

**SKRIPSI**

**PENGARUH BEBAN KERJA, ETIKA KERJA DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
RSUD IBNU SINA KABUPATEN GRESIK**



Diajukan Oleh :

**KUSMIATI**

NIM: 2019020002

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS GRESIK**

**GRESIK**

**2023**

**SKRIPSI**

**PENGARUH BEBAN KERJA, ETIKA KERJA DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
RSUD IBNU SINA KAB.GRESIK**

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M)  
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Gresik



Diajukan Oleh :

**KUSMIATI**  
NIM: 2019020002

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS GRESIK  
GRESIK  
2022/2023**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**PENGARUH BEBAN KERJA, ETIKA KERJA DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
RSUD IBNU SINA KAB.GRESIK**

**SKRIPSI**

Diajukan oleh:

**KUSMIATI**

NIM: 2019020002

Skripsi telah disetujui untuk diujikan

Pada Tanggal 12 Juni 2023

Oleh:

Pembimbing I



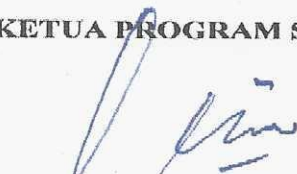
**Rachmad Ilham, S.Ant. M.PSDM.**  
NIDN. 0723079203

Pembimbing II



**Tri Veny Putri, S.M., M.S.M.**  
NIDN. 0717019801

**KETUA PROGRAM STUDI**



**Umar Burhan, S.E., M.M.**  
NIDN. 0718058006

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH BEBAN KERJA, ETIKA KERJA DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
RSUD IBNU SINA KAB.GRESIK**

**SKRIPSI**

Diajukan oleh:

**KUSMIATI**

NIM: 2019020002

Telah Dipertahankan di Depan Tim Penguji dan Telah Direvisi

Sebagaimana Disarankan oleh Tim Penguji

Pada Tanggal 10 Juli 2023

**Pembimbing I**



**Rachmad Ilham, S.Ant. M.PSDM.**

NIDN. 0723079203

**Tim Penguji,  
Dosen Penguji I**



**Adiba Fuad Svamlan, S.E.M.M.**

NIDN. 0724058702

**Dosen Penguji II**



**Firdaus Indrajaya T., S.E., M.Si.**

NIDN. 0023057801

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi



**Dr. Hj. Harvati Setyorini S.E., M.M., MBA.**

NIDN. 071606691

## PERNYATAAN ORISINILITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kusmiati  
NIM : 2019020002  
Fakultas : Ekonomi  
Program Studi : Manajemen  
Jenjang : [Strata 1 (S-1) / Strata 2 (S-2)]  
Judul Skripsi : Pengaruh Beban kerja, Etika kerja dan Lingkungan kerja terhadap Kepuasan kerja karyawan RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar akademik disuatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali secara tertulis secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan unsur – unsur plagiasi saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh DIBATALKAN, serta diproses sesuai peraturan perundang – undangan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Gresik, Juni 2023

Yang Menyatakan



Kusmiati

NIM. 2019020002

**PENGARUH BEBAN KERJA, ETIKA KERJA DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN RSUD IBNU  
SINA KABUPATEN GRESIK**

Kusmiati  
Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Gresik

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk meneliti dan membuktikan adalah untuk mengetahui dan menguji beban kerja, etika kerja dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dalam pendekatan populasi dan sampel sejumlah 42 responden dan pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner.. Analisis data dalam penyusunan ini menggunakan metode deskriptif, uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi berganda, uji hipotesis, analisa korelasi, dan koefisien determinasi. Hasil penelitian ini adalah beban kerja berpengaruh negative terhadap kepuasan kerja karyawan RSUD Ibnu Sina kabupaten Gresik, Etika kerja berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja karyawan RSUD Ibnu Sina kabupaten Gresik, dan lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja karyawan RSUD Ibnu Sina kabupaten Gresik. Beban kerja, etika kerja dan lingkungan kerja berpengaruh secara simultan terhadap kepuasan kerja.

**Kata Kunci :** beban kerja, etika kerja, lingkungan kerja, kepuasan kerja.

**THE INFLUENCE OF WORKLOAD, WORK ETHICS AND WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE SATISFACTION AT RSUD IBNU SINA, GRESIK DISTRICT**

Kusmiati  
Management Study Program, Faculty of Economics, Gresik University

***ABSTRACT***

*This study aims to research and prove was to know and test workload, work ethics and work environment on job satisfaction of employees at Ibnu Sina Hospital, Gresik Regency. This study used quantitative methods in a population approach and a sample of 42 respondents and data collection was carried out using a questionnaire. Data analysis in this compilation used descriptive methods, validity tests, reliability tests, classical assumption tests, multiple regression analysis, hypothesis testing, correlation analysis, and the coefficient of determination. The results of this study were workload had a negative effect on employee job satisfaction at Ibnu Sina Hospital, Gresik district, work ethics had a positive effect on employee job satisfaction at Ibnu Sina Hospital, Gresik district, and the work environment had a positive effect on employee job satisfaction at Ibnu Sina Hospital, Gresik district. Workload, work ethics and work environment simultaneously influence job satisfaction.*

**keywords :** *workload, work ethic, work environment, job satisfaction.*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, berkat rahmat dan bimbinganNya kami dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH BEBAN KERJA, ETIKA KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN RSUD IBNU SINA KABUPATEN GRESIK”** dapat terselesaikan. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelas Sarjana Manajemen (S.M.) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Gresik.

Bersamaan ini perkenalkan saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dengan hati yang tulus kepada:

1. dr. Riski Dwi Prameswari, M.Kes selaku Rektor Universitas Gresik yang telah menyediakan fasilitas kepada Kami untuk mengikuti pendidikan di Program Studi S1 Manajemen.
2. Dr. Hj. Haryati Setyorini., S.E., M.M., M.B.A selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Gresik yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada Kami untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Gresik.
3. Umar Burhan S.E, M.M. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Gresik yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada kami untuk mengikuti dan menyelesaikan program studi S1 manajemen fakultas Ekonomi Universitas Gresik



4. Rachmad Ilham, S.Ant., MPSDM selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan kesempatan, bimbingan dan motivasi kepada Kami untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Gresik.
5. Tri Veny Putri, S.M., M.S.M selaku Dosen Pembimbing II yang juga telah memberikan kesempatan, bimbingan dan motivasi kepada Kami untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Gresik.
6. Seluruh Staff TU Fakultas Ekonomi yang telah membantu saya dalam memberikan segala informasi perkuliahan dan administrasi di Fakultas Ekonomi
7. Karyawan Unit Penjaminan dan Rekam Medis RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik yang bersedia menjadi subyek Penelitian.
8. Seluruh Pegawai RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik yang telah membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan.
9. Untuk Suami dan Anak-anak saya yang telah menyayangi dan mendukung penuh selama ini.
10. Kepada rekan-rekan mahasiswa Manajemen Universitas Gresik khususnya Prodi Manajemen.

Semoga Allah SWT membalas budi baik semua pihak yang telah memberi kesempatan, dukungan dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini. Kami sadari

bahwa skripsi ini jauh dari sempurna, tetapi kami berharap skripsi ini bermanfaat bagi pembaca dan bagi ekonomi.

Gresik,

Kusmiati

## DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINILITAS.....	iv
ABSTRAK .....	v
<i>ABSTRAC</i> .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah penelitian.....	6
1.3 Batasan Masalah.....	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat .....	7
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>9</b>
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
2.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
2.1.4 Beban Kerja .....	14
2.1.5 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	15
2.1.6 Dampak Beban Kerja.....	16
2.1.7 Indikator Beban Kerja.....	16
2.1.8 Etika Kerja .....	18

2.1.9 Fungsi Etika Kerja .....	19
2.1.10 Indikator Etika Kerja .....	20
2.1.11 Lingkungan Kerja .....	21
2.1.12 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja.....	22
2.1.13 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	23
2.1.14 Indikator Lingkungan Kerja .....	24
2.1.15 Kepuasan Kerja.....	25
2.1.16 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	27
2.1.17 Indikator Kepuasan Kerja .....	27
2.2 Penelitian Terdahulu .....	28
2.3 Kerangka Konseptual .....	33
2.4 Hipotesis.....	35
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN .....</b>	<b>36</b>
3.1 Jenis Dan Pendekatan Penelitian .....	36
3.2 Definisi Operasional Variabel .....	36
3.3 Indikator Variabel Penelitian.....	37
3.4 Populasi, Sampel Dan Teknik Pengambilan Sampel.....	38
3.4.1 Populasi Penelitian .....	38
3.4.2 Sampel Penelitian .....	39
3.4.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	39
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	40
3.6 Metode Analisis Data .....	41
3.6.1 Uji Statistik Deskriptif .....	41
3.6.2 Analisis Korelasi .....	42
3.6.3 Uji Kualitas Data.....	42
3.6.4 Uji Asumsi Klasik.....	44
3.7 Pengujian Hipotesis .....	47
3.7.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	47
3.7.2 Uji Parsial (Uji-t) .....	48
3.7.3 Uji Simultan .....	48
3.7.4 Analisis Koefisien Determinasi.....	49

<b>BAB 4 PEMBAHASAN .....</b>	<b>50</b>
4.1 Gambaran Umum Rumah Sakit Ibnu Sina Kabupaten Gresik .....	50
4.2 Waktu Penelitian.....	56
4.3 Hasil Penelitian.....	56
4.3.1 Statistik Deskriptif .....	57
4.3.2 Analisis Korelasi .....	66
4.3.3 Uji Kualitas Data .....	67
4.3.4 Uji Asumsi Klasik.....	73
4.3.5 Analisis regresi Berganda .....	79
4.3.6 Uji Hipotesis.....	81
4.3.7 Analisis Koefisien Determinasi.....	84
4.4 Pembahasan Dan Hasil Penelitian .....	85
4.4.1 Pengaruh Beban kerja terhadap kepuasan kerja.....	85
4.4.2 Pengaruh Etika kerja terhadap kepuasan kerja.....	87
4.4.3 Pengaruh Lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja.....	89
4.4.4 Pengaruh Beban kerja, Etika Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap kepuasan kerja.....	90
<b>BAB 5 PENUTUP.....</b>	<b>93</b>
5.1 Kesimpulan.....	93
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	94
5.3 Saran .....	94
 DAFTAR PUSTAKA .....	 96
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Hal

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	31
Tabel 3.1 Indikator Operasional Variabel .....	38
Tabel 3.2 Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai $r$ .....	42
Tabel 4.1 Penyebaran kuesioner .....	57
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	57
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	58
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	59
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan .....	59
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	60
Tabel 4.7 Hasil Uji Frekuensi Data Kuesioner Responden variabel beban kerja .	62
Tabel 4.8 Hasil Uji Frekuensi Data Kuesioner Responden variabel etika kerja...	63
Tabel 4.9 Hasil Uji Frekuensi Data Kuesioner Responden variabel lingkungan kerja .....	64
Tabel 4.10 Hasil Uji Frekuensi Data Kuesioner Responden variabel kepuasan kerja .....	65
Tabel 4.11 Hasil Uji Korelasi.....	66
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas beban kerja .....	68
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas etika kerja .....	68
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas lingkungan kerja.....	69
Tabel 4.15 Hasil Uji Validitas kepuasan kerja.....	70
Tabel 4.16 Hasil Uji Reliabilitas Beban kerja.....	72
Tabel 4.17 Hasil Uji Reliabilitas Etika kerja .....	72
Tabel 4.18 Hasil Uji Reliabilitas Lingkungan kerja.....	72
Tabel 4.19 Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan kerja .....	72
Tabel 4.20 Hasil Uji Normalitas .....	73
Tabel 4.21 Hasil Uji Glejser.....	75
Tabel 4.22 Hasil Uji Multikolinearitas.....	76
Tabel 4.23 Hasil Uji Autokorelasi .....	77
Tabel 4.24 Hasil Uji Linearitas .....	78
Tabel 4.25 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	79

Tabel 4.26 Hasil Uji t.....	81
Tabel 4.27 Hasil Uji F.....	83
Tabel 4.28 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	85

## DAFTAR GAMBAR

Hal

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	34
Gambar 4.1 Normalitas .....	74
Gambar 4.2 Heterokedasitas .....	75
Gambar 4.3 Hasil Uji Autokorelasi.....	77
Gambar 4.4 Hasil Uji t.....	82
Gambar 4.5 Hasil Uji F .....	84



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 : Data Responden
- Lampiran 3 : Hasil Uji Statistik
- Lampiran 4 : Tabel r
- Lampiran 5 : Tabel Durbin – Watson ( DW )
- Lampiran 6 : Tabel t
- Lampiran 7 : Tabel F
- Lampiran 8 : Surat Permohonan Ijin Penelitian
- Lampiran 9 : Surat balasan Permohonan Ijin Penelitian
- Lampiran 10 : Dokumentasi Foto Penelitian
- Lampiran 11 : Struktur Organisasi
- Lampiran 12 : Kartu Bimbingan Skripsi