

SKRIPSI

**PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
KABUPATEN GRESIK**



Oleh:

EKA ELBA UMI SOLICHAH

NIM : 2019020032

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS GRESIK
GRESIK
2023**

SKRIPSI

**PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
KABUPATEN GRESIK**

Untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M)
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Gresik



Oleh:
EKA ELBA UMI SOLICHAH
NIM : 2019020032

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS GRESIK
GRESIK
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN
PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
KABUPATEN GRESIK

SKRIPSI

Diajukan oleh:

EKA ELBA UMI SOLICHAH
NIM: 2019020032

Skripsi Telah Disetujui untuk diujikan
Pada Tanggal 12 Juni 2023
Oleh:

Pembimbing I



Dr. Suharto, M.M.
NIDN. 8907170023

Pembimbing II



Dini Kusumaningrum, S.Si., M.M.
NIDN. 0727078806

Mengetahui,
Ketua Program Studi,



Umar Burhan, S.E., M.M.
NIDN. 0718058006

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS
KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
KABUPATEN GRESIK**

SKRIPSI

Diajukan oleh:

EKA ELBA UMI SOLICHAH

NIM: 2019020032

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan telah direvisi
Sebagaimana disarankan oleh Tim Penguji
Pada Tanggal 10 Juli 2023

Oleh:

Dosen Pembimbing I



Dr. Suharto, M.M.

NIDN. 8907170023

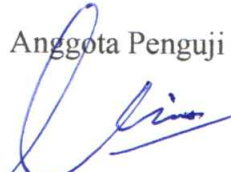
Ketua Penguji



Tri Veny Putri, S.M., M.SM.

NIDN. 0717019801

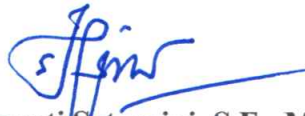
Anggota Penguji I



Umar Burhan, S.E., M.M.

NIDN. 0718058006

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi,



Dr. Hj. Haryati Setyorini, S.E., M.M., M.B.A.

NIDN. 0716066901

PERNYATAAN ORISINILITAS

Nama : Eka Elba Umi Solichah
NIM : 2019020032
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen
Jenjang : Strata 1 (S-1)
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap kinerja Pegawai Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Gresik

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali secara tertulis secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan unsur – unsur plagiasi saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh **DIBATALKAN**, serta diproses sesuai peraturan perundang – undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Gresik, 10 Juli 2023

Yang menyatakan,



Eka Elba Umi Solichah
NIM. 2019020032

**PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
KABUPATEN GRESIK**

Eka Elba Umi Solichah
Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Gresik

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk menguji pengaruh beban kerja (X1), lingkungan kerja (X2), dan disiplin kerja (X3) terhadap kinerja pegawai (Y). Populasi dalam penelitian ini adalah Dinas komunikasi dan Informatika Kabupaten Gresik. Metode penelitian ini yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan pendekatan sampel yang diteliti. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan regresi linear berganda dengan bantuan SPSS versi 25. Jumlah sampel yang diambil 55 responden dan pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner. Hasil penelitian ini menjelaskan bahwa beban kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja pegawai, lingkungan kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja pegawai, dan disiplin kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja pegawai, variabel beban kerja (X1), lingkungan kerja (X2), dan disiplin kerja (X3) berpengaruh secara simultan terhadap kinerja pegawai (Y) Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Gresik.

Kata Kunci: Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Pegawai.

***THE INFLUENCE OF WORKLOAD, WORK ENVIRONMENT
AND WORK DISCIPLINE ON THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES IN
THE COMMUNICATION AND INFORMATICS DEPARTMENT
OF GRESIK DISTRICT***

Eka Elba Umi Solichah

Management Study Program, Faculty of Economics, Gresik University

ABSTRACT

This research was conducted to examine the effect of workload (X1), work environment (X2), and work discipline (X3) on employee performance (Y). The population in this study is the Communication and Informatics Office of Gresik Regency. This research method used is a quantitative method with the sample approach studied. Data analysis in this study used multiple linear regression with the help of SPSS version 25. The number of samples taken was 55 respondents and data collection was carried out by distributing questionnaires. The results of this study explain that workload has no effect on employee performance, work environment has a significant effect on employee performance, and work discipline has a significant effect on employee performance, workload variable (X1), work environment (X2), and work discipline (X3)) has a simultaneous effect on the performance of employees (Y) of the Gresik Regency Communication and Informatics Service.

Keywords: Workload, Work Environment, Work Discipline, Employee Performance.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT, berkat rahmat dan bimbingan Nya kami dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KABUPATEN GRESIK”** dapat terselesaikan. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M.) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Gresik.

Bersamaan ini perkenankanlah saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dengan hati yang tulus kepada:

1. dr. Riski Dwi Prameswari, M.Kes. selaku Rektor Universitas Gresik yang telah menyediakan fasilitas kepada Kami untuk mengikuti pendidikan di Program Studi S1 Manajemen.
2. Dr. Hj. Haryati Setyorini, S.E., M.M., MBA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Gresik yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada Kami untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Gresik.
3. Umar Burhan S.E, M.M. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Gresik yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada Kami untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Gresik.

4. Dr. Suharto, M.M. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan kesempatan, bimbingan dan motivasi kepada Kami untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Gresik.
5. Dini Kusumaningrum, S.Si.,M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan kesempatan, bimbingan dan motivasi kepada Kami untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Gresik.
6. Seluruh Staf TU Fakultas Ekonomi yang telah membantu saya dalam memberikan segala informasi perkuliahan dan administrasi di Fakultas Ekonomi
7. Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Gresik beserta jajarannya, yang telah membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan.
8. Kedua orang tua tercinta, ayahanda Sulaiman dan ibu Erna Abzulianingsih yang telah memberikan doa, semangat dan dukungannya atas proses perkuliahan hingga menyelesaikan skripsi ini.
9. Adik saya yang bernama Dwi Ainul Yaqin dan Tri Lidya Sukma Sari yang telah memberikan semangat dan dukungannya atas proses perkuliahan hingga terselesaikan skripsi ini.
10. Teman-teman di Kantor Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Gresik yang telah turut serta memberikan semangat dan kerjasama yang baik dan dukungannya selama perkuliahan hingga proses skripsi sampai selesai.

11. Kepada rekan-rekan mahasiswa Manajemen Universitas Gresik khususnya Program studi Manajemen, yang telah turut serta memberikan semangat dan kerjasama yang baik dan dukungannya selama perkuliahan hingga proses skripsi.

Semoga Allah SWT membalas budi baik semua pihak yang telah memberi kesempatan, dukungan dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini. Kami sadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna, tetapi kami berharap skripsi ini bermanfaat bagi pembaca dan bagi ekonomi

Gresik, 31 Desember 2022

Eka Elba Umi Solichah

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN SAMPUL BELAKANG	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN ORISINILITAS.....	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Batasan Masalah.....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Masalah	9
1.5.1 Manfaat Teoritis	9
1.5.2 Manfaat Praktis	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 Sumber Daya Manusia	11
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.1.4 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.1.5 Ruang Lingkup Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.1.6 Beban Kerja.....	17
2.1.7 Faktor Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	19

2.1.8	Indikator Beban Kerja.....	21
2.1.9	Lingkungan Kerja.....	21
2.1.10	Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	22
2.1.11	Indikator Lingkungan Kerja.....	24
2.1.12	Disiplin Kerja.....	25
2.1.13	Tujuan Disiplin Kerja.....	26
2.1.14	Faktor - Faktor Disiplin Kerja.....	27
2.1.15	Jenis - Jenis Disiplin Kerja.....	30
2.1.16	Indikator Disiplin Kerja.....	30
2.1.17	Kinerja Pegawai.....	32
2.1.18	Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	33
2.1.19	Manfaat Kinerja.....	34
2.1.20	Indikator Kinerja.....	34
2.1.21	Hubungan Antar Teori.....	36
2.2	Penelitian Terdahulu.....	39
2.3	Kerangka Konseptual.....	42
2.4	Hipotesis Penelitian.....	43
BAB III METODE PENELITIAN.....		44
3.1	Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	44
3.2	Definisi Operasional Variabel.....	45
3.2.1	Variabel Independen (X).....	46
3.2.2	Variabel Dependen (Y).....	46
3.3	Indikator Variabel Penelitian.....	47
3.4	Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	48
3.4.1	Populasi.....	48
3.4.2	Sampel.....	48
3.4.3	Teknik Pengambilan Sampling.....	49
3.5	Metode Pengumpulan Data.....	50
3.5.1	Data Primer.....	50
3.5.2	Data Sekunder.....	52
3.6	Metode Analisis Data.....	52

3.6.1	Uji Statistik Deskriptif	53
3.6.2	Uji Validitas	53
3.6.3	Uji Reliabilitas	54
3.6.4	Uji Asumsi Klasik	55
3.6.5	Analisis Regresi Linear Berganda.....	58
3.6.6	Uji Hipotesis.....	59
3.6.7	Koefisien Determinasi (R^2)	61
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		63
4.1	Gambaran Umum	63
4.1.1	Profil Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Gresik	63
4.1.2	Visi dan Misi Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Gresik	63
4.1.3	Tugas dan Fungsi	64
4.1.4	Struktur Organisasi.....	65
4.2	Waktu Penelitian	66
4.3	Hasil Penelitian.....	66
4.3.1	Statistik Deskriptif	69
4.3.2	Uji Validitas	71
4.3.3	Uji Realibilitas	77
4.3.4	Uji Asumsi Klasik.....	79
4.3.5	Analisis Regresi Linier Berganda	85
4.3.6	Uji Hipotesis.....	87
4.3.6.1	Uji Parsial (Uji T).....	87
4.3.6.2	Uji Simultan (Uji F).....	89
4.3.7	Koefisien Determinasi (R)	91
4.4	Pembahasan dan Hasil Penelitian.....	91
4.4.1	Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Gresik.....	92
4.4.2	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Gresik.....	93
4.4.3	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Gresik.....	94

4.4.4	Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Gresik.....	95
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		97
5.1	Kesimpulan.....	97
5.2	Keterbatasan Penelitian	98
5.3	Saran.....	98
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN.....		

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	65
Gambar 4. 2 Uji Normalitas P-Plot.....	80
Gambar 4. 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas dalam bentuk Scatterplot	80
Gambar 4. 4 Garis Bilang Uji Autokorelasi.....	82
Gambar 4. 5 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan Uji-t	88
Gambar 4. 6 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan Uji-t	89
Gambar 4. 7 Kurva daerah Penerimaan dan Penolakan Uji-t	89
Gambar 4. 8 Kurva Penerimaan dan Penolakan Uji-f.....	90

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	40
Tabel 3. 1 Indikator variabel Penelitian	47
Tabel 3. 2 Data Pegawai.....	48
Tabel 3. 3 Skala Linkert	51
Tabel 3. 4 Pengambilan Keputusan Uji Autokorelasi	57
Tabel 4. 1 Deskripsi Pengumpulan Data Kuesioner	67
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Usia.....	68
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	69
Tabel 4. 5 Hasil Statistik Deskriptif	70
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Berdasarkan Variabel X1	71
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Berdasarkan Variabel X2	73
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Berdasarkan Variabel X3	73
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Berdasarkan Variabel Y	75
Tabel 4. 10 Uji Reabilitas Berdasarkan Variabel X1	77
Tabel 4. 11 Uji Reabilitas Berdasarkan Variabel X2.....	77
Tabel 4. 12 Uji Reabilitas Berdasarkan Variabel X3	78
Tabel 4. 13 Uji Reabilitas Berdasarkan Variabel Y	78
Tabel 4. 14 Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov (KS)	79
Tabel 4. 15 Hasil Uji Muktikolinearitas.....	81
Tabel 4. 16 Tabel Uji Autokorelasi.....	82
Tabel 4. 17 Hasil Uji Linearitas Variabel Beban Kerja (X1).....	83
Tabel 4. 18 Hasil Uji Linearitas Variabel Lingkungan Kerja (X2).....	84
Tabel 4. 19 Hasil Uji Linearitas Variabel Disiplin Kerja (X3)	85
Tabel 4. 20 Hasil Analisis Regresi Berganda.....	86
Tabel 4. 21 Hasil Uji t Variabel Beban Kerja (X1).....	88
Tabel 4. 22 Hasil Uji F.....	90
Tabel 4. 23 Hasil Koefisien Determinasi	91

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 . Kuesioner Penelitian.....	106
Lampiran 2 . Surat Persetujuan Penelitian	111
Lampiran 3 . Hasil Data Karakteristik Responden.....	113
Lampiran 4 . Hasil Data Kuesioner.....	115
Lampiran 5 . Hasil Pengolahan Data SPSS.....	125
Lampiran 6 . Hasil Cek Plagiasi	141