

SKRIPSI

**PENGARUH KOMPETENSI, BEBAN KERJA DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI UNIT INSTALASI
BEDAH SENTRAL RSUD IBNU SINA GRESIK**



Diajukan Oleh :

IWAN PRASETYO
NIM : 2019020056

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS GRESIK
GRESIK
2023**

SKRIPSI

**PENGARUH KOMPETENSI, BEBAN KERJA DAN
MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI UNIT
INSTALASI BEDAH SENTRAL RSUD IBNU SINA GRESIK**

**Untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M)
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Gresik**



Diajukan Oleh :

IWAN PRASETYO
NIM : 2019020056

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS GRESIK
GRESIK**

2023

LEMBAR PERSETUJUAN

PENGARUH KOMPETENSI, BEBAN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI UNIT INSTALASI BEDAH SENTRAL RSUD IBNU SINA GRESIK

SKRIPSI

Diajukan oleh :

IWAN PRASETYO
NIM : 2019020056

Skripsi telah disetujui untuk diujikan

Pada Tanggal : 12 Juni 2023

Oleh:

Pembimbing I



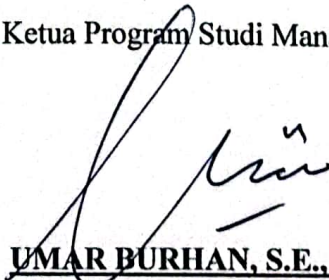
ADIBA FUAD SYAMLAN, S.E., M.M.
NIDN : 0724058702

Pembimbing II



FIRDAUS INDRAJAYA TUHAREA, S.E., M.Si.
NIDN : 0023057801

Ketua Program Studi Manajemen



UMAR BURHAN, S.E., M.M.
NIDN : 0718058006

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH KOMPETENSI, BEBAN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI UNIT INSTALASI BEDAH SENTRAL RSUD IBNU SINA GRESIK

SKRIPSI

Diajukan oleh :

IWAN PRASETYO
NIM : 2019020056

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan telah direvisi
sebagaimana disarankan oleh Tim Penguji

Pada Tanggal : 10 Juli 2023

Dosen Pembimbing



(Adiba Fuad Syamlan, S.E., M.M.)
NIDN : 0724058702

Tim Penguji,
Ketua Penguji



(Rachmad Ilham, S.Ant. M.PSDM.)
NIDN : 0723079203

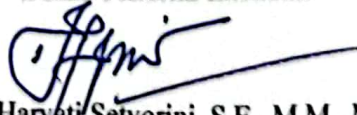
Anggota Penguji



(Mochamad Syafii, S.E., M.M.)
NIDN : 0729018305

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



(Dr. Hj. Haryati Setyorini, S.E., M.M., MBA)

NIDN : 0716066901

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Iwan Prasetyo
NIM : 2019020056
Alamat : Perum Griya Suci Permai Blok. F2/38 Kel. Suci Kec. Manyar
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen
Jenjang : S-1 Manajemen

Menyatakan bahwa Skripsi/Tugas Akhir yang saya buat dengan judul : **Pengaruh Kompetensi, Beban Kerja, Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Di Unit Instalasi Bedah Sentral RSUD IBNU SINA Gresik.** Adalah hasil karya saya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya di dalam naskah Skripsi/Tugas Akhir ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi/Tugas Akhir ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiasi, saya bersedia Skripsi/Tugas Akhir ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh DIBATALKAN, serta diproses sesuai dengan peraturan Perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dan tekanan dari pihak manapun.

Gresik, 10 Juli 2023

Yang menyatakan,

(Iwan Prasetyo)

**PENGARUH KOMPETENSI, BEBAN KERJA DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI UNIT INSTALASI BEDAH
SENTRAL RSUD IBNU SINA GRESIK**

Iwan Prasetyo

Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Gresik

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk meneliti dan membuktikan pengaruh kompetensi, beban kerja, dan motivasi terhadap kinerja karyawan Di Unit Instalasi Bedah Sentral RSUD Ibnu Sina Gresik. Penelitian ini penting terutama pada kinerja karyawan masih banyak terjadi penurunan kinerja karyawan Di Unit Instalasi Bedah Sentral RSUD Ibnu Sina Gresik sehingga sangat penting dalam terwujudnya pelaksanaan pelayanan Rumah sakit yang komperhensif. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan analisis regresi linier berganda. Jumlah sampel yang diambil 50 responden dan pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner untuk memperoleh data. Hasil dari penelitian ini adalah akuntabilitas publik berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan Di Unit Instalasi Bedah Sentral RSUD Ibnu Sina Gresik., transparansi kompetensi, beban kerja dan motivasi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan Di Unit Instalasi Bedah Sentral RSUD Ibnu Sina Gresik.

Kata kunci : Kompetensi, Beban kerja, Motivasi, dan Kinerja Karyawan.

***EFFECT OF COMPETENCE, WORKLOAD AND MOTIVATION
ON THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES IN THE SURGICAL
INSTALLATION UNIT OF IBNU SINA GRESIK HOSPITAL***

Iwan Prasetyo

Management Study Program, Faculty of Economics, Gresik University

ABSTRACT

This study aims to examine and prove the effect of competence, workload, and motivation on employee performance in the Central Surgical Installation Unit of Ibnu Sina Gresik Hospital. This research is important, especially in terms of employee performance, there is still a lot of decline in employee performance in the Central Surgical Installation Unit of the Ibnu Sina Gresik Hospital, so it is very important in realizing the implementation of comprehensive hospital services. This study uses a quantitative approach with multiple linear regression analysis. The number of samples taken was 50 respondents and data collection was carried out using a questionnaire to obtain data. The results of this study are that public accountability has a significant positive effect on employee performance at the Central Surgical Installation Unit of the Ibnu Sina Gresik Hospital, competency transparency, workload and motivation have a positive effect on employee performance in the Central Surgical Installation Unit of Ibnu Sina Gresik Hospital.

Keywords: Competence, workload, motivation, and employee performance.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil'alamin, dengan segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi yang berjudul "Pengaruh Kompetensi, Beban Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Di Unit Instalasi Bedah Sentral RSUD Ibnu Sina Gresik" dapat terselesaikan dengan lancar.

Skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi prasyarat guna memperoleh gelar sarjana ekonomi. Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun sebagai bahan masukan yang bermanfaat.

Ucapan terima kasih yang sebesar - besarnya penulis sampaikan kepada semua pihak yang telah memberikan semangat dan bantuan do'a kepada penulis sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini. Maka dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu dr. Riski Dwi Prameswari, M.Kes., selaku Rektor Universitas Gresik
2. Ibu Dr. Hj. Haryati Setyorini, MM, MBA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Gresik
3. Bapak Umar Burhan, S.E., M.M., selaku Kaprodi Manajemen Universitas Gresik
4. Ibu Adiba Fuad Syamlan, S.E., M.M. dan Firdaus Indraja Tuharea, SE.,M.Si, selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya serta memberikan bimbingan pada penyusunan skripsi ini.

5. Bapak dan Ibu Sekaligus Dosen lainnya di Universitas Gresik termasuk Tenaga Kependidikan yang telah memberikan sumbangsih saran dan masukan atas proses penyusunan skripsi ini.
6. Erna Ardhiana, Selaku istri penulis yang selalu mendukung dalam segala hal dan memberikan do'a.
7. Teman - teman prodi manajemen angkatan 2019, yang telah memberikan dorongan dan semangat serta pengertian yang besar kepada penulis baik dalam mengikuti perkuliahan maupun dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan semoga amal kebaikan mereka yang telah memberikan bantuan kepada penulis mendapat balasan dan rahmat dari Allah SWT. Amin YaaRobaal'Alamiin.

Gresik, Juni 2023

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINILITAS	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.5.1 Teoritis	6
1.5.2 Praktis	7
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.2 Kompetensi	11
2.1.3 Beban Kerja	20
2.1.4 Motivasi	26
2.1.5 Kinerja Karyawan	37
2.2 Penelitian Terdahulu	45
2.3 Kerangka Konseptual.....	49
2.4 Hipotesis	50
BAB 3 METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian	51
3.2 Definisi Operasional Variabel	51
3.3 Indikator Variabel Penelitian	53
3.4 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	54
3.5 Metode Pengumpulan Data	56
3.6 Metode Analisa Data	58
BAB 4 PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN	
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	70
4.1.1 Profil RSUD Ibnu Sina Gresik	70

4.1.2 Visi dan Misi	70
4.2 Waktu Penelitian	71
4.3 Hasil Penelitian	71
4.3.1 Statistik Deskriptif	72
4.3.2 Deskripsi Jawaban Responden.;.....	73
4.3.3 Interval.....	77
4.3.4 Deskripsi Hasil Jawaban Responden.....	78
4.3.5 Analisis Korelasi.....	80
4.3.6 Uji Validitas	82
4.3.7 Uji Reliabilitas	84
4.3.8 Uji Asumsi Klasik	85
4.3.9 Analisis Regresi Berganda	92
4.3.10 Uji Hipotesis	93
4.3.11 Uji Koefisien Determinasi	98
4.3.12 Pembahasan dan Hasil Penelitian	99
BAB 5 PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	103
5.2 Keterbatasan Penelitian	103
5.3 Saran	104
DAFTAR PUSTAKA.....	105
LAMPIRAN.....	107

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	49
Gambar 4.1 Diagram Komposisi Konsumen Berdasarkan Jenis Kelamin	73
Gambar 4.2 Diagram Komposisi Konsumen Berdasarkan Usia	75
Gambar 4.3 Diagram Komposisi Konsumen Berdasarkan Masa Kerja	76
Gambar 4.4 Diagram Komposisi Konsumen Berdasarkan Pendidikan	89
Gambar 4.5 Autokorelasi	84
Gambar 4.6 Kurva Daerah Penolakan H1 dan Penerimaan Ho Uji-t (Kompetensi)	95
Gambar 4.7 Kurva Daerah Penolakan H2 dan Penerimaan Ho Uji-t (Beban Kerja)	96
Gambar 4.8 Kurva Daerah Penolakan H3 dan Penerimaan Ho Uji-t (Motivasi)	97

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu 45
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel 53
Tabel 3.2	Dasar Pengambilan Keputusan Uji Durbin-Watson..... 65
Tabel 4.1	Statistik Deskriptif 72
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Jenis Kelamin 73
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 74
Tabel 4.4	Karakteristik Masa Kerja Responden 75
Tabel 4.5	Karakteristik Pendidikan Responden 76
Tabel 4.6	Dasar Interpretasi Skor Rata-Rata 78
Tabel 4.7	Hasil Jawaban Responden Variabel Kompetensi (X1) 78
Tabel 4.8	Hasil Jawaban Responden Variabel Beban Kerja (X2) ... 79
Tabel 4.9	Hasil Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja (X3) 79
Tabel 4.10	Hasil Jawaban Responden Variabel Kinerja Pegawai (Y) 80
Tabel 4.11	Analisis Korelasi 81
Tabel 4.12	Hasil Uji Validitas Kuesioner Kompetensi (X1) 82
Tabel 4.13	Hasil Uji Validitas Kuesioner Beban Kerja (X2) 83
Tabel 4.14	Hasil Uji Validitas Kuesioner Motivasi Kerja (X3) 83
Tabel 4.15	Hasil Uji Validitas Kinerja (Y) 84
Tabel 4.16	Hasil Uji Reliabilitas 84
Tabel 4.17	Uji Normalitas <i>Kolmogorov Smirnov</i> 85
Tabel 4.18	Uji Heteroskedastisitas 86
Tabel 4.19	Uji Multikolinearitas 87
Tabel 4.20	Uji Autokorelasi 89
Tabel 4.21	Uji Linieritas Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan 90
Tabel 4.22	Uji Linieritas Beban Kerja terhadap Efektivitas kerja ... 91
Tabel 4.23	Uji Linieritas Motivasi terhadap Efektivitas kerja 91
Tabel 4.24	Analisa Regresi Linier Berganda 92
Tabel 4.25	Uji t 94
Tabel 4.26	Uji-F 95
Tabel 4.27	Analisa Determinasi (R^2) 98

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner
- Lampiran 2 : Data Responden
- Lampiran 3 : Tabulasi Data
- Lampiran 4 : Hasil SPSS
- Lampiran 5 : Tabel Durbin – Watsin (DW)
- Lampiran 6 : Tabel t
- Lampiran 7 : Tabel F
- Lampiran 8 : Surat Permohonan Perizinan
- Lampiran 9 : Surat Balasan Permohonan Perizinan
- Lampiran 10 : Kartu Bimbingan