

SKRIPSI

**PENGARUH KOMUNIKASI, PELATIHAN DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS CIPTA
KARYA PERUMAHAN DAN KAWASAN PERMUKIMAN
(DCKPKP) KABUPATEN GRESIK**



Diajukan Oleh :

Anom Margono
NIM : 2019020121

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS GRESIK
GRESIK
2023**



SKRIPSI







**PENGARUH KOMUNIKASI, PELATIHAN DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS CIPTA
KARYA PERUMAHAN DAN KAWASAN PERMUKIMAN
(DCKPKP) KABUPATEN GRESIK**

**Disusun guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM)
pada Fakultas Ekonomi Universitas Gresik**



Diajukan Oleh :

Anom Margono
NIM : 2019020121



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS GRESIK**

GRESIK

2023



LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH KOMUNIKASI, PELATIHAN DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS CIPTA
KARYA PERUMAHAN DAN KAWASAN PERMUKIMAN
(DCKPKP) KABUPATEN GRESIK**

SKRIPSI

Diajukan oleh :

Anom Margono
NIM : 2019020121

Skripsi telah disetujui untuk diujikan
Pada Tanggal: 12 Juni 2023
Oleh :

Pembimbing I



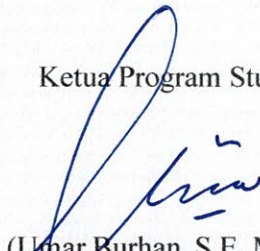
(Mochamad Syafii, SE., MM.)
NIDN: 0730099102

Pembimbing II



(Anisaul Hasanah, S.Pd., M.Akun.)
NIDN: 0710119502

Ketua Program Studi,



(Umar Burhan, S.E., M.M.)
NIDN: 0720107402

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH KOMUNIKASI, PELATIHAN DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS CIPTA
KARYA PERUMAHAN DAN KAWASAN PERMUKIMAN
(DCKPKP) KABUPATEN GRESIK**

SKRIPSI

Diajukan oleh :

Anom Margono
NIM : 2019020121

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan telah di-revisi sebagaimana
disarankan oleh Tim Penguji
Pada Tanggal : 10 Juli 2023

Dosen Pembimbing



Mochamad Syafii, SE., MM.
NIDN: 0730099102

Tim Penguji,
Dosen Penguji I,



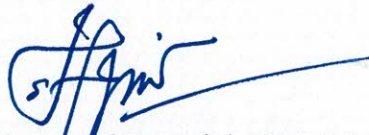
Rachmad Ilham, S.Ant., M. PSDM., HC.
NIDN : 0723079203

Dosen Penguji II,



Dini Ayu Pramitasari, S.Ak., M.Ak.
NIDN : 0707038601

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Gresik



Dr. Hj. Haryati Setyorini, SE, MM, MBA
NIDN : 0716066901

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Anom Margono
NIM : 2019020121
Alamat : Jl. Jaksa Agung Suprpto Gg. 8H No. 25 Sidokumpul Gresik
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen
Jenjang : S-1

Menyatakan bahwa Skripsi/Tugas Akhir yang saya buat dengan judul :

Pengaruh Komunikasi, Pelatihan dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Cipta Karya Perumahan dan Kawasan Permukiman (DCKPKP) Kabupaten Gresik'

Adalah hasil karya saya sendiri dan bukan "duplikasi" dari karya orang lain. Sepengetahuan saya di dalam naskah Skripsi/Tugas Akhir ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi/Tugas Akhir ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiasi, saya bersedia Skripsi/Tugas Akhir ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh **DIBATALKAN**, serta diproses sesuai dengan peraturan Perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dan tekanan dari pihak manapun.

Gresik, 10 Juli 2023

Yang menyatakan,



Anom Margono

MOTTO

“ Rintangan bukan untuk menghentikanmu. Jika Anda bertemu tembok, jangan berbalik dan menyerah. Cari cara untuk memanjatnya, menembusnya atau memutarinya”



HALAMAN PERSEMBAHAN

QS.Al-Fajr : 15-16” Adapun manusia apabila Tuhannya mengujinya lalu dia dimuikan-Nya dan diberi-Nya kesenangan, maka dia akan berkata : “ Tuhanku telah memuliakanku,dan pun bila Tuhannya mengujinya lalu membatasi rezekinya maka dia berkata : “Tuhanku menghinakanku”

Allhamduillahirobbal’alamin, dengan mengucapkan syukur atas rahmat Allah SWT,sebagai ungkapan terimakasih skripsi ini saya persembahkan.

Karya ini kutulis dengan penuh halangan dan rintangan dan ketidaktahuan .disaat aku mulai mengerjakan aku terjatuh,dengan susah payah aku bangkit.

Wahai Ayahnda dan Ibunda, tak terkirakan jasamu

Engkau rela berkorban segalanya,pahit dan getir hidup seolah tak kurasakan.

Bersabar, memohon, dan menunggu penantian yang serba tak pasti,Terkadang kelelahan dan putus asa itu dating menggoda, namun selalu saja luluh dalam pasrahnya Doa – doamu. Doa yang tulus buat anakmu

Ayahnda dan ibunda kini tersenyumlah sebuah kado kecil telah kubawa untukmu mungkin ini bisa membantu menyembuhkan lukamu, dan menghapus penat yang menggelayutimu pada ribuan hari yang sangat melelahkan

Kupersembahkan karyaini

Kepada yang nanda hormati dan sayangi

Ayahnda Suyono, ibunda Sudarti yang kucintai

Istri saya Nunik Sucilawati yang kami sayangi dan cintai

Anak-anak saya Ardian Febrianam Syah dan Zaskya Avril Sasabilah

Kakak – kakak saya mbak Susi Hayati, Mas Wahyu Budi Sambodo

Serta dosen pembimbing,penguji dan teman-temanku seangkatan yang selalu bersedia untuk bertukar pikiran dan memberi motivasi tiada henti

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat tuhan yang maha esa yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, dan hidayah-Nya, serta kepada suami yang telah memberikan nasehat, dorongan, semangat, dan do'a yang tiada henti-hentinya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal ini dengan judul **“Pengaruh Komunikasi, Pelatihan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Cipta Karya Perumahan dan Kawasan Permukiman (DCKPKP) Kabupaten Gresik”**. skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk melanjutkan ke skripsidan untuk kelulusan Sarjana S1 pada program Strata-1 di Prodi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Gresik.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. dr. Riski Dwi Prameswari, M.Kes., selaku Rektor Universitas Gresik.
2. Dr. Hj. Haryati Setyorini, S.E., M.M., MBA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Gresik
3. Umar Burhan, S.E., M.M, Selaku Ketua Program studi manajemen
4. Mochamad Syafii, SE., MM. selaku Dosen Pembimbing I yang telah berkenan meluangkan waktu dan penuh kesabaran memberikan saran, bimbingan, serta pengarahan yang sangat bermanfaat sehingga penulisan proposal skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

5. Anisaul Hasanah, S.Pd., M.Akun. selaku Dosen Pembimbing II yang telah berkenan meluangkan waktu dan penuh kesabaran memberikan saran, bimbingan, serta pengarahan yang sangat bermanfaat sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Bapak dan Ibu Dosen serta seluruh staf pengajar Program Studi Manajemen yang telah memberi bekal ilmu pengetahuan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik.
7. Rekan-rekan Mahasiswa Program Studi Manajemen yang telah banyak memberikan masukan kepada penulis baik selama dalam mengikuti perkuliahan mau pun selama penulisan skripsi ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebut satu persatu yang telah membantu dan memberikan informasi dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga proposal skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi bidang pendidikan dan penerapan dilapangan serta bisa dikembangkan lebih lanjut.Amiin.

Gresik, 20 Juni 2023

Penulis

***PENGARUH KOMUNIKASI, PELATIHAN DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS CIPTAKARYA
PERUMAHAN DAN KAWASAN PERMUKIMAN (DCKPKP)
KABUPATEN GRESIK***

Anom Margono

Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas

Gresik.ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk meneliti dan membuktikan pengaruh komunikasi, pelatihan, dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai. Objek penelitian ini adalah Dinas Cipta Karya, Perumahan dan Kawasan Permukiman (DCKPKP) Kabupaten Gresik. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan analisis regresi linier berganda. Jumlah sampel yang diambil 100 responden dan pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner untuk memperoleh data. Analisis dilakukan dengan uji Validasi, uji Rehabilitas, uji Statistik Deskriptif, uji Korelasi, uji Determinasi, uji Asumsi Klasik yang meliputi uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas dan uji autokorelasi. Dan menunjukkan bahwa data penelitian berdistribusi normal. Berdasarkan uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas dan uji autokorelasi tidak ditemukan variabel yang menyimpang dari asumsi klasik. Hal ini menunjukkan bahwa data yang tersedia telah memenuhi syarat menggunakan model persamaan regresi linier berganda. Pengujian hipotesis menggunakan uji t dan uji F. Hasil dari penelitian ini adalah beban berpengaruh egatif signifikan terhadap kinerja pegawai pada Dinas CKPKP Kabupaten Gresik, kepuasan berpengaruh negatif signifikan terhadap kinerja pegawai pada Dinas CKPKP Kabupaten Gresik, motivasi kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai pada Dinas Cipta Karya, Perumahan dan Kawasan Permukiman (DCKPKP) Kabupaten Gresik. serta komunikasi, pelatihan, dan motivasi kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai pada Dinas cipta karya perumahan dan kawasan permukiman (DCKPKP) Kabupaten Gresik

Kata kunci: Komunikasi, Pelatihan, motivasi kerja, kinerja

***THE INFLUENCE OF COMMUNICATION, TRAINING AND
MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT THE
COPYRATION SERVICE OF HOUSING AND SETTLEMENT
AREA (DKPKP) GRESIK DISTRICT***

Anom Margono

Management Study Program, Faculty of Economics, Gresik University

ABSTRACT

This research was conducted aiming to examine and prove the effect communication, training, and work motivation on employee performance. Object of research This is the Cipta Karya, Housing and Settlement Area Service (DKPKP) Gresik Regency This study uses a quantitative approach with multiple linear regression analysis. The number of samples taken was 100 respondents and data collection was carried out using a questionnaire to obtain data. The Analysis is done with Validation test, Rehabilitation test, Descriptive Statistical test, Correlation test, Determination test, Classical Assumption test which includes normality test, multicollinearity test, test heteroscedasticity and autocorrelation test. And shows that research data normally distributed. based on normality test, multicollinearity test, test heteroscedasticity and autocorrelation tests did not find significant variables deviate from classical assumptions. This indicates that data is available has fulfilled the requirements using the multiple linear regression equation model. hypothesis testing using the t test and F test. The result of this study is that the load has a significant negative effect on employee performance at the Gresik Regency CKPKP Service, satisfaction has an effect significant negativeeffect on employee performance at the District CKPKP Officegresik, work motivation has a significant positive effect on employee performanceat the Cipta Karya, Housing and Settlement Areas (DKPKP) Office of Gresik Regency, as well as communication, training, and work motivation that have a significant positive effect on employee performance at the Gresik Regency Housing and Residential Area Cipta Karya Office (DKPKP).

Keywords: Effectiveness, discipline, work motivation, performance

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	
HALAMAN SAMPUL DALAM	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
KATA PEGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya manusia	9
2.1.2 Komunikasi	10
2.1.3 Macam-macam arah dalam komunikasi	10
2.1.4 Indikator Komunikasi	12
2.1.5 Pelatihan	12
2.1.6 Metode Pelatihan	13
2.1.7 Indikator Pelatihan.....	14
2.1.8 Motivasi.....	14
2.1.9 Pendorong Motivasi	15
2.1.10 Indikator Motivasi.....	16
2.1.11 Kinerja.....	17
2.1.12 Faktor yang mempengaruhi kinerja	18
2.1.13 Indikator Kinerja.....	20
2.1.14 Hubungan Komunikasi dengan Kinerja	21
2.1.15 Hubungan Pelatihan dengan Kinerja.....	21
2.1.16 Hubungan Motivasi dengan kinerja	22
2.2 Penelitian Terdahulu.....	22
2.3 Kerangka Konseptual	25

2.4 Hipotesis	25
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	27
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	28
3.3 Indikator Variabel Penelitian	29
3.4 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	29
3.5 Metode Pengumpulan Data	31
3.6 Metode Analisis Data	34
BAB IV HASIL DAN BAHASAN	46
4.1 Deskripsi Organisasi	46
4.2 Waktu Penelitian	52
4.3 Hasil Penelitian.....	52
4.3.1 Hasil uji validasi	55
4.3.2 Statistik Deskriptif variabel.....	58
4.3.3 Uji Asumsi Klasik.....	63
4.3.4 Analisa Regresi Linier Berganda dan koefisien Determinan. ,	67
4.3.5 Analisa Korelasi dan koefisien Determinasi (R ²)... ..	69
4.4 Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja.....	74
4.5 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja.....	75
4.6 Pengaruh Komunikasi Terhadap Pelatihan , Motivasi Thdp Kinerja	76
BAB V PENUTUP	78
5.1 Kesimpulan	78
5.2 Keterbatasan Peneliti	79
DAFTAR PUSTAKA	81

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian

Lampiran 2 Kuisioner

Lampiran 3 Tabulasi Data

Lampiran 4 Hasil Uji SPSS

Lampiran 5 Kartu Bimbingan

Lampiran 6 Tabel-tabel

Lampiran 7 Lembar Revisi Ujian Skripsi

Lampiran 8 Foto Objek Penelitian

Lampiran 9 Hasil Cek Plagiasi