

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Perusahaan. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Agus Dwiyanto. 2011. *Manajemen Pelayanan Publik*. Yogyakarta. Gadjah Mada University Press
- Alex S. Nitisemito, 1996. *Manajemen Personalialia, Sumber Daya Manusia*, Gholia Indonesia, Jakarta
- A.S. Moenir, (2010). *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Danim, Sudarwan. 2004. *Motivasi Kepemimpinan & Efektivitas Kelompok* . PT Rineka Cipta. Jakarta.
- Departemen Kesehatan RI. 2008. *Profil kesehatan Indonesia 2007*. Jakarta : Depkes RI Jakarta
- Edy Sutrisno.2019. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan ke-10. Jakarta: Prenamedia Group
- Ghozali, I. (2018). “*Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Pogram IBM SPSS*” Edisi Sembilan.Semarang:Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Handoko, T. Hani. 2002. *Manajemen Personalialia dan Sumber Daya Manusia*. Edisi II. Penerbit Salemba Empat. Jakarta
- Hasibuan, Malayu. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Henry Simamora, 2004, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi III, STIE YKPN, Yogyakarta
- J. Supranto. 2006. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk Menaikkan Pangsa Pasar*. Jakarta : Rineka Cipta.

- Moekijat. (2002). *Manajemen Tenaga Kerja dan Hubungan Kerja*. Bandung : Pionir Jaya
- RI, Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 34 Tahun 2014 Tentang Peraturan Menteri Kesehatan Tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 1148 Tahun 2011 Tentang Pedagang Besar Farmasi
- Rivai, Veithzal, 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan : dari Teori Ke Praktik*, Edisi Pertama, Penerbit PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, penerbit Alfabeta, Bandung
- Suwatno dan Donni Juni Priansa. (2011). *Manajemen SDM dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta
- Tjutju Yuniarsih dan Suwatno. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung : Alfabeta

Skripsi

- Wibowo, Jeffry, Dan Eddy M. Sutanto. 2013. “Pengaruh Leader Member Exchange (Lmx), Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Pegawai Departemen Penjualan Cv. Pratama Jaya Di Madiun”. Agora, Volume 1, Nomer 3
- Atik,dan ratminto. 2005. *Manajemen Pelayanan, disertai dengan pengembangan model konseptual, penerapan citizen’s charter dan standar pelayanan minimal*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar

Jurnal

- Callaway, C., Cunningham, C., Grover, S., Steele, K. R., McGlynn, A., & Sribanditmongkol, V. (2018). Patient handoff processes : implementation and effects of bedside handoffs, the teach-back method, and discharge bundles on an inpatient oncology unit. *Clinical Journal of Oncology Nursing*, 22(4), 421– 428. <https://doi.org/10.1188/19.CJON.288-294>. Diakses 25 Desember 2022

- Larasati, Dyah (2016). Pengaruh Motivasi Kerja, Insentif, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Pegawai PD. BPR BKK Wonogiri) jurnal ekonomi dan bisnis. Vol 1 No 1 2016, Hal 1-11. Online. <http://eprints.ums.ac.id/48097/>. Diakses 25 Desember 2022.
- Heryati, Y. 2019. *Potensi Pengembangan Obyek Wisata Pantai Tapandullu di Kabupaten Mamuju*. GROWTH Jurnal Ilmiah Ekonomi Pembangunan, 1(1), 56-74. <http://www.fao.org/3/X8955E/x8955e00.htm>. Diakses 24 Desember 2022
- Muktiani, E. (2019). Pengaruh Insentif, Pelatihan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Kantor SAR Semarang Magisma : Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Bisnis, Vol. 1 No. 3. www.who.int/en/diakses 24 Desember 2022
- Khumaira, S. A. (2020) “*Pengaruh Insentif dan Profesionalisme terhadap Disiplin dan Kinerja Pegawai (Studi Pada Biro Umum Sekretariat Daerah Provinsi Riau)*”, Jurnal Ekonomi KIAT, 31 (2) 34-45. <http://www.e-jurnal.com/2020/12.html>. Diakses 24 Desember 2022
- Salahuddin, S. (2019) “*Pengaruh Disiplin dan Profesionalisme serta Insentif Melalui Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Dosen (Studi Pada Sekolah Tinggi Agama Islam)*”, J-MAS Journal Manajemen dan Sains, 4 (2), 255-265.<http://d:/Pengaruh-Disiplin-dan-Profesionalisme/laporan-pendahuluan.html>. Diakses 24 Desember 2022
- Zulkifli, Pananrangi, dan Ilyas. (2019) “*Analisis Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai Politeknik Pariwisata Makasar (Studi Pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi AMKOP Makasar)*”, J-MAS Journal Manajemen, 2 (2), 155-165.
https://www.researchgate.net/publication/327538432_PENGEMBANGAN_PARIWISATA_YANG_BERKELANJUTAN_MELALUI_EKOWISATA. Diakses 24 Desember 2022
- Natalia, Susanto. (2019) “*Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Divisi Penjualan PT Rembaka)*”, Journal Ekonomi, 1(1), 26-34.
<https://assets.kompasiana.com/items/album/2019/12/10/afterfocus->

1575058744833-5deeeb65d541df7a7e3dde72.jpg?t=o&v=760, diakses pada tanggal 23 Desember 2022

- Gaffar, Hulaifah. (2019) “*Pengaruh Disiplin dan Profesionalisme serta Insentif Melalui Motifasi Kerja Terhadap Kinerja Dosen (Studi Pada Sekolah Tinggi Agama Islam)*”, *Journal Manajemen dan Sains*, 4 (2), 255-265.
- Setiawan, Bagus. (2018) “*Beban Kerja dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan PT Budi Sehat di Surakarta*”, *Journal Ekonomi dan Manajemen*, 4 (2), 95-114.
- Arfani, Moh Rizal. (2018) “*Pengaruh Insentif dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Sucofindo Cabang Bandung*”, *Journal Manajemen*, Vol. 49.
- Ramadhan. (2018) “*Aanalisis Hubungan Profesionalisme Terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin*”, *Journal Ekonomi dan Manajemen*, Vol. 3.
- Suprayitno. (2019) “*Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada DPU-DLLAJ Karanganyar)*”, *Jurnal Ekonomi dan Manajemen*, 3 (2), 45-55.
- Yuda. (2018) “*Pengaruh Disiplin Kerja Karyawan dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada Bagian Pertenunan Pada Perusahaan PT Iskandar Surakarta*”, *Journal Pendidikan Ekonomi*, 12 (1), 97-106.
- Pebrianti, Tutik. (2013) “*Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Lingkungan Humas dan Protokol Sekretarian Daerah Provinsi Sumatra Selatan*”, *Journal Penelitian Ekonomi dan Sosial Sains*, Vol 4 No 2.
- Nilamsar, Rahardjo, dan Ruhana. (2016) “*Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja pada Karyawan PT Jasa Raharja (PERSERO) Cabang Jawa Timur di Surabaya*”, *Jurnal Ekonomi Diponegoro*, 2(3), 1–15.
- Edi, Elia. (2013) “*Pengaruh Stres Kerja, Motivasi Kerja, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Penyuluh Pertanian pada Kantor*

Penyuluhan dan Ketahanan Pangan Kabupaten Solok Selatan”, Jurnal Pendidikan Ekonomi Undiksha, 12 (1), 97-106.

Atmayana, dan Indrawati Ayu. (2016) “*Pengaruh Disiplin Kerja dan Imbalan Finansial terhadap Kinerja Karyawan Kama Tour and Travel Bali*”, Jurnal Ilmiah Pariwisata, 10(1), 58–76.