

SKRIPSI

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KEMAMPUAN
KOMUNIKASI, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KEPUASAN ANGGOTA KOPERASI KARYAWAN
PT. INDOPIPE**



Diajukan oleh:

MOHAMMAD RIFAI
NIM 2019020008

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS GRESIK
GRESIK
2023**



SKRIPSI



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KEMAMPUAN
KOMUNIKASI, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KEPUASAN ANGGOTA KOPERASI KARYAWAN
PT. INDOPIPE**



Untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M.)
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Gresik



Diajukan oleh:



MOHAMMAD RIFAI
NIM 2019020008



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS GRESIK
GRESIK**



2023

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KEMAMPUAN KOMUNIKASI,
DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN ANGGOTA
KOPERASI KARYAWAN PT. INDOPIPE**

SKRIPSI

Diajukan oleh:

MOHAMMAD RIFAI
NIM 2019020008

Skripsi telah disetujui untuk diajukan

Pada Tanggal 12 Juni 2023

Oleh:

Pembimbing I



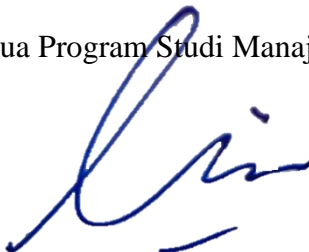
Dr Suharto, M.M.
NIDN. 8907170023

Pembimbing II



Petrus Suparman, S.E., M.M.
NIDN. 0708028501

Ketua Program Studi Manajemen



Umar Burhan, S.E., M.M.
NIDN. 0718058006

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KEMAMPUAN KOMUNIKASI,
DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN ANGGOTA
KOPERASI KARYAWAN PT. INDOPIPE**

SKRIPSI

Diajukan oleh:

MOHAMMAD RIFAI
NIM 2019020008

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan telah di
revisi sebagaimana disarankan oleh Tim Penguji
Pada Tanggal : 10 Juli 2023

Rembimbing



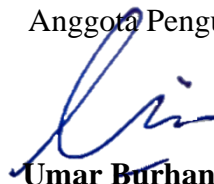
Dr Suharto, M.M.
NIDN. 8907170023

Ketua Penguji



Tri Veny Putri, S.M., M.S.M.
NIDN. 0717019801

Anggota Penguji



Umar Burhan, S.E., M.M.
NIDN. 0718058006

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Hj. Haryati Setyorini, S.E., M.M., M.B.A.
NIDN. 0716066901

SURAT PERNYATAAN ORISINILITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mohammad Rifai
NIM : 2019020008
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen
Jenjang : Strata 1 (S-1)
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kemampuan Komunikasi, dan Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Anggota Koperasi Karyawan PT. Indopipe

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan unsur-unsur plagiasi saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh **DIBATALKAN**, serta diproses sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Gresik, 10 Juli 2023

Yang menyatakan,



Mohammad Rifai
NIM. 2019020018

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KEMAMPUAN KOMUNIKASI,
DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN ANGGOTA
KOPERASI KARYAWAN PT. INDOPIPE**

Mohammad Rifai
Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Gresik

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk meneliti dan membuktikan pengaruh gaya kepemimpinan, kemampuan komunikasi, dan budaya organisasi terhadap kepuasan anggota Koperasi Karyawan PT. Indopipe. Penelitian ini penting karena kepuasan anggota merupakan salah satu faktor yang menjadi tolak ukur dalam menentukan kesejahteraan anggota. Jenis penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan analisis regresi linier berganda. Untuk teknik pengumpulan datanya melalui observasi, wawancara dan kuisisioner atau angket. Populasi dalam penelitian ini adalah anggota Koperasi Karyawan PT. Indopipe dengan jumlah sampel sebanyak 86 responden. Hasil penelitian menyatakan bahwa gaya kepemimpinan dan kemampuan komunikasi tidak berpengaruh signifikan, sedangkan budaya organisasi berpengaruh negatif signifikan terhadap kepuasan anggota Koperasi Karyawan PT. Indopipe.

**Kata kunci : gaya kepemimpinan, kemampuan komunikasi,
budaya organisasi, kepuasan anggota**

***INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE, COMMUNICATION SKILLS,
AND ORGANIZATIONAL CULTURE ON THE SATISFACTION OF
MEMBERS OF THE EMPLOYEE COOPERATIVE PT. INDOPIPE***

Mohammad Rifai
Management Study Program, Faculty of Economics, Gresik University

ABSTRACT

This study aims to examine and prove the influence of leadership style, communication skills, and organizational culture on the satisfaction of members of the Employee Cooperative of PT. Indopipe. This research is important because member satisfaction is one of the factors that become a benchmark in determining the welfare of members. The type of research used is a quantitative approach with multiple linear regression analysis. For data collection techniques through observation, interviews and questionnaires or questionnaires. The population in this study is members of the Employee Cooperative of PT. Indopipe with a sample of 86 respondents. The results stated that leadership style and communication skills did not have a significant effect, while organizational culture had a significant negative effect on the satisfaction of members of the PT. Indopipe.

Keywords : leadership style, communication skills, organizational culture, member satisfaction

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “ Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kemampuan Komunikasi, dan Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Anggota Koperasi Karyawan PT. Indopipe “ ini dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana Strata Satu (S-1) pada Fakultas Ekonomi Universitas Gresik. Skripsi ini tidak akan berhasil tanpa peran serta dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. dr. Riski Dwi Prameswari, M.Kes., selaku Rektor Universitas Gresik.
2. Dr. Hj. Haryati Setyorini, S.E., M.M., M.B.A., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Gresik.
3. Umar Burhan, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Gresik.
4. Dr. Suharto, M.M., selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk membantu membimbing, mengarahkan dan memberikan ide, nasihat serta motivasi selama pengerjaan skripsi ini.
5. Tri Veny Putri, S.M., M.SM., selaku Dosen Penguji, yang telah memberikan ide, nasihat, arahan, dorongan dan semangat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.
6. Umar Burhan, S.E., M.M., selaku Dosen Penguji, yang telah memberikan ide, nasihat, arahan, dorongan dan semangat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.

7. Seluruh Bapak/Ibu Dosen dan Staf Karyawan Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi kami selama kuliah di Universitas Gresik dan membantu dalam administrasi akademik.
8. Teman-teman Prodi Manajemen kelas A angkatan tahun 2019 yang telah memberikan warna di masa perkuliahan, terima kasih atas pertemanan dan kebersamaan yang terjalin selama ini.
9. Bapak dan Ibu serta seluruh keluarga yang telah memberikan dukungan baik secara moril maupun materil kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Semua pihak yang telah membantu, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga segala kebaikan dan pertolongan semuanya mendapat berkah dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena keterbatasan ilmu yang penulis miliki. Besar harapan penulis, skripsi ini semoga dapat bermanfaat dan berguna bagi pihak-pihak yang terkait, khususnya di lingkungan Ekonomi Universitas Gresik serta para pembaca pada umumnya.

Gresik, Juni 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINILITAS	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Batasan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	9
A. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	9
B. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.2 Kepuasan Anggota	10
A. Pengertian Kepuasan Anggota	10
B. Indikator Kepuasan Anggota.....	11
C. Faktor Yang Mempengaruhi dan Dipengaruhi	11
2.1.3 Gaya Kepemimpinan	13
A. Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	13
B. Indikator Gaya Kepemimpinan	16
C. Faktor yang Mempengaruhi dan Dipengaruhi	19

2.1.4 Kemampuan Komunikasi	20
A. Pengertian Kemampuan Komunikasi.....	20
B. Indikator Kemampuan Komunikasi	22
C. Faktor yang Mempengaruhi dan Dipengaruhi	22
2.1.5 Budaya Organisasi	23
A. Pengertian Budaya Organisasi	23
B. Indikator Budaya Organisasi.....	25
C. Faktor yang Mempengaruhi dan Dipengaruhi	26
2.2 Penelitian Terdahulu.....	28
2.3 Kerangka Konseptual	31
2.4 Hipotesis	32
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian	33
3.2 Definisi Operasional Penelitian	33
3.3 Indikator Variabel Penelitian.....	35
3.4 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	36
3.4.1 Populasi.....	36
3.4.2 Sampel	37
3.4.3 Teknik Pengambilan Sampel	38
3.5 Metode Pengumpulan Data	38
3.5.1 Jenis Data.....	38
3.5.2 Tingkatan Data.....	39
3.5.3 Sumber Data	40
3.6 Metode Analisis Data	43
3.6.1 Uji Validitas	43
3.6.2 Uji Reliabilitas	44
3.6.3 Statistik Deskriptif	44
3.6.4 Interval	44
3.6.5 Uji Asumsi Klasik	46
A. Uji Normalitas	46
B. Uji Heteroskedastisitas.....	47

C. Uji Multikolinieritas.....	47
D. Uji Autokorelasi.....	48
E. Uji Linieritas.....	48
3.6.6 Analisis Regresi Linier Berganda.....	48
3.6.7 Uji Hipotesis.....	49
A. Uji t (Uji Parsial).....	49
B. Uji F (Uji Simultan).....	50
3.6.8 Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	50
BAB IV PEMBAHASAN.....	52
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	52
4.2 Waktu Penelitian.....	55
4.3 Hasil Penelitian.....	55
4.3.1 Karakteristik Responden.....	55
4.3.2 Statistik Deskriptif.....	56
4.3.3 Deskriptif Variabel.....	57
4.3.4 Uji Validitas.....	62
4.3.5 Uji Reliabilitas.....	64
4.3.6 Uji Asumsi Klasik.....	65
A. Uji Normalitas.....	66
B. Uji Autokorelasi.....	70
C. Uji Heteroskedastisitas.....	68
D. Uji Multikolinieritas.....	69
E. Uji Linieritas.....	71
4.3.7 Analisis Regresi Berganda.....	73
4.3.7 Uji Hipotesis.....	75
D. Uji t (Uji Parsial).....	75
B. Uji F (Uji Simultan).....	78
4.3.8 Uji Koefisien Determinasi.....	80
4.3.9 Pembahasan dan Hasil Penelitian.....	81
BAB V PENUTUP.....	87
5.1 Kesimpulan.....	87

5.2 Keterbatasan Penelitian	88
5.3 Saran	89

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Anggota Kopkar PT. Indopipe Tahun 2017 - 2019	2
Tabel 1.2	Jumlah Anggota Kopkar PT. Indopipe Tahun 2020 - 2022	3
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1	Indikator Variabel Penelitian	41
Tabel 3.2	Penentuan skor dan alternatif jawaban.....	36
Tabel 3.3	Skala Pengukuran.....	45
Tabel 3.4	Dasar Interpretasi Skor Rata-Rata.....	46
Tabel 4.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 4.2	Statistik Deskriptif.....	55
Tabel 4.3	Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan.....	56
Tabel 4.4	Deskriptif Variabel Kemampuan Komunikasi.....	57
Tabel 4.5	Deskriptif Variabel Budaya Organisasi.....	58
Tabel 4.6	Deskriptif Variabel Kepuasan Anggota	60
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas	61
Tabel 4.8	Hasil Uji Reliabilitas	63
Tabel 4.9	Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov.....	64
Tabel 4.10	Hasil Uji Durbin-Watson	67
Tabel 4.11	Hasil Uji Multikolinieritas	69
Tabel 4.12	Hasil Uji Linearitas Variabel Gaya Kepemimpinan	70
Tabel 4.13	Hasil Uji Linearitas Variabel Kemampuan Komunikasi.....	71
Tabel 4.14	Hasil Uji Linearitas Variabel Budaya Organisasi	72
Tabel 4.15	Hasil Uji Analisis Regresi Berganda.....	73
Tabel 4.16	Hasil Uji t	75
Tabel 4.17	Hasil Uji F	78
Tabel 4.18	Hasil Uji Koefisien Determinasi	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	27
Gambar 3.1 Kurva Distribusi Uji t	50
Gambar 3.2 Kurva Distribusi Uji f	51
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	53
Gambar 4.2 Grafik Histogram	66
Gambar 4.3 Grafik Normal Probability Plot	67
Gambar 4.4 Garis Bilangan Durbin Watson.....	68
Gambar 4.5 Uji Heteroskedastisitas	69
Gambar 4.6 Kurva Uji t Variable Gaya Kepemimpinan	76
Gambar 4.7 Kurva Uji t Variable Kemampuan Komunikasi	77
Gambar 4.8 Kurva Uji t Variable Budaya Organisasi	78
Gambar 4.9 Kurva Uji F	80

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kartu Bimbingan Skripsi.....	94
Lampiran 2 Berita Acara Bimbingan Skripsi.....	95
Lampiran 3 Surat Permohonan Ijin Penelitian.....	96
Lampiran 4 Surat Persetujuan Ijin Penelitian.....	97
Lampiran 5 Kuesioner Penelitian.....	98
Lampiran 6 Tabulasi Data Penelitian.....	102
Lampiran 7 Hasil Olah Data SPSS.....	106
Lampiran 8 Tabel R.....	118
Lampiran 9 Tabel Durbin Watson.....	120
Lampiran 10 Tabel t.....	121
Lampiran 11 Tabel F.....	122
Lampiran 12 Dokumentasi.....	124