

# SKRIPSI

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA DAN  
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DI BAGIAN PERENCANAAN DAN PENDIDIKAN  
RSUD IBNU SINA KABUPATEN GRESIK**



**Diajukan Oleh :**

**MUHAMMAD ZAKIYUDIN**

**NIM: 2019020021**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS GRESIK**

**GRESIK**

**2023**

**SKRIPSI**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA DAN  
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**DI BAGIAN PERENCANAAN DAN PENDIDIKAN**

**RSUD IBNU SINA KABUPATEN GRESIK**

Untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M)

Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Gresik



**Diajukan oleh :**

**MUHAMMAD ZAKIYUDIN**

NIM: 2019020021

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS GRESIK**

**GRESIK**

**2023**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA DAN  
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DI BAGIAN PERENCANAAN DAN PENDIDIKAN  
RSUD IBNU SINA KABUPATEN GRESIK**

**SKRIPSI**

Diajukan oleh:

**MUHAMMAD ZAKIYUDIN**  
NIM: 2019020021

Skripsi telah disetujui untuk diujikan

Pada Tanggal 12 Juni 2023

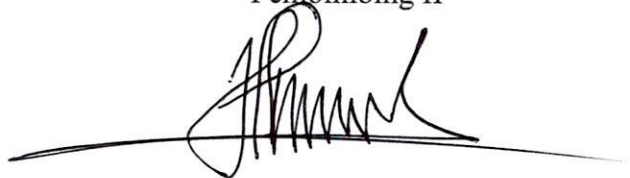
Oleh:

Pembimbing I



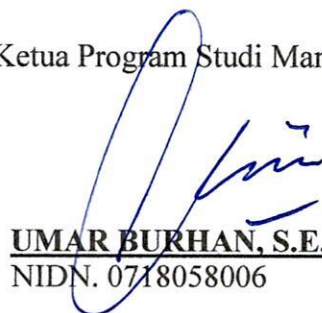
**DENNY ASTANTO, S.E., M.M.**  
NIDN. 0720107402

Pembimbing II



**FIRDAUS INDRAJAYA TUHAREA, S.E., M.Si**  
NIDN. 0023057801

Ketua Program Studi Manajemen



**UMAR BURHAN, S.E., M.M**  
NIDN. 0718058006

## PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan  
Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan di  
Bagian Perencanaan dan Pendidikan RSUD Ibnu Sina  
Kabupaten Gresik  
Nama Mahasiswa : Muhamad Zakiyudin  
NIM : 2019020021

Telah selesai dilakukan bimbingan dan dinyatakan layak memenuhi syarat dan  
menyetujui untuk uji pada Tim Penguji Tugas Akhir pada Program Studi  
Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Gresik

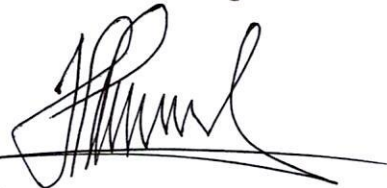
Gresik, 12 Juni 2023

Pembimbing I



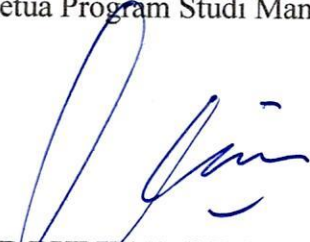
**DENNY ASTANTO, S.E., M.M.**  
NIDN. 0720107402

Pembimbing II



**FIRDAUS INDRAJAYA TUHAREA, S.E., M.Si**  
NIDN. 0023057801

Mengetahui, Ketua Program Studi Manajemen



**UMAR BURHAN, S.E., M.M**  
NIDN. 0718058006

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA DAN  
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DI BAGIAN PERENCANAAN DAN PENDIDIKAN  
RSUD IBNU SINA KABUPATEN GRESIK**

**SKRIPSI**

Diajukan oleh:

**MUHAMMAD ZAKIYUDIN**

NIM: 2019020021

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan telah direvisi sebagaimana  
disarankan oleh Tim Penguji  
Pada Tanggal : 10 JULI 2023

Pembimbing I



**DENNY ASTANTO, S.E., M.M.**  
NIDN. 0720107402

Ketua Penguji



**TRI VENY PUTRI, S.M., M.S.M**  
NIDN. 0717019801

Anggota Penguji,



**Dr. SUHARTO, M.M.**  
NIDN. 8907170023

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi



**Dr. Hj. HARYATI SETYORINI, S.E., M.M., MBA**  
NIDN. 0716066901

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : MUHAMMAD ZAKIYUDIN  
NIM : 2019020021  
Alamat : PERUM ALAM BUKIT RAYA BLOK A.15 NO.26 RT.001 /  
RW.009 DESA KEMBANGAN KECAMATAN KEBOMAS  
KABUPATEN GRESIK  
Fakultas : EKONOMI  
Program Studi : MANAJEMEN  
Jenjang : Stara 1 (S-1)

Menyatakan bahwa Skripsi/Tugas Akhir yang saya buat dengan judul :  
PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA DAN KOMITMEN  
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI BAGIAN PERENCANAAN  
DAN PENDIDIKAN RSUD IBNU SINA KABUPATEN GRESIK


Adalah hasil karya saya sendiri dan bukan “**duplikasi**” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya di dalam naskah Skripsi/Tugas Akhir ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi/Tugas Akhir ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiasi, saya bersedia Skripsi/Tugas Akhir ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh **DIBATALKAN**, serta diproses sesuai dengan peraturan Perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dan tekanan dari pihak manapun.

Gresik, JULI 2023

Yang menyatakan,

  
MUHAMMAD ZAKIYUDIN  
2019020021

\*) Tanda tangan di atas materai

\*) Penulisan harus jelas dan menggunakan huruf Capital/Balok

**MOTTO**

**“SESUNGGUHNYA BERSAMA KESULITAN ADA  
KEMUDAHAN”**

(Q.S AL – INSYIRAH : 6)

**“SUSAH, TAPI BISSMILLAH”**

(FIERSA BESARI)

**HALAMAN PERSEMBAHAN**

SKRIPSI INI SAYA PERSEMBAHKAN KEPADA  
ALMAMATER SAYA PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS GRESIK



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA DAN  
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DI BAGIAN PERENCANAAN DAN PENDIDIKAN  
RSUD IBNU SINA KABUPATEN GRESIK**

MUHAMMAD ZAKIYUDIN

Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Gresik

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk meneliti dan membuktikan pengaruh gaya kepemimpinan, lingkungan kerja dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan di bagian perencanaan dan pendidikan RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dalam pendekatan populasi dan sampel sejumlah 43 responden dan pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner. Analisis data dalam penyusunan ini menggunakan metode uji statistik deskriptif, uji kualitas data, uji asumsi klasik, serta pengujian hipotesisnya memakai analisis regresi linear berganda, uji parsial atau uji t, uji simultan atau uji f dan analisis korelasi determinasi, validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi berganda, dan koefisien determinasi. Hasil penelitian ini adalah gaya kepemimpinan, lingkungan kerja dan komitmen organisasi berpengaruh secara parsial dan simultan terhadap kinerja karyawan di bagian perencanaan dan pendidikan RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik.

**Kata Kunci :** gaya kepemimpinan, lingkungan kerja, komitmen organisasi, kinerja

**THE INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE, WORK ENVIRONMENT AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN THE PLANNING AND EDUCATION DEPARTEMENT OF RSUD IBNU SINA KABUPATEN GRESIK**

MUHAMMAD ZAKIYUDIN

Management Study Program, Faculty of Economics, Gresik University

***ABSTRACT***

*This study aims to examined and proved the effect of leadership style, work environment and organizational commitment on employee performance in the planning and education departement of RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik. This study used quantitative methods in a population approach and a sample of 43 respondents and data collection was carried out by means of a questionnaire. Data analysis in this compilation uses descriptive statistical test methods, data quality tests, classic assumption tests, and hypothesis testing using multiple linear regression analysis, partial test or t test, simultaneous test or f test and correlation analysis of determination, validity, reliability test, test classical assumptions, multiple regression analysis, and the coefficient of determination. The results of this study are leadership style, work environment and organizational commitment partially and simultaneously affect the performance of employees in the planning and education departement of RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik.*

**keywords :** *leadership, work environment, organizational commitment, performance.*

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, berkat rahmat dan BimbinganNya kami dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI BAGIAN PERENCANAAN DAN PENDIDIKAN RSUD IBNU SINA KABUPATEN GRESIK”** dapat terselesaikan. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M.) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Gresik.

Bersamaan ini perkenalkan saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dengan hati yang tulus kepada:

1. dr. Riski Dwi Prameswari, M.Kes selaku Rektor Universitas Gresik yang telah menyediakan fasilitas kepada Kami untuk mengikuti pendidikan di Program Studi S1 Manajemen.
2. Dr. Hj. Haryati Susetyorini., S.E., M.M., M.B.A, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Gresik yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada Kami untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Gresik.
3. Umar Burhan S.E, M.M. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Gresik yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada kami untuk mengikuti dan menyelesaikan program staudi S1 manajemen fakultas Ekonomi Universitas Gresik.

4. Denny Astanto, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan kesempatan, bimbingan dan motivasi kepada kami untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Gresik.
5. Firdaus Indrajaya Tuharea, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang juga telah memberikan kesempatan, bimbingan dan motivasi kepada Kami untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Gresik.
6. Seluruh Staff TU Fakultas Ekonomi yang telah membantu saya dalam memberikan segala informasi perkuliahan dan administrasi di Fakultas Ekonomi.
7. Karyawan Bagian Perencanaan dan Pendidikan dan Unit Penjaminan RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik yang bersedia menjadi subyek Penelitian.
8. Seluruh Pegawai RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik yang telah membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan.
9. Untuk Istri dan Anak saya yang telah menyayangi dan mendukung penuh selama ini.
10. Kepada rekan-rekan mahasiswa Manajemen Universitas Gresik khususnya Prodi Manajemen.

Semoga Allah SWT membalas budi baik semua pihak yang telah memberi kesempatan, dukungan dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini. Kami sadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna, tetapi kami berharap skripsi ini bermanfaat bagi pembaca dan bagi Ekonomi.

Gresik,

MUHAMMAD ZAKIYUDIN  
2019020021

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	
HALAMAN SAMPUL DALAM.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	vi
MOTTO .....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	viii
ABSTRAK.....	ix
KATA PENGANTAR .....	xi
DAFTAR ISI .....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
<b>BAB 1 PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Batasan Masalah .....	7
1.4 Tujuan Penelitian .....	7
1.5 Manfaat .....	8
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>10</b>
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.1.3 Kepemimpinan .....	15
2.1.4 Gaya kepemimpinan .....	16
2.1.5 Lingkungan Kerja .....	21

2.1.6	Komitmen Organisasi .....	26
2.1.7	Kinerja .....	31
2.1.7.1	Faktor yang mempengaruhi Kinerja .....	31
2.1.7.2	Manfaat Penilaian Kinerja.....	31
2.1.7.3	Indikator kinerja.....	32
2.2	Penelitian Terdahulu .....	33
2.3	Kerangka Konseptual .....	35
2.4	Hipotesis.....	37
<b>BAB 3</b>	<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>40</b>
3.1	Jenis dan Pendekatan Penelitian .....	40
3.2	Definisi Operasional Variabel .....	40
3.3	Indikator Variabel Penelitian .....	42
3.4	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....	43
3.4.1	Populasi Penelitian .....	43
3.4.2	Sampel Penelitian .....	43
3.4.3	Teknik Pengambilan Sampel .....	44
3.5	Metode Pengumpulan Data.....	44
3.6	Metode Analisis Data .....	45
3.6.1	Uji Statistik Deskriptif .....	46
3.6.2	Uji Kualitas Data .....	46
3.6.3	Uji Asumsi Klasik .....	47
3.7	Pengujian Hipotesis.....	50
3.7.1	Analisis Regresi Linear Berganda .....	50
3.7.2	Uji Parsial (Uji-t) .....	51
3.7.3	Uji Simultan (Uji-F) .....	51
3.7.4	Analisis Korelasi Determinasi ( $R^2$ ) .....	52
<b>BAB 4</b>	<b>PEMBAHASAN.....</b>	<b>54</b>
4.1	Gambaran Umum Rumah Sakit Ibnu Sina Kabupaten Gresik .....	54
4.1.1	Visi dan Misi.....	63
4.1.2	Struktur Organosasi .....	64

4.2 Waktu Penelitian.....	69
4.3 Hasil Penelitian.....	69
4.3.1 Statistik Deskriptif.....	69
4.3.2 Uji Kualitas Data .....	78
4.3.3 Uji Asumsi Klasik .....	80
4.3.4 Analisis Regresi Berganda .....	84
4.3.5 Uji Hipotesis .....	85
4.3.6 Uji Koefisien Determinasi .....	89
4.4 Pembahasan dan Hasil Penelitian .....	90
4.4.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja .....	90
4.4.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja .....	91
4.4.3 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja.....	92
4.4.4 Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja .....	93
<b>BAB 5 PENUTUP .....</b>	<b>94</b>
5.1 Kesimpulan .....	94
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	95
5.3 Saran.....	95
 DAFTAR PUSTAKA.....	 97
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	33
Tabel 3.1 Operasional Variabel .....	42
Tabel 3.2 Data Karyawan unit Pendidikan dan Perencanaan .....	43
Tabel 4.1 Penyebaran Kuesioner .....	70
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Jenis Kelamin .....	71
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Usia .....	71
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Lama Bekerja .....	72
Tabel 4.5 Deskripsi Responden Menurut Tingkat Pendidikan di Instansi .....	72
Tabel 4.6 Deskripsi Responden Jabatan .....	73
Tabel 4.7 Analisis Deskriptif variabel Gaya Kepemimpinan .....	74
Tabel 4.8 Analisis Deskriptif variabel Lingkungan Kerja .....	75
Tabel 4.9 Analisis Deskriptif variabel Komitmen Organisasi .....	76
Tabel 4.10 Analisis Deskriptif variabel Kinerja .....	77
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas .....	78
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas .....	79
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas .....	80
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas .....	81
Tabel 4.15 Hasil Uji Autokorelasi .....	83
Tabel 4.16 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	84
Tabel 4.17 Hasil Uji t .....	86
Tabel 4.18 Hasil Uji F .....	88
Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisien Derterminasi .....	89



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	36
Gambar 3.1 Uji-t .....	51
Gambar 3.2 Uji-F .....	52
Gambar 4.1 Struktur Organisasi .....	64
Gambar 4.2 Heterokedastisitas .....	82
Gambar 4.3 Hasil Uji Autokorelasi .....	83
Gambar 4.4 Hasil Uji t Gaya Kepemimpinan .....	86
Gambar 4.5 Hasil Uji t Lingkungan Kerja .....	87
Gambar 4.6 Hasil Uji t Komitmen Organisasi .....	87
Gambar 4.7 Hasil Uji F .....	88

## LAMPIRAN

1. Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian
2. Lampiran 2 : Data Responden
3. Lampiran 3 : Hasil Uji Statistik
4. Lampiran 4 : Tabel r
5. Lampiran 5 : Tabel *Durbin Watson* (DW)
6. Lampiran 6 : Tabel t
7. Lampiran 7 : Tabel F
8. Lampiran 8 : Surat Permohonan Ijin Penelitian
9. Lampiran 9 : Surat Balasan Permohonan Ijin Penelitian
10. Lampiran 10 : Dokumentasi Foto Tempat Penelitian
11. Lampiran 11 : Sertifikasi Ospek
12. Lampiran 12 : Sertifikasi KKN
13. Lampiran 13 : Sertifikat Workshop Unggah Mandiri Repositori  
Perpustakaan Universitas Gresik Analisis Deskriptif  
variabel Kinerja
14. Lampiran 14 : Hasil Plagiasi Skripsi
15. Lampiran 15 : Kartu Bimbingan Skripsi
16. Lampiran 16 : Berita Acara Bimbingan
17. Lampiran 17 : Lembar Revisian Ujian Skripsi