

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Aditama, Roni Angger. 2020. Pengantar Manajemen Teori dan Aplikasi. Malang: AE Publishing.
- Arikunto, Suharsimi. 2003. Organisasi dan Administrasi Pendidikan. Jakarta: Rajawali Pers
- Arikunto, S. 2013. Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik. Jakarta: Rineka Cipta
- Assauri, S. 2018. *Manajemen Pemasaran (Dasar, Konsep & Strategi)*. Depok: PT. Raja Grafindo Persada.
- Blac, Aiden. 2018. *Information Management: Systems and Processes*. New York: Clanrye International.
- Dessler, G, 2006. Manajemen Sumber Daya Manusia, Jilid 2 Edisi 7. Prehallindo. Jakarta
- Engel, Blackwell, dan Miniard. 1994. *Perilaku Konsumen*. Jakarta: Binarupa. Aksara.
- Hadari, Nawawi. 2013. Administrasi Pendidikan. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Hasibuan, Malayu S. P. 2019. Manajemen: Dasar, Pengertian, dan Masalah. Jakarta: Bumi Aksara
- Indrasari, Meithiana. 2019. *Pemasaran dan Kepuasan Pelanggan*. Surabaya: Unitomo Press.
- Irviani, R., & Fauzi. 2018. Pengantar Manajemen. Yogyakarta: CV ANDI OFFSET.
- Jusuf, Eddy. 2019. Sistem Informasi Manajemen Kontemporer Dierah Digital,. Yogyakarta: Gava Media
- Kotler, Philip dan Kevin Lane Keller. 2017. *Manajemen Pemasaran*. Edisi 1. Alih bahasa: Bob sabran, MM. Jakarta :Erlangga. Kothler, Philip, Armstrong. 2017

- Laudon, Kenneth., Laudon, Jane. 2019. *Management Information Systems: Managing the Digital Firm*. New York: Pearson
- Mahmudi. 2005. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*, UPP AMP YKPN, Yogyakarta
- Maisaroh, Danuri. 2020. *Administrasi dan Supervisi Pendidikan*. Palembang: Tunas Gemilang.
- McLeod, R. dan Schell, G.P. 2007. *Management Information System* (edisi ke-. 10), Pearson Prentice Hall, New Jersey.
- Mulyani, Sri. 2017. *Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit: Analisis dan Perancangan*. Bandung: Abdi Sistematika, Edisi Kedua
- Nurdiansyah, Haris dan Robbi Saepul Rahman. 2019. *Pengantar Manajemen*. Yogyakarta: Diandra Kreatif.
- Nursalam. 2014. *Manajemen keperawatan aplikasi dalam praktik keperawatan profesional edisi 4*. Jakarta : Salemba Medika.
- Pearlson, Keri E., Saunders, Carol S., Galetta, Dennis F.(2019). *Managing and Using Information Systems: A Strategic Approach*. New Jersey: Willey.
- Pedoman Penyusunan Proposal dan Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Gresik tahun 2022/2023. Gresik : Unigres Press.
- Pedoman Program Pendidikan Profesi Dokter di RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik tahun 2020*. Edisi Pertama
- Peraturan Menteri Kesehatan No. 82 tahun 2013 Tentang *Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit*
- Peraturan Menteri Kesehatan No. 31 tahun 2022 tentang *Peraturan Pelaksanaan Peraturan Pemerintah Nomor 93 Tahun 2015 Tentang Rumah Sakit Pendidikan*
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 37 Tahun 2009 tentang Dosen
- Priansa, Donni. 2017. *Manajemen Pelayanan Prima*. Bandung: Alfabeta.
- Purwanto, Ngalim. 2010. *Administrasi Dan Supervisi Pendidikan*. Bandung: Rosda Karya.

- Rachmawati, Titik dan Daryanto. 2013. *Penilaian Kinerja Profesi Guru dan Angka Kreditnya*. Yogyakarta: Gava Media.
- Raymond McLeod dan George P. Schell. (2012). *Management Information System-Sistem Informasi Sistem Manajemen*, Jakarta: Salemba Empat
- Rheza Pratama. 2020. *Pengantar Manajemen*, Deepublish, Yogyakarta.
- Rusdiana & Irfan, M. (2014). *Sistem Informasi Manajemen (Pertama; B. A. Saebani, ed.)*. Bandung: CV Pustaka Setia
- Silalahi Uber. 2017. *Metode Penelitian Sosial Kuantitatif*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Stoner, James A. F., Freeman dan Gilbert. 2000. *Manajemen*. Alih Bahasa Wilhelmus W. Bakowatun dan Benyamin Molan. Jakarta : Intermedia.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet
- Sugiyono. 2019. *Statistika untuk Penelitian*. Bandung : CV Alfabeta.
- Tjiptono, Fandy, Gregorius Chandra. 2016. *Service, Quality & Satisfaction*. Yogyakarta : CV Andi Offset
- Umaedi, U., Hadiyanto, H., & Siswantari, S. (2015). *Manajemen Berbasis Sekolah: Buku Materi Pokok IDIK40 1 2/2 SKS/modul 1-6*.
- Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2005 tentang *Guru dan Dosen*.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2013 Tentang *Pendidikan Kedokteran*
- Veithzal Rivai. 2005. *Performance Appraisal; Sistem yang Tepat untuk Menilai Kinerja Karyawan dan Meningkatkan Daya Saing Perusahaan*. PT. Raja Grafindo Persada. Jakarta.
- Wardhana, Aditya, et al. 2021. *Sistem Pendukung Keputusan*. Bandung: Media Sains Indonesia.

Jurnal

- Aityassine, Fatima Lahcen Yachou. 2017. *The Role of Management Information Systems in the Effectiveness of Managerial Decision Making in Greater Irbid Municipality*. International Journal of Business and Social Science, 8(5), 47-59.
- Burhan, U. 2019. Self Efficacy, Self Actualization, Job Satisfaction, Organization Citizenship Behavior (OCB), Effect on Employee Performance. *Ekuilibrium: Jurnal Ilmiah Bidang Ilmu Ekonomi*, 14(1), 44-55.
- Cahyani, G. H. N., & Trihantoyo, S. (2020). Pengaruh Kinerja Dosen Dan Layanan Administrasi Akademik Tenaga Kependidikan Terhadap Kepuasan Mahasiswa di Jurusan Manajemen Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Surabaya. *Jurnal Inspirasi Manajemen Pendidikan*, 8(2), 50-60.
- Delone, W.H., McLean, E.R. 1992. *Information System Success: the quest for the Dependent Variable*. information system research 3, 60 -95.
- Fathorrahman, F., & Pradiani, T. 2019. *Analisa Pengaruh Kualitas Sinkad Dan Layanan Terhadap Kepuasan Mahasiswa Lembaga Pendidikan Wearnes Education Center Malang*. *Jurnal Ilmiah Bisnis dan Ekonomi Asia*, 13(2), 89-100.
- Firdaus, S., Suwiryo, D. H., & Sukmawaty, F. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Akademik dan Kompetensi Dosen terhadap Kepuasan Mahasiswa. *Jurnal Ilmiah Muqoddimah: Jurnal Ilmu Sosial, Politik Dan Hummanioramaniora*, 5(2), 320.
- Garbarino, E., & M. S. Johnson, 1999, "The Different Roles of Satisfaction, Trust, and Commitment in Customer Relationships," *Journal of Marketing*, Vol. 63, April, 70-87
- Hami, A., & Anggraini, D. (2022). Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik (SIKAD) Terhadap Kepuasan Mahasiswa Sebagai Pengguna. *Jurnal Informasi dan Komputer*, 10(1), 121-129.
- Hanifa G, & Sentosa, U. 2018. *Pengaruh Persepsi Mahasiswa tentang Sarana Prasarana Perkuliahan dan Pelayanan Administrasi Akademik terhadap Kepuasan Mahasiswa Pada Mahasiswa Jurusan Pendidikan Ekonomi UNP*, *EcoGen* Volume 1, Nomor 4, 5 : 837.

- Hartomo, 2022. *Pengujian Sistem Informasi Pelayanan Desa terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Webqual 4.0*. Jurnal Media Informatika Budidarma, Vol 6, No. 1.
- Hasbi, M. 2018. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Administrasi Terhadap Kepuasan Peserta Didik di MTS. Negeri I Model Palembang*. Jurnal Manajemen Pendidikan Islam, Vol. 3. No. 1.
- Kiradoo, Giriraj. 2020. *A Study on Management Information Systems Role and Adoption in Managerial Decision Making*. International Journal of Management (IJM), 11(3), 114-121
- Monica, Cristi, et al. 2020. *Evaluasi Implementasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (Simrs) Berdasarkan Permenkes RI Dalam Upaya Meningkatkan Kualitas Informasi Kesehatan (Studi Kasus di RSUD Kabupaten Belitung Timur)*. PhD Thesis. Perpustakaan Pascasarjana.
- Muharsyah, A., & Ekawati, R. K. (2021). Analisis Pengaruh Kualitas Informasi, Kualitas Sistem dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Pada Aplikasi Tokopedia Dengan Model Delone And Mclean Di Kota Palembang. *JuSiTik: Jurnal Sistem dan Teknologi Informasi Komunikasi*, 4(2), 20-27.
- Parasuraman, A, Valarie A. Zeithaml, and Leonard L. Berry. 1988. “*Servqual: A Multiple-Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality*”. *Journal of Retailing*. Vol. 64(1): pp 12-40
- Priyanto, Widiarto, S., & Darmadi, R. (2019). *Pengaruh Kualitas Sistem, Informasi dan Layanan Siakad Online Terhadap Kepuasan Mahasiswa (Studi Pada Mahasiswa Akpindo Jakarta)*. *EduTurisma*, 3(2).
- Putri, Meilya Karya. *Pengaruh Kinerja Dosen dan Pelayanan Administratif terhadap Kepuasan Mahasiswa pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indragiri (STIE-I) Rengat Kabupaten Indragiri Hulu*. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 2018, 7.4: 10-21.
- Rustami, Nenden Anggi, Nuraed, and Taufani Chusnul Kurniatun. 2013. *Pengaruh Kualitas Jasa Pendidikan Terhadap Kepuasan Mahasiswa Di Universitas Pendidikan Indonesia*. *Jurnal ADPEND* 42–52.
- Subroto, Susilawati. 2022. *Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Akademik Pancasakti (SIAP) dan Kualitas Pelayanan Administrasi Terhadap Tingkat Kepuasan Mahasiswa*. *Jurnal Ekobis: Ekonomi Bisnis & Manajemen*, 12(2), 272-279.

- Suryaman dan Hamdan. (2016). *Pengukuran Kinerja Dosen UNSERA dengan Pendekatan Balanced Scorecard*, 10(2), 179–196.
- Syefudin, 2019. *Pengaruh Kualitas Layanan Akademik Dan Kinerja Dosen Terhadap Kepuasan Mahasiswa Pascasarjana Institut Perguruan Tinggi Ilmu Al-Quran (PTIQ) Jakarta*. *Jurnal Pendidikan Islam*, Vol. 1, No. 1 : 77.
- Syukur, A. (2022). Pengaruh Kepemimpinan dan Kompetensi terhadap Kinerja Dosen Perguruan Tinggi Swasta di Sulawesi Selatan. *Journal of Applied Management and Business Research (JAMBiR)*, 2(3), 239-245.
- Tulodo, 2019. *Analisis Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi dan Perceived Usefulness terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Care dalam Upaya Peningkatan Kinerja Karyawan*. *Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia (JRMSI)*, Vol 10, No. 1.
- Wahyujatmiko, R. S., & Belantari, A. (2017). Pengaruh Sistem Informasi Akademik Dan Kualitas Pelayanan Sistem Informasi Akademik Terhadap Kepuasan Mahasiswa Stie Ieupaweda Yogyakarta. *Jurnal Optimal*, 14(1), 59-72.
- Widana, S. (2021). *Pengaruh Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik (SIKAD) Terhadap Kepuasan Mahasiswa Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Islam Riau (Doctoral dissertation, Universitas Islam Riau)*.