

SKRIPSI

PENGARUH FASILITAS KERJA DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN UD.TANI MAJU



Diajukan oleh :

ADAM GUNTUR CAHYO UTOMO

NIM : 2019020072

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS GRESIK
2023**

SKRIPSI

**PENGARUH FASILITAS KERJA DAN KOMUNIKASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN UD.TANI MAJU**

Untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M)
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Gresik



Diajukan oleh :

ADAM GUNTUR CAHYO UTOMO

NIM : 2019020072

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS GRESIK
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

PENGARUH FASILITAS KERJA DAN KOMUNIKASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN UD.TANI MAJU

SKRIPSI

Diajukan Oleh:

ADAM GUNTUR CAHYO UTOMO
NIM : 2019020072

Skripsi telah disetujui untuk diujikan

Pada tanggal : 12 Juni 2023

Oleh:

Pembimbing I



(Rachmad Ilham S. Ant, M.PSDM.)

NIDN : 0723079203

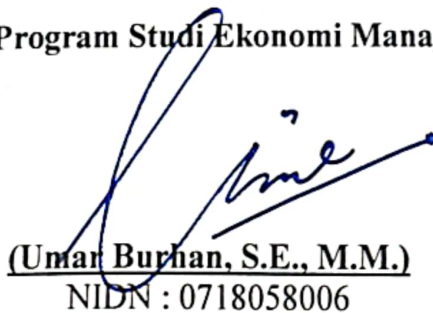
Pembimbing II



(Drs. Ketut Ariasna, M.M., M.B.A., M.Akt)

NIDN : 0717086202

Ketua Program Studi Ekonomi Manajemen



(Umar Burhan, S.E., M.M.)
NIDN : 0718058006

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH FASILITAS KERJA DAN KOMUNIKASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN UD.TANI MAJU

SKRIPSI

Diajukan oleh :

ADAM GUNTUR CAHYO UTOMO
NIM : 2019020072

Skripsi telah disetujui untuk diseminarkan
Pada Tanggal 10 Juli 2023

Oleh :

Pembimbing



Rachmad Ilham S.Ant, M.PSDM.
NIDN : 0723079203

Ketua Penguji



Adiba Fuad Syamlan, S.E., M.M.
NIDN : 0724058702

Anggota Penguji



Mochamad Syafii, S.E., M.M.
NIDN 0729018305

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi,



Dr. Hj. Harvati Setyorini, S.E., M.M., M.B.A.
NIDN : 0716066901

SURAT PERNYATAAN ORISINILITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : ADAM GUNTUR CAHYO UTOMO
NIM : 2019020072
Fakultas : Ekonomi
Program : S-1
Program Studi : Manajemen


Menyatakan bahwa Skripsi yang saya buat dengan judul:

“PENGARUH FASILITAS KERJA DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN UD.TANI MAJU”. Adalah hasil karya sendiri dan bukan “Duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya di dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar bacaan. Apabila ternyata di dalam Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur Plagiasi, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh **DIBATALKAN**, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dan tekanan dari pihak manapun.

Gresik, 7 Juni 2023

Menyatakan



ADAM GUNTUR CAHYO UTOMO
2019020072

PENGARUH FASILITAS KERJA DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN UD.TANI MAJU

Adam Guntur Cahyo Utomo

Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Gresik

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk meneliti dan membuktikan pengaruh fasilitas kerja dan komunikasi terhadap kinerja karyawan di UD. Tani Maju Gresik. Penelitian ini penting karena ingin membuktikan bahwa dampak adanya fasilitas kerja yang layak, juga pelayanan yang memuaskan, dan manajemen yang terstruktur di UD. Tani Maju. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Jumlah sampel yang diambil 30 responden dan pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner data kuesioner, wawancara, observasi, dan dokumentasi. Penelitian ini dilakukan dengan teknik *non probability sampling*. Analisis data menggunakan skala *Likert* menggunakan media *Google Form*. Analisa yang digunakan adalah regresi linier berganda dan uji hipotesis. Hasil dari uji T penelitian ini, bahwa X_1 dan X_2 perhitungan diperoleh thitung sebesar 2,645 dan 2,120 > ttabel 2.05553. Dan nilai t signifikansi sebesar 0,014 lebih kecil dari $\alpha = 0,05$. Dan untuk uji F diperoleh nilai Fhitung sebesar 19,951 > F tabel 2,98 dengan nilai signifikansi = 0,000 lebih kecil dari $\alpha = 0,05$. Sehingga variabel fasilitas kerja (X_1) dan variabel komunikasi (X_2) secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan (Y). Hal ini berarti bahwa semakin layak fasilitas perusahaan, pelayanan yang baik, serta interaksi antar pekerja yang baik dalam organisasi perusahaan maka kinerja karyawan dalam perusahaan akan maksimal.

Kata kunci: Fasilitas Kerja, Komunikasi Kerja, Kinerja Karyawan

THE INFLUENCE OF WORK FACILITIES AND COMMUNICATION ON THE PERFORMANCE OF UD.TANI MAJU EMPLOYEES

Adam Guntur Cahyo Utomo
Management Study Program, Faculty of Economics, Gresik University

ABSTRACT

This study aims to examine and prove the effect of work and communication facilities on employee performance at UD. Tani Maju Gresik. This research is important because it wants to prove that the impact of decent work facilities, satisfactory service, and structured management at UD. Advanced Farmers. This study uses a quantitative approach. The number of samples taken was 30 respondents and data collection was carried out using questionnaires, interviews, observation, and documentation. This research was conducted using non-probability sampling technique. Data analysis uses a Likert scale using Google Form media. The analysis used is multiple linear regression and hypothesis testing. The results of the T-test of this study, that X1 and X2 calculations obtained tcount of 2.645 and 2.120 > ttable 2.05553. And the significance t value of 0.014 is smaller than $\alpha = 0.05$. And for the F test, the Fcount value is 19.951 > F table 2.98 with a significance value = 0.000 which is less than $\alpha = 0.05$. So that the work facility variable (X1) and communication variable (X2) partially have a significant effect on employee performance (Y). This means that the more appropriate the company's facilities, good service, and good interaction between workers in the company's organization, the performance of employees in the company will be maximized.

Keywords: *Work Facilities, Work Communication, Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas karunia dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul: **“PENGARUH FASILITAS KERJA DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN UD. TANI MAJU”**. Penulis menyadari bahwa terselesainya penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang tulus kepada:

1. dr. Riski Dwi Prameswari, M.Kes, selaku Rektor Universitas Gresik.
2. Dr. Hj. Haryati Setyorini, S.E, M.M, MBA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Gresik.
3. Umar Burhan, S.E, M.M, selaku Ketua Program Studi jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Gresik.
4. Rachmad Ilham, S.Ant, M.PSDM, HC, selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah meluangkan banyak waktu dan tenaga serta dengan sabar memberikan bimbingan, nasihat, motivasi, dukungan serta arahan yang bermanfaat sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Drs. Ketut Ariasna, M.M., M.BA.,M.Akt selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah meluangkan banyak waktu dan tenaga serta dengan sabar memberikan bimbingan, nasihat, motivasi, dukungan serta arahan yang bermanfaat sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

6. Seluruh Bapak/Ibu dosen dan staf TU prodi Fakultas Ekonomi yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi kami selama kuliah di Universitas Gresik dan membantu dalam informasi perkuliahan serta administrasi akademik.
7. Dosen dan staff Universitas Gresik yang telah memberikan banyak bekal ilmu dan teladan selama perkuliahan berlangsung.
8. Direktur Utama UD. Tani Maju yang telah bersedia memberikan bantuan dan kerjasama yang baik sewaktu proses penelitian.
9. Kepada kedua orang tua dan keluarga yang telah menjadi suntikan semangat utama bagi penulis supaya tidak putus asa, dan memberikan doa yang tiada henti untuk kelancaran penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kerendahan hati pembaca untuk memberikan kritik dan saran guna kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini memberikan manfaat dan pengetahuan bagi pembaca, terima kasih.

Gresik, 9 Juni 2023

Adam Guntur Cahyo Utomo

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAN ORISINILITAS	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan masalah	4
1.3 Batasan masalah	5
1.4 Tujuan	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.2 Komunikasi	10
2.1.4 Fasilitas Kerja	13
2.1.5 Kinerja karyawan	16
2.1.6 Hubungan antar teori fasilitas kerja dengan kinerja karyawan	20
2.1.8 Hubungan antar teori komunikasi dengan kinerja karyawan	21
2.2 Penelitian Terdahulu	21
2.3 Kerangka Konseptual	24
2.4 Hipotesis Penelitian	26
BAB 3 METODE PENELITIAN	27
3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian	27
3.2 Definisi Operasional Variabel	27
3.2.1 Variabel Dependen (Y)	27
3.2.2 Variabel Independen (X)	27
3.3 Populasi Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	28
3.4 Teknik Pengumpulan Data	30
3.5 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	32
3.5.1 Pengertian Variabel	32
3.6 Metode Analisis Data	32
3.6.1 Analisis Deskriptif	33

3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	35
3.6.4 Pengujian Hipotesis (Uji t)	39
BAB 4 PEMBAHASAN HASIL DAN PENELITIAN	43
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	43
4.2 Waktu Penelitian	43
4.3 Hasil Penelitian.....	43
4.3.1 Deskripsi Karakteristik Responden	44
4.3.2 Statistik Deskriptif	47
4.3.2 Uji Validitas Data.....	50
4.3.4 Uji Reliabilitas	53
4.3.5 Uji Asumsi Klasik.....	54
1. Uji Normalitas	54
2. Uji Heteroskedastisitas	55
3. Uji Multikolinieritas	57
4. Uji Autokorelasi	57
4.4 Pembahasan Hasil.....	68
BAB 5 PENUTUP	70
5.1 Kesimpulan	70
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN.....	77

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3.1 Data karyawan.....	29
Tabel 3.2 Skala Likert	31
Tabel 4 1 Skala Likert	44
Tabel 4 2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Tabel 4 3 Responden Berdasarkan Kelompok Umur.....	45
Tabel 4 4 Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	46
Tabel 4 5 Skor Angket untuk variabel X (Fasilitas Kerja).....	48
Tabel 4 6 Skor Angket untuk Variabel X2 (komunikasi)	49
Tabel 4 7 Skor Angket untuk Variabel Y (Kinerja Karyawan)	50
Tabel 4 8 Tabel Hasil Uji Validitas.....	51
Tabel 4.9 Tabel Hasil Uji Reliabilitas	53
Tabel 4 10 Hasil Uji Kolmogorov Smirnov	55
Tabel 4.11 Tabel Hasil Uji Heteroskedastisitas	56
Tabel 4 12 Hasil Uji Multikolinieritas	57
Tabel 4 13 Auto Korelasi	59
Tabel 4 14 Hasil Uji Linieritas Variabel Fasilitas Kerja dan Kinerja Karyawan.....	60
Tabel 4 15 Hasil Uji Linieritas Variabel komunikasi dan Kinerja Karyawan	60
Tabel 4 16 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	61
Tabel 4 17 Hasil Uji t.....	64
Tabel 4 18 Hasil Uji F.....	66
Tabel 4 19 Hasil Uji R ²	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Rumus Uji Reliabilitas	33
Gambar 3 2 Kurva Normal Uji Normalitas.....	35
Gambar 3 3 Kurva uji Auto Korelasi	38
Gambar 3 4 Kurva Uji t.....	40
Gambar 4 1 Hasil Uji Statistik Deskriptif	47
Gambar 4 2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	56
Gambar 4 3 Kurva Uji Autokorelasi	58
Gambar 4 4 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan Ho Uji-t.....	65
Gambar 4 5 Kurva Penerimaan atau Penolakan Hipotesis Uji-F.....	67

LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Penelitian	77
Lampiran 2 Instrumen Kuesioner	78
Lampiran 3 Raw Data	80
Lampiran 4 Hasil Analisis	81