

**SKRIPSI**

**PENGARUH KOMPENSASI, PENGEMBANGAN KARIR DAN  
PRESTASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
PEGAWAI PADA DINAS KOMUNIKASI DAN  
INFORMATIKA KABUPATEN GRESIK**



Diajukan oleh :

**RUDIANTO**  
NIM : 2019020004

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS GRESIK  
GRESIK  
2023**

**SKRIPSI**

**PENGARUH KOMPENSASI, PENGEMBANGAN KARIR DAN  
PRESTASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
PEGAWAI PADA DINAS KOMUNIKASI DAN  
INFORMATIKA KABUPATEN GRESIK**

Untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M)  
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Gresik



Diajukan oleh :

**RUDIANTO**

NIM : 2019020004

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS GRESIK**

**GRESIK**

**2023**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**PENGARUH KOMPENSASI, PENGEMBANGAN KARIR DAN PRESTASI  
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA DINAS  
KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KABUPATEN GRESIK**

**SKRIPSI**

Diajukan oleh :

**RUDIANTO**  
NIM : 2019020004

Skripsi telah disetujui untuk diujikan  
Pada Tanggal 12 Juni 2023

Oleh :

Pembimbing I



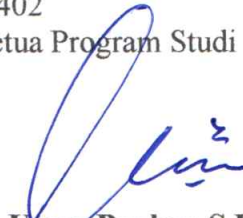
**Denny Astanto, S.E., M.M**  
NIDN. 0720107402

Pembimbing II



**Mochamad Syafii, S.E., M.M.**  
NIDN. 0729018305

Ketua Program Studi Manajemen



**Umar Burhan S.E., M.M.**  
NIDN. 0718058006

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**PENGARUH KOMPENSASI, PENGEMBANGAN KARIR DAN PRESTASI**  
**KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA DINAS**  
**KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KABUPATEN GRESIK**

**SKRIPSI**

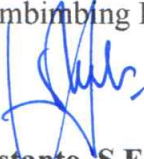
Diajukan oleh :

**RUDIANTO**


NIM : 2019020004

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan telah di revisi  
Sebagaimana disarankan oleh Tim Penguji  
Pada Tanggal 10 Juli 2023  
Oleh


Pembimbing I

  
**Denny Astanto, S.E., M.M**  
NIDN. 072010740

Ketua Penguji

  
**Dr. Suharto, M.M.**  
NIDN. 8907170023

Anggota Penguji II

  
**Dini Ayu Pramitasari, S.Ant., S.Ak., M.Ak.**  
NIDN. 0707038601

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi

  
**Dr. Hj. Haryati Setyorini, S.E., M.M., MBA.**  
NIDN. 0716066901

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Nama : RUDIANTO  
NIM : 2019020004  
Fakultas : Ekonomi  
Program Studi : Manajemen  
Jenjang : Strata 1 (S-1)  
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi, Pengembangan Karir  
Dan Prestasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja  
Pegawai Pada Dinas Komunikasi Dan  
Informatika Kabupaten Gresik

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali secara tertulis secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan unsur – unsurplagiasi saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh **DIBATALKAN**, serta diproses sesuai peraturan perundang – undangan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar –benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Gresik,

2023



**RUDIANTO**  
NIM. 2019020004

**PENGARUH KOMPENSASI, PENGEMBANGAN KARIR DAN  
PRESTASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI  
PADA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
KABUPATEN GRESIK**

Rudianto

Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Gresik

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk meneliti dan membuktikan Pengaruh Kompensasi, Pengembangan Karir Dan Prestasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Gresik. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 65 responden dan pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner. Hasil dari penelitian ini adalah kompensasi berpengaruh positif pada kepuasan kerja pegawai pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Gresik. Pengembangan Karir berpengaruh positif pada kepuasan kerja pegawai pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Gresik. Prestasi kerja tidak berpengaruh pada kepuasan kerja pegawai pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Gresik.

**Kata kunci : Kompensasi, Pengembangan Karir, Prestasi Kerja, dan  
Kepuasan Kerja**

***THE INFLUENCE OF COMPENSATION, CAREER DEVELOPMENT  
AND WORK ACHIEVEMENT ON EMPLOYEE WORK  
SATISFACTION IN COMMUNICATION AND INFORMATICS  
DEPARTMENT GRESIK DISTRICT***

Rudianto

*Management Study Program, Faculty of Economics, Gresik University*

***ABSTRACT***

*This study aims to examine and prove the effect of compensation, career development and work performance on employee job satisfaction at the Communication and Informatics Office of Gresik Regency. This study uses a quantitative approach. The sample used in this study was 65 respondents and data collection was carried out by distributing questionnaires. The result of this study is that compensation has a positive effect on employee job satisfaction at the Communication And Informatics Department Gresik District. Career Development has a positive effect on employee job satisfaction at the Communication And Informatics Department Gresik District. Job performance has no effect on employee job satisfaction at the Communication And Informatics Department Gresik District.*

***Keywords : Compensation, Career Development, Job Performance, and  
Job satisfaction***

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, berkat rahmat dan bimbinganNya kami dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH KOMPENSASI, PENGEMBANGAN KARIR DAN PRESTASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KABUPATEN GRESIK”** dapat terselesaikan. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M.) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Gresik

Bersamaan ini perkenalkan saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dengan hati yang tulus kepada:

1. dr. Riski Dwi Prameswari, M.Kes. selaku Rektor Universitas Gresik yang telah menyediakan fasilitas kepada Kami untuk mengikuti pendidikan di Program Studi S1 Manajemen.
2. Dr. Hj. Haryati Setyorini, S.E., M.M., MBA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Gresik yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada Kami untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Gresik.
3. Umar Burhan S.E, M.M. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Gresik yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada Kami untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan Program Studi



S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Gresik.

4. Denny Astanto, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan kesempatan, bimbingan dan motivasi kepada Kami untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Gresik.
5. Mochamad Syafii, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan kesempatan, bimbingan dan motivasi kepada Kami untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Gresik.
6. Seluruh Staff TU Fakultas Ekonomi yang telah membantu saya dalam memberikan segala informasi perkuliahan dan administrasi di Fakultas Ekonomi
7. Kepala Dinas Kominfo beserta jajarannya, yang telah membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan.
8. Kedua orang tua, serta saudara-saudaraku semuanya yang telah memberikan doa, semangat dan dukungannya atas perjalanan kuliahku hingga terselesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman di Kantor Dinas Kominfo Kabupaten Gresik yang telah turut serta memberikan semangat dan kerjasama yang baik dan dukungannya selama perkuliahan hingga proses skripsi.
10. Kepada rekan-rekan mahasiswa Manajemen Universitas Gresik khususnya Prodi Manajemen.

Semoga Allah SWT membalas budi baik semua pihak yang telah memberi kesempatan, dukungan dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini. Kami sadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna, tetapi kami berharap skripsi ini bermanfaat bagi pembaca dan bagi ekonomi

Gresik, Juni 2023

RUDIANTO

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB 1 : PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	4
1.3. Batasan Masalah .....	4
1.4. Tujuan Penelitian .....	5
1.5. Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB 2 : TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1. Landasan Teori .....	7
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2.1.2. Kompensasi .....	9
2.1.3. Pengembangan Karir .....	13
2.1.4. Prestasi Kerja.....	19
2.1.5. Kepuasan Kerja.....	22
2.2. Penelitian Terdahulu .....	25
2.3. Kerangka Konseptual.....	28
2.4. Hipotesis Penelitian .....	31
<b>BAB 3 : METODELOGI PENELITIAN</b>	
3.1. Jenis dan Pendekatan Penelitian .....	32
3.2. Definisi Operasional Variabel .....	32
3.3. Populasi Sampel dan Tehnik Pengambilan Sampel .....	34
3.4. Metode Pengumpulan Data .....	35
3.4.1. Sumber Data .....	35
3.4.2. Jenis Data.....	35
3.4.3. Kuisisioner.....	35

3.5. Metode Analisis Data .....	36
3.5.1. Statistik Deskriptif .....	36
3.5.2. Uji Kualitas Instrumen.....	37
3.5.3. Uji Asumsi Klasik.....	39
3.5.4. Uji Hipotesis .....	42
3.5.5. Koefisien Determinasi ( $R_2$ ).....	44

#### **BAB 4 : PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN**

4.1. Gambaran Umum Organisasi Perangkat Daerah .....	45
4.1.1. Kedudukan Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Gresik.....	45
4.1.2. Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Gresik.....	45
4.1.3. Susunan Organisasi Perangkat Daerah .....	46
4.2. Waktu Penelitian .....	47
4.3. Hasil Penelitian .....	48
4.3.1. Deskripsi Data Penelitian.....	48
4.3.2. Deskripsi Variabel Penelitian .....	52
4.3.3. Deskripsi Variabel Penelitian Berdasarkan Karakteristik Responden.....	55
4.3.4. Deskripsi Statistik.....	66
4.3.5. Uji Validitas .....	68
4.3.6. Uji Reliabilitas .....	70
4.3.7. Uji Asumsi Klasik.....	71
1) Uji Normalitas .....	71
2) Uji Multikolinearitas.....	74
3) Uji Heterokedastisitas .....	75
4) Uji Autokorelasi.....	76
5) Uji Linearitas .....	78
4.3.8. Uji Regresi .....	80
1) Uji Analisis Regresi Berganda.....	80
4.3.9. Uji Hipotesis .....	81
1) Uji Parsial (Uji-t) .....	81
2) Uji F.....	85
4.3.10. Analisis Determinasi ( $R^2$ ) .....	85
4.4. Pembahasan Hasil Penelitian .....	86

<b>BAB 5 : KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1. Kesimpulan .....	93
5.2. Keterbatasan Penelitian.....	94
5.3. Saran .....	95
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>96</b>

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Hal</b>
<b>Gambar 2.1</b> Kerangka Konseptual .....	30
<b>Gambar 3.1</b> Kurva Uji t .....	43
<b>Gambar 3.2</b> Kurva Uji F .....	43
<b>Gambar 4.1</b> Struktur Organisasi Dinas Kominfo Kab. Gresik .....	47
<b>Gambar 4.2</b> Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
<b>Gambar 4.3</b> Diagram Responden Berdasarkan Usia .....	50
<b>Gambar 4.4</b> Diagram Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	51
<b>Gambar 4.5</b> Diagram Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	51
<b>Gambar 4.6</b> Grafik Histogram .....	58
<b>Gambar 4.7</b> Normal P-P Plot of Regression Standarsized Residual .....	58
<b>Gambar 4.8</b> Gambar Autokorelasi.....	62
<b>Gambar 4.10</b> Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan Ho Uji t Kompensasi.	67
<b>Gambar 4.11</b> Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan Ho Uji t Pengembangan Karir.....	67
<b>Gambar 4.12</b> Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan Ho Uji t Prestasi Kerja	68
<b>Gambar 4.13</b> Kurva Penerimaan atau Penolakan Hipotesis Uji-F .....	69

## DAFTAR TABEL

	Hal
<b>Tabel 2.1</b> Penelitian Terdahulu.....	25
<b>Tabel 4.1</b> Jumlah Sampel dan Tingkat Pengembalian Kuesioner .....	48
<b>Tabel 4.2</b> Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
<b>Tabel 4.3</b> Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	49
<b>Tabel 4.4</b> Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan....	50
<b>Tabel 4.5</b> Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	51
<b>Tabel 4.6</b> Klasifikasi Rata-Rata Deskripsi Data Penelitian.....	52
<b>Tabel 4.7</b> Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator Pemberian Gaji .....	52
<b>Tabel 4.8</b> Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator Pemberian Tunjangan .....	53
<b>Tabel 4.9</b> Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator Pemberian Bonus atau Insentif Lain .....	54
<b>Tabel 4.10</b> Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator Pengetahuan/Pendidikan Yang Dimiliki .....	55
<b>Tabel 4.11</b> Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator Pemberian Pelatihan .....	56
<b>Tabel 4.12</b> Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator Kualitas Kerja.....	56
<b>Tabel 4.13</b> Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator Kuantitas Kerja .....	57
<b>Tabel 4.14</b> Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator Pelaksanaan Tugas .....	58
<b>Tabel 4.15</b> Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator Tanggung Jawab .....	58
<b>Tabel 4.16</b> Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator Kondisi Kerja Yang Mendukung .....	59
<b>Tabel 4.17</b> Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator Gaji . Yang Pantas .....	60

<b>Tabel 4.18</b> Statistik Deskriptif .....	61
<b>Tabel 4.19</b> Hasil Uji Validitas Instrumen Kompensasi .....	54
<b>Tabel 4.20</b> Hasil Uji Validitas Instrumen Pengembangan Karir .....	54
<b>Tabel 4.21</b> Hasil Uji Validitas Instrumen Prestasi Pegawai.....	55
<b>Tabel 4.22</b> Hasil Uji Validitas Instrumen Kepuasan Kerja .....	55
<b>Tabel 4.23</b> Hasil Uji Reliabilitas .....	56
<b>Tabel 4.24</b> Hasil Uji Kolmogrov-Smirnov .....	57
<b>Tabel 4.25</b> Hasil Uji Multikolinieritas.....	59
<b>Tabel 4.26</b> Hasil Uji Autokorelasi.....	61
<b>Tabel 4.27</b> Hasil Uji Linearitas Kompensasi.....	62
<b>Tabel 4.28</b> Hasil Uji Linearitas Pengembangan Karir.....	62
<b>Tabel 4.29</b> Hasil Uji Linearitas Prestasi Pegawai .....	63
<b>Tabel 4.30</b> Hasil Analisis Regresi Berganda.....	64
<b>Tabel 4.31</b> Hasil Uji-t.....	66
<b>Tabel 4.32</b> Hasil Uji-t Kompensasi .....	67
<b>Tabel 4.33</b> Hasil Uji-t Pengembangan Karir .....	67
<b>Tabel 4.34</b> Hasil Uji-t Prestasi Kerja.....	68
<b>Tabel 4.35</b> Hasil Uji F .....	68
<b>Tabel 4.36</b> Analisa Determinasi ( $R^2$ ).....	69



## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Hal</b>
<b>Lampiran 1</b> Kuisisioner Penelitian .....	80
<b>Lampiran 2</b> Surat Persetujuan Penelitian .....	86
<b>Lmpiran 3</b> Hasil Data Karakteristik Responden .....	88
<b>Lampiran 4</b> Hasil Data Kuesioner .....	90
<b>Lampiran 5</b> Hasil Pengolahan Data SPSS .....	98
<b>Lampiran 6</b> Distribusi Nilai $t_{tabel}$ .....	109
<b>Lampiran 7</b> Distribusi Nilai $R_{tabel}$ .....	110
<b>Lampiran 8</b> Distribusi Nilai $F_{tabel}$ .....	111
<b>Lampiran 9</b> Distribusi Nilai Tabel Durbin Watson.....	113
<b>Lampiran 10</b> Hasil Uji Similaritas .....	114