

SKRIPSI

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, STRES KERJA, KOMPETENSI DAN
MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWANRSUD IBNU SINA
KABUPATEN GRESIK**



Diajukan Oleh:

ENNY KARUNIA WULAN SARI

NIM:2019020052

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS GRESIK

GRESIK

2023

SKRIPSI

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, STRES KERJA, KOMPETENSI DAN
MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN RSUD IBNU SINA
KABUPATEN GRESIK**

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M)
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Gresik



Diajukan Oleh :

ENNY KARUNIA WULAN SARI
NIM: 2019020052

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS GRESIK
GRESIK
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, STRES KERJA, KOMPETENSI DAN
MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN RSUD IBNU SINA
KABUPATEN GRESIK**

SKRIPSI

Diajukan oleh:

ENNY KARUNIA WULAN SARI

NIM: 2019020052

Skripsi telah disetujui untuk diujikan

Pada Tanggal 12 Juni 2023

Oleh:

Pembimbing I



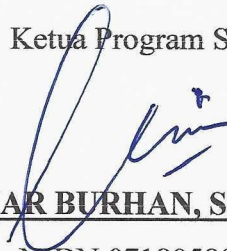
Dr. SUHARTO, M.M.
NIDN 8907170023

Pembimbing II



BUSTANUL ULUM, S.E., M.Akt
NIDN 0713108101

Ketua Program Studi



UMAR BURHAN, S.E., M.M
NIDN 0718058006

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, STRES KERJA, KOMPETENSI DAN
MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN RSUD IBNU SINA
KABUPATEN GRESIK**

SKRIPSI

Diajukan oleh:

ENNY KARUNIA WULAN SARI

NIM: 2019020052

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan telah direvisi
Sebagaimana disarankan oleh Tim Penguji
Pada Tanggal 10 Juli 2023

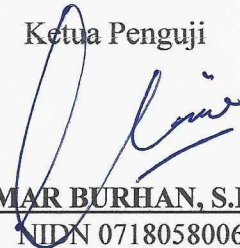
Pembimbing I



Dr. SUHARTO, M.M.
NIDN 8907170023

Tim Penguji,

Ketua Penguji



UMAR BURHAN, S.E., M.M.
NIDN 0718058006

Anggota Penguji



FIRDAUS INDRAJAYA TUHAREA, S.E., M.Ak
NIDN 0023057801

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Hj. HARYATI SETYORINI, S.E., M.M., MBA
NIDN 0716066901

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Enny Karunia Wulan sari
NIM : 2019020052
Fakultas : Ekonomi
ProgramStudi : Manajemen
Jenjang : Strata 1(S-1)
JudulSkripsi : PENGARUH DISIPLIN KERJA, STRES KERJA,
KOMPETENSI DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN RSUD IBNU SINA
KABUPATEN GRESIK

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar akademik disuatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali secara tertulis secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan unsur – unsur plagiasi saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai peraturan perundang – undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Gresik, 10 Juli 2023

Yang menyatakan



Enny Karunia Wulan sari

NIM: 2019020052

PENGARUH DISIPLIN KERJA, STRES KERJA, KOMPETENSI DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN RSUD IBNU SINA KABUPATEN GRESIK

Enny Karunia Wulan sari
Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Gresik

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk meneliti dan membuktikan disiplin kerja, stres kerja, kompetensi dan motivasi terhadap kinerja karyawan RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dalam pendekatan populasi dan sampel sejumlah 43 responden di runagan gardena dan heliconia kemudian pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner.. Analisis data dalam penyusunan ini menggunakan metode deskriptif, uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi berganda, uji hipotesis, analisa korelasi, dan koefisien determinasi. Hasil penelitian ini adalah disiplin kerja, kompetensi dan motivasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan RSUD Ibnu Sina kabupaten Gresik, sedangkan stress kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Disiplin kerja, stress kerja, kompetensi dan motivasi berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : disiplin kerja, stres kerja, kompetensi, motivasi, kinerja.

***THE INFLUENCE OF WORKLOAD, WORK ETHICS AND WORK
ENVIRONMENT ON EMPLOYEE SATISFACTION AT RSUD IBNU SINA,
GRESIK DISTRICT***

Eddy Karunia Wulan sari
Management Study Program, Faculty of Economics, Gresik University

ABSTRACT

This study aims to research and prove is to know and test work discipline, work stress, competence and motivation on the performance of employees of the Ibnu Sina Hospital, Gresik Regency. This study used quantitative methods in a population approach and a sample of 43 respondents in the garden and heliconia houses, then data collection was carried out using a questionnaire. Data analysis in this compilation used descriptive methods, validity tests, reliability tests, classic assumption tests, multiple regression analysis, test hypothesis, correlation analysis, and the coefficient of determination. The results of this study are work discipline, competence and motivation affect employee performance at the Ibnu Sina Hospital in Gresik district, while work stress does not affect employee performance. Work discipline, work stress, competency and motivation simultaneously influence employee performance..

keywords : *work discipline, work stress, competence, motivation, performance..*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, berkat rahmat dan bimbinganNya kami dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“ANALISIS PENGARUH DISIPLIN KERJA, STRES KERJA, KOMPETENSI DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN RSUD IBNU SINA KABUPATEN GRESIK”** dapat terselesaikan. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelas Sarjana Manajemen (S.M.) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Gresik.

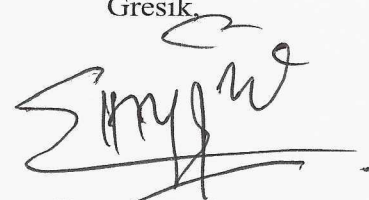
Bersamaan ini perkenalkan saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dengan hati yang tulus kepada:

1. dr. Riski Dwi Prameswari, M.Kes selaku Rektor Universitas Gresik yang telah menyediakan fasilitas kepada Kami untuk mengikuti pendidikan di Program Studi S1 Manajemen.
2. Dr. Hj. Haryati Susetyorini., S.E., M.M., M.B.A selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Gresik yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada Kami untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Gresik.
3. Umar Burhan S.E, M.M. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Gresik yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada kami untuk mengikuti dan menyelesaikan program studi S1 manajemen fakultas Ekonomi Universitas Gresik

4. Dr. Suharto, M.M selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan kesempatan, bimbingan dan motivasi kepada Kami untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Gresik.
5. Bustanul Ulum, S.E., M.Akt selaku Dosen Pembimbing II yang juga telah memberikan kesempatan, bimbingan dan motivasi kepada Kami untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Gresik.
6. Seluruh Staff TU Fakultas Ekonomi yang telah membantu saya dalam memberikan segala informasi perkuliahan dan administrasi di Fakultas Ekonomi
7. Karyawan Ruangan Gardena dan heliconia RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik yang bersedia menjadi subyek Penelitian.
8. Seluruh Pegawai RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik yang telah membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan.
9. Untuk Suami dan Anak-anak saya yang telah menyayangi dan mendukung penuh selama ini.
10. Kepada rekan-rekan mahasiswa Manajemen Universitas Gresik khususnya Prodi Manajemen.

Semoga Allah SWT membalas budi baik semua pihak yang telah memberi kesempatan, dukungan dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini. Kami sadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna, tetapi kami berharap skripsi ini bermanfaat bagi pembaca dan bagi fakultas ekonomi.

Gresik,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Enny Karunia Wulan sari', with a long horizontal flourish at the end.

Enny Karunia Wulan sari

DAFTAR ISI

Hal

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah penelitian.....	8
1.3 Batasan Masalah.....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Manfaat Penelitian.....	9
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.1.2 Disiplin kerja.....	15
2.1.3 Stres kerja.....	22
2.1.4 Kompetensi	26
2.1.5 Motivasi	31
2.1.6 Kinerja karyawan	36
2.2 Penelitian Terdahulu	42
2.3 Kerangka Konseptual.....	47
2.4 Hipotesis	48
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	52
3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian	52

3.2 Definisi operasional Variabel.....	52
3.3 Indikator Variabel Penelitian	54
3.4 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	55
3.4.1 Populasi Penelitian.....	55
3.4.2 Sampel Penelitian	55
3.4.3 Teknik Pengambilan sampel.....	56
3.5 Metode Pengumpulan Data	56
3.6 Metode Analisis Data	57
3.6.1 Uji Kualitas Data	58
3.6.2 Uji Statistik Deskriptif.....	59
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	59
3.6.4 Pengujian Hipotesis	63
3.6.5 Analisis Koefisien Determinasi	65
BAB 4 PEMBAHASAN.....	66
4.1 Gambaran Umum rumah Sakit Ibnu Sina Kabupaten Gresik	66
4.2 Waktu Penelitian.....	72
4.3 Hasil Penelitian	73
4.3.1 Statistik Deskriptif.....	73
4.3.2 Uji Kualitas Data	81
4.3.3 Uji Asumsi Klasik.....	84
4.3.4 Analisis Regresi Berganda.....	88
4.3.5 Uji Hipotesis	90
4.3.6 Uji Koefisien Determinasi	93
4.3 Pembahasan dan Hasil Penelitian	94
BAB 5 PENUTUP	102
5.1 Kesimpulan	102
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	103
5.3 Saran	104

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Hal

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	47
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	70

DAFTAR TABEL

Hal

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	42
Tabel 3.1 Operasional Variabel	54
Tabel 3.2 Bobot Nilai Skala Likert	57
Tabel 3.3 Dasar Pengambilan Keputusan Uji Autokorelasi	63
Tabel 4.1 Penyebaran Kuesioner	74
Tabel 4.2 Deskripsi Responden	75
Tabel 4.3 Hasil Uji Frekuensi Data kuesioner Responden Variabel Disiplin Kerja	77
Tabel 4.4 Hasil Uji Frekuensi Data kuesioner Responden Variabel Stres Kerja	78
Tabel 4.5 Hasil Uji Frekuensi Data kuesioner Responden Variabel Kompetensi	79
Tabel 4.6 Hasil Uji Frekuensi Data kuesioner Responden Variabel Motivasi.....	80
Tabel 4.7 Hasil Uji Frekuensi Data kuesioner Responden Variabel Kinerja	81
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas	82
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas.....	83
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas	84
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas	85
Tabel 4.12 Hasil Uji Glejser	86
Tabel 4.13 Hasil Uji Autokorelasi	87
Tabel 4.14 Hasil Uji Linearitas	88
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	89
Tabel 4.16 Hasil Uji t.....	91
Tabel 4.17 Hasil Uji F.....	93
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	94

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 : Data Responden
- Lampiran 3 : Hasil Uji Statistik
- Lampiran 4 : Tabel r
- Lampiran 5 : Tabel Durbin – Watson (DW)
- Lampiran 6 : Tabel t
- Lampiran 7 : Tabel F
- Lampiran 8 : Surat Permohonan Ijin Penelitian
- Lampiran 9 : Surat balasan Permohonan Ijin Penelitian
- Lampiran 10 : Dokumentasi Foto Penelitian
- Lampiran 11 : Surat Pernyataan Persetujuan Publikasi
- Lampiran 12 : Berita Acara Bimbingan
- Lampiran 13 : Kartu Bimbingan Skripsi