

SKRIPSI

**KEPUASAN PEGAWAI DIPENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN, DAN STRES
KERJA PADA BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN, PENELITIAN DAN
PEMBANGUNAN DAERAH (BAPPEDA)**

KABUPATEN GRESIK



Diajukan Oleh:

Mochammad Yarjun Hidayatulloh

NIM : 2019020119

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS GRESIK

GRESIK

2023

SKRIPSI
**KEPUASAN PEGAWAI DIPENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN,
DAN STRES KERJA PADA BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN,
PENELITIAN DAN PEMBANGUNAN DAERAH (BAPPEDA)**

KABUPATEN GRESIK

Untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M)
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Gresik



Diajukan Oleh:

Mochammad Yarjun Hidayatulloh

NIM : 2019020119

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS GRESIK

GRESIK

2023

LEMBAR PERSETUJUAN

**KEPUASAN PEGAWAI DIPENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN,
DAN STRES KERJA PADA BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN,
PENELITIAN DAN PEMBANGUNAN DAERAH (BAPPEDA)**

KABUPATEN GRESIK

SKRIPSI

Diajukan oleh:

Mochammad Yarjun Hidayatulloh

NIM: 2019020119

Skripsi telah disetujui untuk diseminarkan
Pada Tanggal : 12 Juni 2023

Oleh:

Pembimbing I



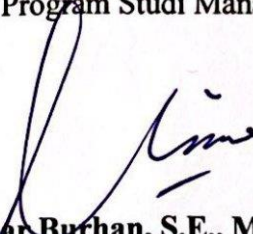
(Dr. Suharto, M.M.)
NIDN. 8907170023

Pembimbing II



(Dwi Inggarwati Rahayu, S.E., M.A.)
NIDN. 0717128706

Ketua Program Studi Manajemen



(Umar Burhan, S.E., M.M.)
NIDN. 0718058006

LEMBAR PENGESAHAN

**KEPUASAN PEGAWAI DIPENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN,
DAN STRES KERJA PADA BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN,
PENELITIAN DAN PEMBANGUNAN DAERAH (BAPPEDA)**

KABUPATEN GRESIK


SKRIPSI

Diajukan oleh:

Mochammad Yarjun Hidayatulloh
NIM: 2019020119

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan telah direvisi sebagaimana
disarankan oleh Tim Penguji
Pada Tanggal : 10 Juli 2023


Dosen Pembimbing I


(Dr. Suharto, M.M.)
NIDN. 8907170023

Ketua Penguji


(Umar Burhan, S.E., M.M)
NIDN. 0718058006

Anggota Penguji I,


(Anisaul Hasanah, S.Pd., M.Akun.)
NIDN. 0710119501

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi


(Dr. Hj. Harvati Setyorini, S.E., M.M., MBA.)
NIDN. 0716066901

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Mochammad Yarjun Hidayatulloh
NIM : 2019020119
Alamat : Desa Padang Bandung RT 03 RW 01 Kecamatan
Dukun Kabupaten Gresik
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen
Jenjang : S-1

Menyatakan bahwa Skripsi/Tugas Akhir yang saya buat dengan judul :
Kepuasan Pegawai Dipengaruhi Motivasi, Lingkungan, Dan Stres Kerja Pada Badan
Perencanaan Pembangunan, Penelitian Dan Pembangunan Daerah (BAPPEDA)
Kabupaten Gresik

Adalah hasil karya saya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain.
Sepengetahuan saya di dalam naskah Skripsi/Tugas Akhir ini tidak terdapat karya
ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di
suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis
atau diterbitkan oleh orang lain kecuali secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan
disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi/Tugas Akhir ini dapat dibuktikan terdapat
unsur-unsur plagiasi, saya bersedia Skripsi/Tugas Akhir ini digugurkan dan gelar
akademik yang telah saya peroleh **DIBATALKAN**, serta diproses sesuai dengan
peraturan Perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dan
tekanan dari pihak manapun.

Gresik, Juli 2023

Yang menyatakan,



Mochammaad Yarjun Hidayatulloh

NIM. 2019020119

**KEPUASAN PEGAWAI DIPENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN,
DAN STRES KERJA PADA BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN,
PENELITIAN DAN PEMBANGUNAN DAERAH (BAPPEDA)**

KABUPATEN GRESIK

**Mochammad Yarjun Hidayatulloh
Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Gresik**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Kepuasan Pegawai dipengaruhi Motivasi, Lingkungan, dan Stres kerja pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah (BAPPEDA) Kabupaten Gresik. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan analisis regresi linier berganda. Jumlah sampel yang diambil 60 responden dan pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner determinasi dengan SPSS (Software Product and Service Solution) dengan pengujian hipotesis menggunakan Koefisien Determinasi, Uji T, dan Uji F. untuk memperoleh data dan dapat digunakan oleh pemangku kebijakan sebagai pertimbangan dalam mengetahui Motivasi, Lingkungan, dan Stres kerja berpengaruh terhadap Kepuasan Pegawai. Hasil dari penelitian ini adalah Setelah dilakukan analisis data, temuan penelitian membuktikan bahwa seluruh variabel yang ada di dalam faktor kepuasan kerja karyawan yaitu Motivasi, Lingkungan, dan Stres kerja berpengaruh terhadap Kepuasan Pegawai pada Badan Perencanaan Pembangunan, penelitian dan Pengembangan Daerah (BAPPEDA) Kabupaten Gresik Berdasarkan landasan teori, kepuasan kerja BAPPEDA dipengaruhi oleh Motivasi, Lingkungan kerja dan Stres kerja Kerja Karyawan, hal tersebut ditunjukkan dari data : 1) Motivasi (X_1) nilai F hitung sebesar 62,235; F tabel = 2,769, hasil analisis sebagai berikut : t hitung > t tabel yaitu 3,424 > 2,004, maka H_0 ditolak dan H_1 diterima; 2) Lingkungan (X_2) sebesar 0,316 dengan arah hubungan positif, hasil analisis sebagai berikut : t hitung > t tabel yaitu 3,632 > 2,004, maka H_0 ditolak dan H_1 diterima; 3) Stres Kerja (X_3) sebesar 0,391, hasil analisis sebagai berikut : t hitung > t tabel yaitu 4,093 > 2,004, maka H_0 ditolak dan H_1 diterima. Berdasarkan perhitungan masing-masing variable dapat diketahui bahwa variable stres kerja karyawan yang paling dominan mempengaruhi kepuasan kerja karyawan pada BAPPEDA yakni sebesar 4,093. Sedangkan untuk $R = 0,877$ (87,7 %) artinya terdapat hubungan yang kuat antara variabel X_1 , X_2 dan X_3 secara bersama-sama.

Kata kunci: Efektivitas, Motivasi, Stres Kerja

**EMPLOYEE SATISFACTION IS INFLUENCED ON MOTIVATION,
ENVIRONMENT, AND WORK STRESS IN REGIONAL DEVELOPMENT
PLANNING, RESEARCH AND DEVELOPMENT AGENCY (BAPPEDA)**

KABUPATEN GRESIK

Mochammad Yarjun Hidayatulloh
Management Study Program, Faculty Of Economics, Gresik University

ABSTRACT

This study aims to analyze Employee Satisfaction influenced by Motivation, Environment, and Work Stress at the Regional Development Planning Agency (BAPPEDA) Gresik Regency. This study uses a quantitative approach with multiple linear regression analysis. The number of samples taken was 60 respondents and data collection was carried out using a determination questionnaire with SPSS (Software Product and Service Solution) with hypotension testing using the Coefficient of Determination, T Test, and F Test. to obtain data and can be used by policy makers as a consideration in determining motivation, Environment, and work stress affect employee satisfaction. The results of this study are that after data analysis, the research findings prove that all variables in the employee job satisfaction factor, namely motivation, environment, and work stress have an effect on employee satisfaction at the Development Planning, Research and Regional Development Agency (BAPPEDA) Gresik Regency Based on the theoretical basis, BAPPEDA job satisfaction is influenced by motivation, work environment and work stress of employees. This is shown from the data: 1) Motivation (X1) calculated F value of 62.235; F table = 2.769, the results of the analysis are as follows: t count > t table, namely 3.424 > 2.004, then Ho is rejected and Hi is accepted; 2) Environment (X2) of 0.316 with a positive relationship direction, the results of the analysis are as follows: t count > t table, namely 3.632 > 2.004, then Ho is rejected and Hi is accepted; 3) Work Stress (X3) is 0.391, the results of the analysis are as follows: t count > t table, namely 4.093 > 2.004, then Ho is rejected and Hi is accepted. Based on the calculation of each variable, it can be seen that the most dominant employee work stress variable influences employee job satisfaction at BAPPEDA, which is equal to 4.093. As for R = 0.877 (87.7%), it means that there is a strong relationship between the variables X1, X2 and X3 together.

Keywords: Effectiveness, Motivation, Work Stress

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran tuhan yang maha esa yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, dan hidayah-Nya, serta kepada teman yang telah memberikan nasehat, dorongan, semangat, dan do'a yang tiadahenti-hentinya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul “Kepuasan Pegawai dipengaruhi Motivasi, Lingkungan, dan Stres kerja pada Badan Perencanaan Pembangunan, Penelitian dan Pembangunan Daerah (BAPPEDA) Kabupaten Gresik”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk melanjutkan ke skripsi dan untuk kelulusan Sarjana S1 pada program Strata-1 di Prodi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Gresik.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Misbahul Munir, S.Sos.,M.Si. selaku Kepala Badan Perencanaan Pembangunan Penelitian dan Pengembangan Daerah (BAPPEDA) Kabupaten Gresik beserta staf yang telah mendukung penulisan skripsi sehingga terselesaikan dengan baik.
2. Ibu dr. Riski Dwi Prameswari, M.Kes., selaku Rektor Universitas Gresik.
3. Ibu Dr. Hj. Haryati Setyorini, S.E., M.M., MBA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Gresik.
4. Bapak Umar Burhan, S.E., M.M. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Gresik

5. Bapak Dr. Suharto, M.M selaku Dosen Pembimbing I yang telah berkenan meluangkan waktu dan penuh kesabaran memberikan saran, bimbingan, serta pengarahan yang sangat bermanfaat sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Ibu Dwi Inggarwati Rahayu, S.E., M.A. selaku Dosen Pembimbing II yang telah berkenan meluangkan waktu dan penuh kesabaran memberikan saran, bimbingan, serta pengarahan yang sangat bermanfaat sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Bapak Umar Burhan, S.E., M.M selaku ketua penguji yang telah memberikan saran dan masukan guna menyempurnakan penulisan skripsi.
8. Ibu Anisaul Hasanah, S.Pd., M.Akun. selaku anggota penguji 1 yang telah memberikan saran dan masukan guna menyempurnakan penulisan skripsi.
9. Bapak dan Ibu Dosen serta seluruh staf pengajar Program Studi Manajemen yang telah memberi bekal ilmu pengetahuan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik.
10. Istri, Ibu, Bapak dan keluarga besar tercinta, terimakasih atas kasih sayang, doa, motivasi, nasihat dan semangat selama ini, sehingga semua proses perkuliahan terlewati dengan lancar.
11. Rekan-rekan Mahasiswa Program Studi Manajemen yang telah banyak memberikan masukan kepada penulis baik selama dalam mengikuti perkuliahan mau pun selama penulisan skripsi ini.
12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebut satu persatu yang telah membantu dan memberikan informasi dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi bidang pendidikan dan penerapan di lapangan serta bisa dikembangkan lebih lanjut. Amiin.

Gresik, Juni 2023

Penulis

DAFTAR ISI

| | Hal |
|------------------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iii |
| SURAT PERNYATAAN ORSINILITAS | iiiv |
| ABSTRAK..... | v |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI | x |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 7 |
| 1.3 Batasan Masalah..... | 7 |
| 1.4 Tujuan Penelitian | 8 |
| 1.5 Manfaat Penelitian | 9 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 10 |
| 2.1 Landasan Teori..... | 10 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu | 22 |
| 2.3 Kerangka Konseptual | 29 |
| 2.4 Hipotesis..... | 29 |

| | |
|--|----|
| BAB III METODE PENELITIAN | 32 |
| 3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian..... | 32 |
| 3.2 Definisi Operasional Variabel..... | 33 |
| 3.3 Indikator Variabel Penelitian | 34 |
| 3.4 Populasi Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel..... | 34 |
| 3.5 Metode Pengumpulan Data | 35 |
| 3.6 Metode Analisis Data..... | 38 |
| BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN | 50 |
| 4.1 Gambaran Umum Perusahaan..... | 50 |
| 4.2 Waktu Penelitian | 54 |
| 4.3 Hasil Penelitian | 54 |
| 4.4 Pembahasan Hasil Penelitian | 68 |
| BAB V PENUTUP | 72 |
| 5.1 Kesimpulan | 72 |
| 5.2 Keterbatasan Penelitian..... | 73 |
| 5.3 Saran..... | 73 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

| | Hal |
|---|-----|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu | 22 |
| Tabel 3.1 Indikator Variabel Penelitian | 34 |
| Tabel 3.2 Interpretasi Koefisien Korelasi..... | 41 |
| Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 54 |
| Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur..... | 55 |
| Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan..... | 55 |
| Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja | 56 |
| Tabel 4.5 Hasil Uji Multikolinieritas | 59 |
| Tabel 4.6 Hasil Uji Autokorelasi | 60 |
| Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi (X1) | 60 |
| Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan kerja (X2)..... | 61 |
| Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Stres kerja Kerja (X3) | 61 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja Pegawai (Y)..... | 61 |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas..... | 62 |
| Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Berganda | 63 |
| Tabel 4.13 Model Summary..... | 64 |
| Tabel 4.14 Uji secara Simultan (Uji F) | 67 |

DAFTAR GAMBAR

| | Hal |
|--|-----|
| Gambar 2.1 Kerangka Konseptual | 29 |
| Gambar 3.1 Daerah penerimaan dan penolakan H_0 (Uji $-t$)..... | 47 |
| Gambar 3.2 Daerah penerimaan dan penolakan (Uji F) | 49 |
| Gambar 4.1 Uji Normalitas | 57 |
| Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas | 58 |
| Gambar 4.3 Daerah Kritis Kurva Distribusi t (Motivasi) | 65 |
| Gambar 4.4 Daerah Kritis Kurva Distribusi t (Lingkungan kerja) | 65 |
| Gambar 4.5 Daerah Kritis Kurva Distribusi t (Stres kerja Kerja)..... | 66 |
| Gambar 4.6 Daerah Kritis Kurva Distribusi Uji F | 67 |

DAFTAR LAMPIRAN

