

**PENGARUH PELATIHAN KOMUNIKASI EFEKTIF
TERHADAP KETERAMPILAN KOMUNIKASI KADER
POSYANDU LANSIA**

SKRIPSI

**Disusun guna memperoleh gelar Sarjana Keperawatan
pada Fakultas Kesehatan Universitas Gresik**



OLEH :

**FATHIA ASRI WAHYUNINGRUM
NIM. 2019080006**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS GRESIK**

2023

**PENGARUH PELATIHAN KOMUNIKASI EFEKTIF
TERHADAP KETERAMPILAN KOMUNIKASI KADER
POSYANDU LANSIA
SKRIPSI**

**Disusun guna memperoleh gelar Sarjana Keperawatan
pada Fakultas Kesehatan Universitas Gresik**



OLEH :

**FATHIA ASRI WAHYUNINGRUM
NIM. 2019080006**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS GRESIK**

2023

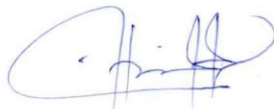
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan Komunikasi Efektif Terhadap Keterampilan Komunikasi Kader Posyandu Lansia
Nama Mahasiswa : Fathia Asri Wahyuningrum
NIM : 2019080006

Telah selesai dilakukan bimbingan dan dinyatakan layak memenuhi syarat dan menyetujui untuk di Uji pada tim penguji Tugas akhir pada Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Gresik.

Gresik, 16 Juni 2023

Pembimbing I



Ahmad Hasan Basri, S.Kep., Ns., M.Kep

NIPY. 107102020150131

Pembimbing II



Retno Twistiandayani, S.Kep., Ns., M.Kep

NIPY. NIPY. 10712020070043

Mengetahui,
Ketua Program Studi,



Choirroh Umah, S.Kep., Ns., M.Kep

PROGRAM STUDI
ILMU KEPERAWATAN
NIPY. 107102020060038



BERITA ACARA BIMBINGAN

1. Nama : Fathia Asri Wahyuningrum
2. NIM : 2019080006
3. Fakultas : Ilmu Kesehatan
4. Program Studi : Ilmu Keperawatan
5. Program Pendidikan : Strata 1 (S-1)
6. Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan Komunikasi Efektif Terhadap Keterampilan Komunikasi Kader Posyandu Lansia
7. Pembimbing I : Ahmad Hasan Basri, S.Kep., Ns., M.Kep
8. Pembimbing II : Hj. Retno Twistiandayani, S.Kep., Ns., M.Kep
9. Konsultasi :

Tanggal	Materi Konsultasi	Paraf Pembimbing I	Paraf Pembimbing II
29/5/2023	Bab V - Cari interpretasi		
30/5/2023	Bab V		
30/5/2023	Bab V - Revisi pembahasan (Fakta, Teori - Opini) - Lanjut bab V!		
2/6/2023	Revisi Bab VI Sesuai dengan tujuan		
5/6/2023	Bab VI		





6/2023 /6	Bab Vi Revisi spss		
6/2023 /6	Bab Vi - Kesimpulan tidak ada angka. - Buat abstrak.		
7/2023 /6	Revisi Bab Vi Buat abstrak		
8/2023 /6	Abstrak sesuaikan grammernya.		
8/2023 /6	Sesuaikan daftar isi, daftar tabel.		
9/2023 /6	Bab V Pembahasan arb mean, std deviation		
9/2023 /6	Revisi abstrak.		
12/2023 /6	Lengkapi skripsi		





13/2023 /6	Lengkapi lampiran dengan sertifikat.		
13/2023 /6	ACC ujian		
14/2023 /6	ACC ujian skripsi		

1. Bimbingan telah selesai pada tanggal : 14 Juni 2023 .
2. Telah Memenuhi syarat ujian yang akan dilaksanakan pada : 19 Juni 2023 .

Gresik, 16 Juni 2023 .

Pembimbing I

Ahmad Hasan Basri, S.Kep., Ns., M.Kep

NIPY. 107102020150131

Pembimbing II

Retno Twistiandayani, S.Kep., Ns., M.Kep

NIPY. NIPY. 10712020070043

Mengetahui,
Ketua Program Studi,



Khairroh Umah, S.Kep., Ns., M.Kep

PROGRAM STUDI
ILMU KEPERAWATAN

NIPY. 107102020060038



PENGESAHAN TIM PENGUJI

Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan Komunikasi Efektif Terhadap Keterampilan Komunikasi Kader Posyandu Lansia

Nama Mahasiswa : Fathia Asri Wahyuningrum

NIM : 2019080006

Telah dipertahankan/diuji dihadapan Tim Penguji

Pada Tanggal :

PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN

FAKULTAS ILMU KESEHATAN UNIVERSITAS GRESIK

2023

TIM PENGUJI:

1. **Khoiroh Umah, S.Kep.,Ns.,M.Kep**

NIPY 107102020060038

Ketua

2. **Ahmad Hasan Basri, S.Kep., Ns., M.Kep**



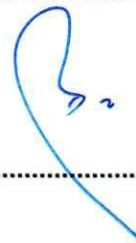
NIPY 107102020150131

Anggota I

3. **Retno Twistiandayani, S.Kep., Ns., M.Kep**

NIPY 107102020070043

Anggota II

1. 
.....
2. 
.....
3. 
.....

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan



Retno Twistiandayani S.Kep.,Ns M.Kep

NIPY 107102020070043

PERNYATAAN ORISINILITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Fathia Asri Wahyuningrum
NIM : 2019080006
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Program Studi : Ilmu Keperawatan
Jenjang : Strata 1 (S-1)
Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan Komunikasi Efektif Terhadap Keterampilan Komunikasi Kader Posyandu Lansia

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar akademik disuatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali secara tertulis secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan unsur-unsur plagiasi saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh DIBATALKAN, serta diproses sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Gresik, 13 JULI 2023
Yang menyatakan



Fathia Asri Wahyuningrum
NIM.2019080006

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Fathia Asri Wahyuningrum

NIM : 2019080006

Fakultas : Ilmu Kesehatan

Program Studi : Ilmu Keperawatan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Gresik Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*non-exclusive royalty fee right*) atas skripsi saya yang berjudul : Pengaruh Pelatihan Komunikasi Efektif Terhadap Keterampilan Komunikasi Kader Posyandu Lansia.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti tersebut Nama Fakultas berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya.

Gresik, 13 Juli 2023

Yang menyatakan



Fathia Asri Wahyuningrum

NIM.2019080006



SURAT KETERANGAN
CEK PLAGIASI SKRIPSI

Pada hari Senin tanggal 19 Juni 2023 Berdasarkan pengecekan skripsi dari mahasiswa :

Nama : Fathia Asri Wahyuningrum
NIM : 2019080006
Program Studi : Ilmu Keperawatan
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Judul : Pengaruh Pelatihan Komunikasi Efektif Terhadap
Keterampilan Komunikasi Kader Posyandu Lansia

Hasil cek plagiasi : 32 %

Maka diputuskan bahwa dokumen skripsi mahasiswa bersangkutan dinyatakan
Lolos/Tidak Lolos*.

Pembimbing I

Ahmad Hasan Basri, S.Kep., Ns., M.Kep

NIPY. 107102020150131

Gresik,

Pembimbing II

Retno Twistiandayani, S.Kep., Ns., M.Kep

NIPY. NIPY. 10712020070043



MOTTO

*“ Daripada ngikutin berita Virgoun-Inara, Fandy-Dahlia, Desta-Natasha yang
gak ada ujungnya mending ngerjain skripsi buat banggain orang yang rela mandi
keringat demi kita”*

(Fathia Asri Wahyuningrum)

PERSEMBAHAN

~ Memang skripsi adalah bentuk apresiasi untuk diri sendiri yang sudah hebat sampai dapat mengerjakannya, tapi yang lebih penting skripsi ini dipersembahkan untuk orang tua yang hanya bisa mewarisi anaknya pendidikan tinggi dan orang tua yang tidak bisa memberikan anaknya warisan tanah 100 hektar, sawah 50 hektar ataupun rumah tingkat 5 😊😊😊~

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, berkat rahmat dan bimbingan Nya kami dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**PENGARUH PELATIHAN KOMUNIKASI EFEKTIF TERHADAP KETERAMPILAN KADER POSYANDU LANSIA**” dapat terselesaikan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan (S.Kep) pada program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Gresik.

Bersamaan dengan ini perkenankanlah saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dengan hati yang tulus kepada :

1. dr. Riski Dwi Prameswati, M.Kes selaku Rektor Universitas Gresik yang telah menyediakan fasilitas kepada saya untuk mengikuti pendidikan di Program Studi S1 Ilmu Keperawatan.
2. Retno Twistiandayani, S.Kep.,Ns.,M.Kep selaku dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Gresik dan selaku pembimbing II yang telah memberikan kesempatan, bimbingan dan motivasi kepada kami untuk menyelesaikan pendidikan Program S1 ilmu Keperawatan.
3. Ahmad Hasan Basri, S.Kep.,Ns.,M.Kep selaku pembimbing 1 yang telah bersedia meluangkan waktu, membimbing dan memberikan arahan, semangat dan motivasi selama penyusunan skripsi ini sehingga terselesaikan tepat pada waktunya.
4. Kepada Bapak Didik Kasiyanto selaku Kepala Desa Dungus yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada saya untuk melakukan penelitian
5. Semua Dosen program Studi Ilmu Keperawatan yang telah memberikan

ilmu dan arahan mendidik kami dengan penuh kesabaran.

6. Sahabat, dan teman-teman A14 S1 Keperawatan angkatan tahun 2019 yang telah memberikan dukungan dan bantuan moral maupun spiritual guna terselesaikannya skripsi ini.
7. Seluruh responden yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi penelitian ini.
8. Segenap keluarga penulis, Ayah Subeki Firanda, Ibu Umu Azizah dan Zaskya Nazmia Dwi Firanda yang selalu memberikan do'a, kasih sayang, semangat dan dukungan kepada saya dan dukungan agar serta semua keluarga saya yang selalu memberikan motivasi saya dan dukungan agar bisa menyelesaikan skripsi ini.
9. Orang spesial, Dimas Putra Pratama dengan penuh kasih sayang meluangkan waktu dan memberikan semangat serta menjadi sumber inspirasi dan motivasi bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT membalas budi baik, semua pihak yang telah memberi kesempatan, dukungan dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini. Kami sadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, tetap kami berharap proposal ini bermanfaat bagi pembaca dan bagi keperawatan.

Gresik, 7 April 2023

Penulis

ABSTRAK

PENGARUH PELATIHAN KOMUNIKASI EFEKTIF TERHADAP KETERAMPILAN KOMUNIKASI KADER POSYANDU LANSIA

Oleh : Fathia Asri Wahyuningrum

**Program Studi Ilmu Keperawatan, Fakultas Ilmu Kesehatan,
Universitas Gresik**

Komunikasi efektif adalah perasaan saling mengerti, rasa saling senang yang dapat mempengaruhi sikap sehingga timbul adanya tindakan. Komunikasi yang efektif bisa berlangsung di rumah, di sekolah, di kantor dan juga bisa berlangsung di posyandu, termasuk posyandu lansia. Jika komunikasi kader kurang, maka akan mempengaruhi jumlah lansia yang berkunjung. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pelatihan komunikasi efektif terhadap keterampilan komunikasi kader posyandu lansia. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Desain penelitian ini menggunakan *Pra Eksperimental Design*, dengan pendekatan *One Group Pretest-Posttest Design*. Populasi seluruh kader posyandu lansia di Desa Dungus sebanyak 21 kader. Teknik sampling dilakukan secara *Total Sampling*. Variabel independen pelatihan komunikasi efektif dan variabel dependen keterampilan komunikasi. Data yang dikumpulkan dengan observasi sebelum dan sesudah pemberian pelatihan komunikasi efektif. Hasil analisa data uji *Wilcoxon* pada keterampilan komunikasi responden diperoleh nilai $p = 0,000$. Hal ini berarti ada Pengaruh Pelatihan Komunikasi Efektif terhadap Keterampilan Komunikasi Kader Posyandu Lansia. Untuk itu peneliti mengharapkan penelitian ini bisa dijadikan salah satu bentuk kegiatan rutin untuk menambah wawasan kader tentang komunikasi efektif.

Kata Kunci : Pelatihan Komunikasi Efektif, Keterampilan Komunikasi

ABSTRACT

EFFECTIVE COMMUNICATION TRAINING ON THE COMMUNICATION SKILLS OF *POSYANDU LANSIA* CADRES

By : Fathia Asri Wahyuningrum

Bachelor of Nursing, Faculty of Health Science, University of Gresik

Effective communication is a feeling of mutual understanding, a sense of mutual pleasure that can influence attitudes and lead to action. Effective communication can take place at home, at school, at the office, and even at *Posyandu Lansia*. If there is a lack of communication among the cadres, it will affect the number of elderly people who visit. This research aims to determine the effect of effective communication training on the communication skills of *the Posyandu Lansia* cadres. This research is quantitative in nature. The research design uses *Pre-Experimental Design*, with the *One Group Pretest-Posttest Design* approach. The population consists of all *Posyandu Lansia* cadres in the Village of Dungus, with a comprehensive 21 cadres. *Total Sampling technique* was used for sampling. The independent variable is effective communication training, and the dependent variable is communication skills. Data were collected through observation before and after the provision of effective communication training. The data analysis result of *Wilcoxon* evaluation on the respondents' communication skills obtained $p = 0.000$. This means that there is an influence of Effective Communication Training on the Communication Skills of *Posyandu Lansia* Cadres. Therefore, the researcher hopes that this research can be incorporated as one of the routine activities to enhance the cadres' understanding of effective communication.

Keywords: Effective Communication Training, Communication Skills

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN SAMPUL DALAM	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	iii
BERITA ACARA BIMBINGAN	iv
PENGESAHAN TIM PENGUJI	vii
PERNYATAAN ORSINILITAS	viii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	ix
CEK PLAGIASI	x
MOTTO	xi
PERSEMBAHAN	xii
KATA PENGANTAR	xiii
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi
DAFTAR ISI	xvii
DAFTAR TABEL	xx
DAFTAR GAMBAR	xxi
DAFTAR LAMPIRAN	xxii
DAFTAR LAMBANG, SINGKATAN, DAN ISTILAH	xxiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Konsep Pelatihan.....	8
2.1.1 Definisi Pelatihan.....	8
2.1.2 Tujuan Pelatihan	9
2.1.3 Jenis Pelatihan	12
2.1.4 Sasaran Pelatihan	12
2.1.5 Syarat-Syarat Pelatihan	13

2.1.6	Mekanisme Pelatihan	14
2.2	Komunikasi Efektif	14
2.2.1	Pengertian Komunikasi Efektif	14
2.2.2	Tujuan Komunikasi.....	15
2.2.3	Syarat-Syarat Komunikasi.....	16
2.2.4	Model-Model Komunikasi	18
2.2.5	Macam-Macam Komunikasi	19
2.2.6	Prinsip-Prinsip Komunikasi Efektif.....	21
2.2.7	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komunikasi	23
2.2.8	Pelaksanaan Komunikasi Efektif.....	26
2.3	Konsep Keterampilan	27
2.3.1	Pengertian Keterampilan	27
2.3.2	Keterampilan Kader Posyandu	27
2.3.3	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keterampilan	27
2.4	Konsep Kader.....	28
2.4.1	Pengertian Kader.....	28
2.4.2	Syarat Menjadi Kader	29
2.4.3	Peran Kader	29
2.4.4	Tanggung Jawab Kader.....	31
2.4.5	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Peran Kader	33
2.5	Konsep Posyandu Lansia.....	36
2.5.1	Pengertian Posyandu Lansia.....	36
2.5.2	Sasaran-Sasaran Posyandu Lansia	36
2.5.3	Tujuan Posyandu Lansia	36
2.5.4	Bentuk Pelayanan Posyandu Lansia	37
2.5.5	Mekanisme dalam Pelaksanaan Kegiatan Posyandu Lansia	38
2.5.6	Faktor-Faktor yang Berpengaruh dalam Kunjungan Lansia ke Posyandu Lansia	39
2.6	Keaslian Penelitian	41
BAB III	KERANGKA KONSEPTUAL	47
3.1	Kerangka Konsep	47
3.2	Hipotesis	48
BAB IV	METODE PENELITIAN	50
4.1	Rancangan Penelitian	50
4.2	Kerangka Kerja	51
4.3	Populasi, sampel, dan sampling	52
4.3.1	Populasi.....	52
4.3.2	Sampel.....	52
4.3.3	Besar Sampel.....	52
4.3.4	Sampling	52
4.4	Variabel Penelitian	53
4.4.1	Variabel Independen	53
4.4.2	Variabel Dependen	53
4.5	Definisi Operasional Variabel.....	54
4.6	Pengumpulan dan Pengelola Data.....	56

4.6.1	Instrumen Penelitian	56
4.6.2	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	57
4.6.3	Prosedur Pengambilan atau Pengumpulan Data.....	57
4.6.4	Pengelola Data.....	59
4.6.5	Analisa Data	60
4.7	Masalah Etik (<i>Ethical Clearance</i>).....	61
4.7.1	Lembar Persetujuan (<i>Informed Consent</i>)	61
4.7.2	Tanpa Nama (<i>Anonymity</i>).....	62
4.7.3	Kerahasiaan (<i>Confidentiality</i>).....	62
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN		63
5.1	Hasil Penelitian	63
5.1.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	63
5.1.2	Data Umum	64
5.1.3	Data Khusus	67
5.2	Pembahasan	70
5.2.1	Keterampilan Komunikasi Kader Posyandu Lansia Sebelum Diberikan Pelatihan Komunikasi Efektif	69
5.2.2	Keterampilan Komunikasi Kader Posyandu Lansia Setelah Diberikan Pelatihan Komunikasi Efektif	71
5.2.3	Pengaruh Pelatihan Komunikasi Efektif terhadap Keterampilan Komunikasi Kader Posyandu Lansia	75
5.3	Keterbatasan Penelitian	78
BAB VI PENUTUP		79
6.1	Kesimpulan	79
6.2	Saran	79
DAFTAR PUSTAKA		81
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....		84

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Keaslian Penelitian	41
Tabel 4.1 Rancangan Penelitian <i>Quasy Eksperimental</i>	50
Tabel 4.2 <i>Definisi Operasional Variabel pengaruh pelatihan komunikasi efektif terhadap keterampilan komunikasi kader posyandu lansia</i>	55
Tabel 4.3 Kisi-Kisi Instrumen	57
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	64
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	65
Tabel 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	66
Tabel 5.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Menjadi Kader	66
Tabel 5.6 Keterampilan Komunikasi Sebelum Diberikan Pelatihan Komunikasi Efektif	67
Tabel 5.7 Keterampilan Komunikasi Setelah Diberikan Pelatihan Komunikasi Efektif	67
Tabel 5.8 Pengaruh Pelatihan Komunikasi Efektif terhadap Keterampilan Komunikasi Kader Posyandu Lansia	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Konsep.....	47
Gambar 4.1 Kerangka Kerja	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian Skripsi	84
Lampiran 2 Surat Penelitian Skripsi	85
Lampiran 3 Lembar Permohonan Menjadi Responden	86
Lampiran 4 Surat Persetujuan Bersedia Menjadi Responden Penelitian (<i>Informed Consent</i>)	87
Lampiran 5 Lembar Observasi	88
Lampiran 6 Modul Pelatihan Komunikasi Efektif.....	90
Lampiran 7 Data Demografi.....	107
Lampiran 8 Tabulasi Data Responden	108
Lampiran 9 Hasil Observasi Responden	109
Lampiran 10 Hasil SPSS	110
Lampiran 11 Dokumentasi	116
Lampiran 12 Sertifikat Fasilitator.....	120

DAFTAR LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH

DAFTAR SINGKATAN

BPS	: Badan Pusat Statistika
IMT	: Indeks Masa Tubuh
KMS	: Kartu Menuju Sehat
PTM	: Penyakit Tidak Menular
UKBM	: Upaya Kesehatan Bersumberdaya Masyarakat
WHO	: <i>World Health Organization</i>

DAFTAR LAMBANG

n	: Besar Sampel
N	: Besar Populasi
=	: Sama Dengan
+	: Tambah
H1	: Diterima
H0	: Ditolak
%	: Presentase