAJEMEN
Jenjang : STRATA 1 (S1)

Menyatakan bahwa Skripsi/Tugas Akhir yang saya buat dengan judul :

LINGKUNGAN, BEBAN KERJA DAN PENGETAHUAN BERPENGARUH PADA KINERJA

Adalah hasil karya saya sendiri dan bukan "duplikasi" dari karya orang lain. Sepengetahuan saya di dalam naskah Skripsi/Tugas Akhir ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi/Tugas Akhir ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiasi, saya bersedia Skripsi/Tugas Akhir ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh **DIBATALKAN**, serta diproses sesuai dengan peraturan Perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dan tekanan dari pihak manapun.

Gresik, 10 Juli 2023

Yang menyatakan,



METERAI TEMPEL
10000
04E9AJX555386766

RIRIN YUNIARSIH

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat tuhan yang maha esa yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, dan hidayah-Nya, serta kepada suami yang telah memberikan nasehat, dorongan, semangat, dan do'a yang tiada henti-hentinya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal ini dengan judul “**Lingkungan, Beban Kerja dan pengetahuan Berpengarug pada Kinerja**”. skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk melanjutkan ke skripsi dan untuk kelulusan Sarjana S1 pada program Strata-1 di Prodi Manajemen, Fakultas Ekonomi, UniversitasGresik.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu dr. Riski Dwi Prameswari, M.Kes., selaku Rektor Universitas Gresik.
2. Bapak Dr. Hj. Haryati Setyorini. S.E., M.M., MBA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Gresik
3. Bapak Umar Burhan, S.E.,M.M, Selaku Ketua Program studi manajemen sekaligus pembimbing II yang telah berkenan meluangkan waktu dan penuh kesabaran memberikan saran, bimbingan, serta pengarahan yang sangat bermanfaat sehingga penulisan proposal skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Bapak Umar Burhan, S.E.,M.M. selaku Dosen Pembimbing I yang telah berkenan meluangkan waktu dan penuh kesabaran memberikan saran, bimbingan, serta pengarahan yang sangat bermanfaat sehingga penulisan proposal skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Bapak dan Ibu Dosen serta seluruh staf pengajar Program Studi Manajemen yang telah memberi bekal ilmu pengetahuan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan menyelesaikan penulisan proposal skripsi ini dengan baik.
6. Rekan-rekan Mahasiswa Program Studi Manajemen yang telah banyak memberikan masukan

kepada penulis baik selama dalam mengikuti perkuliahan mau pun selama penulisan proposal skripsi ini.

7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebut satu persatu yang telah membantu dan memberikan informasi dalam penyelesaian penulisan proposal skripsi ini.

Penulis menyadari skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi bidang pendidikan dan penerapan dilapangan serta bisa dikembangkan lebih lanjut.Amiin.

Gresik,

Penulis

Abstract

ENVIRONMENT, WORKLOAD AND KNOWLEDGE INFLUENCE ON PERFORMANCE

By :
RIRIN YUNIARSIH

This research was conducted at the Cipta Karya and Residential Area Offices of Gresik Regency with the aim of creating and forming quality human resources who have skills and are highly competitive. so as to produce good performance, the type of data used in this study is quantitative. descriptive. research conducted to determine the value of the independent variable, either one variable or more (independent) without making comparisons, or associations with other variables. The research title chosen by the author is Environment, Workload and Knowledge Affect Performance, Independent/Dependent Variable Environment (X1), Workload (X2) and Knowledge (X3), Performance independent dependent variable ((Y). population of 130 people with a sample of 98 respondents. Data Collection Method uses primary data and secondary data. "questionnaire." Data Analysis Method Validity Test , Reliability Test, Descriptive Statistics Correlation Analysis, Classical Test (Normality Test, Multicollinearity Test), Heterascedasticity Test, Autocorrelation Test, Multiple Linear Regression (t Test, Partial Test) and F Test (Simultaneous Test) Coefficient of Determination of Data Analysis Variable Validity Test environment, workload and knowledge declared valid.

Discussion and Research Results on the Effects of the Environment on Performance The results of this study indicate that the environment, workload and knowledge have a positive influence on performance at the Cipta Karya Housing and Residential Areas Office in Gresik Regency (DKPKP). Based on the data analysis and discussion that has been described, the following conclusions can be drawn: Environmental variables (X1), (X2) and (X3) partially have a positive effect on performance (Y). This is evidenced by the value of $t_{count} > t_{table}$. So it can be concluded that the environment partially influences performance in the Housing and Settlement Area Office of Gresik Regency. Simultaneously (together) environmental variables (X1), workload (X2) and knowledge (X3) have a significant influence on performance (Y). This is evidenced by the value of $F_{count} > F_{table}$. So it can be concluded that workload and knowledge simultaneously affect performance in the Housing and Settlement Area Office of Gresik Regency

HALAMAN SAMPUL DEPAN	
HALAMAN SAMPUL DALAM	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINILITAS	iv
ABSTRAK	v
KATA PEGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Batasan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	7
1.4.2 Manfaat Praktis	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.2 Pengertian Lingkungan Kerja.....	9
2.1.3 Jenis-jenis Lingkungan Kerja	11
2.1.4 Indikator Lingkungan Kerja	12
2.1.5 Beban Kerja	13
2.1.6 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja	14
2.1.7 Indikator Beban Kerja	15
2.1.8 Pengetahuan	16
2.1.9 Indikator Pengetahuan	18
2.1.10 Kinerja	21
2.1.11 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja	22
2.1.12 Indikator Kinerja	24
2.2 Penelitian Terdahulu.....	25
2.3 Kerangka Konseptual	27
2.4 Hipotesis.....	28
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian	29

3.2 Definisi Operasional Variabel	30
3.2.1. Variabel terikat / <i>Dependen</i>	30
3.2.2. Variabel Bebas / <i>Independen</i>	30
3.3 Indikator Variabel Penelitian	31
3.4 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	32
3.4.1 Populasi	32
3.4.2 Sampel	31
3.4.3 Teknik Pengambilan Sampel	31
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	34
3.6 Metode Analisis Data	38
3.6.1 Uji Validasi	38
3.6.2 Uji Realibilitas	39
3.6.3 Uji Statistik Deskriptif	40
3.6.4 Analisa Korelasi	40
3.6.5 Uji Klasik	42
1. Uji Normalitas.....	42
2. Uji Heteroskedastisitas	42
3. Uji Multikolinieritas	43
4. Uji Autokorelasi	43
3.6.6 Analisis Regresi Linier Berganda.....	45
1. Uji-t.....	46
2. Uji F	47
3.6.5 Koefisien Determinasi	49
BAB IV PEMBAHASAN	50
4.1 Deskripsi Organisasi	50
4.2 Hasil Penelitian	57
4.3 Pembahasan dan Hasil Penelitian	79
BAB V PENUTUP	83
5.1 Kesimpulan	83
5.2 Keterbatasan Peneliti	84
5.3 Saran	84

DAFTAR PUSTAKA

