

SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, PROFESIONALISME,
DAN KOMITMEN TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN
CLEANING SERVICE RSUD IBNU SINA GRESIK**



Diajukan Oleh :

BAHARUDIN ILHAM
NIM : 2019020047

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS GRESIK
GRESIK
2023**

SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, PROFESIONALISME,
DAN KOMITMEN TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN
CLEANING SERVICE RSUD IBNU SINA GRESIK**

Untuk memperoleh gelar Sarjana manajemen (S.M)
Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Gresik



Diajukan Oleh :

BAHARUDIN ILHAM
NIM : 2019020047

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS GRESIK
GRESIK
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA,
PROFESIONALISE, DAN KOMITMEN TERHADAP PRODUKTIVITAS
KARYAWAN *CLEANING SERVICE* RSUD IBNU SINA GRESIK

SKRIPSI

Diajukan oleh :

BAHARUDIN ILHAM

NIM : 2019020047

Skripsi telah disetujui untuk diujikan
Pada tanggal 12 Juni 2023

Oleh:


Pembimbing I



(Rachmad Ilham, S.Ant., M.PSDM.)

NIDN : 0723079203

Pembimbing II



(Dr. Rusdiyanto, S.E., M.Ak.)

NIDN : 0703027903

Ketua
Program Study Manajemen



(Umar Burhan, S.E., M.M.)

NIDN : 0718058006

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA,
PROFESIONALISE, DAN KOMITMEN TERHADAP PRODUKTIVITAS
KARYAWAN *CLEANING SERVICE* RSUD IBNU SINA GRESIK**

SKRIPSI

Diajukan oleh :

BAHARUDIN ILHAM

NIM : 2019020047

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan telah direvisi sebagaimana
disarankan oleh Tim Penguji
Pada tanggal 10 Juli 2023

Oleh::

Pembimbing



(Rachmad Ilham, S.Ant., M.PSDM.)

NIDN : 0723079203

Tim Penguji
Ketua Penguji



(Adiba Fuad Syamlan, S.E., M.M.)

NIDN : 0724058702

Anggota Penguji



(Mochamad Syafii, S.E., M.M.)

NIDN : 0729018305

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Gresik



(Dr. Hj. Haryati Setyorini, S.E., M.M., MBA.)

NIDN : 0716066901

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Baharudin Ilham
NIM : 2019020047
Alamat : Perum Griya Suci Permai Blok. F2/38 Kel. Suci Kec. Manyar
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen
Jenjang : S-1 Manajemen

Menyatakan bahwa Skripsi/Tugas Akhir yang saya buat dengan judul : **Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia, Profesionalisme, Dan Komitmen Terhadap Produktivitas Karyawan *Cleaning Service* RSUD IBNU SINA Gresik.** Adalah hasil karya saya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya di dalam naskah Skripsi/Tugas Akhir ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi/Tugas Akhir ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiasi, saya bersedia Skripsi/Tugas Akhir ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh **DIBATALKAN**, serta diproses sesuai dengan peraturan Perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dan tekanan dari pihak manapun.

Gresik, 10 Juli 2023

Yang menyatakan,



(Baharudin Ilham)

**PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA,
PROFESIONALISME, DAN KOMITMEN TERHADAP PRODUKTIVITAS
KARYAWAN *CLEANING SERVICE* RSUD IBNU SINA GRESIK**

Baharudin Ilham

Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Gresik

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk meneliti dan membuktikan Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia, Profesionalisme, Dan Komitmen terhadap produktivitas karyawan *cleaning service* RSUD IBNU SINA Gresik. Penelitian ini penting terutama pada produktivitas karyawan, masih banyak terjadi penurunan produktivitas karyawan *cleaning service* RSUD Ibnu Sina Gresik sehingga sangat penting dalam terwujudnya pelaksanaan pelayanan Rumah sakit yang komperhensif. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan analisis regresi linier berganda. Jumlah sampel yang diambil 50 responden dan pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner untuk memperoleh data. Hasil dari penelitian ini adalah akuntabilitas publik berpengaruh positif signifikan terhadap produktivitas karyawan *cleaning service* RSUD Ibnu Sina Gresik., transparansi Kualitas Sumber Daya Manusia, Profesionalisme, Dan Komitmen berpengaruh positif terhadap produktivitas karyawan *cleaning service* RSUD Ibnu Sina Gresik.

Kata kunci : Kualitas Sumber Daya Manusia, Profesionalisme, Komitmen, Dan Produktivitas Karyawan

**THE INFLUENCE OF HUMAN RESOURCES QUALITY,
PROFESSIONALISM, AND COMMITMENT ON EMPLOYEE
PRODUCTIVITY CLEANING SERVICE IBNU SINA GRESIK
HOSPITAL**

Baharudin Ilham

Management Study Program, Faculty of Economics, Gresik University

ABSTRACT

This study aims to examine and prove the effect of the quality of human resources, professionalism, and commitment on the productivity of cleaning service employees at RSUD IBNU SINA Gresik. This research is important, especially on employee productivity, there is still a lot of decline in the productivity of cleaning service employees at the Ibnu Sina Gresik Hospital, so it is very important in realizing the implementation of comprehensive hospital services. This study uses a quantitative approach with multiple linear regression analysis. The number of samples taken was 50 respondents and data collection was carried out using a questionnaire to obtain data. The results of this study are that public accountability has a significant positive effect on the productivity of cleaning service employees at Ibnu Sina Gresik Hospital, transparency of the quality of human resources, professionalism, and commitment has a positive effect on the productivity of cleaning service employees at Ibnu Sina Gresik Hospital.

Keywords: Quality of Human Resources, Professionalism, Commitment, and
Employee Productivity

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbi'alamin, dengan segala puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi yang berjudul “Pengaruh Kompetensi, Beban Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Di Unit Instalasi Bedah Sentral Rsud Ibnu Sina Gresik” dapat terselesaikan dengan lancar.

Skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi prasyarat guna memperoleh gelar sarjana ekonomi. Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun sebagai bahan masukan yang bermanfaat.

Ucapan terima kasih yang sebesar - besarnya penulis sampaikan kepada semua pihak yang telah memberikan semangat dan bantuan do'a kepada penulis sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini. Maka dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu dr. Riski Dwi Prameswari, M.Kes., selaku Rektor Universitas Gresik
2. Ibu Dr. Hj. Haryati Setyorini, MM, MBA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Gresik
3. Bapak Umar Burhan, S.E., M.M., selaku Kaprodi Manajemen Universitas Gresik
4. Ibu Adiba Fuad Syamlan, S.E., M.M. dan Rachmad Ilham, S.Ant., M.PSDM. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya serta memberikan bimbingan pada penyusunan skripsi ini.

5. Bapak dan Ibu Sekaligus Dosen lainnya di Universitas Gresik termasuk Tenaga Pendidikan yang telah memberikan saya sumbangsing saran dan masukan atas proses penyusunan skripsi ini.
6. Orang tua dan kakak saya yang selalu memberikan dukungan dan Do'a dalam segala hal.
7. Teman – teman prodi manajemen angkatan 2019, yang telah memberikan dorongan dan semangat serta pengertian yang besar kepada penulis baik dalam mengikuti perkuliahan maupun dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Akhir kata seoga skripsi ini dapat bermanfaat dan semoga amal kebaikan mereka yang telah meberikan bantuan kepada penulis mendapat balasan dan rahmat dari Allah SWT. Amin Yaa Rabbal Älamin.

Gresik, Juni 2023

Penulis

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|---------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| LEMBAR PERSETUJUAN | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN..... | iii |
| SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI..... | iv |
| ABSTRAK | v |
| ABSTRACT | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xiv |
| | |
| BAB 1 PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 4 |
| 1.3 Batasan Masalah | 5 |
| 1.4 Tujuan Penelitian | 6 |
| 1.5 Manfaat Penelitian | 6 |
| | |
| BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA | |
| 2.1 Landasan Teori | 8 |
| 2.1.1 Sumber Daya Manusia | 8 |
| 2.1.2 Kualitas Sumber Daya Manusia..... | 9 |
| 2.1.3 Profesionalisme | 17 |
| 2.1.4 Komiten..... | 21 |
| 2.1.5 Produktivitas Karyawan | 27 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu | 32 |
| 2.3 Kerangka Konseptual..... | 36 |
| 2.4 Hipotesis | 37 |
| | |
| BAB 3 METODE PENELITIAN | |
| 3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian | 38 |
| 3.2 Definisi Operasional Variabel | 38 |
| 3.3 Indikator Variabel Penelitian..... | 38 |
| 3.4 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel | 41 |
| 3.5 Metode Pengumpulan Data | 43 |
| 3.6 Metode Analisa Data | 45 |
| | |
| BAB 4 PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN | |
| 4.1 Gambaran Umum Perusahaan..... | 58 |
| 4.1.1 Profil RSUD Ibnu Sina Gresik..... | 58 |
| 4.1.2 Visi dan Misi..... | 59 |
| 4.2 Waktu Penelitian..... | 62 |
| 4.3 Hasil Penelitian..... | 62 |
| 4.3.1 Statistik Deskriptif | 62 |

| | |
|--|-----|
| 4.3.2 Uji Validitas | 73 |
| 4.3.3 Uji Reliabilitas..... | 76 |
| 4.3.4 Uji Asumsi Klasik..... | 76 |
| 4.3.5 Analisis Regresi Berganda | 84 |
| 4.3.6 Uji Hipotesis..... | 86 |
| 4.3.7 Uji Koefisien Determinasi..... | 89 |
| 4.3.8 Pembahasan dan Hasil Penelitian..... | 89 |
| | |
| BAB 5 PENUTUP | |
| 5.1 Kesimpulan..... | 96 |
| 5.2 Keterbatasan Penelitian | 97 |
| 5.3 Saran | 98 |
| | |
| DAFTAR PUSTAKA | 99 |
| LAMPIRAN | 101 |

DAFTAR TABEL

| | | |
|------------|---|----|
| Tabel 2.1 | Penelitian Terdahulu | 33 |
| Tabel 3.1 | Definisi Operasional Variabel..... | 40 |
| Tabel 3.2 | Skala Pengukuran..... | 48 |
| Tabel 3.3 | Dasar Interpretasi Skor Rata-Rata | 49 |
| Tabel 3.4 | Dasar Pengambilan Keputusan Uji Autokorelasi..... | 52 |
| Tabel 4.1 | Hasil Uji Statistik Deskriptif..... | 63 |
| Tabel 4.2 | Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 64 |
| Tabel 4.3 | Karakteristik Berdasarkan umur..... | 64 |
| Tabel 4.4 | Karakteristik Berdasarkan Pendidikan..... | 65 |
| Tabel 4.5 | Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator Kualitas Sumber Daya Manusia | 66 |
| Tabel 4.6 | Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator Profesionalisme | 68 |
| Tabel 4.7 | Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator Komitmen | 69 |
| Tabel 4.8 | Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator Produktivitas | 71 |
| Tabel 4.9 | Hasil Uji validitas Variabel Kualitas Sumber Daya Manusia (X_1)..... | 73 |
| Tabel 4.10 | Hasil Uji validitas Variabel Profesionalisme (X_2) | 74 |
| Tabel 4.11 | Hasil Uji validitas Variabel Komitmen (X_3)..... | 75 |
| Tabel 4.12 | Hasil Uji validitas Variabel Produktivitas (Y)..... | 75 |
| Tabel 4.13 | Hasil Uji Reliabilitas | 76 |
| Tabel 4.14 | Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov | 77 |
| Tabel 4.15 | Hasil Uji Heterokedestisitas | 79 |
| Tabel 4.16 | Hasil Uji Multikolinearitas..... | 81 |
| Tabel 4.17 | Hasil Uji Autokorelasi | 82 |
| Tabel 4.18 | Hasil Uji Linearitas Variabel Kualitas Sumber Daya Manusia . | 83 |
| Tabel 4.19 | Hasil Uji Linearitas Variabel Profesionalisme..... | 83 |
| Tabel 4.20 | Hasil Uji Linearitas Variabel Komitmen | 84 |

| | | |
|------------|---------------------------------------|----|
| Tabel 4.21 | Hasil Uji Regresi Berganda..... | 85 |
| Tabel 4.22 | Hasil Uji t (Uji Parsial) | 87 |
| Tabel 4.23 | Hasil Uji F (Uji Simultan)..... | 88 |
| Tabel 4.24 | Hasil Uji Koefisien Determinasi | 89 |

Daftar Gambar

| | | |
|------------|---|----|
| Gambar 2.1 | Kerangka Konseptual | 34 |
| Gambar 4.3 | P-P Plot of Regression Standardized Residual..... | 78 |
| Gambar 4.4 | Scatterplot..... | 80 |

Daftar Lampiran

| | | |
|------------|--|-----|
| Lampiran 1 | Kuesioner..... | 102 |
| Lampiran 2 | Surat Ijin Penelitian | 103 |
| Lampiran 3 | Data SPSS..... | 105 |
| Lampiran 4 | Hasil Cek Plagiasi..... | 136 |
| Lampiran 5 | Berita Acara Bimbingan | 137 |
| Lampiran 6 | Kartu Bimbingan | 138 |
| Lampiran 7 | Pernyataan Persetujuan Publikasi | 139 |