

**SKRIPSI**

**ANALISIS PELAKSANAAN PRINSIP *GOOD GOVERNANCE*  
TERHADAP SUMBER DAYA MANUSIA (SDM)**

(Studi Pada Dinas Cipta Karya, Perumahan dan Kawasan Permukiman Kabupaten Gresik)

Untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M)  
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Gresik



**Diajukan Oleh :**

**AKHMAD MUNANDIR**  
**NIM : 2019020113**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS GRESIK  
GRESIK**

**2023**

## **SKRIPSI**

### **ANALISIS PELAKSANAAN PRINSIP *GOOD GOVERNANCE* TERHADAP SUMBER DAYA MANUSIA (SDM)**

(Studi Pada Dinas Cipta Karya, Perumahan dan Kawasan Permukiman Kabupaten Gresik)

Untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M)  
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Gresik



**Diajukan Oleh :**

**AKHMAD MUNANDIR**  
**NIM : 2019020113**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS GRESIK  
GRESIK  
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

**ANALISIS PELAKSANAAN PRINSIP GOOD GOVERNANCE  
TERHADAP SUMBER DAYA MANUSIA (SDM)**

(Pada Dinas Cipta Karya, Perumahan dan Kawasan Permukiman Kabupaten Gresik)

**SKRIPSI**

Diajukan oleh :

**AKHMAD MUNANDIR  
NIM : 2019020113**

Skripsi telah disetujui untuk diujikan  
Pada Tanggal : 12 Juni 2023  
Oleh:

Dosen Pembimbing I

(Adiba Fuad Syamlan, S.E., M.M.)  
NIDN: 0724058702

Dosen Pembimbing II

(Mochamad Syafii, S.E., M.M.)  
NIDN :0729018305

Mengetahui,  
Kepala Program Studi Manajemen

Umar Burhan, S.E., M.M.  
NIDN : 0718058006

## LEMBAR PERSETUJUAN

### ANALISIS PELAKSANAAN PRINSIP *GOOD GOVERNANCE* TERHADAP SUMBER DAYA MANUSIA (SDM)

(Studi Pada Dinas Cipta Karya, Perumahan dan Kawasan Permukiman Kabupaten Gresik)

## SKRIPSI

Diajukan oleh :

**AKHMAD MUNANDIR**  
**NIM : 2019020113**

Skripsi telah disetujui untuk diujikan  
Pada Tanggal : 12 Juni 2023  
Oleh:

Dosen Pembimbing I

(Adiba Fuad Svamlan, S.E., M.M.)

NIDN : 0724058702

Dosen Pembimbing II

(Mochamad Syafii, S.E., M.M.)

NIDN : 0729018305

Mengetahui,  
Ketua Program Studi,

Umar Burhan, S.E., M.M.  
NIDN : 0718058006

**LEMBAR PENGESAHAN**

**ANALISIS PELAKSANAAN PRINSIP *GOOD GOVERNANCE*  
TERHADAP SUMBER DAYA MANUSIA (SDM)**

(Studi Pada Dinas Cipta Karya, Perumahan dan Kawasan Permukiman Kabupaten Gresik)

**SKRIPSI**

Diajukan oleh :

**AKHMAD MUNANDIR**  
**NIM : 2019020113**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan telah di-revisi sebagaimana  
disarankan oleh Tim Penguji  
Pada Tanggal : 20 Juni 2023

Dosen Pembimbing

(Adiba Fuad Syamlan, SE., M.M.)  
NIDN: 0724058702

Ketua Penguji

Rachmad Ilham, S.Ant., M. PSDM., HC.  
NIDN : 0723079203

Anggota Penguji

(Tri Veny Putri, S.M., M.SM.)  
NIDN : 0717019801

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Gresik

Dr. Hj. Haryati Setyorini, SE, MM, MBA  
NIDN : 0716066901

## **SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI/TUGAS AKHIR**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : AKHMAD MUNANDIR  
NIM : 2019020113  
Alamat : JL. ANGGREK RT. 05 RW. 02 Ds. RACI TENGAH SIDAYU  
Fakultas : EKONOMI  
Program Studi : MANAJEMEN  
Jenjang : S1

Menyatakan bahwa Skripsi/Tugas Akhir yang saya buat dengan judul :

**ANALISIS PELAKSANAAN PRINSIP GOOD GOVERNANCE TERHADAP SUMBER DAYA MANUSIA (SDM) (Studi Pada Dinas Cipta Karya, Perumahan dan Kawasan Permukiman Kabupaten Gresik)**

Adalah hasil karya saya sendiri dan bukan “**duplicasi**” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya di dalam naskah Skripsi/Tugas Akhir ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi/Tugas Akhir ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiasi, saya bersedia Skripsi/Tugas Akhir ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh **DIBATALKAN**, serta diproses sesuai dengan peraturan Perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dan tekanan dari pihak manapun.

Gresik, 9 Juli 2023

Yang menyatakan,



AKHMAD MUNANDIR

**\*) Tanda tangan di atas materai**

**\*) Penulisan harus jelas dan menggunakan huruf Capital/Balok**

## **ABSTRAK**

Analisis Pelaksanaan Prinsip Good Governance Terhadap Sumber Daya Manusia Studi Pada Dinas Cipta Karya, Perumahan dan Kawasan Permukiman Kabupaten Gresik dengan metode penelitian wawancara dengan narasumber informan para pegawai yang mengetahui secara langsung kinerja pegawai. Teknik pengambilan atau pertanyaan – pertanyaan yang berkaitan dengan Sumber Daya Manusia menuju pemerintahan yang baik (Good Governance). Hal ini menunjukan bahwa kinerja pegawai dengan Sumber Daya Manusia yang baik dan sesuai dengan tugas dan fungsinya maka akan bisa menjadikan Dinas Cipta Karya, Perumahan dan Kawasan Permukiman Kabupaten Gresik sesuai dengan hakekatnya, berfokus pada perwujudan pegawai yang kompeten dan berkualitas, memiliki keterampilan, dan berdaya saing tinggi dalam mendukung kesempurnaan produktivitas dan aktivitas pemerintah dalam persaingan global saat ini, sesuai dengan prinsip pemerintahan yang baik.

**Kata Kunci :** Dengan pegawai yang mempunyai Sumber Daya Manusia menuju *Good Governance* khususnya di Pemerintahan Kabupaten Gresik.

## **ABSTRACT**

Analysis of the Implementation of the Principles of Good Governance on Human Resources Studies at the Cipta Karya, Housing and Settlement Area Offices of Gresik Regency using the research method of interviews with informant informants of employees who know directly employee performance. Retrieval techniques or questions related to Human Resources towards good governance (Good Governance). This shows that the performance of employees with good Human Resources and in accordance with their duties and functions will be able to make the Department of Cipta Karya, Housing and Settlement Areas of Gresik Regency in accordance with its essence, focusing on the realization of employees who are competent and qualified, have skills, and are empowered. high competitiveness in supporting the perfection of government productivity and activities in today's global competition, in accordance with the principles of good governance.

**Keywords:** With employees who have Human Resources towards Good Governance, especially in the Gresik Regency Government.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, berkat rahmat dan BimbinganNya kami dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**Analisis Pelaksanaan Prinsip *Good Governance* Terhadap Sumber Daya Manusia (SDM) Studi Pada Dinas Cipta Karya, Perumahan dan Kawasan Permukiman Kabupaten Gresik**” dapat terselesaikan. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelas Sarjana Manajemen (S.M.) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Gresik.

Bersama ini perkenankan saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dengan hati yang sangat tulus kepada :

1. Ibu dr. Riski Dwi Prameswari, M.Kes., selaku Rektor Universitas Gresik.
2. Ibu Dr. Hj. Haryati Setyorini, S.E.,M.M.,MBA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Gresik
3. Bapak Umar Burhan, Selaku Ketua Program studi manajemen yang telah berkenan meluangkan waktu dan penuh kesabaran memberikan saran, bimbingan, serta pengarahan yang sangat bermanfaat sehingga penulisan proposal skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Ibu Adiba Fuad Syamlan, SE., MM selaku Dosen Pembimbing I yang telah berkenan meluangkan waktu dan penuh kesabaran memberikan saran, bimbingan, serta pengarahan yang sangat bermanfaat sehingga penulisan proposal skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

5. Bapak Mochamad Syafii, SE., MM. Dosen Pembimbing II yang telah berkenan meluangkan waktu dan penuh kesabaran memberikan saran, bimbingan, serta pengarahan yang sangat bermanfaat sehingga penulisan proposal skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Bapak dan Ibu Dosen serta seluruh staf pengajar Program Studi Manajemen yang telah memberi bekal ilmu pengetahuan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik.
7. Rekan-rekan Mahasiswa Program Studi Manajemen yang telah banyak memberikan masukan kepada penulis baik selama dalam mengikuti perkuliahan mau pun selama penulisan skripsi ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebut satu persatu yang telah membantu dan memberikan informasi dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.

Semoga Allah SWT membalas budi baik semua pihak yang telah memberi kesempatan, dukungan dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Kami sadar bahwa skripsi ini jauh dari sempurna, tetapi kami berharap skripsi ini bermanfaat bagi pembaca dan bagi Ekonomi.

Gresik, Juni 2023

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
SURAT PERYATAAN ORSINILITAS .....	iv
ABSTRAK .....	vii
KATA PEGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Batasan Masalah .....	11
1.4 Tujuan Penelitian .....	12
1.5 Manfaat Penelitian .....	14
1.5.1 Manfaat Teoritis .....	14
1.5.2 Manfaat Praktis .....	15
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>18</b>
2.1 Landasan Teori .....	18
2.1.1 Pengertian <i>Good Governance</i> .....	20
2.1.2 Prinsip - prinsip ( <i>Good Governance</i> ) .....	23
2.2 Penelitian Terdahulu .....	44
2.3 Kerangka Pikir .....	47
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN .....</b>	<b>49</b>
3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian .....	49
3.2 Fokus dan Dimensi Penelitian .....	49
3.3 Lokasi Penelitian .....	50
3.4 Waktu Penelitian .....	50
3.5 Jenis dan Sumber Data .....	51
3.6 Metode Pengumpulan Data .....	52

3.7 Metode Analisis Data .....	52
1. Pengumpulan Data .....	52
2. Kondensasi Data .....	46
3. Penyajian Data .....	53
4. Penarikan Kesimpulan .....	54
<b>BAB 4 PEMBAHASAN .....</b>	<b>55</b>
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	55
4.1.1 Visi, Misi dan Tugas .....	61
4.1.2 Logo Dinas .....	61
4.2 Waktu Penelitian .....	61
4.3 Hasil Penelitian .....	62
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian .....	64
4.5 Hasil Wawancara Informan (Narasumber) .....	74
4.5.1 Hasil Observasi dengan Analisis SWOT .....	85
<b>BAB 5 PENUTUP.....</b>	<b>103</b>
5.1 Kesimpulan .....	103
5.2 Saran .....	105
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>107</b>
<b>LAMPIRAN</b>	
Struktur Organisasi	
Dukumentasi Wawancara	