

SKRIPSI

**PENGARUH SIMRS PENDIDIKAN, PELAYANAN
ADMINISTRASI PENDIDIKAN, DAN KINERJA DOSEN
KEDOKTERAN TERHADAP KEPUASAN DOKTER MUDA
DI RSUD IBNU SINA KABUPATEN GRESIK**



Diajukan oleh :

ROSYIDATUL AINI

NIM. 2019020061

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS GRESIK
GRESIK
2023**

SKRIPSI
PENGARUH SIM RS PENDIDIKAN, PELAYANAN
ADMINISTRASI PENDIDIKAN, DAN KINERJA DOSEN
KEDOKTERAN TERHADAP KEPUASAN DOKTER MUDA
DI RSUD IBNU SINA KABUPATEN GRESIK

Disusun Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M.)
Pada Fakultas Ekonomi Universitas Gresik



Diajukan oleh :

ROSYIDATUL AINI

NIM. 2019020061

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS GRESIK
GRESIK

2023

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH SIM RS PENDIDIKAN, PELAYANAN ADMINISTRASI
PENDIDIKAN, DAN KINERJA DOSEN KEDOKTERAN
TERHADAP KEPUASAN DOKTER MUDA
DI RSUD IBNU SINA KABUPATEN GRESIK**

SKRIPSI

Diajukan oleh :

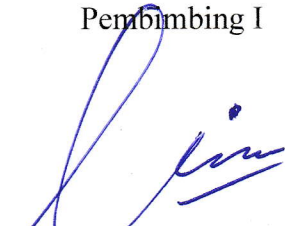
ROSYIDATUL AINI
NIM. 2019020061

Skripsi telah disetujui untuk diujikan


Pada Tanggal 12 Juni 2023

Oleh :

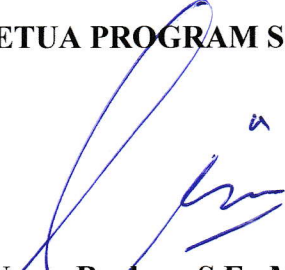
Pembimbing I


Umar Burhan, S.E., M.M.
NIDN. 0718058006

Pembimbing II


Rachmad Ilham, S.Ant. M.PSDM.
NIDN. 0723079203

KETUA PROGRAM STUDI


Umar Burhan, S.E., M.M.
NIDN. 0718058006

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH SIM RS PENDIDIKAN, PELAYANAN ADMINISTRASI
PENDIDIKAN, DAN KINERJA DOSEN KEDOKTERAN
TERHADAP KEPUASAN DOKTER MUDA
DI RSUD IBNU SINA KABUPATEN GRESIK**

SKRIPSI

Diajukan oleh :

ROSYIDATUL AINI
NIM. 2019020061


Telah Dipertahankan di Depan Tim Penguji dan Telah Direvisi
Sebagaimana Disarankan oleh Tim Penguji
Pada Tanggal 10 Juli 2023

Oleh :

Pembimbing I


Umar Burhan, S.E., M.M.
NIDN. 0718058006

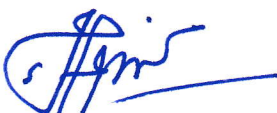
Ketua Penguji,


Dr. Hj. Harvati Setvorini S.E., M.M., MBA.
NIDN. 0716066901

Anggota Penguji


Dr. Suharto, M.M.
NIDN. 0722095802

**MENGETAHUI
DEKAN FAKULTAS EKONOMI**


Dr. Hj. Harvati Setvorini S.E., M.M., MBA.
NIDN. 0716066901

PERNYATAAN ORISINILITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rosyidatul Aini
NIM : 20190200061
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen
Jenjang : Strata 1 (S-1)
Judul Skripsi : Pengaruh SIM RS Pendidikan, Pelayanan Administrasi Pendidikan, dan Kinerja Dosen Kedokteran terhadap Kepuasan Dokter Muda di RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar akademik disuatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali secara tertulis secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan unsur – unsur plagiasi saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh DIBATALKAN, serta diproses sesuai peraturan perundang – undangan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Gresik, Juni 2023

Yang Menyatakan



Rosyidatul Aini

NIM. 20190200061

**PENGARUH SIM RS PENDIDIKAN, PELAYANAN ADMINISTRASI
PENDIDIKAN, DAN KINERJA DOSEN KEDOKTERAN
TERHADAP KEPUASAN DOKTER MUDA
DI RSUD IBNU SINA KABUPATEN GRESIK**

Rosyidatul Aini

Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Gresik

ABSTRAK

Penelitian ini berfokus pada kepuasan Dokter Muda berdasarkan SIM RS Pendidikan, pelayanan administrasi pendidikan, dan kinerja dosen kedokteran di RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik. Penelitian ini juga bertujuan untuk menganalisis faktor yang paling dominan pengaruhnya terhadap kepuasan Dokter Muda. Rumusan masalah yang diajukan dalam penelitian ini apakah SIM RS Pendidikan, Pelayanan Administrasi Pendidikan, dan Kinerja Dosen Kedokteran secara simultan berpengaruh terhadap kepuasan Dokter Muda di RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh SIM RS Pendidikan, Pelayanan Administrasi Pendidikan, dan Kinerja Dosen Kedokteran berpengaruh terhadap kepuasan Dokter Muda di RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik secara parsial dan simultan. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah Dokter Muda di RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 60 responden. Teknik pengambilan sampel dilakukan dengan teknik Non-Probability Sampling. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner, observasi dan wawancara. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif, uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis korelasi, analisis regresi berganda, pengujian hipotesis dan koefisien determinasi dengan menggunakan SPSS. Hasil dari penelitian ini adalah variabel SIM RS Pendidikan, Pelayanan Administrasi Pendidikan, dan Kinerja Dosen Kedokteran secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Dokter Muda di RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik. Hal ini dibuktikan dari nilai $F_{hitung} 109,563 > F_{tabel} 2,76$ dan tingkat signifikan $t 0,000$ lebih kecil dari $\alpha 0,05$.

Kata Kunci : SIM RS Pendidikan, Pelayanan Administrasi Pendidikan, Kinerja Dosen Kedokteran, Kepuasan Dokter Muda

THE INFLUENCE OF EDUCATION HOSPITAL MANAGEMENT INFORMATION SYSTEMS, EDUCATION ADMINISTRATION SERVICES, AND MEDICAL LECTURERS PERFORMANCE ON THE SATISFACTION OF CO-ASSISTANTS IN RSUD IBNU SINA KABUPATEN GRESIK

Rosyidatul Aini

Management Study Program, Faculty of Economics, Gresik University

ABSTRACT

This study focuses on the satisfaction of Co-Assistants based on the Education Hospital Management Information System, educational administration services, and the performance of medical lecturers at RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik. This study also aims to analyze the factors that have the most dominant influence on Co-Assistants satisfaction. The formulation of the problem posed in this study is whether the Education Hospital Management Information System, Educational Administration Services, and Medical Lecturer Performance simultaneously influence the satisfaction of Co-Assistants at RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik. The purpose of this study was to determine the effect of the Education Hospital Management Information System, Educational Administration Services, and Medical Lecturer Performance on the satisfaction of Co-Assistants at RSUD Ibnu Sina Hospital Kabupaten Gresik partially and simultaneously. The population used in this study were young doctors at RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik. The sample used in this study was 60 respondents. The sampling technique was carried out using the Non-Probability Sampling technique. Data collection methods used in this study were questionnaires, observation and interviews. The analytical method used in this study is descriptive analysis, validity test, reliability test, classical assumption test, correlation analysis, multiple regression analysis, hypothesis testing and the coefficient of determination using SPSS. The results of this study are that the variables of Management Information Systems in Education Hospitals, Educational Administration Services, and Medical Lecturer Performance simultaneously have a significant effect on Co-Assistants Satisfaction at RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik. This is evidenced by the value of $F_{count} 109.563 > F_{table} 2.76$ and a significant level of $t 0.000$ is smaller than $\alpha 0.05$.

Keywords: *Education Hospital Management Information System, Educational Administration Services, Medical Lecturer Performance, Co-Assistants Satisfaction*

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim...

Syukur Alhamdulillah saya panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas limpahan nikmat dan karunia-Nya, serta sholawat dan salam tetap tercurahkan kepada junjungan nabi kita Muhammad SAW, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “PENGARUH SIM RS PENDIDIKAN, PELAYANAN ADMINISTRASI PENDIDIKAN, DAN KINERJA DOSEN KEDOKTERAN TERHADAP KEPUASAN DOKTER MUDA DI RSUD IBNU SINA KABUPATEN GRESIK”. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi Unuversitas Gresik.

Dalam penyusunan proposal skripsi ini, peneliti menyadari bahwa banyak bantuan yang telah diberikan dari berbagai pihak, baik berupa material, maupun spiritual. Selanjutnya penulis haturkan ucapan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada terhormat:

1. Ibu dr. Riski Dwi Prameswari, M.Kes, selaku Rektor di Universitas Gresik.
2. Ibu Dr. Hj. Haryati Setyorini S.E., M.M., MBA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi
3. Bapak Umar Burhan, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Gresik dan selaku Dosen Pembimbing I di Universitas Gresik yang telah memberikan dorongan dan semangat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya.
4. Bapak Rachmad Ilham, S. Ant, M.PSDM. selaku Dosen Pembimbing II di Universitas Gresik yang telah memberikan dorongan dan semangat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya.

5. Bapak dan Ibu Dosen lainnya di Universitas Gresik yang telah memberikan sumbangsih saran dan masukan atas proses penyusunan skripsi ini.
6. Direktur RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik beserta seluruh staf dan jajarannya yang telah memberikan ijin penelitian serta memberikan informasi yang dibutuhkan dengan baik
7. Suami, anak-anak, dan orang tuaku yang telah memberikan dukungan, semangat dan pengertian, serta doa dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
8. Rekan-rekan seperjuangan di Universitas Gresik yang telah turut serta memberikan semangat dan kerjasama yang baik selama perkuliahan hingga proses skripsi.

Peneliti menyadari bahwa dalam penelitian skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan waktu, pengetahuan, pengalaman dan lainnya. Oleh karena itu kritik dan saran sangat diharapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan pengetahuan maupun informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Gresik, Juni 2023

Rosyidatul Aini

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DALAM	i
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
PENGESAHAN TIM PENGUJI	iii
PERNYATAAN ORISINILITAS	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Batasan Masalah	13
1.4 Tujuan Penelitian	14
1.5 Manfaat Penelitian	15
1.5.1 Teoritis	15
1.5.2 Praktis	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
2.1. Landasan Teori	17
2.1.1 Manajemen	17
2.1.2 Manajemen Pemasaran	20
2.1.3 Sistem Informasi Manajemen	21
2.1.4 Pelayanan Administrasi Pendidikan	27
2.1.5 Kinerja Dosen	34
2.1.6 Kepuasan Pelanggan	37
2.1.7 Hubungan Antar Variabel	42
2.2. Penelitian Terdahulu	45
2.3. Kerangka Konseptual	52
2.4. Hipotesis	53
BAB III METODE PENELITIAN	55
3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian	55
3.2 Definisi Operasional Penelitian	56
3.2.1 Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>)	56
3.2.2 Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>)	57
3.3 Indikator Variabel Penelitian	58
3.4 Populasi, Sampel dan Teknik Pengumpulan Sampel	59
3.4.1 Populasi	59
3.4.2 Sampel	59

3.4.3 Teknik Pengambilan Sampel	60
3.5 Metode Pengumpulan Data	61
3.5.1 Data Primer	61
3.5.2 Data Sekunder.....	61
3.6 Metode Analisis Data	61
3.6.1 Statistik Deskriptif	62
3.6.2 Interval.....	63
3.6.3 Uji Validitas.....	65
3.6.4 Uji Reliabilitas.....	65
3.6.5 Uji Asumsi Klasik	66
3.6.6 Analisis Korelasi	69
3.6.7 Analisa Regresi Linier Berganda.....	69
3.6.8 Uji Hipotesis	70
3.6.9 Koefisien Determinasi (R^2)	74
BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	76
4.1 Gambaran Umum Rumah Sakit	76
4.1.1 Profil RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik	76
4.1.2 Visi dan Misi	76
4.1.3 Struktur Organisasi	77
4.1.4 RS Pendidikan	79
4.1.5 Komite Koordinasi Pendidikan	79
4.2 Waktu Penelitian	82
4.3 Hasil Penelitian	82
4.3.1 Deskripsi Karakteristik Responden	82
4.3.2 Statistik Deskriptif	85
4.3.3 Interval	86
4.3.4 Deskripsi Variabel Penelitian Berdasarkan Karakteristik Responden	87
4.3.5 Uji Validitas	102
4.3.6 Uji Reliabilitas	104
4.3.7 Uji Asumsi Klasik	105
4.3.7 Uji Asumsi Klasik	105
4.3.8 Analisis Korelasi	113
4.3.9 Analisis Regresi Berganda	115
4.3.10 Uji Hipotesis	117
4.3.11 Uji Koefisien Determinasi	123
4.3.12 Pembahasan Hasil Penelitian	123
BAB V PENUTUP	130
5.1 Kesimpulan.....	130
5.2 Keterbatasan Penelitian	131
5.3 Saran	132
DAFTAR PUSTAKA	133
LAMPIRAN	138

DAFTAR GAMBAR

1.1	SIM RS Pendidikan RSUD Ibnu Sina Kab. Gresik	10
2.1	Kerangka Konseptual	53
3.1	Kurva Penerimaan atau Penolakan Hipotesis Uji-t	72
3.2	Kurva Penerimaan atau Penolakan Hipotesis Uji-F	74
4.1	Struktur Organisasi RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik	78
4.2	Struktur Organisasi Komite Koordinasi Pendidikan	81
4.3	Diagram Komposisi Konsumen Berdasarkan Jenis Kelamin	83
4.4	Diagram Komposisi Konsumen Berdasarkan Usia	84
4.5	Diagram Komposisi Responden Berdasarkan Periode Pendidikan Klinik (Angkatan)	85
4.6	Grafik Histogram	107
4.7	Grafik Normal Probability Plot	107
4.8	Autokorelasi.....	108
4.9	Kurva Daerah Penolakan H1 dan Penerimaan H0 Uji-t SIM RS Pendidikan	119
4.10	Kurva Daerah Penerimaan H2 dan Penolakan H0 Uji-t Pelayanan Administrasi Pendidikan	120
4.11	Kurva Daerah Penerimaan H3 dan Penolakan H0 Uji-t Kinerja Dosen Kedokteran	121
4.12	Kurva Penerimaan H1 atau Penolakan H0 Uji-F	122

DAFTAR TABEL

1.1	Data Jumlah Dokter Muda Tahun 2022	2
1.2	Jumlah Dosen Pendidik Klinis Tahun 2022.....	6
1.3	Data Staf Administrasi Komite Koordinasi Pendidikan Tahun 2022...	9
2.1	Penelitian Terdahulu	46
3.1	Indikator Variabel Penelitian	58
3.2	Skala Pengukuran.....	63
3.3	Dasar Interpretasi Skor Rata-rata	65
3.4	Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai r	69
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	82
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	83
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Periode Pendidikan Klinik (Angkatan)	84
4.4	Statistik Deskriptif	85
4.5	Dasar Interpretasi Skor Rata-Rata.....	87
4.6	Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator Akurat	87
4.7	Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator Tepat Waktu....	88
4.8	Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator Relevan	89
4.9	Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator Lengkap.....	90
4.10	Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator Reliabilitas (<i>Realibility</i>)	91
4.11	Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator Kepastian (<i>Assurance</i>)	92
4.12	Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator Empati (<i>Empathy</i>).....	93
4.13	Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator Daya Tanggap (<i>Responsiveness</i>).....	94
4.14	Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator Bukti Fisik (<i>Tangibles</i>)	95
4.15	Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator Perencanaan Pembelajaran Klinik	96
4.16	Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator Proses Pembelajaran Klinik.....	97
4.17	Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator Evaluasi	98
4.18	Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator Senang	99
4.19	Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator <i>Share Positive Information</i>	100
4.20	Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator Tidak Komplain	101
4.21	Hasil Uji Validitas Variabel SIM RS Pendidikan	102
4.22	Hasil Uji Validitas Pelayanan Adiministrasi Pendidikan	103
4.23	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Dosen Kedokteran	103
4.24	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Dokter Muda	104
4.25	Hasil Uji Reliabilitas.....	104
4.26	Kolmogorov-Smirnov	106

4.27 Uji Autokorelasi	109
4.28 Uji Heteroskedastisitas	109
4.29 Uji Multikolinearitas	110
4.30 Uji Linieritas SIM RS Pendidikan terhadap Kepuasan Dokter muda...	112
4.31 Uji Linieritas Pelayanan Administrasi Pendidikan terhadap Kepuasan Dokter Muda	112
4.32 Uji Linieritas Kinerja Dosen Kedokteran terhadap Kepuasan Dokter Muda	113
4.33 Analisis Korelasi	114
4.34 Analisa Regresi Linier Berganda	115
4.35 Uji t	118
4.36 Uji-F	122
4.37 Analisa Determinasi (R^2)	123

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	138
Lampiran 2 Permohonan Ijin Penelitian.....	144
Lampiran 3 Keterangan Lolos Kaji Etik.....	145
Lampiran 4 Persetujuan Ijin Penelitian.....	146
Lampiran 5 Tabulasi Data	147
Lampiran 6 Hasil SPSS.....	148
Lampiran 7 Hasil Cek Plagiasi.....	164
Lampiran 8 Berita Acara Bimbingan Skripsi.....	165
Lampiran 9 Kartu Bimbingan Skripsi	166
Lampiran 10 Pernyataan Persetujuan Publikasi Skripsi	167