

SKRIPSI

**PENGARUH PENGGUNAAN APLIKASI DIGITAL,
KETRAMPILAN KERJA DAN BUDAYA KERJA TERHADAP
EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI DI RSUD IBNU SINA
KABUPATEN GRESIK**



Diajukan oleh :

ACHMAD FANY USMAN

NIM. 2019020104

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS GRESIK
GRESIK
2023**

SKRIPSI

**PENGARUH PENGGUNAAN APLIKASI DIGITAL,
KETRAMPILAN KERJA DAN BUDAYA KERJA TERHADAP
EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI DI RSUD IBNU SINA
KABUPATEN GRESIK**

Disusun Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M.)
Pada Fakultas Ekonomi Universitas Gresik



Diajukan Oleh :

ACHMAD FANY USMAN

NIM: 2019020104

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS GRESIK
GRESIK
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH PENGGUNAAN APLIKASI DIGITAL, KETRAMPILAN
KERJA DAN BUDAYA KERJA TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA
PEGAWAI DI RSUD IBNU SINA KABUPATEN GRESIK**

SKRIPSI

Diajukan oleh:

ACHMAD FANY USMAN

NIM: 2019020104

Skripsi telah disetujui untuk diujikan

Pada Tanggal 12 Juni 2023

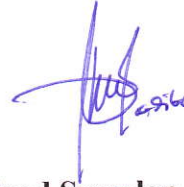
Oleh:

Pembimbing I



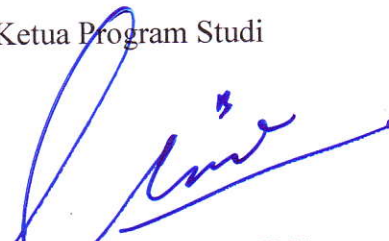
(Dr. Suharto, M.M.)
NIDN. 8907170023

Pembimbing II



(Adiba Fuad Syamlan, S.E., M.M.)
NIDN. 0724058702

Ketua Program Studi



(Umar Burhan, S.E., M.M.)
NIDN. 0718058006

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH PENGGUNAAN APLIKASI DIGITAL, KETRAMPILAN
KERJA DAN BUDAYA KERJA TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA
PEGAWAI DI RSUD IBNU SINA KABUPATEN GRESIK**

SKRIPSI

Diajukan oleh:

ACHMAD FANY USMAN

NIM: 2019020104

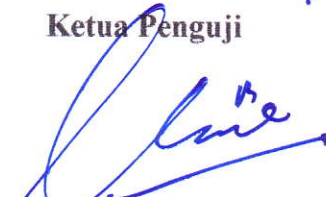
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan telah direvisi sebagaimana
disarankan oleh Tim Penguji
Pada Tanggal : 10 Juli 2023

Pembimbing I



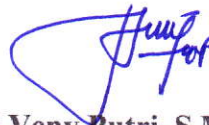
(Dr. Suharto, M.M.)
NIDN. 8907170023

Ketua Penguji



(Umar Burhan, S.E., M.M.)
NIDN. 0718058006

Anggota Penguji



(Tri Veny Putri, S.M., M.SM)
NIDN. 0717019801

**MENGETAHUI
DEKAN FAKULTAS EKONOMI**



(Dr. Hj. Haryati Setyorini S.E., M.M., MBA.)
NIDN. 0716066901

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : ACHMAD FANY USMAN
NIM : 2019020104
Alamat : Jl. PANGLIMA SUDIRMAN No. 108C GRESIK
Fakultas : EKONOMI
Program Studi : MANAJEMEN
Jenjang : STRATA 1 (S1)

Menyatakan bahwa Skripsi/Tugas Akhir yang saya buat dengan judul :
PENGARUH PENGGUNAAN APLIKASI DIGITAL, KETRAMPILAN KERJA
DAN BUDAYA KERJA TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI DI
RSUD IBNU SINA KABUPATEN GRESIK

Adalah hasil karya saya sendiri dan bukan “**duplikasi**” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya di dalam naskah Skripsi/Tugas Akhir ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi/Tugas Akhir ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiasi, saya bersedia Skripsi/Tugas Akhir ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh **DIBATALKAN**, serta diproses sesuai dengan peraturan Perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dan tekanan dari pihak manapun.

Gresik, 10 JULI 2023

Yang menyatakan,



ACHMAD FANY USMAN

**PENGARUH PENGGUNAAN APLIKASI DIGITAL, KETRAMPILAN
KERJA DAN BUDAYA KERJA TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA
PEGAWAI DI RSUD IBNU SINA KABUPATEN GRESIK**

Achmad Fany Usman
Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Gresik

ABSTRAK

Penelitian ini berfokus pada efektivitas kerja pegawai berdasarkan penggunaan aplikasi digital, keterampilan, dan budaya kerja di RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik. Penelitian ini juga bertujuan untuk menganalisis faktor yang paling dominan pengaruhnya terhadap efektivitas kerja pegawai. Rumusan masalah yang diajukan dalam penelitian ini apakah penggunaan aplikasi digital, keterampilan dan budaya kerja berpengaruh secara simultan terhadap efektivitas kerja pegawai di RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh penggunaan aplikasi digital, keterampilan dan budaya kerja terhadap efektivitas kerja pegawai di RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik secara parsial dan simultan. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah Pegawai BLUD di RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 80 responden. Teknik pengambilan sampel dilakukan dengan teknik Non-Probability Sampling. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner, observasi dan wawancara. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji instrumen (uji validitas dan uji reliabilitas), analisis deskriptif, uji asumsi klasik, analisis regresi berganda, pengujian hipotesis dan koefisien determinasi dengan menggunakan SPSS. Hasil dari penelitian ini adalah variabel penggunaan aplikasi digital, keterampilan dan budaya kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap efektivitas kerja pegawai di RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik. Hal ini dibuktikan dari nilai $F_{hitung} 90,106 > F_{tabel} 2,76$ dan tingkat signifikan $t < 0,000$ lebih kecil dari $\alpha 0,005$.

Kata Kunci : Aplikasi Digital, Keterampilan kerja, Budaya Kerja, Efektivitas Kerja

**THE INFLUENCE OF USING DIGITAL APPLICATIONS, SKILLS AND
WORK CULTURE ON EMPLOYEE WORK EFFECTIVENESS
AT RSUD IBNU SINA KABUPATEN GRESIK**

Achmad Fany Usman

Management Study Program, Faculty of Economics, Gresik University

ABSTRACT

This research focuses on employee work effectiveness based on the use of digital applications, skills, and work culture at RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik. This study also aims to analyze the factors that have the most dominant influence on employee effectiveness. The formulation of the problem posed in this study is whether the use of digital applications, skills and work culture simultaneously affect the effectiveness of employee work at RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik. The purpose of this study was to determine the effect of the use of digital applications, skills and work culture on the work effectiveness of employees at RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik partially and simultaneously. The population used in this study were RSUD employees at RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik. The sample used in this study was 80 respondents. The sampling technique was carried out using the Non-Probability Sampling technique. Data collection methods used in this study were questionnaires, observation and interviews. The analytical method used in this research is instrument test (validity test and reliability test), descriptive analysis, classical assumption test, multiple regression analysis, hypothesis testing and the coefficient of determination using SPSS. The results of this study are the variable use of digital applications, skills and work culture simultaneously have a significant effect on the work effectiveness of employees at RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik. This is evidenced by the value of $F_{count} 90.106 > F_{table} 2.76$ and a significant level of $t 0.000$ is smaller than $\alpha 0.005$.

Keywords: Digital Applications, Skills, Work Culture, Work Effectiveness

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah saya panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas limpahan nikmat dan karunia-Nya, serta sholawat dan salam tetap tercurahkan kepada junjungan nabi kita Muhammad SAW, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “PENGARUH PENGGUNAAN APLIKASI DIGITAL, KETRAMPILAN KERJA DAN BUDAYA KERJA TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI DI RSUD IBNU SINA KABUPATEN GRESIK”. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi Unuversitas Gresik.

Dalam penyusunan proposal skripsi ini, peneliti menyadari bahwa banyak bantuan yang telah diberikan dari berbagai pihak, baik berupa material, maupun spiritual. Selanjutnya penulis haturkan ucapan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada terhormat:

1. Ibu dr. Riski Dwi Prameswari, M.Kes, selaku Rektor di Universitas Gresik.
2. Ibu Dr. Hj. Haryati Setyorini S.E., M.M., MBA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi
3. Bapak Umar Burhan, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Gresik
4. Bapak Dr. Soeharto, M.M. selaku Dosen Pembimbing I di Universitas Gresik yang telah memberikan dorongan dan semangat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya.
5. Ibu Adiba Fuad Syamlan, S.E., M.M.. selaku Dosen Pembimbing II di Universitas Gresik yang telah memberikan dorongan dan semangat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya.
6. Bapak dan Ibu Dosen lainnya di Universitas Gresik yang telah memberikan sumbangsih saran dan masukan atas proses penyusunan skripsi ini.

7. Istri, anak-anak, dan orang tuaku yang telah memberikan dukungan, semangat dan pengertian, serta doa dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
8. Rekan-rekan seperjuangan di Universitas Gresik yang telah turut serta memberikan semangat dan kerjasama yang baik selama perkuliahan hingga proses skripsi.

Peneliti menyadari bahwa dalam penelitian skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan waktu, pengetahuan, pengalaman dan lainnya. Oleh karena itu kritik dan saran sangat diharapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan pengetahuan maupun informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Gresik, Juni 2023

Achmad Fany Usman

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DALAM	i
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
PENGESAHAN TIM PENGUJI	iii
PERNYATAAN ORISINILITAS	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Batasan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.5.1 Teoritis	8
1.5.2 Praktis	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1. Landasan Teori	10
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.2 Penggunaan Aplikasi Digital	11
2.1.3 Keterampilan Kerja	23
2.1.4 Budaya Kerja	30
2.1.5 Efektifitas Kerja Pegawai	41
2.1.6 Hubungan Antar Variabel	43
2.2. Penelitian Terdahulu	45
2.3. Kerangka Konseptual	47
2.4. Hipotesis	49
BAB III METODE PENELITIAN	50
3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian	50
3.2 Definisi Operasional Variabel	51
3.2.1 Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>)	51
3.2.2 Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>)	51
3.3 Indikator Variabel Penelitian	52
3.4 Populasi, Sampel dan Teknik Pengumpulan Sampel	53
3.4.1 Populasi	53
3.4.2 Sampel	53

3.4.3 Teknik Pengambilan Sampel	55
3.5 Metode Pengumpulan Data	55
3.5.1 Data Primer	55
3.5.2 Data Sekunder.....	56
3.6 Metode Analisis Data	56
3.6.1 Statistik Deskriptif	57
3.6.2 Interval.....	58
3.6.3 Uji Validitas.....	59
3.6.4 Uji Reliabilitas.....	60
3.6.5 Analisis Korelasi	61
3.6.6 Uji Asumsi Klasik	61
3.6.7 Analisa Regresi Linier Berganda.....	64
3.6.8 Uji Hipotesis	65
3.6.9 Koefisien Determinasi (R^2)	69
BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	70
4.1 Gambaran Umum Rumah Sakit	70
4.1.1 Profil RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik	70
4.1.2 Tugas, Fungsi dan Struktur Organisasi	70
4.2 Waktu Penelitian	74
4.3 Hasil Penelitian	74
4.3.1 Deskripsi Karakteristik Responden	74
4.3.2 Statistik Deskriptif	78
4.3.3 Interval	79
4.3.4 Uji Validitas	80
4.3.5 Uji Reliabilitas	82
4.3.6 Analisis Korelasi	83
4.3.7 Uji Asumsi Klasik	84
4.3.8 Analisis Regresi Linier Berganda	90
4.3.9 Uji Hipotesis	92
4.3.10 Uji Koefisien Determinasi	97
4.3.11 Pembahasan Hasil Penelitian	98
BAB V PENUTUP	103
5.1 Kesimpulan.....	103
5.2 Keterbatasan Penelitian	105
5.3 Saran	105
DAFTAR PUSTAKA	107
LAMPIRAN.....	110

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	48
Gambar 3.1 Kurva Penerimaan atau Penolakan Hipotesis Uji-t.....	67
Gambar 3.2 Kurva Penerimaan atau Penolakan Hipotesis Uji-F.....	69
Gambar 4.1 Struktur Organisasi RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik	73
Gambar 4.2 Diagram Komposisi Konsumen Berdasarkan Jenis Kelamin ...	75
Gambar 4.3 Diagram Komposisi Konsumen Berdasarkan Usia	76
Gambar 4.4 Diagram Komposisi Konsumen Berdasarkan Pendidikan	77
Gambar 4.5 Diagram Komposisi Responden Berdasarkan Masa Kerja	78
Gambar 4.6 Autokorelasi	88
Gambar 4.7 Kurva Daerah Penerimaan H1 dan Penolakan Ho Uji-t Aplikasi Digital.....	94
Gambar 4.8 Kurva Daerah Penerimaan H2 dan Penolakan Ho Uji-t Keterampilan	95
Gambar 4.9 Kurva Daerah Penerimaan H3 dan Penolakan Ho Uji-t Budaya Kerja	96

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	45
Tabel 3.1 Indikator Variabel Penelitian.....	52
Tabel 3.2 Data Perincian Sampel Penelitian.....	54
Tabel 3.3 Skala Pengukuran	58
Tabel 3.4 Dasar Interpretasi Skor rata rata	59
Tabel 3.5 Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai r.....	61
Tabel 4.1 Karakteristik Responden berdasarkan jenis kelamin.....	74
Tabel 4.2 Karakteristik Responden berdasarkan usia.....	75
Tabel 4.3 Karakteristik Responden berdasarkan pendidikan	76
Tabel 4.4 Karakteristik Responden berdasarkan masa kerja.....	77
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif	79
Tabel 4.6 Dasar Interpretasi Skor Rata-Rata	80
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Aplikasi Digital	81
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Keterampilan	81
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Kerja	81
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Efektivitas Kerja	82
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas	83
Tabel 4.12 Analisis Korelasi	84
Tabel 4.13 Kolmogorov-Smirnov	85
Tabel 4.14 Uji heterokedastisitas	85
Tabel 4.15 Uji Multikolinearitas	86
Tabel 4.16 Uji Autokorelasi	88
Tabel 4.17 Uji Linieritas Aplikasi Digital terhadap Efektivitas kerja	89
Tabel 4.18 Uji Linieritas Keterampilan terhadap Efektivitas kerja.....	89
Tabel 4.19 Uji Linieritas Budaya kerja terhadap Efektivitas kerja.....	90
Tabel 4.20 Analisa Regresi Linier Berganda.....	91
Tabel 4.21 Uji t	93
Tabel 4.22 Uji F	97
Tabel 4.23 Analisa Determinasi (R^2)	98

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	110
Lampiran 2 Permohonan Ijin Penelitian	113
Lampiran 3 Sertifikat Laik Etik	114
Lampiran 4 Persetujuan Ijin Penelitian	115
Lampiran 5 Tabulasi Data	116
Lampiran 6 Hasil SPSS	117
Lampiran 7 Hasil Cek Plagiasi	126
Lampiran 8 Lembar Bimbingan	127