

SKRIPSI

**PENGARUH BEBAN KERJA, KOMPETENSI DAN FASILITAS
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI UNIT PENJAMINAN
RSUD IBNU SINA KABUPATEN GRESIK**



Diajukan Oleh:

CHANDRA GERRY PRASETYO

NIM: 2019020066

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS GRESIK
GRESIK
2023**

SKRIPSI

PENGARUH BEBAN KERJA, KOMPETENSI DAN FASILITAS TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI UNIT PENJAMINAN RSUD IBNU SINA KABUPATEN GRESIK

Untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M.)
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Gresik



Diajukan Oleh:

CHANDRA GERRY PRASETYO

NIM: 2019020066

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS GRESIK
GRESIK
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

PENGARUH BEBAN KERJA, KOMPETENSI DAN FASILITAS TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI UNIT PENJAMINAN RSUD IBNU SINA KABUPATEN GRESIK

SKRIPSI

Diajukan oleh:

CHANDRA GERRY PRASETYO

NIM: 2019020066

Skripsi telah disetujui untuk diujikan
Pada Tanggal 12 Juni 2023

Oleh:

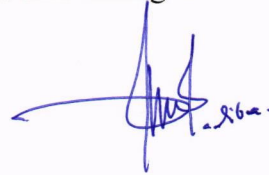
Pembimbing I



(TRI VENY PUTRI, S.M., M.SM.)

NIDN. 0717019801

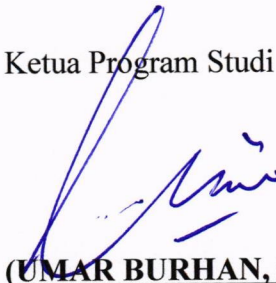
Pembimbing II



(ADIBA FUAD SYAMLAN, S.E., M.M.)

NIDN. 0724058702

Ketua Program Studi Manajemen



(UMAR BURHAN, S.E., M.M.)

NIDN. 0718058006

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH BEBAN KERJA, KOMPETENSI DAN FASILITAS
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI UNIT PENJAMINAN
RSUD IBNU SINA KABUPATEN GRESIK**

SKRIPSI

Diajukan oleh:

CHANDRA GERRY PRASETYO

NIM: 2019020066

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan telah direvisi
sebagaimana disarankan oleh Tim Penguji
Pada Tanggal 10 Juli 2023

Pembimbing



(TRI VENY PUTRI, S.M., M.SM.)

NIDN. 0717019801

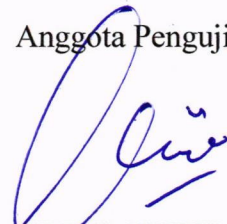
Ketua Penguji



(Dr. SUHARTO, M.M.)

NIDN. 8907170023

Anggota Penguji,



UMAR BURHAN, S.E., M.M.)

NIDN. 0718058006

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi



(Dr. Hj. HARYATI SETYORINI, S.E., M.M., M.B.A.)

NIDN. 0716066901

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Chandra Gerry Prasetyo
NIM : 2019020066
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen
Jenjang : Strata 1 (S-1)
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Kompetensi dan Fasilitas
Terhadap Kinerja Pegawai di Unit Penjaminan
RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan unsur-unsur plagiaris saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh **DIBATALKAN**, serta diproses sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Gresik, 10 Juli 2023



Yang menyatakan,

(Chandra Gerry Prasetyo)

NIM. 201902066

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Chandra Gerry Prasetyo

NIM : 2019020066

Fakultas : Ekonomi

Program Studi : Manajemen

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Fakultas Ekonomi Universitas Gresik Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*non-exclusive royalty fee right*) atas skripsi saya yang berjudul: PENGARUH BEBAN KERJA, KOMPETENSI DAN FASILITAS TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI UNIT PENJAMINAN RSUD IBNU SINA KABUPATEN GRESIK.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti tersebut, Nama Fakultas berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya.

Gresik, 10 Juli 2023

Yang menyatakan,



Chandra Gerry Prasetyo
NIM. 2019020066

MOTTO

“Jalan hidup memang berbeda-beda, setiap orang punya porsi dan takarannya.”

(Anonymous)

“Be a good friend to yourself.”

(Anonymous)

“Kecepatan belajar setiap orang berbeda-beda, belum tentu orang yang sukses di tempat belajar akan selalu sukses di tempat kerja, begitu juga sebaliknya. Selama puluhan tahun saya mengajar, saya juga sering bertemu dan melihat status mantan murid saya. Oleh karena itu, Saudara harus terus-menerus belajar serta senantiasa membantu orang lain, karena dengan memudahkan jalan orang lain, maka Allah SWT. akan memudahkan jalan kita.”

(Prof. Dr. H. Sukiyat, S.H., M.Si., Rektor Universitas Gresik, 2020)

HALAMAN PERSEMBAHAN

*DENGAN RASA SYUKUR ALHAMDULILAH SKRIPSI INI SAYA
PERSEMBAKAN KEPADA ALMAMATER SAYA FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN UNIVERSITAS GRESIK 2023,
ORANG TUA DAN KELUARGA KECIL SAYA,
BERSERTA TEMAN-TEMAN SEPERJUANGAN DENGAN PENUH SEMANGAT
SEHINGGA SKRIPSI INI DAPAT TERSELESAIKAN TEPAT PADA WAKTUNYA
SEMOGA BERMANFAAT.*

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim...

Syukur Alhamdulillah saya panjatkan kehadiran Allah SWT., karena atas limpahan nikmat dan karunia-Nya, serta sholawat dan salam tetap tercurahkan kepada junjungan nabi kita Muhammad SAW., sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi yang berjudul **“PENGARUH BEBAN KERJA, KOMPETENSI DAN FASILITAS TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI UNIT PENJAMINAN RSUD IBNU SINA KABUPATEN GRESIK”** untuk memenuhi Prasyarat memperoleh gelar (S.M.) Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Gresik.

Dalam penyusunan Skripsi ini, peneliti menyadari bahwa banyak bantuan yang telah diberikan dari berbagai pihak, baik berupa material, maupun spiritual. Selanjutnya penulis haturkan ucapan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. Ibu dr. Riski Dwi Prameswari, M.Kes., selaku Rektor di Universitas Gresik.
2. Ibu Dr. Haryati Setyorini, S.E., M.M., M.B.A. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Gresik.
3. Bapak Umar Burhan, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Gresik.
4. Ibu Tri Veny Putri, S.M., M.SM., selaku Dosen Pembimbing I di Universitas Gresik yang telah memberikan dorongan dan semangat

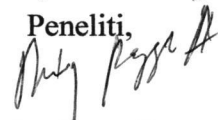
sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya.

5. Ibu Adiba Fuad Syamlan, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing II di Universitas Gresik yang telah memberikan dorongan dan semangat sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya.
6. Bapak dan Ibu Dosen lainnya di Universitas Gresik yang telah memberikan sumbangsih saran dan masukan atas proses penyusunan Skripsi ini.
7. Orang tua, keluarga, istri dan anak-anakku, yang telah memberikan dukungan, semangat dan pengertian, serta doa dalam menyelesaikan penyusunan Skripsi ini.
8. Rekan-rekan seperjuangan di Universitas Gresik yang telah turut serta memberikan semangat dan kerjasama yang baik selama perkuliahan hingga proses Skripsi.

Peneliti menyadari bahwa dalam Skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan waktu, pengetahuan, pengalaman dan lainnya. Oleh karena itu kritik dan saran sangat diharapkan. Semoga Skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan pengetahuan maupun informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Gresik, 10 Juli 2023

Peneliti,



Chandra Gerry Prasetyo
2019020066

**PENGARUH BEBAN KERJA, KOMPETENSI DAN FASILITAS
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI UNIT PENJAMINAN
RSUD IBNU SINA KABUPATEN GRESIK**

Chandra Gerry Prasetyo
Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Gresik

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk meneliti dan membuktikan pengaruh beban kerja, kompetensi dan fasilitas terhadap kinerja pegawai di Unit Penjaminan RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik. Dimana variabel-variabel tersebut diasumsikan menjadi faktor yang dapat mempengaruhi, sehingga diharapkan hasil penelitian ini dapat dijadikan dasar perhatian dan perbaikan bagi kinerja pegawai di Unit Penjaminan RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik sehingga menjadi lebih efektif dan produktif. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif dengan metode analisis regresi linear berganda. Pengumpulan data menggunakan kuesioner yang dibagikan kepada sampel sebanyak 31 responden. Pengolahan data dengan menggunakan SPSS versi 25 untuk menguji variabel.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara variabel beban kerja, kompetensi dan fasilitas terhadap kinerja pegawai di Unit Penjaminan RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik baik secara parsial maupun simultan.

Kata Kunci : Beban Kerja, Kompetensi, Fasilitas, Kinerja Pegawai.

**THE INFLUENCE OF WORKLOAD, COMPETENCE AND FACILITIES
ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN UNIT PENJAMINAN OF
RSUD IBNU SINA KABUPATEN GRESIK**

Chandra Gerry Prasetyo

Management Study Program, Faculty of Economics, University of Gresik

ABSTRACT

This study aims to examine and prove the effect of workload, competence and facilities on employee performance in Unit Penjaminan of RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik Where these variables are assumed to be factors that can influence, so it is hoped that the results of this study can be used as a basis for attention and improvement for employee performance in Unit Penjaminan of RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik so that it becomes more effective and productive. The approach used in this study is a quantitative approach with a multiple linear regression analysis method. Data was collected using questionnaires distributed to a sample of 31 respondents. Data processing by using SPSS version 25 to test variables.

The results of this study show that there is a positive and significant influence between the variables of workload, competence and facilities on employee performance in Unit Penjaminan of RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik both partially and simultaneously.

Keywords: *Workload, Competence, Facilities, Employee Performance.*

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR	
HALAMAN SAMPUL DALAM.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS	v
PENYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	vi
MOTTO.....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
ABSTRAK	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Secara Teoritis	8
1.4.2 Secara Praktis.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Manajemen	10
2.1.1 Pengertian Manajemen	10
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.2 Beban Kerja	15
2.2.1 Pengertian Beban Kerja.....	15
2.2.2 Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	17
2.2.3 Dimensi Beban Kerja	18
2.2.4 Tujuan Analisis Beban Kerja.....	19
2.2.5 Indikator Beban Kerja	20
2.3 Kompetensi.....	20
2.3.1 Pengertian Kompetensi.....	20
2.3.2 Komponen Kompetensi	23

2.3.3 Jenis-Jenis Kompetensi	24
2.3.4 Dimensi Kompetensi	25
2.3.5 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompetensi	25
2.3.6 Indikator Kompetensi	28
2.4 Fasilitas.....	29
2.4.1 Pengertian Fasilitas.....	29
2.4.2 Macam-Macam Fasilitas	31
2.4.3 Indikator Fasilitas	32
2.5 Kinerja Pegawai.....	33
2.5.1 Pengertian Kinerja Pegawai	33
2.5.2 Indikator Kinerja Pegawai	37
2.6 Penelitian Terdahulu.....	38
2.7 Kerangka Konseptual	43
2.8 Hipotesis	44
2.8.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	44
2.8.2 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai	45
2.8.3 Pengaruh Fasilitas Terhadap Kinerja Pegawai	45
2.8.4 Pengaruh Beban Kerja, Kompetensi dan Fasilitas Terhadap Kinerja Pegawai	46
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian	47
3.2 Definisi Operasional Variabel	47
3.3 Indikator Variabel Penelitian.....	49
3.4 Populasi Sampel	50
3.4.1 Populasi	50
3.4.2 Sampel.....	51
3.5 Metode Pengumpulan Data	52
3.6 Metode Analisis Data	52
3.6.1 Uji Instrumen	52
a. Uji Validitas	52
b. Uji Reliabilitas.....	53
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	54
a. Uji Normalitas	54
b. Uji Heteroskedastisitas.....	55
c. Uji Multikolinearitas	56
d. Uji Autokorelasi	57
e. Uji Linearitas.....	58
3.6.3 Analisis Regresi Linear Berganda	59
3.6.4 Uji Hipotesis	60
a. Uji Parsial (Uji-t).....	60

b. Uji Signifikan Simultan (Uji-F)	61
3.6.5 Uji Koefisien Determinasi	62
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Rumah Sakit.....	63
4.1.1 Sejarah Berdirinya Rumah Sakit	63
4.1.2 Aspek Legal Rumah Sakit.....	66
4.1.3 Visi, Misi, Motto dan <i>Value</i> RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik	67
4.1.4 Aspek Startegis Organisasi/Peran Organisasi dalam Pelaksanaan	68
4.1.5 Kedudukan RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik	69
4.1.6 Tugas Pokok dan Fungsi RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik	69
4.1.7 Susunan Organisasi RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik	70
4.2 Waktu Penelitian	74
4.3 Hasil Penelitian.....	74
4.3.1 Deskripsi Karakteristik Responden	74
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	74
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	75
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	76
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	78
4.3.2 Analisis Statistik Deskriptif.....	79
a. Interval	80
b. Deskripsi Variabel Penelitian Berdasarkan Indikator Beban Kerja	83
c. Deskripsi Variabel Penelitian Berdasarkan Indikator kompetensi	84
d. Deskripsi Variabel Penelitian Berdasarkan Indikator Fasilitas	86
e. Deskripsi Variabel Penelitian Berdasarkan Indikator Kinerja Pegawai	88
4.3.3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	90
a. Hasil Uji Validitas.....	90
b. Hasil Uji Reliabilitas	93
4.3.4 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	94
a. Hasil Uji Normalitas.....	94
b. Hasil Uji Heteroskedastisitas	95
c. Hasil Uji Multikolinearitas.....	97
d. Hasil Uji Linearitas	98
4.3.5 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	101
4.3.6 Hasil Uji Hipotesis	103
a. Hasil Uji Parsial (Uji t).....	103
b. Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji-F)	106
4.3.7 Hasil Uji Koefisien Determinan	108

4.4 Hasil dan Pembahasan	108
4.1.1 Pengaruh Beban Kerja Secara Parsial Terhadap Kinerja Pegawai di Unit Penjaminan RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik	108
4.1.2 Pengaruh Kompetensi Secara Parsial Terhadap Kinerja Pegawai di Unit Penjaminan RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik	110
4.1.3 Pengaruh Fasilitas Secara Parsial Terhadap Kinerja Pegawai di Unit Penjaminan RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik	111
4.1.4 Pengaruh Beban Kerja, Kompetensi dan Fasilitas Secara Simultan Terhadap Kinerja Pegawai di Unit Penjaminan RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik	112
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan.....	113
5.2 Saran	114
DAFTAR PUSTAKA	116
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

2.1 Penelitian Terdahulu	40
3.1 Indikator Variabel Penelitian	49
3.2 Pengambilan Keputusan Ada-Tidaknya Autokorelasi	58
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	74
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	75
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	77
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	78
4.5 Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif.....	79
4.6 Kategorisasi Rata-Rata Skor Penilaian Responden.....	82
4.7 Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator Beban Kerja	83
4.8 Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator Kompetensi	84
4.9 Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator Fasilitas	86
4.10 Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator Kinerja Pegawai	88
4.11 Hasil Uji Validitas Beban Kerja (X1)	90
4.12 Hasil Uji Validitas Kompetensi (X2)	91
4.13 Hasil Uji Validitas Fasilitas (X3)	92
4.14 Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai (Y).....	92
4.15 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian	94
4.16 Hasil Uji Normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	95
4.17 Hasil Uji Heteroskedastisitas	96
4.18 Hasil Uji Multikolinearitas.....	97
4.19 Hasil Uji Linearitas Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	99
4.20 Hasil Uji Linearitas Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai	99
4.21 Hasil Uji Linearitas Fasilitas Terhadap Kinerja Pegawai	100
4.22 Hasil Uji Linearitas Analisis Regresi Linear Berganda	101
4.23 Hasil Uji Parsial (Uji-t)	103

4.24 Hasil Uji Signifikan Simultan (Uji-F).....	107
4.25 Hasil Uji Koefisien Determinasi	108

DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Konseptual	43
4.1 Struktur Organisasi RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik.....	73
4.2 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	75
4.3 Diagram Responden Berdasarkan Usia.....	76
4.4 Diagram Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	77
4.5 Diagram Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	79

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner.....	121
Lampiran 2 : Surat Permohonan Izin Penelitian	126
Lampiran 3 : Surat Persetujuan izin Penelitian	127
Lampiran 4 : Surat Keterangan Lolos kaji Etik.....	128
Lampiran 5 : Surat Penghadapan Peneliti	129
Lampiran 6 : Data Tabulasi.....	130
Lampiran 7 : Hasil SPSS.....	132
Lampiran 8 : Tabel r.....	143
Lampiran 9 : Tabel-t.....	144
Lampiran 10 : Tabel-F.....	145
Lampiran 11 : Berita Acara Bimbingan	146
Lampiran 12 : Kartu Bimbingan Skripsi.....	147
Lampiran 13 : Hasil Cek Plagiasi.....	148