

SKRIPSI

**PENGARUH *JOB DESCRIPTION*, PENGEMBANGAN KARIR,
DAN FASILITAS KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS
KERJA KARYAWAN PADA PT. WAHANA CIPTA
CONCRETINDO GRESIK**



Diajukan oleh:

ERLINA SALAFIYYAH SAFITRI

NIM : 2019020046

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS GRESIK
GRESIK
2023**

SKRIPSI

**PENGARUH *JOB DESCRIPTION*, PENGEMBANGAN KARIR,
DAN FASILITAS KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS
KERJA KARYAWAN PADA PT. WAHANA CIPTA
CONCRETINDO GRESIK**

Untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M)
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Gresik



Diajukan oleh:

ERLINA SALAFIYYAH SAFITRI
NIM : 2019020046

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS GRESIK
GRESIK
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH *JOB DESCRIPTION*, PENGEMBANGAN KARIR, DAN
FASILITAS KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
KARYAWAN PADA PT. WAHANA CIPTA CONCRETINDO GRESIK**

SKRIPSI

Diajukan oleh:

ERLINA SALAFIYYAH SAFITRI
NIM: 2019020046

Skripsi telah disetujui untuk diujikan
Pada Tanggal 12 Juni 2023

Oleh:

Pembimbing I



Rachmad Ilham, S.Ant. M.PSDM.
NIDN 0723079203

Pembimbing II



Dwi Inggarwati Rahayu, S.E., M.A.
NIDN 0717128706

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen,



Umar Burhan, S.E., M.M
NIDN 0718058006

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH *JOB DESCRIPTION*, PENGEMBANGAN KARIR, DAN
FASILITAS KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
KARYAWAN PADA PT. WAHANA CIPTA CONCRETINDO GRESIK**

SKRIPSI

Diajukan oleh:

ERLINA SALAFIYYAH SAFITRI

NIM: 2019020046

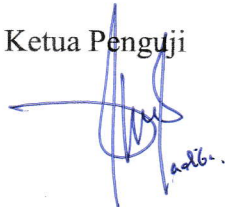
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan telah direvisi sebagaimana
disarankan oleh Tim Penguji
Pada Tanggal: 10 Juli 2023

Pembimbing



Rachmad Ilham, S.Ant. M.PSDM.
NIDN 0723079203

Ketua Penguji



Adiba Fuad Syamlan, S.E., M.M.
NIDN 0724058702

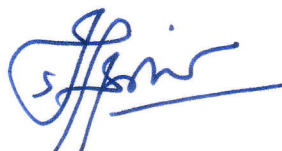
Anggota Penguji



Mochamad Syafii, S.E., M.M.
NIDN 0729018305

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi,



Dr. Hj. Harwati Setyorini, S.E., M.M., M.B.A.
NIDN 0716066901

PERNYATAAN ORISINILITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Erlina Salafiyah Safitri
NIM : 2019020046
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen
Jenjang : Strata 1 (S-1)
Judul Skripsi : Pengaruh *Job Description*, Pengembangan Karir, dan Fasilitas Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada PT. Wahana Cipta Concretindo Gresik

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar akademik disuatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali secara tertulis secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka. Apabila ternyata didalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan unsur - unsur plagiasi saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh **DIBATALKAN**, serta diproses sesuai peraturan perundang - undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar - benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Gresik, 10 Juli 2023

Yang menyatakan,



Erlina Salafiyah Safitri
NIM : 2019020046

**PENGARUH *JOB DESCRIPTION*, PENGEMBANGAN KARIR, DAN
FASILITAS KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
KARYAWAN PADA PT. WAHANA CIPTA CONCRETINDO GRESIK**

Erlina Salafiyah Safitri
Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Gresik

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk meneliti dan membuktikan pengaruh *job description*, pengembangan karir, dan fasilitas kerja terhadap produktivitas kerja karyawan PT. Wahana Cipta Concretindo Gresik. Penelitian ini penting terutama pada produktivitas kerja karyawan yang masih rendah sehingga terjadinya keterlambatan dan tidak efektif saat menyelesaikan pekerjaannya. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dalam pendekatan populasi dan sampel yang digunakan adalah divisi produksi PT. Wahana Cipta Concretindo Gresik yang berjumlah 56 responden dan pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner untuk memperoleh data. Analisis data dalam penyusunan ini dengan metode statistik deskriptif, uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, uji hipotesis, analisa korelasi, dan koefisien determinasi. Hasil dari penelitian ini adalah *job description* berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan PT. Wahana Cipta Concretindo Gresik, pengembangan karir berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan PT. Wahana Cipta Concretindo Gresik, fasilitas kerja berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan PT. Wahana Cipta Concretindo Gresik.

Kata Kunci: *Job Description*, Pengembangan Karir, Fasilitas Kerja, Produktivitas Kerja

***THE INFLUENCE OF JOB DESCRIPTION, CAREER DEVELOPMENT,
AND WORK FACILITIES ON EMPLOYEE PRODUCTIVITY AT PT.
WAHANA CIPTA CONCRETINDO GRESIK***

Erlina Salafiyyah Safitri

Management Study Program, Faculty of Economics, Gresik University

ABSTRACT

This study aims to examine and prove the effect of job descriptions, career development, and work facilities on the work productivity of PT. Wahana Cipta Concretindo Gresik. This research is important, especially on employee work productivity which is still low so that delays and ineffectiveness occur when completing work. This study uses quantitative methods in the population approach and the sample used is the production division of PT. Wahana Cipta Concretindo Gresik, with a total of 56 respondents and data collection was carried out using a questionnaire to obtain data. Data analysis in this compilation using descriptive statistical methods, validity test, reliability test, classic assumption test, multiple linear regression analysis, hypothesis testing, correlation analysis, and the coefficient of determination. The result of this study is that job descriptions have a significant effect on the work productivity of PT. Wahana Cipta Concretindo Gresik, career development has a significant effect on the work productivity of employees of PT. Wahana Cipta Concretindo Gresik, work facilities have a significant effect on the work productivity of employees of PT. Wahana Cipta Concretindo Gresik.

Keywords: Job Description, Career Development, Work Facilities, Work Productivity

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT, berkat rahmat dan bimbinganNya kami dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**PENGARUH JOB DESCRIPTION, PENGEMBANGAN KARIR, DAN FASILITAS KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. WAHANA CIPTA CONCRETINDO GRESIK**” dapat terselesaikan. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelas Sarjana Manajemen (S.M.) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Gresik.

Bersamaan ini perkenalkan saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dengan hati yang tulus kepada:

1. dr. Riski Dwi Prameswari, M.Kes selaku Rektor Universitas Gresik yang telah menyediakan fasilitas kepada Kami untuk mengikuti pendidikan di Program Studi S1 Manajemen.
2. Dr. Hj. Haryati Setyorini., S.E., M.M., M.B.A selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Gresik yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada Kami untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Gresik.
3. Umar Burhan S.E, M.M. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Gresik yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada Kami untuk mengikuti dan menyelesaikan Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Gresik.

4. Rachmad Ilham, S.Ant., M.PSDM. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan kesempatan, bimbingan dan motivasi kepada Kami untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Gresik.
5. Dwi Inggawati Rahayu, S.E., M.A. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan kesempatan, bimbingan dan motivasi kepada Kami untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Gresik.
6. Seluruh Staff TU Fakultas Ekonomi yang telah membantu saya dalam memberikan segala informasi perkuliahan dan administrasi di Fakultas Ekonomi
7. Seluruh Staff Kantor PT. Wahana Cipta Concretindo yang telah membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan.
8. Kedua orang tua saya Bapak Sujono dan Ibu Erni Ekawati dan saudara kandung saya Elisa Sujono yang telah melipahkan kasih sayang, memberikan dukungan, motivasi, dan semangat hidup serta doa yang selalu menyertai selama ini.
9. Asmania Susanti dan Silvi Arifianti yang sudah turut membantu serta menyemangati saya. Selalu mensupport dan menjadi teman terbaik selama menempuh perkuliahan ini.
10. Sahabat terbaik saya Nora Awalia Romadhona yang selalu memotivasi, memberikan semangat dan selalu mendukung saya serta tidak pernah bosan mendengar keluh kesah saya selama ini.

11. Kepada rekan-rekan mahasiswa Manajemen Universitas Gresik khususnya
Prodi Manajemen

Semoga Allah SWT membalas budi baik semua pihak yang telah memberi kesempatan, dukungan dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini. Kami sadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna, tetapi kami berharap skripsi ini bermanfaat bagi pembaca dan bagi ekonomi.

Gresik, 10 Juli 2023

Erlina Salafiyah Safitri

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINILITAS	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Batasan Masalah	10
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Manfaat Penelitian	11
1.5.1 Aspek Teoritis	11
1.5.2 Aspek Praktis	11

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Landasan Teori	13
2.1.1 Manajemen	13
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.1.4 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.1.5 <i>Job Description</i>	19
2.1.6 Unsur-Unsur <i>Job Description</i>	20

2.1.7 Kegunaan <i>Job Description</i>	22
2.1.8 Indikator <i>Job Description</i>	23
2.1.9 Pengembangan Karir	24
2.1.10 Manfaat Pengembangan Karir	25
2.1.11 Faktor-Faktor Pengembangan Karir	26
2.1.12 Prinsip-Prinsip Pengembangan Karir.....	28
2.1.13 Indikator Pengembangan Karir	29
2.1.14 Fasilitas Kerja	29
2.1.15 Jenis-Jenis Fasilitas Kerja Dan Tujuannya	31
2.1.16 Fungsi Fasilitas Kerja	32
2.1.17 Indikator Fasilitas Kerja.....	32
2.1.18 Produktivitas Kerja	33
2.1.19 Faktor-Faktor Produktivitas Kerja	34
2.1.20 Indikator Produktivitas Kerja	36
2.1.21 Hubungan Antar Teori	37
2.2 Penelitian Terdahulu	42
2.3 Kerangka Konseptual	46
2.4 Hipotesis	47

BAB 3 METODE PENELITIAN

3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian	49
3.2 Definisi Operasional Variabel	49
3.2.1 Variabel Independen (X)	50
3.2.2 Variabel Dependen (Y)	50
3.3 Indikator Variabel Penelitian	51
3.4 Populasi Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	52
3.4.1 Populasi.....	52
3.4.2 Sampel	53
3.4.3 Teknik Pengambilan Sampel	53
3.5 Metode Pengumpulan Data	54
3.5.1 Data Primer	54

3.5.2 Data Sekunder.....	55
3.6 Metode Analisis Data	55
3.6.1 Statistik Deskriptif	56
3.6.2 Interval	56
3.6.3 Analisis Korelasi	58
3.6.4 Uji Validitas	59
3.6.5 Uji Reliabilitas	60
3.6.6 Uji Asumsi Klasik	61
3.6.7 Analisis Regresi Linier Berganda	65
3.6.8 Uji Hipotesis	66
3.6.9 Uji Koefisien Determinasi	69

BAB 4 Pembahasan Hasil Penelitian

4.1 Gambaran Umum Perusahaan	70
4.1.1 Sejarah Perusahaan	70
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	71
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan	72
4.1.4 Uraian Jabatan (<i>Job Description</i>)	73
4.2 Waktu Penelitian	77
4.3 Hasil Penelitian	77
4.3.1 Deskripsi Karakteristik Responden	77
4.3.2 Statistik Deskriptif	81
4.3.3 Interval	81
4.3.4 Deskripsi Variabel Penelitian Berdasarkan Karakteristik Responden	84
4.3.5 Analisis Korelasi	99
4.3.6 Uji Validitas	102
4.3.7 Uji Reliabilitas	105
4.3.8 Uji Asumsi Klasik	106
4.3.9 Analisis Regresi Linier Berganda	114
4.3.10 Uji Hipotesis	116

4.3.11 Koefisien Determinasi	121
4.4 Pembahasan dan Hasil Penelitian	123
4.4.1 Pengujian Hipotesis	123

BAB 5 Penutup

5.1 Kesimpulan	127
5.2 Keterbatasan Penelitian	128
5.3 Saran	128
5.3.1 Saran Teoritis	129
5.3.2 Saran Praktis	129

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tabel Hasil Produksi	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	42
Tabel 3.1 Indikator Variabel Penelitian	51
Tabel 3.2 Data Karyawan Divisi Produksi.....	52
Tabel 3.3 Skala Likert	54
Tabel 3.4 Data Interpretasi skor rata-rata	58
Tabel 3.5 Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai r	59
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur Responden	77
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	79
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	80
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif	81
Tabel 4.5 Dasar Interpretasi Skor Rata-rata	82
Tabel 4.6 Data Interval	83
Tabel 4.7 Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator Identifikasi Pekerjaan atau Jabatan	84
Tabel 4.8 Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator Hubungan Tugas dan Tanggung Jawab	85
Tabel 4.9 Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator Standart Wewenang dan Pekerjaan	86
Tabel 4.10 Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator Syarat Kerja Harus Diuraikan Dengan Jelas	87
Tabel 4.11 Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator Ringkasan Pekerjaan atau Jabatan	88
Tabel 4.12 Deskripsi Jawaban Responden berdasarkan Indikator Penjelasan Tentang Jabatan	88
Tabel 4.13 Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator Perlakuan Yang Adil	89
Tabel 4.14 Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator Keperdulian Atasan	90

Tabel 4.15 Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator Informasi Promosi	91
Tabel 4.16 Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator Minat Dipromosikan.....	92
Tabel 4.17 Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator Tingkat Kepuasan	93
Tabel 4.18 Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator Fasilitas Alat kerja.....	94
Tabel 4.19 Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator Fasilitas Perlengkapan Kerja	95
Tabel 4.20 Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator Fasilitas Sosial	96
Tabel 4.21 Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator Kualitas Kerja Karyawan	97
Tabel 4.22 Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator Kuantitas Kerja Karyawan	98
Tabel 4.23 Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator Waktu Dan Kecepatan Kerja	99
Tabel 4.24 Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai r	100
Tabel 4.25 Analisis Korelasi	101
Tabel 4.26 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Job Description</i>	102
Tabel 4.27 Hasil Uji Validitas Variabel Pengembangan Karir	103
Tabel 4.28 Hasil Uji Validitas Variabel Fasilitas Kerja	104
Tabel 4.29 Hasil Uji Validitas Variabel Produktivitas Kerja	104
Tabel 4.30 Hasil Uji Reliabilitas.....	105
Tabel 4.31 Kolmogrov-Smirnov	108
Tabel 4.32 Uji Heteroskedastisitas	109
Tabel 4.33 Uji Multikolinieritas.....	110
Tabel 4.34 Uji Autokorelasi	111
Tabel 4.35 Uji Linieritas	112
Tabel 4.36 Uji Linieritas	113

Tabel 4.37 Uji Linieritas	113
Tabel 4.38 Analisis Regresi Linier Berganda	114
Tabel 4.39 Uji-t.....	117
Tabel 4.40 Uji-F.....	120
Tabel 4.41 Uji Koefisien Determinasi	122

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Hasil Produksi	7
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	46
Gambar 3.1 Kurva Uji-t	66
Gambar 3.2 Kurva Uji-F	67
Gambar 4.1 Logo Perusahaan	71
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Perusahaan	72
Gambar 4.3 Diagram Komposisi Karyawan Berdasarkan Umur	78
Gambar 4.4 Diagram Komposisi Karyawan Berdasarkan Pendidikan	79
Gambar 4.5 Diagram Komposisi Karyawan Berdasarkan Masa Kerja ...	80
Gambar 4.6 Grafik Histogram	106
Gambar 4.7 Grafik Normal Probability Plot	107
Gambar 4.8 Autokorekasi	111
Gambar 4.9 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan Ho Uji-t	118
Gambar 4.10 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan Ho Uji-t	119
Gambar 4.11 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan Ho Uji-t	119
Gambar 4.12 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan Ho Uji-F	121

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Instrumen Kuesioner
- Lampiran 2 : Data Responden Secara Umum
- Lampiran 3 : Tabulasi Data Responden
- Lampiran 4 : Tabulasi Data Penelitian X₁ (*Job Description*)
- Lampiran 5 : Hasil Pengolahan Data SPSS
- Lampiran 6 : Tabel r
- Lampiran 7 : Tabel Durbin-Watson (DW)
- Lampiran 8 : Tabel t
- Lampiran 9 : Tabel F
- Lampiran 10 : Surat Permohonan Ijin Penelitian
- Lampiran 11 : Surat Balasan Permohonan Ijin Penelitian
- Lampiran 12 : Transkrip Dokumentasi Foto Penelitian
- Lampiran 13 : Hasil cek plagiasi
- Lampiran 14 : Surat Keterangan Cek Plagiasi Skripsi
- Lampiran 15 : Kartu Bimbingan Skripsi