

## LAMPIRAN

### Lampiran 1 Surat Izin Penelitian



**UNIGRES**  
UNIVERSITAS GRESIK  
Character Building Through Education

**FAKULTAS EKONOMI**

PROGRAM STUDI AKUNTANSI | PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
TERAKREDITASI (B)  
Prodi Akuntansi SK No. 4658/SK/BAN-PT/Akred/S/XII/2017  
Prodi Manajemen SK No. 29/SK/BAN-PT/Akred/S/I/2018

SK BAN PT No. 1209/SK/BAN-PT/Akred/PT/XII/2021 Peringkat Akreditasi "Baik Sekali"

Nomor : 104/UG.F4/KM/2023  
Lampiran : --  
Perihal : Permohonan Ijin Penelitian

Kepada Yth  
Bapak/ Ibu  
Kedai Rindang Jati  
Di  
Tempat

Dengan hormat,

Berkenaan dengan tugas penulisan Proposal Skripsi oleh mahasiswa-i Fakultas Ekonomi Universitas Gresik Program Studi Manajemen, maka kami berharap bantuan untuk memberikan kesempatan melakukan penelitian guna memperoleh bahan-bahan untuk menyusun Proposal Skripsi dan Skripsi dari bulan November 2022 - Juni 2023, atas nama mahasiswa-i :

N a m a : Candra Putra Assukron  
N I M : 2019020009  
Program Studi : Manajemen  
Judul : Pengaruh Harga, Lokasi, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen di Kedai Rindang Jati

Perlu kami sampaikan bahwa bahan-bahan yang diperoleh tidak akan dipergunakan untuk hal-hal yang merugikan instansi Bapak/Ibu.

Demikian surat permohonan kami, atas perhatian dan kerjasamanya Bapak/Ibu kami sampaikan terima kasih.

An. Dekan,  
Wakil Dekan Akademik,  
  
Dr. Suharto, MM.  
NIP. 196710202022181



Jl. Arif Rahman Hakim 2 B Gresik, Jawa Timur



(031) 3981918 | (031) 3978628



ekonomi@unigres.ac.id



fe.unigres.ac.id

## Lampiran 2 Surat Balasan Izin Penelitian

**KEDAI RINDANG JATI**

Jl. DR. Wahidin Sudiro Husodo No.746, Dahanrejo, Kec. Kebomas,  
Kabupaten Gresik, Jawa Timur 61161

---

Nomor :  
Lampiran : -  
Perihal : Surat Keterangan

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Jamari  
Jabatan : Pemilik dari Kedai Rindang Jati  
No Telp : 083831416883

Dengan atas nama Kedai Rindang Jati, memberikan izin penelitian atas nama mahasiswa tersebut, sebagai berikut:

Nama : Candra Putra Assukron  
NIM : 2019020009  
Fakultas/ Prodi : Ekonomi/ Manajemen  
Universitas : Universitas Gresik

Untuk melanjutkan penelitian skripsi tersebut dengan judul "**PENGARUH HARGA, LOKASI, DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DI KEDAI RINDANG JATI**". Surat balasan ini dibuat berdasarkan atas:

1. Surat izin penelitian dari pihak kampus
2. Naskah proposal yang telah dilampirkan

Demikian surat balasan ini kami buat, agar dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Gresik, 16 Februari 2023

**Jamari**  
Pemilik dari Kedai Rindang Jati

## Lampiran 3 Kartu Bimbingan Proposal Skripsi



**UNIGRES**  
UNIVERSITAS GRESIK  
Character Building Through Education

SK BAN PT No. 1209/SK/BAN-PT/Akred/PT/XII/2021 Peringkat Akreditasi "Baik Sekali"

**FAKULTAS EKONOMI**

PROGRAM STUDI AKUNTANSI | PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
TERAKREDITASI (B)

Prodi Akuntansi SK No. 4658/SK/BAN-PT/Akred/S/XII/2017  
Prodi Manajemen SK No. 29/SK/BAN-PT/Akred/S/II/2018

## BERITA ACARA BIMBINGAN

1. Nama : Candra Putra Assukron
2. NIM : 2019020009
3. Fakultas : Ekonomi
4. Program Studi : Manajemen
5. Program Pendidikan : Strata I (S-1)
6. Judul Skripsi : Pengaruh Harga, Lokasi, Dan Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen di Kedai Rindang Jati
7. Pembimbing I : Adiba Fuad Syamlan S.E., M.M.
8. Pembimbing II : Denny Astanto, S.E., M.M.
9. Konsultasi :

NO.	TANGGAL	MATERI KONSULTASI	PARAF PEMBIMBING I	PARAF PEMBIMBING II
1	7 Desember 2022	Isi BAB 1	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>
2	14 Desember 2022	Penulisan	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>
3	21 Desember 2022	Isi BAB 2	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>
4	28 Desember 2022	Isi BAB 3	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>
5	31 Desember 2022	Revisi BAB 1, BAB 2, BAB 3		
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				

Pembimbing I

*[Signature]*  
**(Abdullah Muhtarrog, S.E., M.M.)**  
NIDN 0730099102

Gresik, 31 Desember 2022  
Pembimbing II

*[Signature]*  
**(Denny Astanto, S.E., M.M.)**  
NIDN 0720107402

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen

*[Signature]*  
**Umar Burhan, S.E., M.M.**  
NIDN. 0718058006

## Lampiran 4 Kartu Bimbingan Skripsi


**UNIGRES**  
**UNIVERSITAS GRESIK**  
 Character Building Through Education  
SK BAN PT No. 1209/SK/BAN-PT/Akred/P1/XII/2021 Peringkat Akreditasi "Baik Sekali"

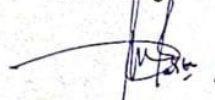
**FAKULTAS EKONOMI**  
 PROGRAM STUDI AKUNTANSI | PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
**TERAKREDITASI (B)**  
Prodi Akuntansi SK No. 4658/SK/BAN-PT/Akred/S/XII/2017  
 Prodi Manajemen SK No. 29/SK/BAN-PT/Akred/S/I/2018

**BERITA ACARA BIMBINGAN**

Nama : Candra Putra Assukron  
 NIM : 2019020009  
 Fakultas : Ekonomi  
 Program Studi : Manajemen  
 Program Pendidikan : Strata I (S-1)  
 Judul Skripsi : Pengaruh Harga, Lokasi, Dan Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen di Kedai Rindang Jati  
 Pembimbing I : Adiba Fuad Syamlan S.E., M.M.  
 Pembimbing II : Denny Astanto, S.E., M.M.  
 Konsultasi :

NO.	TANGGAL	MATERI KONSULTASI	PARAF PEMBIMBING I	PARAF PEMBIMBING II
1	05 Mei 2023	BAB III B IV		
2	25 Mei 2023	Bab III + IV		
3	26 Mei 2023	Bab IV		
4	27 Mei 2023	Bab IV		
5	29 Mei 2023	Bab IV + V		
6	02 Juni 2023	Bab IV + V		
7	05 Juni 2023	Bab IV, V		
8	07 Juni 2023	Bab V		
9				
10				
11				
12				
13				
14				

Pembimbing I



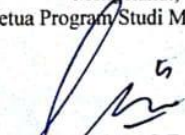
(Adiba Fuad Syamlan S.E., M.M.)  
 NIDN 0724058702

Pembimbing II



(Denny Astanto, S.E., M.M.)  
 NIDN 0720107402

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen

  
Umur Burhan, S.E., M.M  
 NIDN. 0718058006

Lampiran 5 Penjelasan dan Informasi (Informed Consent)

Kepada Yth:

Konsumen di Kedai Rindang Jati

Di tempat

Dengan hormat,

Dengan ini saya, bernama Candra Putra Assukron ingin menyampaikan bahwa saya bermaksud mengadakan penelitian pada Konsumen di Kedai Rindang Jati. Penelitian ini dilaksanakan dalam rangka penulisan skripsi sebagai salah satu syarat dalam penyelesaian studi program Sarjana Manajemen Prodi Manajemen. Tentang **“PENGARUH HARGA, LOKASI, DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DI KEDAI RINDANG JATI”**. Sehubungan dengan maksud di atas, saya sangat mengharapkan bantuan Saudara/i untuk bersedia mengisi kuesioner penelitian ini sesuai dengan pendapat Saudara/i. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis apakah pengaruh Harga, Lokasi, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Di Kedai Rindang Jati. Oleh karena itu Saudara/i diharapkan dapat memberikan jawaban sejujur-jujurnya sesuai dengan keadaan sesungguhnya, dan jawaban tersebut tidak berpengaruh terhadap kondisi Saudara/i. Bantuan dan partisipasi Saudara/i merupakan sumbangan yang sangat berharga bagi terselenggaranya penelitian ilmiah ini. Dan untuk itu semuanya saya ucapkan terima kasih.

Gresik, 28 Desember 2022



**Candra Putra Assukron**  
Peneliti

## Lampiran 6 Instrumen Kuesioner

## KUESIONER

**“PENGARUH HARGA, LOKASI, DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DI KEDAI RINDANG JATI”**

Pengantar:

1. Baca dan pahami setiap pernyataan dan pertanyaan dalam lembar kuesioner berikut serta diisi dengan teliti, lengkap dan jujur.
2. Jawaban harus merupakan jawaban pribadi. Dalam hal ini tidak ada jawaban yang benar atau salah, yang penting jawaban bapak/ibu/sdr (i) benar-benar tepat dengan situasi yang dirasakan.
3. Tiap-tiap jawaban yang bapak/ibu/sdr (i) berikan pada saya merupakan bantuan yang tidak ternilai bagi penelitian saya dalam menyelesaikan penulisan skripsi yang saya sedang lakukan. Untuk itu, saya menyampaikan banyak terima kasih yang sebesar besarnya.

## I. Biodata Responden

Mohon isilah titik-titik pada pertanyaan di bawah ini atau beri tanda silang (X) pada pilihan jawaban yang paling sesuai dengan keadaan anda saat ini.

1. Nama : .....
2. Jenis Kelamin :  Laki- laki       Perempuan
3. Usia :
 

	18 - 22 tahun		28 – 32 tahun
	23 – 27 tahun		> 32 tahun
5. Berapa kali saudara telah menjadi konsumen di Kedai Rindang Jati:
 

	Pertama kali		2-5 kali
	6-10 kali		Diatas 10 kali

## II. Kuesioner

Petunjuk pengisian kuesioner

Berikan jawaban Anda dengan memberikan tanda silang (X) untuk kuesioner berikut ini.

Alternati jawaban yang disediakan :

- SS : Sangat Setuju  
 S : Setuju  
 N : Netral  
 TS : Tidak Setuju  
 STS : Sangat Tidak Setuju

NO	KODE	INDIKATOR	PERNYATAAN	SS	S	N	TS	STS
<b>Harga (X<sub>1</sub>)</b>								
1.	X1.1	Keterjangkauan harga	Harga makanannya terjangkau.					
2.	X1.2		Harga sesuai dengan daya beli konsumen					
3.	X1.3	Kesesuaian harga dengan kualitas produk	Harga sesuai dengan kualitas rasa.					
4.	X1.4		Harga sesuai dengan kuantitas (porsinya).					
5.	X1.5	Daya saing harga	Harga rumah makan ini lebih murah dibandingkan tempat lain.					
6.	X1.6		Harga yang ditawarkan cukup bersaing dengan restoran lain					
7.	X1.7	Kesesuaian harga dengan manfaatnya	Harga sesuai dengan cita rasa yang diberikan.					
8.	X1.8		Harga sesuai dengan manfaat yang saya peroleh					
<b>Lokasi (X<sub>2</sub>)</b>								
9.	X2.1	Keterjangkauan	Saya merasa transportasi untuk dapat mengunjungi Kedai Rindang Jati cukup mudah di dapati					
10.	X2.2		Saya merasa lokasi Kedai Rindang Jati sangat mudah di jangkau dengan kendaraan apapun					
11.	X2.3	Kelancaran	Saya merasa akses kendaraan untuk menuju Kedai Rindang Jati mudah					

12.	X2.4		Saya merasa akses menuju Kedai Rindang Jati terlalu banyak kendaraan lalu lalang.					
13.	X2.5	Kedekatan dengan kediamannya	Jarak antara kediaman saya dengan Kedai Rindang Jati dekat.					
14.	X2.6		Saya merasa lokasi Kedai Rindang Jati terlalu masuk perumahan sehingga jauh dari kediaman saya					
<b>Kualitas Pelayanan (X<sub>3</sub>)</b>								
15.	X3.1	Kehandalan ( <i>Reliability</i> )	Karyawan Kedai Rindang Jati sigap dalam melayani konsumen.					
16.	X3.2		Karyawan Kedai Rindang Jati dapat memberikan layanan sesuai dengan kebutuhan konsumen.					
17.	X3.3	Daya Tanggap ( <i>Responsiveness</i> )	Pelayanan saat pemesanan menu di Kedai Rindang Jati cepat.					
18.	X3.4		Karyawan Kedai Rindang Jati tanggap dalam menjelaskan produk yang tidak diketahui oleh konsumen.					
19.	X3.5	Jaminan ( <i>Assurance</i> )	Saya merasa aman dan nyaman saat bertransaksi di Kedai Rindang Jati					
20.	X3.6		Karyawan Kedai Rindang Jati tidak pernah lupa memberikan struk belanja kepada konsumen.					
21.	X3.7	Empati ( <i>Empathy</i> )	Karyawan Kedai Rindang Jati melayani dengan ramah.					
22.	X3.8		Karyawan Kedai Rindang Jati memberikan perhatian individual kepada para konsumennya					
23.	X3.9	Bukti Fisik ( <i>Tangibles</i> )	Kondisi toko atau <i>booth</i> tertata dengan rapi dan bersih.					
24.	X3.10		Penampilan dari karyawan Kedai Rindang Jati rapi.					



<b>Kepuasan Konsumen (Y)</b>						
25.	Y1	Kepuasan konsumen keseluruhan	Saya sangat puas berbelanja di Kedai Rindang Jati			
26.	Y2		Saya merasa aman dan nyaman saat bertransaksi di Kedai Rindang Jati			
27.	Y3	Penilaian konsumen	Saya sangat puas berbelanja di Kedai Rindang Jati			
28.	Y4		Saya suka pelayanan di Kedai Rindang Jati			
29.	Y5	Konfirmasi harapan	Saya sangat puas berbelanja di Kedai Rindang Jati			
30.	Y6		Karyawan Kedai Rindang Jati bekerja dengan kualitas mutu yang telah ditetapkan.			
31.	Y7	Minat pembelian ulang	Saya tidak ragu untuk kembali berkunjung ke Kedai Rindang Jati			
32.	Y8		Saya selalu bersemangat apabila mendengar dan berpikir akan bertransaksi di Kedai Rindang Jati			
33.	Y9	Kesediaan untuk merekomendasi	Saya tidak ragu untuk mempromosikan Kedai Rindang Jati di media sosial saya			
34.	Y10		Saya akan mengajak keluarga atau teman untuk membeli produk milik Kedai Rindang Jati			
35.	Y11	Ketidakpuasan konsumen	Saya suka pelayanan di Kedai Rindang Jati			
36.	Y12		Saya tidak ragu untuk kembali berkunjung ke Kedai Rindang Jati			

Lampiran 7 Row Data

no	Timestamp	Nama	Jenis Kelamin	Usia	Berapa kali saudara telah menjadi konsumen di Kedai Rindang Jati
1	1/14/2023 11:03:02	Alfandi	Laki- Laki	23 – 27 tahun	2-5 kali
2	1/14/2023 11:14:01	Aditya	Laki- Laki	18 - 22 tahun	6-10 kali
3	1/14/2023 11:35:42	Alfin	Laki- Laki	18 - 22 tahun	Pertama kali
4	1/14/2023 11:42:29	Syamsul	Laki- Laki	18 - 22 tahun	6-10 kali
5	1/14/2023 12:14:25	Efendi	Laki- Laki	18 - 22 tahun	2-5 kali
6	1/14/2023 12:26:12	M. Yusron	Laki- Laki	28 – 32 tahun	Pertama kali
7	1/14/2023 19:00:48	Akmal	Laki- Laki	18 - 22 tahun	6-10 kali
8	1/14/2023 19:06:50	Sabilly	Laki- Laki	18 - 22 tahun	Pertama kali
9	1/14/2023 19:16:17	M. Rizky	Laki- Laki	18 - 22 tahun	Diatas 10 kali
10	1/14/2023 20:32:11	Firmansyah	Laki- Laki	18 - 22 tahun	Diatas 10 kali
11	1/15/2023 7:46:16	Dimas	Laki- Laki	23 – 27 tahun	2-5 kali
12	1/16/2023 18:28:57	Kevin F	Laki- Laki	18 - 22 tahun	2-5 kali
13	1/16/2023 18:34:19	Indra G	Laki- Laki	23 – 27 tahun	Diatas 10 kali
14	1/16/2023 18:35:19	M. Rifai	Laki- Laki	18 - 22 tahun	Pertama kali
15	1/16/2023 18:37:47	M. Arief S	Laki- Laki	23 – 27 tahun	6-10 kali
16	1/16/2023 18:46:05	Erlina	Perempuan	23 – 27 tahun	Pertama kali
17	1/16/2023 18:49:08	Salafiyah	Perempuan	18 - 22 tahun	2-5 kali
18	1/16/2023 19:26:22	Dini	Perempuan	18 - 22 tahun	6-10 kali

19	1/16/2023 19:47:17	Dziyl Waslatil	Perempuan	18 - 22 tahun	2-5 kali
20	1/16/2023 19:52:05	Jamilah	Perempuan	18 - 22 tahun	2-5 kali
21	1/16/2023 20:08:54	Su;ani	Perempuan	18 - 22 tahun	6-10 kali
22	1/16/2023 20:11:19	Fidya Zummarnis	Perempuan	23 – 27 tahun	2-5 kali
23	1/16/2023 20:16:54	Tri	Perempuan	28 – 32 tahun	2-5 kali
24	1/16/2023 20:18:56	Wahyuni	Perempuan	18 - 22 tahun	Pertama kali
25	1/16/2023 20:21:28	Titik	Perempuan	18 - 22 tahun	2-5 kali
26	1/16/2023 21:37:08	Eli Suci W	Perempuan	18 - 22 tahun	2-5 kali
27	1/16/2023 21:40:35	Ahmad	Laki- Laki	23 – 27 tahun	Pertama kali
28	1/16/2023 21:48:45	Budi Utomo	Laki- Laki	> 32 tahun	Pertama kali
29	1/16/2023 21:52:06	Dody K	Laki- Laki	18 - 22 tahun	Diatas 10 kali
30	1/17/2023 8:19:38	Budi	Laki- Laki	28 – 32 tahun	Pertama kali
31	1/17/2023 8:23:52	Leksono	Laki- Laki	> 32 tahun	2-5 kali
32	1/28/2023 22:04:16	Ibnu Afandi	Laki- Laki	23 – 27 tahun	2-5 kali
33	1/28/2023 22:05:07	Saktia	Laki- Laki	18 - 22 tahun	6-10 kali
34	1/28/2023 22:06:20	Imam Basori	Laki- Laki	28 – 32 tahun	6-10 kali
35	1/28/2023 22:08:53	Teguh Tri	Laki- Laki	28 – 32 tahun	Pertama kali
36	1/28/2023 22:10:27	Fido	Laki- Laki	28 – 32 tahun	Diatas 10 kali
37	1/28/2023 22:11:21	Husni	Perempuan	28 – 32 tahun	Pertama kali
38	1/28/2023 22:12:13	Yulianto Iswahyudi	Laki- Laki	23 – 27 tahun	Diatas 10 kali
39	1/28/2023 22:13:25	M. Irbad Rahmat S.	Laki- Laki	23 – 27 tahun	2-5 kali
40	1/28/2023 22:14:27	Silvi	Perempuan	23 – 27 tahun	Pertama kali
41	2/1/2023 18:45:18	Yuli Setiawati	Laki- Laki	18 - 22 tahun	Pertama kali
42	2/1/2023 18:45:38	Shonia yunita	Perempuan	28 – 32 tahun	2-5 kali

43	2/1/2023 18:48:17	Eka yulia	Perempuan	> 32 tahun	Pertama kali
44	2/1/2023 18:51:58	Nurul	Perempuan	18 - 22 tahun	2-5 kali
45	2/1/2023 18:54:40	fadilah	Perempuan	23 – 27 tahun	Pertama kali
46	2/1/2023 18:57:13	Nunik Puji Rahayu	Perempuan	23 – 27 tahun	Pertama kali
47	2/1/2023 19:07:17	Eka Ayu F	Perempuan	28 – 32 tahun	Pertama kali
48	2/1/2023 19:24:54	Siti R.	Perempuan	18 - 22 tahun	2-5 kali
49	2/1/2023 19:25:10	Nur Ismawati	Perempuan	23 – 27 tahun	2-5 kali
50	2/1/2023 19:30:30	Nyolinda Kirana P	Perempuan	> 32 tahun	6-10 kali
51	2/1/2023 19:34:59	Kusuma dwi	Perempuan	18 - 22 tahun	Pertama kali
52	2/1/2023 19:48:24	Anita puspita	Perempuan	23 – 27 tahun	Pertama kali
53	2/1/2023 20:26:27	Eka elba	Perempuan	23 – 27 tahun	2-5 kali
54	2/1/2023 20:41:29	Ananditala	Perempuan	23 – 27 tahun	2-5 kali
55	2/1/2023 21:01:53	Khoirisma Sidanti	Perempuan	> 32 tahun	2-5 kali
56	2/1/2023 21:06:11	Dewi	Perempuan	18 - 22 tahun	2-5 kali
57	2/1/2023 21:25:05	Anggar Wati	Perempuan	18 - 22 tahun	Pertama kali
58	2/2/2023 1:41:06	Nurul Zainab	Perempuan	23 – 27 tahun	Pertama kali
59	2/2/2023 7:04:56	Indriyanti	Perempuan	23 – 27 tahun	6-10 kali
60	2/2/2023 7:21:15	Aisatun Nikmah	Perempuan	18 - 22 tahun	Pertama kali
61	2/2/2023 13:40:43	Mirra	Perempuan	18 - 22 tahun	2-5 kali
62	2/2/2023 18:08:08	Milia	Perempuan	23 – 27 tahun	Pertama kali
63	2/2/2023 18:54:12	Yunianti	Perempuan	> 32 tahun	2-5 kali
64	2/2/2023 19:02:36	Susianti	Perempuan	23 – 27 tahun	Pertama kali
65	2/2/2023 19:32:53	Dian Ayu	Perempuan	18 - 22 tahun	Pertama kali
66	2/2/2023 19:46:56	Melisa ika	Perempuan	23 – 27 tahun	Pertama kali

67	2/2/2023 20:05:51	Uswatun hasanah	Perempuan	23 – 27 tahun	Pertama kali
68	2/2/2023 20:20:31	Niaji Purnamasari	Perempuan	23 – 27 tahun	6-10 kali
69	2/2/2023 20:39:14	Agnes	Perempuan	23 – 27 tahun	6-10 kali
70	2/2/2023 20:40:14	VIVVY	Perempuan	18 - 22 tahun	2-5 kali
71	2/2/2023 20:45:51	GILANG	Laki- Laki	28 – 32 tahun	Pertama kali
72	2/2/2023 21:02:36	naki	Perempuan	18 - 22 tahun	6-10 kali
73	2/2/2023 21:32:53	naufal	Laki- Laki	18 - 22 tahun	Pertama kali
74	2/2/2023 21:46:56	aji	Laki- Laki	18 - 22 tahun	Diatas 10 kali
75	2/2/2023 21:05:51	joko	Laki- Laki	18 - 22 tahun	Diatas 10 kali

x1.1	x1.2	x1.3	x1.4	x1.5	x1.6	x1.7	x1.8	total_X1	x2.1	x2.2	x2.3	x2.4	x2.5	x2.6	Total_X2
5	4	4	4	4	4	4	4	33	5	4	4	4	5	4	26
3	4	4	4	3	4	3	4	29	3	4	4	4	5	4	24
3	4	5	3	4	4	4	4	31	4	4	4	5	5	4	26
5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	30
2	5	3	2	3	2	4	1	22	3	4	4	4	5	1	21
5	4	4	2	4	2	4	4	29	4	4	4	4	5	4	25
4	4	4	4	4	4	4	3	31	5	4	4	4	5	3	25
5	5	4	5	5	5	4	4	37	5	4	4	5	5	4	27
4	4	4	4	4	4	5	5	34	5	5	5	5	5	5	30
5	4	5	5	5	4	3	3	34	2	3	3	5	5	3	21
3	3	3	3	3	3	4	4	26	4	4	4	4	5	5	26
4	3	2	1	2	2	4	5	23	5	5	5	5	5	5	30
4	1	2	1	2	2	4	4	20	4	4	4	4	5	5	26
2	3	3	3	2	1	5	5	24	5	5	5	4	5	5	29
3	5	4	3	5	1	5	4	30	5	4	4	5	5	5	28
4	5	5	3	4	3	4	4	32	4	4	4	5	4	5	26
5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	30
5	5	5	5	5	3	5	5	38	5	5	5	5	5	5	30
3	5	4	4	4	3	4	5	32	5	5	5	5	4	5	29
1	5	3	1	1	3	2	2	18	1	1	1	1	2	2	8
4	1	4	3	2	2	2	2	20	2	1	1	2	2	2	10
5	5	4	4	5	5	3	4	35	4	5	5	5	4	5	28
3	5	3	3	5	3	5	4	31	5	4	4	4	5	5	27

4	4	3	4	3	3	4	4	29	4	4	4	4	4	5	25
2	3	2	1	4	1	4	1	18	5	5	5	5	4	1	25
3	5	3	3	3	3	3	4	27	5	4	4	4	4	5	26
4	4	4	4	4	4	5	5	34	5	4	4	4	5	5	27
5	5	4	5	5	5	5	5	39	5	5	5	5	5	5	30
2	1	2	2	4	2	3	3	19	5	2	2	4	4	3	20
4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	5	4	5	26
5	5	4	5	5	4	4	5	37	5	5	5	5	4	5	29
4	5	5	3	5	3	4	4	33	5	4	4	4	4	5	26
4	4	3	3	5	3	5	4	31	5	5	5	5	5	4	29
4	4	1	3	1	3	3	4	23	1	3	3	4	4	4	19
3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	5	4	5	23
3	1	3	2	3	2	2	2	18	1	2	2	5	4	2	16
5	5	5	3	5	1	3	4	31	5	5	5	4	4	5	28
5	4	4	5	5	5	5	4	37	4	5	5	5	5	5	29
5	5	5	3	4	4	5	5	36	5	5	5	5	5	5	30
5	5	5	5	4	4	5	5	38	3	5	5	5	5	5	28
4	5	5	5	5	5	4	4	37	4	5	5	5	4	5	28
2	2	1	2	2	1	2	1	13	2	2	2	1	2	1	10
1	3	2	1	2	1	2	2	14	2	2	2	1	2	2	11
3	5	5	5	4	3	5	5	35	5	5	5	5	5	5	30
5	4	4	5	4	5	4	4	35	5	5	5	5	4	4	28
1	2	1	1	2	1	3	2	13	2	3	3	3	4	2	17
2	3	2	2	3	2	3	3	20	2	3	3	2	4	3	17

2	2	2	2	2	2	2	2	16	2	2	2	2	2	2	12
5	5	5	5	5	5	5	4	39	5	5	5	5	5	4	29
2	2	2	2	2	2	2	2	16	2	2	2	2	4	2	14
4	3	4	4	3	4	4	4	30	4	3	3	4	4	4	22
5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	30
4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	24
5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	30
4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	24
4	4	5	3	5	5	5	4	35	5	5	5	5	5	4	29
4	4	4	4	4	4	4	5	33	4	4	4	4	4	5	25
4	4	4	5	4	5	4	5	35	5	4	4	4	4	5	26
4	4	4	5	4	5	4	5	35	4	4	4	4	5	5	26
4	4	4	5	4	4	4	4	33	5	5	5	4	5	4	28
5	4	5	4	4	4	4	4	34	4	4	4	3	5	4	24
5	5	5	5	5	5	4	4	38	5	4	4	3	5	4	25
5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	30
4	4	4	4	4	4	4	4	32	5	4	4	5	5	4	27
4	4	4	4	4	5	4	4	33	4	4	4	4	5	4	25
5	5	5	5	5	4	5	5	39	5	4	4	5	5	5	28
5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	30
4	4	4	4	5	4	4	4	33	5	5	5	5	5	4	29
5	4	5	4	5	5	5	5	38	5	5	5	4	5	5	29
5	5	5	5	5	5	4	4	38	5	4	4	5	5	4	27
5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	30



5	4	4	5	4	4	4	4	34	5	5	4	5	5	4	28
5	4	4	5	5	5	5	5	38	4	5	5	5	5	4	28
5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	30
5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	30

x3. 1	x3. 2	x3. 3	x3. 4	x3. 5	x3. 6	x3. 7	x3. 8	x3. 9	x3.1 0	total_ X3	y 1	y 2	y 3	y 4	y 5	y 6	y 7	y 8	y 9	y1 0	y1 1	y1 2	Total_ Y
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	49	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	55
3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	35	4	5	3	4	3	4	3	5	5	4	5	4	49
4	4	4	3	3	4	4	4	5	4	39	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	56
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
3	3	4	4	3	3	4	2	4	5	35	5	5	3	2	5	1	3	5	5	5	4	1	44
4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	41	4	5	4	2	5	4	4	5	5	4	4	4	50
5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	47	4	5	4	5	4	3	5	5	5	4	4	3	51
5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	43	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	56
5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	46	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	58
2	4	5	5	5	5	4	4	5	4	43	5	5	5	5	3	3	2	3	4	4	4	3	46
4	4	5	4	5	4	4	4	4	3	41	5	5	4	3	4	5	4	5	4	4	4	4	51
5	5	4	3	5	3	4	4	4	3	40	2	5	2	2	5	5	5	5	5	5	4	5	50
4	4	4	5	6	1	1	1	4	1	31	2	3	2	2	5	5	4	5	4	4	4	4	44
5	4	5	4	4	3	4	3	4	3	39	5	5	2	5	5	5	5	5	5	4	5	5	56
5	3	5	5	5	4	5	5	5	5	47	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	57
4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	41	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	56
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	49	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	58
1	5	4	5	1	2	1	1	4	5	29	4	5	1	5	2	2	1	1	1	1	2	2	27
2	5	2	3	2	2	4	1	4	1	26	4	5	2	5	2	2	2	1	1	2	2	2	30
4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	42	4	5	5	5	3	5	4	5	5	5	5	4	55

5	3	5	5	5	5	4	4	5	5	46	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	57	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4	5	3	3	5	5	4	5	4	4	4	4	50
5	4	5	4	5	3	2	4	2	3	37	2	5	5	1	4	1	5	5	5	5	4	1	43
5	4	4	4	5	3	5	5	4	5	44	3	3	3	5	3	5	5	5	4	4	4	4	48
5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	44	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	57
5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	47	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	59
5	5	5	4	5	4	5	4	4	1	42	2	2	5	2	3	3	5	2	4	1	5	3	37
4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	44	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	53
5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	49	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	57
5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	48	5	3	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	52
5	4	5	5	3	5	5	5	4	4	45	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	55	
1	4	5	5	1	3	1	1	4	4	29	1	3	1	5	3	5	1	3	4	5	4	4	39
3	4	3	2	2	3	3	3	4	3	30	3	3	3	5	3	3	3	3	5	4	3	3	41
1	2	1	3	2	2	3	3	5	1	23	3	2	3	2	2	2	1	2	2	5	2	2	28
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5	3	5	1	3	5	5	5	5	4	3	4	48
4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	47	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	57
5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	46	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	58
3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	46	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	58
4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	45	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	56
2	3	2	1	3	2	1	2	2	2	20	1	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1	19
2	4	2	1	3	1	2	1	1	3	20	2	5	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	25
5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	48	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	44	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	57
2	2	1	1	2	2	2	1	1	2	16	1	5	2	1	4	2	2	3	3	3	3	2	31

2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	27	2	2	3	2	5	3	2	3	3	2	3	3	33
2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	19	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	48	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	59
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
4	3	4	3	4	4	5	5	4	3	39	5	5	3	4	4	5	4	3	3	4	5	4	49
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
4	5	4	4	5	4	5	3	4	4	42	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	51
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	43	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	52
5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	45	5	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	56
4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	45	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	53
5	3	5	5	4	5	5	5	4	4	45	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	55
4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	45	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	54
5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	45	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	54
4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	44	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	50
5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	49	5	5	5	5	4	4	5	4	4	3	5	4	53
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	46	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	54
4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	43	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	53
5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	48	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	57
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	47	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	57
5	5	4	5	4	4	5	3	5	4	44	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	58
5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	49	5	5	5	5	4	4	5	4	5	3	5	5	55

5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	47	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	55
4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	45	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	54
5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	49	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	57
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	59



	N	75	75	75	75	75	75	75	75	75
x1.4	Pearson Correlation	.759**	.613**	.748**	1	.703**	.825**	.581**	.675**	.894**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	75	75	75	75	75	75	75	75	75
x1.5	Pearson Correlation	.698**	.643**	.767**	.703**	1	.631**	.676**	.548**	.846**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	75	75	75	75	75	75	75	75	75
x1.6	Pearson Correlation	.721**	.558**	.688**	.825**	.631**	1	.528**	.612**	.846**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	75	75	75	75	75	75	75	75	75
x1.7	Pearson Correlation	.581**	.589**	.597**	.581**	.676**	.528**	1	.756**	.778**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	75	75	75	75	75	75	75	75	75
x1.8	Pearson Correlation	.683**	.567**	.621**	.675**	.548**	.612**	.756**	1	.810**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	75	75	75	75	75	75	75	75	75
HARGA	Pearson Correlation	.856**	.771**	.875**	.894**	.846**	.846**	.778**	.810**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	75	75	75	75	75	75	75	75	75

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## Lokasi (X<sub>2</sub>)

		Correlations						
		x2.1	x2.2	x2.3	x2.4	x2.5	x2.6	LOKASI
x2.1	Pearson Correlation	1	.777**	.772**	.621**	.619**	.633**	.859**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	75	75	75	75	75	75	75
x2.2	Pearson Correlation	.777**	1	.994**	.755**	.716**	.668**	.943**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	75	75	75	75	75	75	75
x2.3	Pearson Correlation	.772**	.994**	1	.749**	.711**	.673**	.941**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000











y10	Pearson Correlation	.471**	.366**	.547**	.454**	.637**	.613**	.526**	.765**	.735**	1	.612**	.549**	.774**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75
y11	Pearson Correlation	.594**	.441**	.659**	.562**	.695**	.683**	.733**	.667**	.726**	.612**	1	.762**	.865**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75
y12	Pearson Correlation	.625**	.406**	.521**	.599**	.602**	.851**	.668**	.594**	.613**	.549**	.762**	1	.836**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75
KEPUASAN KONSUMEN	Pearson Correlation	.745**	.562**	.769**	.683**	.790**	.825**	.825**	.848**	.830**	.774**	.865**	.836**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

### Uji Reliabilitas

X1

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.937	8

X2

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.931	6

X3

**Reliability Statistics**

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.940	10

Y

**Reliability Statistics**

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.940	12

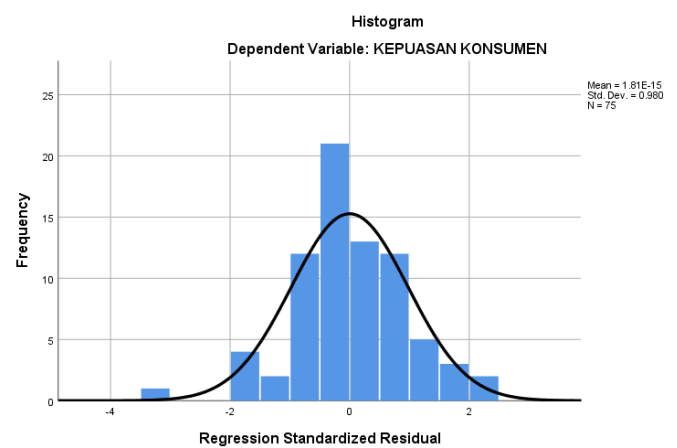
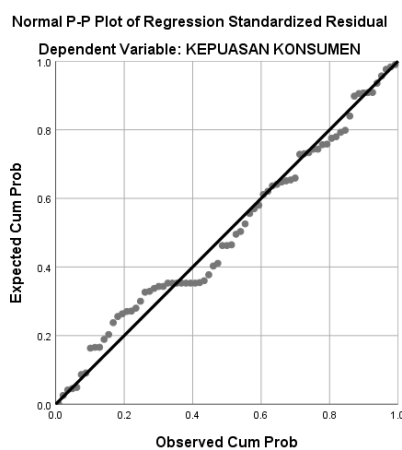
### Analisis Korelasi

#### Correlations

		HARGA	LOKASI	PELAYANAN	KEPUASAN KONSUMEN
HARGA	Pearson Correlation	1	.816**	.898**	.904**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	75	75	75	75
LOKASI	Pearson Correlation	.816**	1	.872**	.951**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	75	75	75	75
PELAYANAN	Pearson Correlation	.898**	.872**	1	.921**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	75	75	75	75
KEPUASAN KONSUMEN	Pearson Correlation	.904**	.951**	.921**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	75	75	75	75

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### Uji Normalitas



### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

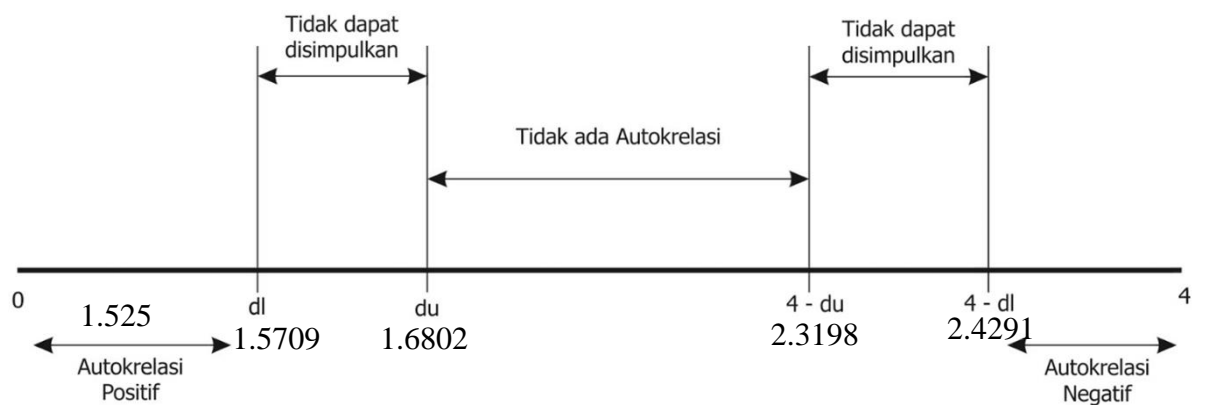
		Unstandardized Residual
N		75
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0974208
	Std. Deviation	1.84133157
Most Extreme Differences	Absolute	.099
	Positive	.099
	Negative	-.071
Test Statistic		.099
Asymp. Sig. (2-tailed)		.067 <sup>c</sup>

- a. Test distribution is Normal.  
 b. Calculated from data.  
 c. Lilliefors Significance Correction.

### Uji Autokorelasi Model Summary<sup>b</sup>

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.978 <sup>a</sup>	.956	.954	2.20780	1.525

- a. Predictors: (Constant), PELAYANAN, LOKASI, HARGA  
 b. Dependent Variable: KEPUASAN KONSUMEN



## Uji Run Test

## Runs Test

Unstandardized Residual	
Test Value <sup>a</sup>	-.19573
Cases < Test Value	37
Cases >= Test Value	38
Total Cases	75
Number of Runs	40
Z	.350
Asymp. Sig. (2-tailed)	.726

a. Median

## Uji Heteroskedastisitas

Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.906	.592		4.910	.000
	HARGA	-.072	.035	-.513	-2.038	.255
	LOKASI	-.051	.045	-.259	-1.144	.257
	PELAYANAN	.051	.036	.414	1.396	.167

a. Dependent Variable: abs\_RES

## Uji Multikolinearitas

Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	2.990	1.291		2.316	.023		
	HARGA	.404	.077	.299	5.230	.000	.189	5.289
	LOKASI	1.090	.098	.573	11.140	.000	.234	4.272
	PELAYANAN	.180	.080	.153	2.260	.027	.136	7.354

a. Dependent Variable: KEPUASAN KONSUMEN



## Uji Linearitas

X1 ke y

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
KEPUASAN	Between	(Combined)	7037.611	22	319.891	20.064	.000
KONSUMEN *	Groups	Linearity	6432.249	1	6432.249	403.443	.000
HARGA		Deviation from Linearity	605.362	21	28.827	1.808	.043
Within Groups			829.056	52	15.943		
Total			7866.667	74			

X2 ke y

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
KEPUASAN	Between	(Combined)	7400.419	18	411.134	49.380	.000
KONSUMEN *	Groups	Linearity	7107.650	1	7107.650	853.685	.000
LOKASI		Deviation from Linearity	292.769	17	17.222	2.068	.022
Within Groups			466.248	56	8.326		
Total			7866.667	74			

X3 ke y

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
KEPUASAN	Between	(Combined)	7149.108	22	324.959	23.549	.000
KONSUMEN *	Groups	Linearity	6673.556	1	6673.556	483.619	.000
PELAYANAN		Deviation from Linearity	475.552	21	22.645	1.641	.075
Within Groups			717.558	52	13.799		
Total			7866.667	74			

X1, X2, X3 ke y

**ANOVA Table**

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
KEPUASAN KONSUMEN * HARGA	Between Groups	(Combined)	7037.611	22	319.891	20.064	.000
		Linearity	6432.249	1	6432.249	403.443	.000
		Deviation from Linearity	605.362	21	28.827	1.808	.043
	Within Groups		829.056	52	15.943		
	Total		7866.667	74			

sig linearity <0.05

Deviation from Linearity >0.05

Fhitung < Ftabel

1.808 < 2.73

### Analisa Regresi Linier Berganda

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.990	1.291		2.316	.023
	HARGA	.404	.077	.299	5.230	.000
	LOKASI	1.090	.098	.573	11.140	.000
	PELAYANAN	.180	.080	.153	2.260	.027

a. Dependent Variable: KEPUASAN KONSUMEN

### Analisa Determinasi (R<sup>2</sup>)

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.978 <sup>a</sup>	.956	.954	2.20780

a. Predictors: (Constant), PELAYANAN, LOKASI, HARGA

b. Dependent Variable: KEPUASAN KONSUMEN

## Uji T (Uji Simultan)

Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.
		B	Std. Error	Coefficients Beta		
1	(Constant)	2.990	1.291		2.316	.023
	HARGA	.404	.077	.299	5.230	.000
	LOKASI	1.090	.098	.573	11.140	.000
	PELAYANAN	.180	.080	.153	2.260	.027

a. Dependent Variable: KEPUASAN KONSUMEN

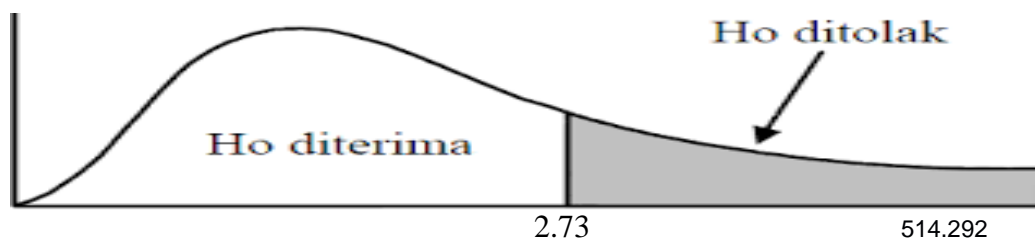
## Uji F (Uji Parsial)

ANOVA<sup>a</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	7520.585	3	2506.862	514.292	.000 <sup>b</sup>
	Residual	346.082	71	4.874		
	Total	7866.667	74			

a. Dependent Variable: KEPUASAN KONSUMEN

b. Predictors: (Constant), PELAYANAN, LOKASI, HARGA



## Lampiran 9 Tabel F

## Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
46	4.05	3.20	2.81	2.57	2.42	2.30	2.22	2.15	2.09	2.04	2.00	1.97	1.94	1.91	1.89
47	4.05	3.20	2.80	2.57	2.41	2.30	2.21	2.14	2.09	2.04	2.00	1.96	1.93	1.91	1.88
48	4.04	3.19	2.80	2.57	2.41	2.29	2.21	2.14	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
49	4.04	3.19	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
50	4.03	3.18	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.07	2.03	1.99	1.95	1.92	1.89	1.87
51	4.03	3.18	2.79	2.55	2.40	2.28	2.20	2.13	2.07	2.02	1.98	1.95	1.92	1.89	1.87
52	4.03	3.18	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.07	2.02	1.98	1.94	1.91	1.89	1.86
53	4.02	3.17	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
54	4.02	3.17	2.78	2.54	2.39	2.27	2.18	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
55	4.02	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.06	2.01	1.97	1.93	1.90	1.88	1.85
56	4.01	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
57	4.01	3.16	2.77	2.53	2.38	2.26	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
58	4.01	3.16	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.05	2.00	1.96	1.92	1.89	1.87	1.84
59	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.04	2.00	1.96	1.92	1.89	1.86	1.84
60	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.25	2.17	2.10	2.04	1.99	1.95	1.92	1.89	1.86	1.84
61	4.00	3.15	2.76	2.52	2.37	2.25	2.16	2.09	2.04	1.99	1.95	1.91	1.88	1.86	1.83
62	4.00	3.15	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.99	1.95	1.91	1.88	1.85	1.83
63	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
64	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.24	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
65	3.99	3.14	2.75	2.51	2.36	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.85	1.82
66	3.99	3.14	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.84	1.82
67	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.98	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
68	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
69	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.86	1.84	1.81
70	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.14	2.07	2.02	1.97	1.93	1.89	1.86	1.84	1.81
71	3.98	3.13	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.97	1.93	1.89	1.86	1.83	1.81
72	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81
73	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81
74	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.22	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.85	1.83	1.80
75	3.97	3.12	2.73	2.49	2.34	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96	1.92	1.88	1.85	1.83	1.80
76	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96	1.92	1.88	1.85	1.82	1.80
77	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.96	1.92	1.88	1.85	1.82	1.80
78	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.85	1.82	1.80
79	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.85	1.82	1.79
80	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.21	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.84	1.82	1.79
81	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95	1.91	1.87	1.84	1.82	1.79
82	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95	1.91	1.87	1.84	1.81	1.79
83	3.96	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95	1.91	1.87	1.84	1.81	1.79
84	3.95	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95	1.90	1.87	1.84	1.81	1.79
85	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.84	1.81	1.79

Lampiran 10 Tabel Durbin Watson

n	k=1		k=2		k=3		k=4		k=5	
	dL	dU	dL	dU	dL	dU	dL	dU	dL	dU
71	1.5865	1.6435	1.5577	1.6733	1.5284	1.7041	1.4987	1.7358	1.4685	1.7685
72	1.5895	1.6457	1.5611	1.6751	1.5323	1.7054	1.5029	1.7366	1.4732	1.7688
73	1.5924	1.6479	1.5645	1.6768	1.5360	1.7067	1.5071	1.7375	1.4778	1.7691
74	1.5953	1.6500	1.5677	1.6785	1.5397	1.7079	1.5112	1.7383	1.4822	1.7694
75	1.5981	1.6521	1.5709	1.6802	1.5432	1.7092	1.5151	1.7390	1.4866	1.7698
76	1.6009	1.6541	1.5740	1.6819	1.5467	1.7104	1.5190	1.7399	1.4909	1.7701
77	1.6036	1.6561	1.5771	1.6835	1.5502	1.7117	1.5228	1.7407	1.4950	1.7704
78	1.6063	1.6581	1.5801	1.6851	1.5535	1.7129	1.5265	1.7415	1.4991	1.7708
79	1.6089	1.6601	1.5830	1.6867	1.5568	1.7141	1.5302	1.7423	1.5031	1.7712
80	1.6114	1.6620	1.5859	1.6882	1.5600	1.7153	1.5337	1.7430	1.5070	1.7716
81	1.6139	1.6639	1.5888	1.6898	1.5632	1.7164	1.5372	1.7438	1.5109	1.7720
82	1.6164	1.6657	1.5915	1.6913	1.5663	1.7176	1.5406	1.7446	1.5146	1.7724
83	1.6188	1.6675	1.5942	1.6928	1.5693	1.7187	1.5440	1.7454	1.5183	1.7728
84	1.6212	1.6693	1.5969	1.6942	1.5723	1.7199	1.5472	1.7462	1.5219	1.7732
85	1.6235	1.6711	1.5995	1.6957	1.5752	1.7210	1.5505	1.7470	1.5254	1.7736
86	1.6258	1.6728	1.6021	1.6971	1.5780	1.7221	1.5536	1.7478	1.5289	1.7740
87	1.6280	1.6745	1.6046	1.6985	1.5808	1.7232	1.5567	1.7485	1.5322	1.7745
88	1.6302	1.6762	1.6071	1.6999	1.5836	1.7243	1.5597	1.7493	1.5356	1.7749
89	1.6324	1.6778	1.6095	1.7013	1.5863	1.7254	1.5627	1.7501	1.5388	1.7754
90	1.6345	1.6794	1.6119	1.7026	1.5889	1.7264	1.5656	1.7508	1.5420	1.7758
91	1.6366	1.6810	1.6143	1.7040	1.5915	1.7275	1.5685	1.7516	1.5452	1.7763
92	1.6387	1.6826	1.6166	1.7053	1.5941	1.7285	1.5713	1.7523	1.5482	1.7767
93	1.6407	1.6841	1.6188	1.7066	1.5966	1.7295	1.5741	1.7531	1.5513	1.7772
94	1.6427	1.6857	1.6211	1.7078	1.5991	1.7306	1.5768	1.7538	1.5542	1.7776
95	1.6447	1.6872	1.6233	1.7091	1.6015	1.7316	1.5795	1.7546	1.5572	1.7781
96	1.6466	1.6887	1.6254	1.7103	1.6039	1.7326	1.5821	1.7553	1.5600	1.7785
97	1.6485	1.6901	1.6275	1.7116	1.6063	1.7335	1.5847	1.7560	1.5628	1.7790
98	1.6504	1.6916	1.6296	1.7128	1.6086	1.7345	1.5872	1.7567	1.5656	1.7795
99	1.6522	1.6930	1.6317	1.7140	1.6108	1.7355	1.5897	1.7575	1.5683	1.7799
100	1.6540	1.6944	1.6337	1.7152	1.6131	1.7364	1.5922	1.7582	1.5710	1.7804
101	1.6558	1.6958	1.6357	1.7163	1.6153	1.7374	1.5946	1.7589	1.5736	1.7809
102	1.6576	1.6971	1.6376	1.7175	1.6174	1.7383	1.5969	1.7596	1.5762	1.7813
103	1.6593	1.6985	1.6396	1.7186	1.6196	1.7392	1.5993	1.7603	1.5788	1.7818
104	1.6610	1.6998	1.6415	1.7198	1.6217	1.7402	1.6016	1.7610	1.5813	1.7823
105	1.6627	1.7011	1.6433	1.7209	1.6237	1.7411	1.6038	1.7617	1.5837	1.7827
106	1.6644	1.7024	1.6452	1.7220	1.6258	1.7420	1.6061	1.7624	1.5861	1.7832
107	1.6660	1.7037	1.6470	1.7231	1.6277	1.7428	1.6083	1.7631	1.5885	1.7837
108	1.6676	1.7050	1.6488	1.7241	1.6297	1.7437	1.6104	1.7637	1.5909	1.7841
109	1.6692	1.7062	1.6505	1.7252	1.6317	1.7446	1.6125	1.7644	1.5932	1.7846
110	1.6708	1.7074	1.6523	1.7262	1.6336	1.7455	1.6146	1.7651	1.5955	1.7851
111	1.6723	1.7086	1.6540	1.7273	1.6355	1.7463	1.6167	1.7657	1.5977	1.7855
112	1.6738	1.7098	1.6557	1.7283	1.6373	1.7472	1.6187	1.7664	1.5999	1.7860

## Lampiran 11 Tabel T

Titik Persentase Distribusi t (df = 41 – 80)

Pr df	0.25 0.50	0.10 0.20	0.05 0.10	0.025 0.050	0.01 0.02	0.005 0.010	0.001 0.002
41	0.68052	1.30254	1.68288	2.01954	2.42080	2.70118	3.30127
42	0.68038	1.30204	1.68195	2.01808	2.41847	2.69807	3.29595
43	0.68024	1.30155	1.68107	2.01669	2.41625	2.69510	3.29089
44	0.68011	1.30109	1.68023	2.01537	2.41413	2.69228	3.28607
45	0.67998	1.30065	1.67943	2.01410	2.41212	2.68959	3.28148
46	0.67986	1.30023	1.67866	2.01290	2.41019	2.68701	3.27710
47	0.67975	1.29982	1.67793	2.01174	2.40835	2.68456	3.27291
48	0.67964	1.29944	1.67722	2.01063	2.40658	2.68220	3.26891
49	0.67953	1.29907	1.67655	2.00958	2.40489	2.67995	3.26508
50	0.67943	1.29871	1.67591	2.00856	2.40327	2.67779	3.26141
51	0.67933	1.29837	1.67528	2.00758	2.40172	2.67572	3.25789
52	0.67924	1.29805	1.67469	2.00665	2.40022	2.67373	3.25451
53	0.67915	1.29773	1.67412	2.00575	2.39879	2.67182	3.25127
54	0.67906	1.29743	1.67356	2.00488	2.39741	2.66998	3.24815
55	0.67898	1.29713	1.67303	2.00404	2.39608	2.66822	3.24515
56	0.67890	1.29685	1.67252	2.00324	2.39480	2.66651	3.24226
57	0.67882	1.29658	1.67203	2.00247	2.39357	2.66487	3.23948
58	0.67874	1.29632	1.67155	2.00172	2.39238	2.66329	3.23680
59	0.67867	1.29607	1.67109	2.00100	2.39123	2.66176	3.23421
60	0.67860	1.29582	1.67065	2.00030	2.39012	2.66028	3.23171
61	0.67853	1.29558	1.67022	1.99962	2.38905	2.65886	3.22930
62	0.67847	1.29536	1.66980	1.99897	2.38801	2.65748	3.22696
63	0.67840	1.29513	1.66940	1.99834	2.38701	2.65615	3.22471
64	0.67834	1.29492	1.66901	1.99773	2.38604	2.65485	3.22253
65	0.67828	1.29471	1.66864	1.99714	2.38510	2.65360	3.22041
66	0.67823	1.29451	1.66827	1.99656	2.38419	2.65239	3.21837
67	0.67817	1.29432	1.66792	1.99601	2.38330	2.65122	3.21639
68	0.67811	1.29413	1.66757	1.99547	2.38245	2.65008	3.21446
69	0.67806	1.29394	1.66724	1.99495	2.38161	2.64898	3.21260
70	0.67801	1.29376	1.66691	1.99444	2.38081	2.64790	3.21079
71	0.67796	1.29359	1.66660	1.99394	2.38002	2.64686	3.20903
72	0.67791	1.29342	1.66629	1.99346	2.37926	2.64585	3.20733
73	0.67787	1.29326	1.66600	1.99300	2.37852	2.64487	3.20567
74	0.67782	1.29310	1.66571	1.99254	2.37780	2.64391	3.20406
75	0.67778	1.29294	1.66543	1.99210	2.37710	2.64298	3.20249

Catatan: Probabilita yang lebih kecil yang ditunjukkan pada judul tiap kolom adalah luas daerah dalam satu ujung, sedangkan probabilitas yang lebih besar adalah luas daerah dalam kedua ujung

## Lampiran 12 Tabel R

**Signifikansi 5% dan 1%**

N	The Level of Significance		N	The Level of Significance	
	5%	1%		5%	1%
3	0.997	0.999	38	0.320	0.413
4	0.950	0.990	39	0.316	0.408
5	0.878	0.959	40	0.312	0.403
6	0.811	0.917	41	0.308	0.398
7	0.754	0.874	42	0.304	0.393
8	0.707	0.834	43	0.301	0.389
9	0.666	0.798	44	0.297	0.384
10	0.632	0.765	45	0.294	0.380
11	0.602	0.735	46	0.291	0.376
12	0.576	0.708	47	0.288	0.372
13	0.553	0.684	48	0.284	0.368
14	0.532	0.661	49	0.281	0.364
15	0.514	0.641	50	0.279	0.361
16	0.497	0.623	55	0.266	0.345
17	0.482	0.606	60	0.254	0.330
18	0.468	0.590	65	0.244	0.317
19	0.456	0.575	70	0.235	0.306
20	0.444	0.561	75	0.227	0.296
21	0.433	0.549	80	0.220	0.286
22	0.432	0.537	85	0.213	0.278
23	0.413	0.526	90	0.207	0.267
24	0.404	0.515	95	0.202	0.263
25	0.396	0.505	100	0.195	0.256
26	0.388	0.496	125	0.176	0.230
27	0.381	0.487	150	0.159	0.210
28	0.374	0.478	175	0.148	0.194
29	0.367	0.470	200	0.138	0.181
30	0.361	0.463	300	0.113	0.148
31	0.355	0.456	400	0.098	0.128
32	0.349	0.449	500	0.088	0.115
33	0.344	0.442	600	0.080	0.105
34	0.339	0.436	700	0.074	0.097
35	0.334	0.430	800	0.070	0.091
36	0.329	0.424	900	0.065	0.086
37	0.325	0.418	1000	0.062	0.081