

## DAFTAR PUSTAKA

- Saha, P., Nath, A. K., & Sangari, E. S. (2012). Evaluation of Government E-Tax Websites : An Information Quality and System Quality Approach, *6*(3), 300–321.
- Fradana, Aditya. 2011. Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Perceived Ease of Use, dan Perceived Usefulness terhadap 27 Kepuasan Pengguna Software Akuntansi.
- Gupta, Hitesh. 2011. Management Information System : An Insight. New Delhi : International book house pvt. Ltd.
- Hanuraga, Risang. 2011. Pengaruh Kebermanfaatan dan Kemudahan E-Learning Be Smart Terhadap Penerimaan Pengguna Pada Mahasiswa Akuntansi UNY.
- Holspple, W and Lee-Post Anita. 2006. Defining, Assesing, And Promoting E-Learning Success. An Information System Perspective, *Decision Scienccn Journal Of Innovative Education*, Vol. 4 No. 1
- Istianingsih, Wiwik Utami. 2009. Pengaruh Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Terhadap Kinerja Individu (Studi Empiris Pada Pengguna Paket Program Aplikasi Sistem Informasi Akuntansi di Indonesia).
- Kirana, Gita G. (2010). Analisis Perilaku Penerimaan Wajib Pajak terhadap Penggunaan E-filing (Kajian Empiris di Wilayah Kota Semarang). Semarang:Univesitas Diponegoro.
- Kotler, Philip. 2004. Manajemen Pemasaran. Edisi Kedua Belas. Cetakan Ketiga. Jakarta: PT. Index
- Livari, J. 2005. An Empirical Test Of The DeLone-McLean Model Of Information System Sucses, *THE DATA BASE For Advences In Information System*, (36:2)
- O'Brien, James A. 2005. Introduction to Information System, 12th Edition. McGraw.
- Parasuraman, et al. 2005. E-S-QUAL:A Multiple-Item Scale for Assessing

Electronic Service Quality. *Journal of service research* 7(3)

Rukmiyati, dan Ketut Budiarta. 2016. Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Kualitas Informasi dan Perceived Usefulness Pada Kepuasan Pengguna Akhir Software Akuntansi (Studi Empiris Pada Hotel Berbintang di Provinsi Bali).

Prasojo, L. H., & Pratomo, D. (2015). Pengaruh Kualitas Informasi, Kualitas Sistem, Dan Kualitas Layanan Aplikasi Rail Ticket System (RTS) Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem (Studi Kasus pada PT. Kereta Api Indonesia (Persero) DAOP 2 Bandung). *E-Proceeding of Management*, 2(1), 555–562.

Rukmiyati, N. M. S., & Budiarta, I. K. (2016). Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Kualitas Informasi dan Perceived Usefulness pada Kepuasan Pengguna Akhir Software Akuntansi (Studi Empiris pada Hotel Berbintang Di Provinsi Bali). *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana*, 5(1), 115–142.

Sanusi, Anwar. 2011. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.

Tjiptono. 2011. *Pemasaran jasa*. Malang : Bayumedia.

Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta

Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.

Wiratna, S. (2020). *Metodologi Penelitian Bisnis & Ekonomi*. Pustaka Baru Press.