

**TESIS**  
**MANAJEMEN PENINGKATAN MUTU PENDIDIK DAN**  
**TENAGA KEPENDIDIKAN**  
(STUDI MULTISITUS PADA MA ISLAMIYAH BALEN DAN MA  
AL-ROSYID DI KABUPATEN BOJONEGORO)



**SITTA AIDA FITRIYAH RIDWAN**  
**NIM. 210100006**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN**  
**PROGRAM PASCASARJANA**  
**UNIVERSITAS GRESIK**  
**2023**

**MANAJEMEN PENINGKATAN MUTU PENDIDIK DAN TENAGA  
KEPENDIDIKAN**

**(STUDI MULTISITUS PADA MA ISLAMIAH BALEN DAN MA AL-  
ROSYID DI KABUPATEN BOJONEGORO)**

**TESIS**

Diajukan kepada

Program Studi Manajemen Pendidikan

Program Pascasarjana (S2)

Universitas Gresik

Untuk memenuhi salah satu persyaratan

dalam menyelesaikan Program Magister

Sitta Aida Fitriyah Ridwan

NIM. 210100006

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN**

**PROGRAM PASCASARJANA**

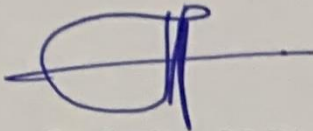
**UNIVERSITAS GRESIK**

**2023**

## HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Tesis oleh Sitta Aida Fitriyah Ridwan ini, telah diperiksa dan disetujui untuk diuji pada tanggal Dua Puluh Tiga bulan Juni tahun Dua Ribu Dua Puluh Tiga

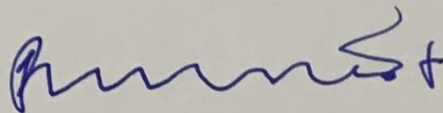
Pembimbing I



**Dr. Suyitno, M. Pd.**

NIDN. 8808960018

Pembimbing II



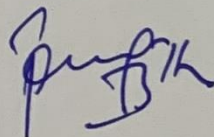
**Dr. H. Rochmanu Fauzi, M. Pd.**

NIDN. 8818960018

Gresik, 16 Juni 2023

Mengetahui,

Direktur Pendidikan Pascasarjana



**Dr. Taufiq Harris, M. Pd.**

NIDN. 0727026502

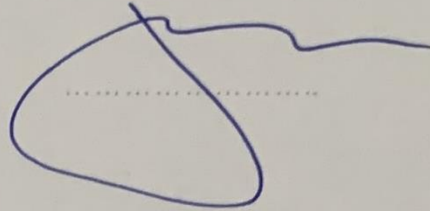
## HALAMAN PENGESAHAN

Tesis oleh Sitta Aida Fitriyah Ridwan ini, telah disahkan untuk diuji pada tanggal Dua Puluh Tiga Juni dua ribu dua puluh tiga dan dinyatakan lulus.

Dewan Penguji,

**Prof. Dr. H. Sukiyat, S.H., M. Si.** Ketua

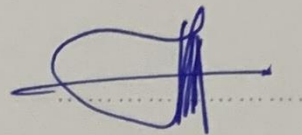
NIDN. 8828960018



**Dr. Suyitno, SE., M. Pd.**

Anggota

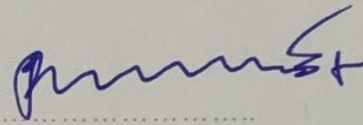
NIDN. 8808960018



**Dr. H. Rochmanu Fauzi, M. Pd.**

Anggota

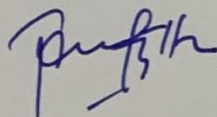
NIDN. 8818960018



Gresik, 23 Juni 2023

Mengetahui,

Direktur Program Pascasarjana



**Dr. Taufiq Harris, M. Pd.**

NIDN. 0727026502

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : SITTA AIDA FITRIYAH RIDWAN  
NIM : 210100006  
Alamat : JL. BRIGJEN SUTOYO NO. 109 DS. SUKOREJO KEC.  
BOJONEGORO KAB. BOJONEGORO  
Fakultas : PASCASARJANA  
Program Studi : MANAJEMEN PENDIDIKAN  
Jenjang : S2

Menyatakan bahwa Skripsi/Tugas Akhir yang saya buat dengan judul :  
MANAJEMEN PENINGKATAN MUTU PENDIDIK DAN TENAGA KEPENDIDIKAN  
(STUDI MULTISITUS PADA MA ISLAMIYAH BALEN DAN MA AL-ROSYID DI  
KABUPATEN BOJONEGORO)

Adalah hasil karya saya sendiri dan bukan “**duplikasi**” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya di dalam naskah Skripsi/Tugas Akhir ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi/Tugas Akhir ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiasi, saya bersedia Skripsi/Tugas Akhir ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh **DIBATALKAN**, serta diproses sesuai dengan peraturan Perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dan tekanan dari pihak manapun.

Gresik, 21 Juli 2023

Yang menyatakan,



SITTA AIDA FITRIYAH RIDWAN

## ABSTRAK

Sitta Aida Fitriyah Ridwan, 2023. *Manajemen Peningkatan Mutu Pendidik dan Tenaga Kependidikan (Studi Multisitus pada MA Islamiyah Balen dan MA Al-Rosyid di Kabupaten Bojonegoro)*. Tesis Program Studi Manajemen Pendidikan, Program Pascasarjana (S2) Universitas Gresik. Pembimbing: (I) Dr. Suyitno, M. Pd. (II) Dr. H. Rohmanu Fauzi, M. Pd.

Kata Kunci : Manajemen, Peningkatan Mutu, Pendidik dan Tenaga Kependidikan

Peran serta kepala madrasah dalam melakukan manajemen peningkatan kualitas pendidik dan tenaga kependidikan di madrasah untuk meningkatkan mutu madrasah. Madrasah akan memiliki kualitas yang baik apabila memiliki pendidik dan tenaga kependidikan yang berkualitas.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dan jenis penelitian studi multisitus. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisa data yaitu analisis kasus tunggal individu dan analisis lintas situs.

Hasil penelitian ini adalah 1) Perencanaan dalam meningkatkan mutu pendidik dan tenaga kependidikan di MA Islamiyah Balen dan MA Al-Rosyid yaitu merumuskan bersama terkait dengan program peningkatan mutu pendidik dan tenaga kependidikan dan terkait kebutuhan sumber daya manusia di madrasah, 2) Pengorganisasian dalam meningkatkan mutu pendidik dan tenaga kependidikan di MA Islamiyah Balen dan MA Al-Rosyid yaitu dengan membagi tugas dan fungsi sesuai dengan latar belakang pendidikan dan kompetensi yang dimiliki. 3) Pelaksanaan dalam meningkatkan mutu pendidik dan tenaga kependidikan MA Islamiyah Balen dan MA Al-Rosyid meliputi MGMP, workshop, bimtek, dan Pengembangan profesional berkelanjutan (PKB), dan pembinaan, 4) Pengawasan dalam meningkatkan mutu pendidik dan tenaga kependidikan MA Islamiyah Balen dan MA Al-Rosyid melakukan supervisi, rapat guru, pendekatan personal, dan rapat evaluasi.

## ABSTRACT

Sitta Aida Fitriyah Ridwan, 2023. *The Quality Improvement Management of Teachers and educators (Multicase Study at MA Islamiyah Balen and MA Al-Rosyid in Bojonegoro)*. Thesis of Program Education Management, Pascasarjana (S2) Universitas Gresik. Supervisor: (I) Dr. Suyitno, M. Pd. (II) Dr. H. Rohmanu Fauzi, M. Pd.

*Keywords: Management, quality education, teachers dan educators*

*The role of head master in managing the quality improvement of theachers and educators to improve quality of madrasah. Madrasah will have good quality if they have qualified theachers and educators.*

*This study uses qualitative methods and multi-site study. Data collection techniques using observastion, interviews, and documentation. Data analysis techniques are individual single case analysis and cross-site analysis.*

*The result of study: 1) planning improve the quality of teachers and educators in MA Islamiyah Balen and MA Al-Rosyid is discussion about programs to improve the quality of teachers and educators and human resource needs in madrasah, 2) organizing in imoriving quality teachers and educators at MA Islamiyah Balen and MA Al-Rosyid by division of tasks and fuctions according to their educational background and competencies, 3) Actuating in improving the quality of teachers and educator at MA Islamiyah Balen and MA Al-Rosyid including MGMP, workshop, technical guidance, PKB, and coaching, 4) supervision in improving the quality of teachers and educators at MA Islamiyah Balen and MA Al-Rosyid conduct supervision, teacher reports, personal approaches and evaluation meeting.*

## **MOTO**

**“Usaha tidak akan mengkhianati hasil”**



## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa, karena ridho Nya tesis yang berjudul “Manajemen Peningkatan Mutu Pendidik dan Tenaga Kependidikan (Studi Multisitus pada MA Islamiyah Balen dan MA Al-Rosyid di Kabupaten Bojonegoro” ini dapat diselesaikan.

Penulis menyadari bahwa selama penyelesaian tesis ini, banyak melibatkan beberapa pihak, baik langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis merasa sangat perlu menyampaikan terima kasih kepada:

1. dr. Riski Dwi Prameswari, M. Kes., selaku Rektor Universitas Gresik,
2. Dr. Taufiq Harris, M.Pd., selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Gresik,
3. Dr. Suyitno, M. Pd., selaku Kepala Program Studi Manajemen Pendidikan Universitas Gresik, sekaligus Pembimbing I, yang telah banyak memberikan wawasan, dan dengan sabar membimbing penulis sehingga penulisana tesis ini dapat diselesaikan,
4. Dr. H. Rochmanu Fauzi, M. Pd. Selaku Pembimbing II, dengan penuh tanggung jawab dan tiada henti memberikan bimbingan dan motivasi dalam penyusunan proposal Tesis ini, sehingga tugas pembuatan Tesis ini dapat terselesaikan. Pemikiran yang konstruktif, inovatif, dan kritis beliau inilah yang membuat penulis berhasil menyelesaikan tugas ini.
5. Bapak Moh. Burhanudin, S. Pd. selaku kepala MA Islamiyah Balen beserta staff yang telah berkenan memberikan informasi dan dukungan penuh pada penyelesaian tesis ini.
6. Bapak Moh. Imron Rosyidi, S. Pd. selaku kepala MA Al-Rosyid beserta staff yang bersedia memberikan informasi yang penulis butuhkan.
7. Umi yang telah memberikan dukungan penuh dalam proses perkuliahan hingga tesis ini dapat diselesaikan. Mertua yang menjadi support system dalam penyelesaian tesis ini.
8. Suami tercinta yang telah mendampingi, memotivasi, dan memberikan pengorbanan bagi penyelesaian penulisan tesis ini.

9. Rekan sejawat mahasiswa Program Pascasarjana Universitas Gresik yang telah bekerja sama dan memberikan sharing pendapat.

Penulis menyadari, bahwa tesis yang kami susun ini masih jauh dari sempurna, namun penulis ber harap tesis ini bermanfaat bagi penambahan khasanah ilmu pengetahuan, khususnya bagi lembaga pendidikan di Kabupaten Bojonegoro dalam upaya meningkatkan mutu pendidik dan tenaga kependidikan.

Bojonegoro, 16 Juni 2023

Penulis

## DAFTAR ISI

Halaman Sampul .....	i
Halaman Judul .....	ii
Lembar Persetujuan Pembimbing .....	iii
Lembar Persetujuan dan Pengesahan Penguji .....	iv
Pernyataan Keaslian Tulisan .....	v
Abstrak .....	vi
Abstract .....	vii
Halaman Moto .....	viii
Kata Pengantar .....	ix
Daftar Isi .....	xi
Daftar Tabel .....	xiii
Daftar Gambar .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Konteks Penelitian .....	1
1.2 Fokus Penelitian .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
1.5 Definisi Istilah .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
1.1 Penelitian Terdahulu .....	10
1.2 Landasan Teori .....	11
A. Manajemen Pendidik dan Tenaga Kependidikan .....	11
B. Karakteristik Pendidik dan Tenaga Kependidikan .....	13
C. Fungsi Manajemen Pendidik dan Tenaga Kependidikan .....	16
D. Peningkatan Mutu Pendidik dan Tenaga Kependidikan .....	18
1.3 Kerangka Berpikir .....	19
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>21</b>
3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	21
3.2 Kehadiran Peneliti .....	22
3.3 Lokasi Penelitian .....	22

3.4 Sumber Data .....	24
3.5 Prosedur Pengumpulan Data .....	26
3.6 Teknik Analisa Data .....	28
3.7 Keabsahan Data .....	32
<b>BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN .....</b>	<b>36</b>
4.1 Paparan Data .....	36
A. MA Islamiyah Balen .....	36
B. MA Al-Rosyid .....	42
4.2 Temuan Penelitian .....	49
A. MA Islamiyah Balen .....	49
B. MA Al-Rosyid .....	59
4.3 Analisa Data .....	67
A. Analisis Data Individu .....	67
B. Analisis Data Multisitus .....	70
<b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>	<b>79</b>
5.1 ProsesPerencanaan Manajemen Peningkatan Mutu Pendidik dan Tenaga Kependidikan .....	79
5.2 Proses Pengorganisasian Manajemen Peningkatan Mutu Pendidik dan Tenaga Kependidikan.....	80
5.3 Proses Pelaksanaan Manajemen Peningkatan Mutu Pendidik dan Tenaga Kependidikan .....	81
5.4 Proses Pengawasan Manajemen Peningkatan Mutu Pendidik dan Tenaga Kependidikan .....	84
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>85</b>
5.1 Kesimpulan .....	85
5.2 Saran .....	86
Daftar Pustaka .....	87
Lampiran .....	92

## DAFTAR TABEL

2.1 Penelitian terdahulu yang relevan .....	9
3.1 Data sekolah di kabupaten bojonegoro .....	22
3.2 Profil madrasah .....	23
3.3 Sumber data masing-masing situs .....	26
4.1 Profil MA Islamyah Balen .....	36
4.2 Data jumlah dan pendidikan guru MA Islamiyah Balen .....	37
4.3 Data perkembangan MA Islamiyah Balen .....	38
4.4 Data rombongan belajar MA Islamiyah Balen .....	38
4.5 Data prasarana MA Islamiya Balen .....	38
4.6 Data Sarana Penunjang MA Islamiyah Balen .....	39
4.7 Profil MA Al-Rosyid .....	42
4.8 Data jumlah dan pendidikan guru MA Al-Rosyid .....	43
4.9 Data perkembangan MA Al-Rosyid .....	45
4.10 Data rombongan belajar MA Al-Rosyid .....	45
4.11 Data prasarana MA Al-Rosyid .....	45
4.12 Data Sarana Penunjang MA Al-Rosyid .....	46
4.13 Analisa Lintas Situs .....	75

## DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Berfikir .....	20
3.1 Proses analisa data situs tunggal .....	31
3.2 Proses analisa data lintas situs .....	32
4.1 Struktur organisasi MA Islamiyah Balen .....	37
4.2 Struktur organisasi MA Al-Rosyid .....	44