

DAFTAR PUSTAKA

- Achmad Maulidi. (2016). Pengertian Data Primer dan Data Sekunder. Kanal Informasi, 19 Oktober 2016
- Afandi, Idham, dkk. "Analisis pengaruh kepemimpinan, motivasi, lingkungan kerja, dan kedisiplinan kerja terhadap kinerja karyawan. Studi kasus operator welding 1a, pt. xyz motor," Padang: Universitas Andalas, Jurnal optimasi sitem industri, Vol. 1, No 3, (2014).
- Agus, T. Basuki dan Imamuddin, Y. 2015. Ekonometrika Teori & Aplikasi. Mitra Pustaka Nurani, Yogyakarta
- Ali, K., Agustian, D. W. (2018). Analisis Pengaruh Budaya Organisasi dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan di Rumah Sakit Muhammadiyah Metro. Jurnal Manajemen Derivatif , 12(2), 7-15.
- Anang, Muhammad Firmansyah. "Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan Bagian Produksi di PT. Aneka Jasuma Plastik Surabaya", Jurnal Eksekutif, Vol. 15 No.2. (2018).
- Ansory, A. F dan Indrasari. 2018. Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Revisi. Indonesia Pustaka. Sidoarjo.
- Arikunto, S. (2019). Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik, Aneka Cipta.
- Batubara, S. S. (2020). Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan pada Departemen Pengadaan PT Inalum (Persero). Liabilities (Jurnal Pendidikan Akuntansi), 3(1), 40-58.
- Danang Sunyoto (2016): Analisa Regresi dan Uji Hipotesis., Edisi Ketiga, Media Pressindo., Yogyakarta.
- Dony, S. (2016). Pengaruh lima dimensi kualitas pelayanan terhadap kepuasan anggota Koperasi Susu Warga Mulya Purwobinangun Pakem.
- Edy, Sutrisno, (2016), Manajemen Sumber Daya Manusia, Kencana Prenada Media Group, Jakarta.
- Edy Supriyadi. Spss + Amos. Jakarta: In Media. 2014.
- Enno, A. A., Satrijo, B., Nik, A. (2017). Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan di PDAM Tirta Taman Sari Kota Madiun. ASSETS- Jurnal Akuntansi dan Pendidikan, 6(1), 85-92.

- Enny, K., Dessy, T. R., (2019). Pengaruh kualitas pelayanan koperasi terhadap kepuasan anggota koperasi simpan pinjam (KSP) Bhakti Lestari Kecamatan Sungai Tebelian. *JURKAMI-Jurnal Pendidikan Ekonomi*, 4(2).
- Gantino, R., & Prastyani, D. (2022). Pendampingan Implementasi Akuntansi Akrua dan Manajemen Pada Koperasi Binaan PT Tripa Maju Bersama. *Sasambo: Jurnal Abdimas (Journal of Community Service)*, 4(3), 347-361.
- Gempur, Santoso. (2005). *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*. Jakarta: Prestasi Pustaka Publisher.
- Ghozali, Imam. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS 23 (Edisi 8)*. Cetakan ke VIII. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam , Dwi Ratmono. (2018). *Analisis Multivariat dan Ekonometrika Teori, konsep dan Aplikasi dengan EvIEWS 10*. Edisi 2. Semarang: Badan Penerbit Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro.
- <https://perbedaan.net/perbedaan-skala-nominal-ordinal-interval-dan-rasio>
- <https://www.finansialku.com/gayakepemimpinandirektif/#Pengertian%20Kepemimpinan%20Direktif>
- Jufrizen, J., & Rahmadhani, K. N. (2020). Pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja pegawai dengan lingkungan kerja sebagai variabel moderasi. *JMD: Jurnal Riset Manajemen & Bisnis Dewantara*, 3(1), 66-79.
- Lanani, K. (2013). Belajar berkomunikasi dan komunikasi untuk belajar dalam pembelajaran matematika. *Infinity Journal*, 2(1), 13-25.
- Machali, Imam. (2015). *Statistik Itu Mudah: Menggunakan SPSS Sebagai Alat Bantu Statistik*. Yogyakarta: Lembaga Ladang Kata.
- M. Syafii, M. Ulinuha (2018). Pengaruh Etos Kerja terhadap Kinerja PT. Ananda Jataka Bayu Sejahtera (AJBS) di Kota Gresik. *GEMA Ekonomi – Jurnal Fakultas Ekonomi*, 7(1), 61-69.
- M. Zahari M.S., Fakhrul R.Y., A. Irfani (2020). Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Penempatan Pegawai Terhadap Motivasi Kerja Serta Dampaknya Pada Kinerja Pegawai di Biro Umum Setda Provinsi Jambi. *Jurnal Manajemen dan Sains*, 5(2), 276-284.
- Maabuat, E. S. (2016). Pengaruh Kepemimpinan, Orientasi Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai (Studi pada Dispenda Sulut UPTD Tondano. *Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi*, 16(1), 219-231.

- Madhav, S. (2019). "Customer Satisfaction Survey : A Study of Shree Kileshwor Saving & Credit Cooperative Ltd." Thesis. International Business. Centria University of Applied Sciences.
- Mangkunegara, A.P. 2013. Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Martono, Nanang. Sosiologi Perubahan Sosial. Jakarta: Rajawali Pers, 2014
- Noriska, N. K. S. (2022). Pengaruh Kepemimpinan, Budaya Organisasi, dan Motivasi terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja pada Pt Pos Indonesia Cabang Solo. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 6(2), 15612-15622.
- Nuryanto, S. (2017). Analisis Pengaruh Dimensi Kualitas Jasa Terhadap Kepuasan Anggota Koperasi Pada Koperasi Nasib Di Butuh. *JURNAL EKONOMI DAN TEKNIK INFORMATIKA*, 1(1), 40-50.
- Putro, S. E. (2019). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komunikasi Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Koperasi Dan Usaha Mikro Kota Surabaya. *Dinamika Administrasi: Jurnal Ilmu Administrasi dan Manajemen*, 2(1).
- Radhiyya, M. R., Djaelani, A. K., Khoirul, M. (2019). Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pengurus (Studi pada Badan Eksekutif Mahasiswa SE-Unisma Masa Khidmat 2019). *JRMPM-Jurnal Riset Manajemen Prodi Manajemen*, 76-92.
- Riduwan.(2013). Metode dan Teknik Menyusun Proposal Penelitian. Bandung : Alfabeta
- Sa'diyah, S. 2015. Studi Eksperimen Mengenai Pengaruh Kemampuan Komunikasi Terhadap Kinerja Staff Marketing PT. Agung Alam Anugrah. Tesis Tidak Dipublikasikan. Surabaya : Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945.
- Saidani, B., Lusiana, L. M., & Aditya, S. (2019). Analisis pengaruh kualitas website dan kepercayaan terhadap kepuasan pelanggan dalam membentuk minat pembelian ulang pada pelanggan shopee. *JRMSI-Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia*, 10(2), 425-444.
- Samtono. 2018. Pengaruh Partisipasi Anggota, Iklim Organisasi, Terhadap Kepuasan Anggota Yang Dimediasi Kinerja Pengurus Sebagai Variabel Intervening Pada Koperasi Dwipanti Kota Salatiga Tahun 2018. *Jurnal Ilmiah Among Makarti Vol. 11 No.21*.
- Santoso, S. (2015). SPSS20 Pengolahan Data Statistik di Era Informasi, Jakarta, PT. Alex Media Komputindo, Kelompok Gramedia.

- Saputra, I. G. A. E., & Adnyani, I. G. A. D. (2017). Pengaruh gaya kepemimpinan dan budaya organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 6(12), 6592-6619.
- Siregar, Syofian, (2013). *Metode penelitian kuantitatif*, (Jakarta: Kencana)
- Sugiyono, (2019), *Metode Penelitian kuantitatif, kualitatif, R&D*, Bandung: CV Alfabeta.
- Sugiyono, (2018), *Metode Penelitian kuantitatif, kualitatif, R&D*, Bandung: CV Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, da R&D*. Bandung: CV Alfabeta.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, da R&D*. Bandung: CV Alfabeta.
- Sule, E. T., & Priansa, D. J. (2018). *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi; membangun organisasi unggul di era perubahan*.
- Suryadi, I., & Efendi, S. (2019). Pengaruh Motivasi Intrinsik, Kepuasan Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Biro Kepegawaian Di Badan Kepegawaian Negara (Bkn) Jakarta. *Oikonomia: Jurnal Manajemen*, 14(2).
- Syamsudin, M., Purnomo, A. M., & Kusumadinata, A. A. (2021). Kemampuan Komunikasi Karyawan Kantor Depan dan Kepuasan Tamu di Wisma DPR RI Bogor. *Jurnal Sains Sosio Humaniora*, 5(1), 591-602.
- Tjiptono, F. (2014). "Pemasaran Jasa –Prinsip, Penerapan, dan Penelitian." Yogyakarta: Andi Offset.
- Wahyuni, E., Andika, R. (2019). Analisis Kemampuan, Komunikasi dan Konflik Kinerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Mitha Sarana Niaga. *Jurnal Manajemen Tools*, 11(1), 271-278.
- Wijaya, C., Hia, A. R., Rambe, A. R., Dalimunthe, N. H., Triatmaja, D., & Zabua, V. F. (2022). Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai Negeri di Kantor Camat Aek Kuo. *Jurnal Pendidikan dan Konseling (JPDK)*, 4(3), 1647-1652.
- Yusuf, I., Iskandar R., Achmad, G.N. (2021). Pengaruh Budaya Organisasi dan Gaya Kepemimpinan serta Komitmen Organisasional terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai PT. PLN (Persero) Sektor Mahakam . *Jurnal Ekonomika*, 10(1), 9-26