

# **SKRIPSI**

## **PENGARUH PENGETAHUAN DAN KESADARAN TERHADAP KEPATUHAN DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN PADA DESA SUKOMULYO GRESIK**



Diajukan oleh:

**FIDO FRIANTO**  
NIM : 2019020040

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS GRESIK  
GRESIK  
2023**

**SKRIPSI**

**PENGARUH PENGETAHUAN DAN KESADARAN  
TERHADAP KEPATUHAN DALAM MEMBAYAR PAJAK  
BUMI DAN BANGUNAN PADA DESA SUKOMULYO GRESIK**

Untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M.)  
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Gresik



Diajukan oleh:

**FIDO FRIANTO**  
NIM : 2019020040

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS GRESIK  
GRESIK**

**2023**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**PENGARUH PENGETAHUAN DAN KESADARAN  
TERHADAP KEPATUHAN DALAM MEMBAYAR PAJAK  
BUMI DAN BANGUNAN PADA DESA SUKOMULYO GRESIK**

**SKRIPSI**

Diajukan oleh:

**FIDO FRIANTO**

NIM : 2019020040

Skripsi telah disetujui untuk diujikan

Pada Tanggal 06 Juni 2023

Oleh:

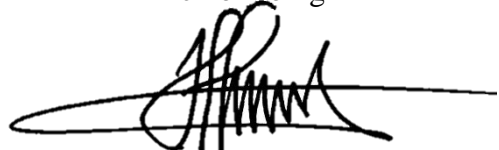
Pembimbing I



**(Rachmad Ilham, S. Ant., M.PSDM., HC.)**

NIDN 0723079203

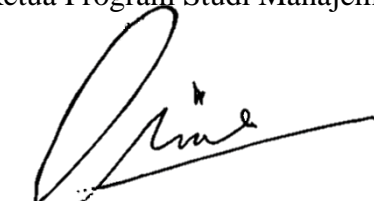
Pembimbing II



**(Firdaus Indrajaya Tuharea, S.E., M.Si.)**

NIDN 0023057801

Ketua Program Studi Manajemen



**(Umar Burhan, S.E., M.M.)**

NIDN 0718058006

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH PENGETAHUAN DAN KESADARAN  
TERHADAP KEPATUHAN DALAM MEMBAYAR PAJAK  
BUMI DAN BANGUNAN PADA DESA SUKOMULYO GRESIK**

**SKRIPSI**

Diajukan oleh:

**FIDO FRIANTO**  
NIM : 2019020040

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan telah direvisi  
sebagaimana disarankan oleh Tim Penguji  
Pada Tanggal : 10 Juli 2023

Oleh:

Dosen Pembimbing,



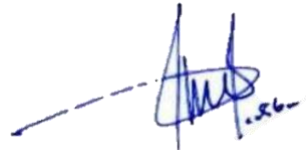
**(Rachmad Ilham, S. Ant., M.PSDM., HC.)**  
NIDN 0723079203

Ketua Penguji ,



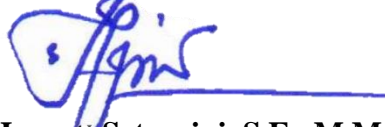
**(Mochamad Syafii, S.E., M.M.)**  
NIDN 0729018305

Anggota Penguji ,



**(Adiba Fuad Svamlan, S.E., M.M.)**  
NIDN 0724058702

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi



**(Dr. Hj. Haryati Setyorini, S.E., M.M., MBA.)**  
NIDN 0716066901

## SURAT PERNYATAN ORISINILITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Fido Frianto  
NIM : 2019020040  
Fakultas : Ekonomi  
Program : S-1  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa Skripsi yang saya buat dengan judul:

“Pengaruh Pengetahuan dan Kesadaran Terhadap Kepatuhan Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan Pada Desa Sukomulyo Gresik.” Adalah hasil karya sendiri dan bukan “Duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya di dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar bacaan. Apabila ternyata di dalam Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur Plagiasi, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh **DIBATALKAN**, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dan tekanan dari pihak manapun.

Gresik, 06 Juni 2023  
Yang Menyatakan



**Fido Frianto**  
2019020040

# **PENGARUH PENGETAHUAN DAN KESADARAN TERHADAP KEPATUHAN DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN PADA DESA SUKOMULYO GRESIK**

Fido Frianto

Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Gresik

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk meneliti dan membuktikan pengaruh pengetahuan dan kesadaran terhadap kepatuhan dalam membayar pajak bumi dan bangunan di Desa Sukomulyo. Penelitian ini penting terutama untuk mengetahui tingkat kepatuhan masyarakat terhadap kewajiban membayar pajak. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan analisis regresi linier berganda. Jumlah sampel yang diambil 97 responden dan pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner untuk memperoleh data. Data diolah menggunakan *software SPSS 25.00 for windows*. Hasil dari penelitian ini adalah pengetahuan dan kesadaran berpengaruh secara parsial maupun simultan terhadap kepatuhan dalam membayar pajak bumi dan bangunan.

Kata kunci: pengetahuan, kesadaran, kepatuhan, pajak

***THE EFFECT OF KNOWLEDGE AND AWARENESS ON  
COMPLIANCE IN PAYING LAND AND BUILDING TAX IN  
SUKOMULYO GRESIK VILLAGE***

*Fido Frianto*

*Management Study Program, Faculty of Economics, Universitas Gresik*

***ABSTRACT***

*This study aims to examine and prove the influence of knowledge, awareness, taxable income and sanctions on compliance with the tax on earth and buildings in Sukomulyo Village. This study is important especially for people's level of compliance with tax obligations. This study used a quantitative approach with multiple linear regression analysis. The number of samples taken by 97 respondents and data collection was conducted with a questionnaire to obtain data. Data is obtained using SPSS 25.00 for windows software. The results of this study are that knowledge and awareness have a partial and simultaneous effect on compliance with the tax on earth and buildings.*

*Keywords: knowledge, awareness, compliance, taxes*

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, berkat rahmat dan bimbingan-Nya kami dapat menyelesaikan laporan skripsi dengan judul **PENGARUH PENGETAHUAN DAN KESADARAN TERHADAP KEPATUHAN DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN PADA DESA SUKOMULYO GRESIK** dapat terselesaikan. Bersamaan ini perkenankanlah saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dengan hati yang tulus kepada :

1. dr. Riski Dwi Prameswari, M.Kes selaku Rektor Universitas Gresik yang telah menyediakan fasilitas kepada Kami untuk mengikuti pendidikan di Program Studi S1 Manajemen.
2. Dr. Hj. Haryati Setyorini, S.E., M.M., MBA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Gresik yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada Kami untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Gresik.
3. Umar Burhan, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen yang telah memberikan kesempatan, bimbingan dan motivasi kepada Kami untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Gresik
4. Rachmad Ilham, S. Ant., M.PSDM, selaku pembimbing 1 Skripsi yang penuh perhatian dan kesabaran dalam memberi dukungan, bimbingan dan arahan selama penyusunan Skripsi ini.



5. Firdaus Indrajaya Tuharea, S.E., M.Si. selaku pembimbing 2 Skripsi yang penuh perhatian dan kesabaran dalam memberi dukungan, bimbingan dan arahan selama penyusunan Skripsi ini.

Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu-persatu Semoga Allah SWT membalas budi baik semua pihak yang telah memberi kesempatan, dukungan dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Kami sadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna, tetapi kami berharap skripsi ini bermanfaat bagi pembaca dan bagi Ekonomi.

Gresik, 13 Februari 2023

Peneliti,

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>SURAT PERNYATAN ORISINILITAS .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Batasan Masalah .....	6
1.4 Tujuan Penelitian .....	7
1.5 Manfaat Penelitian .....	7
1.5.1 Teoritis.....	7
1.5.2 Praktis .....	7
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>9</b>
2.1 Landasan Teori .....	9
2.1.1 Teori Atribusi .....	9
2.1.2 <i>Theory Planned Behavior</i> .....	10
2.1.3 Definisi Pajak .....	11
2.1.4 Fungsi Pajak .....	11
2.1.5 Jenis Pemungutan Pajak .....	12
2.1.6 Sistem Pemungutan Pajak .....	14
2.1.7 Pajak Bumi dan Bangunan .....	15
2.1.8 Definisi Pengetahuan.....	18

2.1.9	Indikator Pengetahuan .....	18
2.1.10	Definisi Kesadaran .....	19
2.1.11	Indikator Kesadaran.....	19
2.1.12	Definisi Kepatuhan Wajib Pajak .....	20
2.1.13	Macam Kepatuhan Wajib Pajak .....	21
2.1.14	Indikator Kepatuhan Wajib Pajak.....	21
2.2	Penelitian Terdahulu .....	22
2.3	Kerangka Konseptual.....	26
2.4	Hipotesis .....	27
2.4.1.	Pengaruh Pengetahuan ( $X_1$ ) terhadap Kepatuhan Wajib Pajak PBB (Y).....	27
2.4.2.	Pengaruh Kesadaran ( $X_2$ ) Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak PBB (Y).....	28
2.4.3.	Pengaruh Pengertahuan dan Kesadaran Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak PBB (Y) .....	29
<b>BAB 3</b>	<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>30</b>
3.1	Jenis dan Pendekatan Penelitian .....	30
3.2	Definisi Operasional Variabel .....	30
3.2.1	Variabel Independen (Variabel Bebas).....	31
3.2.2	Variabel Dependen (Variabel Terikat).....	31
3.3	Indikator Variabel Penelitian .....	32
3.4	Populasi Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	33
3.4.1	Populasi.....	33
3.4.2	Sampel.....	33
3.4.3	Teknik Pengambilan Sampel .....	34
3.5	Metode Pengumpulan Data.....	35
3.5.1	Data Primer .....	35
3.5.2	Data Sekunder .....	36
3.6	Metode Analisis Data.....	37
3.6.1	Interval .....	37
3.6.2	Uji Validitas .....	39

3.6.3 Uji Reliabilitas .....	39
3.6.4 Analisis Korelasi .....	40
3.6.5 Uji Asumsi Klasik.....	40
3.6.6 Analisa Regresi Linear Berganda .....	43
3.6.7 Uji Hipotesis .....	44
<b>BAB 4 PEMBAHASAN .....</b>	<b>47</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	47
4.2 Waktu Penelitian.....	48
4.3 Hasil Penelitian .....	48
4.3.1 Deskripsi Karakteristik Responden.....	48
4.3.2 Statistik Deskriptif .....	54
4.3.3 Interval .....	55
4.3.4 Deskripsi Variabel Penelitian Berdasarkan Karakteristik Responden .....	56
4.3.5 Uji Validitas .....	62
4.3.6 Uji Reliabilitas .....	64
4.3.7 Analisis Korelasi .....	65
4.3.8 Uji Asumsi Klasik.....	66
4.3.9 Analisa Regresi Linier Berganda .....	75
4.3.10 Uji Hipotesis .....	77
4.3.11 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	81
4.4 Pembahasan Hasil .....	82
<b>BAB 5 PENUTUP.....</b>	<b>88</b>
5.1 Kesimpulan .....	88
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	89
5.3 Saran .....	89
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>91</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>98</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual .....	26
Gambar 3. 1 Kurva Penerimaan atau Penolakan Hipotesis.....	44
Gambar 3. 2 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan Uji F.....	45
Gambar 4. 1 Gambar Lokasi .....	47
Gambar 4. 2 Analisis Grafik Histogram .....	67
Gambar 4. 3 Analisis Grafik Normal Probability Plot.....	68
Gambar 4. 5 Output Scatterplots.....	70
Gambar 4. 4 Garis Bilangan Durbin-Watson.....	72
Gambar 4. 6 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan $H_0$ Uji-t Pengetahuan ( $X_1$ ).....	78
Gambar 4. 7 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan $H_0$ Uji-t Kesadaran ( $X_2$ ).....	79
Gambar 4. 8 Kurva Penerimaan atau Penolakan Hipotesis Uji F .....	80

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu .....	22
Tabel 3. 1	Tabel Indikator Variabel .....	32
Tabel 3. 2	Skala Likert .....	36
Tabel 3. 3	Skala Pengukuran.....	37
Tabel 3. 4	Dasar Interpretasi Skor Rata-rata .....	38
Tabel 3. 5	Interprestasi Koefisien Korelasi Nilai r .....	40
Tabel 4. 1	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	49
Tabel 4. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	49
Tabel 4. 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Kondisi Bangunan (Bahan Dasar) .....	50
Tabel 4. 4	Karakteristik Responden Berdasarkan Luas Bangunan .....	51
Tabel 4. 5	Karakteristik Responden Berdasarkan Luas Tanah .....	53
Tabel 4. 6	Statistik Deskriptif .....	54
Tabel 4. 7	Dasar Interpretasi Skor Rata-Rata.....	56
Tabel 4. 8	Variabel Penelitian Berdasarkan Karakteristik Responden .....	56
Tabel 4. 9	Variabel Pengetahuan ( $X_1$ ).....	63
Tabel 4. 10	Variabel Kesadaran ( $X_2$ ) .....	63
Tabel 4. 11	Variabel Kepatuhan Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan (Y) .....	64
Tabel 4. 12	Hasil Uji Reabilitas .....	65
Tabel 4. 13	Hasil Uji Korelasi.....	66
Tabel 4. 14	Hasil uji Kolmogrov-Smirnov .....	67
Tabel 4. 16	Hasil Uji Heterokedastisitas.....	70
Tabel 4. 17	Uji Multikolinearitas .....	71
Tabel 4. 15	Hasil Uji Autokorelasi .....	72
Tabel 4. 18	Hasil Uji Linieritas Variabel Pengetahuan ( $X_1$ ).....	74
Tabel 4. 19	Hasil Uji Linieritas Variabel Kesadaran ( $X_2$ ) .....	74
Tabel 4. 20	Analisis Regresi Linier Berganda .....	76
Tabel 4. 22	Hasil Uji-t.....	78
Tabel 4. 23	Hasil Uji F.....	80
Tabel 4. 21	Analisa Determinasi ( $R^2$ ) .....	81

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Izin Penelitian.....	98
Lampiran 2	Surat Balasan Izin Penelitian.....	99
Lampiran 3	Kartu Bimbingan Skripsi.....	100
Lampiran 4	Lembar Persetujuan.....	102
Lampiran 5	Penjelasan dan Informasi (Informed Consent).....	103
Lampiran 6	Instrumen Kuesioner.....	104
Lampiran 7	Jumlah populasi warga sukumulyo.....	110
Lampiran 8	Row Data.....	113
Lampiran 9	Hasil Analisis.....	132
Lampiran 10	Tabel F.....	147
Lampiran 11	Tabel Durbin Watson.....	148
Lampiran 12	Tabel T.....	149
Lampiran 13	Tabel R.....	150
Lampiran 14	Hasil Plagiasi.....	151
Lampiran 15	Realisasi Perolehan PBB.....	153