

# SKRIPSI

**PENGARUH *INSENTIF*, *MOTIVASI* DAN *KOMUNIKASI* TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PGN SAKA INDONESIA PANGKAH LTD**



Diajukan oleh:

**INDRA GUNAWAN**

NIM: 2019020017

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS GRESIK  
GRESIK  
2023**

**SKRIPSI**

**PENGARUH *INSENTIF*, *MOTIVASI* DAN *KOMUNIKASI* TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PGN SAKA INDONESIA PANGKAH LTD**

Untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M.)  
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Gresik



Diajukan oleh:

**INDRA GUNAWAN**

NIM: 2019020017

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS GRESIK  
GRESIK**

**2023**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**PENGARUH *INSENTIF, MOTIVASI DAN KOMUNIKASI* TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PGN SAKA INDONESIA PANGKAH LTD**

**SKRIPSI**

Diajukan oleh:

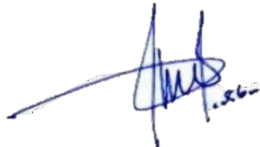
**INDRA GUNAWAN**  
NIM: 2019020017

Skripsi telah disetujui untuk diujikan

Pada Tanggal : 12 Juni 2023

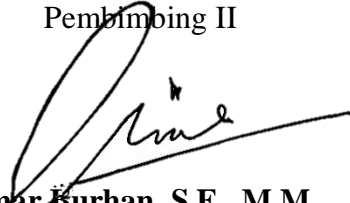
Oleh:

Pembimbing I



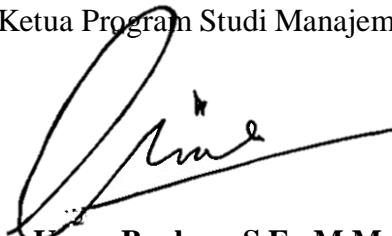
**Adiba Fuad Svamlan, S.E., M.M.**  
NIDN : 0724058702

Pembimbing II



**Umar Burhan, S.E., M.M.**  
NIDN : 0718058006

Ketua Program Studi Manajemen



**Umar Burhan, S.E., M.M.**  
NIDN : 0718058006

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH *INSENTIF*, *MOTIVASI* DAN *KOMUNIKASI* TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PGN SAKA INDONESIA PANGKAH LTD**

**SKRIPSI**

Diajukan oleh:

**INDRA GUNAWAN**

NIM: 2019020017

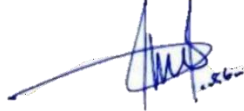
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan telah direvisi  
sebagaimana disarankan oleh Tim Penguji

Pada Tanggal : 10 Juli 2023

Oleh:

Tim Penguji  
Ketua Penguji,

Dosen Pembimbing,



**(Adiba Fuad Syamlan. S.E., M.M.)**

NIDN : 0724058702



**(Mochamad Syafii. S.E., M.M.)**

NIDN : 0729018305

Anggota Penguji,



**(Rachmad Ilham. S.Ant. M.PSDM., HC.)**

NIDN: 0723079203

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi



**Dr. Hj. Harvanti Setyorini, S.E., M.M., MBA**

NIDN : 0716066901

## SURAT PERNYATAN ORISINILITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Indra Gunawan  
NIM : 2019020017  
Fakultas : Ekonomi  
Program : S-1  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa Skripsi yang saya buat dengan judul:

**“Pengaruh Insentif, Motivasi dan Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan PGN Saka Indonesia Pangkah LTD.”** Adalah hasil karya sendiri dan bukan “Duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya di dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar bacaan. Apabila ternyata di dalam Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur Plagiasi, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh **DIBATALKAN**, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dan tekanan dari pihak manapun.

Gresik, 6 Juni 2023  
Yang Menyatakan



**Indra Gunawan**  
NIM : 2019020017

# **PENGARUH INSENTIF, MOTIVASI DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PGN SAKA INDONESIA PANGKAH LTD**

Indra Gunawan  
Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Gresik

## **ABSTRAK**

Penelitian ini berfokus pada kinerja karyawan berdasarkan insentif, motivasi dan komunikasi di PGN Saka Indonesia Pangkah. Rumusan masalah yang diajukan dalam penelitian ini yaitu apakah pengaruh insentif, motivasi dan komunikasi terhadap kinerja karyawan PGN Saka Indonesia Pangkah. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh insentif, motivasi dan komunikasi secara simultan terhadap kinerja karyawan PGN Saka Indonesia Pangkah. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah karyawan di PGN Saka Indonesia Pangkah. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 77 responden. Penelitian ini dilakukan dengan teknik random *sampling* dan menggunakan rumus perhitungan *Slovin*. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner, dokumentasi dan wawancara. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan menggunakan SPSS. Analisis data menggunakan skala *Likert* menggunakan media *GoogleForm*. Analisa yang digunakan adalah regresi linier berganda dan uji hipotesis. Hasil yang didapatkan dari penelitian ini yaitu insentif, motivasi dan komunikasi berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan di PGN Saka Indonesia Pangkah.

**Kata Kunci : Insentif, Motivasi, Komunikasi, Kinerja Karyawan**

**THE INFLUENCE OF INCENTIVES, MOTIVATION AND  
COMMUNICATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PGN SAKA  
INDONESIA PANGKAH LTD**

Indra Gunawan

*Management Study Program, Faculty of Economics, University of Gresik*

**ABSTRACT**

*This study focuses on employee performance based on incentives, motivation and communication at PGN Saka Indonesia Pangkah. The formulation of the problem posed in this study is whether the influence of incentives, motivation and communication on the performance of PGN Saka Indonesia Pangkah employees. The purpose of this study was to determine the effect of incentives, motivation and communication simultaneously on the performance of PGN Saka Indonesia Pangkah employees. The population used in this study were employees at PGN Saka Indonesia Pangkah. The sample used in this study was 77 respondents. This research was conducted by using random sampling technique and using the Slovin calculation formula. Data collection methods used in this study were questionnaires, documentation and interviews. The research method used in this study is a quantitative method using SPSS. Data analysis uses a Likert scale using GoogleForm media. The analysis used is multiple linear regression and hypothesis testing. The results obtained from this study are incentives, motivation and communication that simultaneously influence employee performance at PGN Saka Indonesia Pangkah.*

***Keyword : Incentive, Motivation, Communication, Employee Perfomance***

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, berkat rahmat dan BimbinganNya kami dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**Pengaruh Insentif, Motivasi Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan PGN Saka Indonesia Pangkah Ltd**” dapat terselesaikan. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Gresik.

Bersamaan ini perkenankanlah saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dengan hati yang tulus kepada :

1. Ibu dr. Riski Dwi Prameswari, M.Kes. selaku Rektor Universitas Gresik yang telah menyediakan fasilitas kepada Kami untuk mengikuti pendidikan di Program Studi S1 Manajemen.
2. Ibu Dr. Hj. Haryanti Setyorini, S.E., M.M., MBA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Gresik yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada Kami untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Gresik.
3. Bapak Umar Burhan, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen yang telah memberikan kesempatan, bimbingan dan motivasi kepada Kami untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Gresik
4. Ibu Adiba Fuad Syamlan, S.E., M.M. selaku pembimbing I skripsi yang penuh perhatian dan kesabaran dalam memberi dukungan, bimbingan dan arahan



selama penyusunan skripsi ini.

5. Bapak Umar Burhan, S.E., M.M. selaku pembimbing II skripsi yang penuh perhatian dan kesabaran dalam memberi dukungan, bimbingan dan arahan selama penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Mochamad Syafii, S.E., M.M. selaku ketua penguji sidang skripsi.
7. Bapak Rachmad Ilham, S.Ant. M.PSDM., HC. selaku anggota penguji sidang skripsi

Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu. Semoga Allah SWT membalas budi baik semua pihak yang telah memberi kesempatan, dukungan dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Kami sadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna, tetapi kami berharap skripsi ini bermanfaat bagi pembaca dan pihak - pihak yang berkepentingan.

Gresik, 6 Juni 2023.

Peneliti

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL DALAM .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
SURAT PERNYATAN ORISINILITAS .....	v
ABSTRAK .....	vi
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
1.5.1 Teoritis.....	8
1.5.2 Praktis .....	8
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
2.1.2 Insentif.....	14
2.1.3 Motivasi .....	20
2.1.4 Komunikasi .....	24
2.1.5 Kinerja Karyawan .....	32
2.2 Hubungan Antar Variabel.....	39
2.2.1 Hubungan Insentif ( $X_1$ ) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	39
2.2.2 Hubungan Motivasi ( $X_2$ ) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	40
2.2.3 Hubungan Komunikasi ( $X_3$ ) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	40

2.3	Penelitian Terdahulu.....	42
2.4	Kerangka Konseptual .....	46
2.5	Hipotesis .....	47
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN .....</b>		<b>48</b>
3.1	Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	48
3.2	Definisi Operasional Variabel.....	48
3.2.1	Variabel Independen (Variabel Bebas).....	49
3.2.2	Variabel Dependen (Variabel Terikat) .....	50
3.3	Indikator Variabel Penelitian .....	50
3.4	Populasi Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....	51
3.4.1	Populasi.....	51
3.4.2	Sampel .....	52
3.4.3	Teknik Pengambilan Sampel .....	53
3.5	Metode Pengumpulan Data.....	53
3.5.1	Data Primer .....	53
3.5.2	Data Sekunder .....	56
3.6	Metode Analisis Data .....	56
3.6.1	Statistik Deskriptif.....	56
3.6.2	Interval.....	57
3.6.3	Uji Validitas .....	59
3.6.4	Uji Reliabilitas .....	59
3.6.5	Analisis Korelasi .....	60
3.6.6	Uji Asumsi Klasik .....	60
3.6.7	Analisis Regresi Linear Berganda.....	63
3.6.8	Uji Hipotesis .....	64
3.6.9	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	67
<b>BAB 4 PEMBAHASAN .....</b>		<b>68</b>
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	68
4.1.1	Sejarah PGN SAKA INDONESIA PANGKAH LTD .....	68
4.1.2	Logo Perusahaan .....	69
4.1.3	Visi dan Misi Perusahaan .....	69

4.2 Waktu Penelitian .....	70
4.3 Hasil Penelitian .....	70
4.3.1 Deskripsi Karakteristik Responden .....	70
4.3.2 Deskripsi Variabel Penelitian Berdasarkan Karakteristik Responden .....	74
4.3.3 Statistik Deskriptif .....	85
4.3.4 Interval .....	86
4.3.5 Uji Validitas .....	87
4.3.6 Uji Reliabilitas .....	89
4.3.7 Analisis Korelasi .....	90
4.3.8 Uji Asumsi Klasik .....	92
4.3.9 Analisa Regresi Linier Berganda .....	99
4.3.10 Uji Hipotesis .....	101
4.3.11 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	107
4.4 Pembahasan Hasil .....	108
BAB 5 PENUTUP .....	116
5.1 Kesimpulan .....	116
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	116
5.3 Saran .....	117
DAFTAR PUSTAKA .....	119
LAMPIRAN .....	123

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kurva Penerimaan atau Penolakan Hipotesis Uji-t .....	67
Gambar 3. 2 Kurva Penerimaan dan Penolakan Uji-F.....	68
Gambar 4. 1 Logo Perusahaan.....	69
Gambar 4. 2 Diagram Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin .....	71
Gambar 4. 3 Diagram Karyawan Berdasarkan Usia.....	72
Gambar 4. 4 Diagram Karyawan Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	73
Gambar 4. 5 Diagram Karyawan Berdasarkan Lama Bekerja .....	74
Gambar 4. 6 Grafik Histogram.....	93
Gambar 4. 7 Grafik Normal Probability Plot .....	93
Gambar 4. 8 Garis Bilangan Durbin-Watson .....	96
Gambar 4. 9 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan $H_0$ Uji-t Insentif .....	104
Gambar 4. 10 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan $H_0$ Uji-t Insentif .....	104
Gambar 4. 11 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan $H_0$ Uji-t Komunikasi. ....	105
Gambar 4. 12 Kurva Penerimaan atau Penolakan Hipotesis Uji-F .....	107

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	42
Tabel 3. 1 Indikator Variabel Penelitian .....	50
Tabel 3. 2 Skala Pengukuran Insentif (X <sub>1</sub> ), Motivasi (X <sub>2</sub> ) dan Komunikasi (X <sub>3</sub> ) .....	55
Tabel 3. 3 Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai r.....	60
Tabel 3. 4 Skala Pengukuran Insentif (X <sub>1</sub> ), Motivasi (X <sub>2</sub> ), dan Komunikasi (X <sub>3</sub> )	57
Tabel 3. 5 Dasar Interpretasi Skor Rata-rata.....	58
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	70
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan.....	71
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	72
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	73
Tabel 4. 5 Deskripsi Responden Berdasarkan Indikator Kinerja .....	74
Tabel 4. 6 Deskripsi Responden Berdasarkan Indikator Lama Kerja.....	75
Tabel 4. 7 Deskripsi Responden Berdasarkan Indikator Senioritas .....	75
Tabel 4. 8 Deskripsi Responden Berdasarkan Indikator Kebutuhan .....	76
Tabel 4. 9 Deskripsi Responden Berdasarkan Indikator Keadilan dan Kelayakan	77
Tabel 4. 10 Deskripsi Responden Berdasarkan Indikator Evaluasi Jabatan .....	77
Tabel 4. 11 Deskripsi Responden Berdasarkan Indikator Perilaku Karyawan .....	78
Tabel 4. 12 Deskripsi Responden Berdasarkan Indikator Usaha Karyawan.....	79
Tabel 4. 13 Deskripsi Responden Berdasarkan Indikator Kegigihan Karyawan ..	79
Tabel 4. 14 Deskripsi Responden Berdasarkan Indikator Pengetahuan ( Knowledge ) .....	80
Tabel 4. 15 Deskripsi Responden Berdasarkan Indikator Keterampilan (Skills) .	80
Tabel 4. 16 Deskripsi Responden Berdasarkan Indikator Sikap (Attitude).....	81
Tabel 4. 17 Deskripsi Responden Berdasarkan Indikator Kualitas .....	82
Tabel 4. 18 Deskripsi Responden Berdasarkan Indikator Kuantitas .....	83
Tabel 4. 19 Deskripsi Responden Berdasarkan Indikator Ketepatan Waktu .....	83
Tabel 4. 20 Deskripsi Responden Berdasarkan Indikator Efektivitas .....	84
Tabel 4. 21 Deskripsi Responden Berdasarkan Indikator Kemandirian.....	85
Tabel 4. 22 Tabel Statistik Deskriptif .....	86

Tabel 4. 23 Hasil Uji Validitas Variabel Insentif .....	87
Tabel 4. 24 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi .....	88
Tabel 4. 25 Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi .....	88
Tabel 4. 26 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	88
Tabel 4. 27 Hasil Uji Reliabilitas dengan Empat Variabel .....	90
Tabel 4. 28 Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai r .....	91
Tabel 4. 29 Analisis Korelasi .....	91
Tabel 4. 30 Uji Normalitas .....	92
Tabel 4. 31 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	94
Tabel 4. 32 Uji Multikolinieritas .....	95
Tabel 4. 33 Uji Autokorelasi dengan Durbin Watson.....	96
Tabel 4. 34 Uji Linearitas Variabel Insentif terhadap Kinerja Karyawan .....	97
Tabel 4. 35 Uji Linearitas Variabel Motivasi terhadap Kinerja Karyawan .....	98
Tabel 4. 36 Uji Linearitas Variabel Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan .....	99
Tabel 4. 37 Analisa Regresi Linier Berganda .....	100
Tabel 4. 38 Skala Pengukuran Persepsi Responden .....	86
Tabel 4. 39 Hasil Uji-t.....	103
Tabel 4. 40 Hasil Uji F.....	106
Tabel 4. 41 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	107

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian .....	123
Lampiran 2 Surat Balasan Izin Penelitian .....	124
Lampiran 3 Kartu Bimbingan Skripsi .....	125
Lampiran 4 Penjelasan dan Informasi (Informed Consent) .....	126
Lampiran 5 Instrumen Kuesioner .....	127
Lampiran 6 Row Data .....	134
Lampiran 7 Hasil Analisis .....	142
Lampiran 8 Tabel F .....	159
Lampiran 9 Tabel Durbin Watson .....	160
Lampiran 10 Tabel t .....	161
Lampiran 11 Tabel R .....	162