

**SKRIPSI**

**PENGARUH KOMPETENSI, DISIPLIN, DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA ANGGOTA  
SATUAN POLISI PAMONG PRAJA KABUPATEN GRESIK**



Diajukan oleh:

**Rizqi Rochimatu Sholichah**

NIM:2019020098

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS GRESIK  
GRESIK  
2023**

**SKRIPSI**  
**PENGARUH KOMPETENSI, DISIPLIN, DAN**  
**LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA ANGGOTA**  
**SATUAN POLISI PAMONG PRAJA KABUPATEN GRESIK**

Untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M)

Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Gresik



Diajukan oleh:

**Rizqi Rochimatu Sholichah**

NIM:2019020098

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**  
**FAKULTAS EKONOMI**  
**UNIVERSITAS GRESIK**  
**GRESIK**

**2023**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**PENGARUH KOMPETENSI, DISIPLIN, DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA ANGGOTA SATUAN POLISI  
PAMONG PRAJA KABUPATEN GRESIK  
SKRIPSI**

Diajukan oleh:

**Rizqi Rochimatu Sholichah**

NIM : 2019020098

Skripsi telah disetujui untuk diujikan

Pada Tanggal 12 Juni 2023

Oleh:

Pembimbing I



**Adiba Fuad Syamlan, S.E., M.M.**

NIDN : 0724058702

Pembimbing II



**Mochamad Syafii, S.E., M.M.**

NIDN : 0729018305

Ketua Program Studi Manajemen



**Umar Burhan, S.E., M.M.**

NIDN : 0718058006

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH KOMPETENSI, DISIPLIN, DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA ANGGOTA SATUAN POLISI  
PAMONG PRAJA KABUPATEN GRESIK  
SKRIPSI**

Diajukan oleh:

**Rizqi Rochimatu Sholichah**  
NIM:2019020098

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan telah direvisi  
sebagaimana disarankan oleh Tim Penguji  
Pada Tanggal : 10 Juli 2023

Oleh:

Dosen Pembimbing,



**Adiba Fuad Svamlan, S.E., M.M.**  
NIDN : 0724058702

Tim Penguji  
Ketua Penguji,



**Rachmad Ilham, S.Ant. M.PSDM.**  
NIDN : 0723079203

Anggota Penguji,



**Tri Veny Putri S.M., M.SM.**  
NIDN : 0717019801

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Gresik



**Dr. Hj. Harvati Setyorini, S.E., M.M., MBA**  
NIDN : 0716066901



## PERNYATAAN ORISINILITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rizqi Rochimatu Sholichah  
Nim : 2019020098  
Fakultas : Ekonomi  
Program Studi : Manajemen  
Jenjang : Strata 1 (S-1)  
Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi, Disiplin dan Lingkungan Kerja  
Terhadap Kinerja Anggota Satuan Polisi Pamong Praja  
Kabupaten Gresik

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar akademik disuatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali secara tertulis dikutip dalam naskah inidan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan unsur-unsur plagiasi saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh **DIBATALKAN**, serta diproses sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Gresik, 07 Juli 2023

Yang Menyatakan



**(Rizqi Rochimatu Sholichah)**

**2019020098**

# **PENGARUH KOMPETENSI, DISIPLIN, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA ANGGOTA SATUAN POLISI PAMONG PRAJA KABUPATEN GRESIK**

Rizqi Rochimatu Sholichah  
Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Gresik

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk meneliti dan membuktikan pengaruh kompetensi, disiplin dan lingkungan kerja terhadap anggota Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Gresik. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Jumlah sampel yang diambil 71 responden dan pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner untuk memperoleh data. Media bantuan dalam olah data menggunakan SPSS Versi 25 dengan menggunakan Uji t dan Uji F, sehingga hasilnya dapat diketahui dan dibuktikan secara statistik bahwa: (1) Kompetensi anggota Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Gresik memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap kinerja yang dihasilkan, (2) Disiplin kerja anggota Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Gresik memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap kinerja yang dihasilkan, (3) Lingkungan kerja anggota Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Gresik memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap kinerja yang dihasilkan, (4) Kompetensi, disiplin dan lingkungan kerja anggota Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Gresik memiliki pengaruh positif yang signifikan secara bersamaan terhadap kinerja yang dihasilkan.

Kata kunci : Kompetensi, Disiplin, Lingkungan Kerja dan Kinerja.

***THE INFLUENCE OF COMPETENCE, DISCIPLINE AND  
WORK ENVIRONMENT TO OFFICER SATUAN POLISI  
PAMONG PRAJA (SATPOL PP) OF REGENCY GRESIK***

Rizqi Rochimatu Sholichah  
*Management Study Program, Faculty Of Economics, Gresik University*

***ABSTRACT***

*The research was conducted with the aim of knowing and proving the effect of competence, discipline and work environment of officer Satpol PP Performance of Regency Gresik. This research uses quantitative approach. Amount of sample taken 71 respondents and data collection is done with a questionnaire to obtain data. Media assistance in data processing using SPSS Version 25 using the t test and F test, so that the results can be known and proven statistically that: (1) Competence of employees of the of employees of officer Satpol PP Performance of Regency Gresik has a significant positive effect on the resulting performance, (2) Discipline of employees of the of employees of officer Satpol PP Performance of Regency Gresik has a significant positive effect on the resulting performance, (3) Work environment of employees of the Public Relations Bureau of of employees of officer Satpol PP Performance of Regency Gresik has a significant positive effect on the resulting performance, (4) Competence, work discipline and work environment of employees of officer Satpol PP Performance of Regency Gresik have a significant positive effect simultaneously on the resulting performance.*

*Keyword : Competence, Discipline, Work environment and Officer Performance.*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, berkat rahmat dan BimbinganNya kami dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**PENGARUH KOMPETENSI, DISIPLIN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA ANGGOTA SATUAN POLISI PAMONG PRAJA KABUPATEN GRESIK**” dapatterselesaikan. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Manajemen (S.M.) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi UniversitasGresik.

Bersamaan ini perkenankanlah saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dengan hati yang tulus kepada :

1. dr. Riski Dwi Prameswari, M.Kes. selaku Rektor Universitas Gresik yang telah menyediakan fasilitas kepada Kami untuk mengikuti pendidikan di Program Studi S1 Manajemen.
2. Dr. Hj. Haryati Setyorini, S.E., M.M., MBA.selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Gresik yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada Kami untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Gresik.
3. Umar Burhan, S.E., M.M.selaku Ketua Program StudiS1 Manajemen yang telah memberikan kesempatan, bimbingan dan motivasi kepada Kami untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Gresik
4. Petrus Suratman, S.E., M.M. selaku dosen favorit saya yang sangat banyak memberikan ilmunya kepada saya.



5. Adiba Fuad Syamlan, S.E., M.M. selaku pembimbing 1 Skripsi yang penuh perhatian dan kesabaran dalam memberi dukungan, bimbingan dan arahan selama penyusunan Skripsi ini.
6. Mochammad Syafii, S.E., M.M. selaku pembimbing 2 Skripsi yang penuh perhatian dan kesabaran dalam memberi dukungan, bimbingan dan arahan selama penyusunan Skripsi ini.
7. Nur Laily Rizkiyah, S.E.I selaku Staff TU Fakultas Ekonomi yang telah membantu saya dalam memberikan segala informasi perkuliahan dan administrasi di Fakultas Ekonomi.
8. Nabella Alfinanda Rafika, S.Pd selaku Staff TU Fakultas Ekonomi yang telah membantu saya dalam memberikan segala informasi perkuliahan dan administrasi di Fakultas Ekonomi
9. Kedua orang tua tercinta, Ayahanda Abdul Rochim dan Ibu Endang yang selalu memberikan doa kasih sayang serta membimbing dan memberikan motivasi dukungan kepada saya selama penyusunan Skripsi ini.
10. Suami saya Thaaruf Choiruddin yang selalu memberikan cinta, doa, semangat dan dukungan kepada saya selama penyusunan Skripsi ini.
11. Anak anak saya Jihan Aqueene Choiruddin dan Gibran Aqsa Choiruddin yang sangat saya cintai dan memberikan kasih sayang serta semangat kepada saya selama penyusunan Skripsi ini.
12. Adik adik saya Nailil Fauzi dan Muchlas Firdaus yang selalu memberikan semangat dan dukungan kepada saya selama penyusunan Skripsi ini.
13. Kasatpol PP Kabupaten Gresik, serta teman dan teman sajawat saya di Satuan

Polisi Pamong Praja Kabupaten Gresik yang selalu memberikan dukungan dan motivasi semangat kepada saya selama penyusunan Skripsi ini.

Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu. Semoga Allah SWT membalas budi baik semua pihak yang telah memberi kesempatan, dukungan dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Kami sadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna, tetapi kami berharap skripsi ini bermanfaat bagi pembaca dan bagi Fakultas Ekonomi.

Gresik, 10 Juli 2023

Penulis,

## DAFTAR ISI

	Hal
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAANORISINILITAS.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DATAR TABEL.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Batasan Masalah Penelitian.....	8
1.4 Tujuan Penelitian .....	8
1.5 Manfaat Penelitian .....	9
1.5.1 Manfaat teoritis .....	9
1.5.2 Manfaat praktis .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>11</b>
2.1 Landasan Teori .....	11
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
2.1.2 Kompetensi Kerja .....	12
2.1.3 Disiplin Kerja.....	16
2.1.4 Lingkungan Kerja .....	28
2.1.5 Kinerja .....	32
2.1.6 Hubungan Antar Variabel.....	37
2.2 Penelitian Terdahulu .....	38
2.3 Kerangka Konseptual.....	43
2.4 Hipotesis.....	44
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>46</b>
3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian .....	46
3.2 Definisi Operasional Variabel .....	47

3.3 Indikator Variabel Penelitian.....	48
3.4 Populasi Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	49
3.4.1 Populasi .....	49
3.4.2 Sampel.....	50
3.5 Metode Pengumpulan Data .....	51
3.5.1 Jenis Data.....	51
3.5.2 Tingkat Data Dapat Dibedakan.....	52
3.5.3 Sumber Data .....	53
3.6 Metode Analisis Data.....	56
3.6.1 Uji Validitas dan Reabilitas Data.....	57
3.6.2 Statistik Deskriptif .....	59
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	59
3.6.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	65
3.6.5 Uji Hipotesis .....	65
3.6.6 Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	67
<b>BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>69</b>
4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	69
4.1.1 Profil Satuan Polisi Pamong Praja .....	69
4.1.2 Visi dan Misi Satuan Polisi Pamong Praja .....	70
4.1.3 Struktur Organisasi Satuan Polisi Pamong Praja .....	71
4.1.4 Tugas Pokok dan Fungsi Satuan Polisi Pamong Praja.....	72
4.2 Waktu Penelitian.....	87
4.3 Hasil Penelitian.....	87
4.3.1 Analisis Deskriptif .....	87
4.3.2 Statistik Deskriptif .....	93
4.4 Uji Keabsahan Data .....	94
4.4.1 Uji Validitas.....	94
4.4.2 Hasil Uji Reabilitas .....	95
4.4.3 Uji Asumsi Klasik.....	96
4.5 Analisis Regresi .....	103
4.5.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	103

4.5.2 Uji Hipotesis .....	105
4.5.3 Uji Koefisien Determinasi .....	108
4.6 Pembahasan dan Hasil Penelitian .....	108
4.6.1 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Anggota .....	108
4.6.2 Pengaruh Disiplin Terhadap Kinerja Anggota .....	110
4.6.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Anggota.....	111
4.6.4 Pengaruh Kompetensi, Disiplin dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Anggota. ....	112
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>114</b>
5.1 Kesimpulan.....	114
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	115
5.3 Saran.....	116
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DATAR TABEL

	Hal
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	39
Tabel 3. 1 Indikator Variabel Penelitian .....	48
Tabel 3. 2 Nilai Skala Liker .....	51
Tabel 3. 3 Tingkat Reabilitas .....	59
Tabel 4. 1Tingkat Pengembalian Kuesioner .....	87
Tabel 4. 2Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin.....	88
Tabel 4. 3Responden Berdasarkan Usia .....	89
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Pendidikan .....	89
Tabel 4. 5 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kompetensi .....	90
Tabel 4. 6 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Disiplin.....	91
Tabel 4. 7 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Lingkungan Kerja .....	92
Tabel 4. 8 Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Anggota .....	93
Tabel 4. 9 Analisis Statistik Deskriptif .....	93
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Data.....	95
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas .....	96
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas Distribusi Residual .....	97
Tabel 4. 13 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	98
Tabel 4. 14 Hasil Uji Multikolonieritas .....	99
Tabel 4. 15 Hasil Uji Autokorelasi – Durbin Watson.....	101
Tabel 4. 16 Hasil Uji Linieritas Kompetensi Dengan Kinerja .....	102
Tabel 4. 17 Hasil Uji Linieritas Disiplin Dengan Kinerja .....	102
Tabel 4. 18 Hasil Uji Linieritas Lingkungan Kerja Dengan Kinerja.....	103
Tabel 4. 19 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	104
Tabel 4. 20 Hasil Uji Statistik T .....	105
Tabel 4. 21 Hasil Uji Statistik F .....	107
Tabel 4. 22 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	108

## DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 2.1 Kerangka Koseptual.....	44
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Satuan Polisi Pamong Praja.....	71
Gambar 4. 2 Grafik P-Plot Uji Normalitas.....	97



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : kartu bimbingan .....	128
Lampiran 2 : surat permohonan ijin penelitian.....	129
Lampiran 3 : lokasi penelitian .....	130
Lampiran 4 : surat balasan permohonan ijin penelitian .....	131
Lampiran 5 : data kuesioner .....	133
Lampiran 6 : data tabulasin penelitian .....	137
Lampiran 7 : hasil uji spss.....	143
Lampiran 8 : tabel r.....	153
Lampiran 9 : tabel t.....	156
Lampiran 10 : tabel f.....	159