

TESIS

**SUPERVISI KEPALA SEKOLAH DALAM MENINGKATAN
KINERJA GURU DAN KUALITAS PENDIDIKAN
STUDI KASUS DI SD NEGERI TAWANGREJO II PANDAAN**



**DISUSUN OLEH:
IKA SUKMA PRIHATININGRUM
NIM. 210100034**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN
PROGRAM PASCA SARJANA (S2)
UNIVERSITAS GRESIK
2023**



MOTTO

Barang siapa menginginkan dunia, hendaklah ia berilmu. Barangsiapa menginginkan akhirat, hendaklah ia berilmu dan barangsiapa yang menginginkan keduanya hendaklah ia menguasai ilmu

Teruslah menjadi orang yang mencari ilmu kapanpun dan di manapun karena kebutuhan manusia akan ilmu jauh lebih besar daripada kebutuhannya terhadap makan dan minum karena makanan dan minuman hanya dibutuhkan sekali atau dua kali saja dalam sehari, sedang ilmu, dibutuhkan dalam setiap hembusan napas

Murid tidak akan belajar dari guru yang tidak disukainya karena itu, modal utama guru dalam pembelajaran bukanlah strategi, bukan media, bukan inovasi pembelajaran, tetapi dirinya sendiri
jadilah guru yang disukai murid
jadilah guru yang termotivasi dan pandai merefleksi diri
jadilah guru yang merdeka belajar

Ing Ngarsa Sung Tuladha, Ing Madya Mangun Karsa, Tut Wuri Handayani

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ika Sukma Prihatiningrum

NIM : 210100034

Jurusan/Program studi : Manajemen Pendidikan

Fakultas/Universitas : Program Pasca Sarjana Universitas Gresik

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan saya atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan tesis ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan saya tersebut.

Gresik, 23 Juni 2023

Yang membuat pernyataan



Ika Sukma Prihatiningrum
NIM. 210100034

PRASYARAT GELAR

SUPERVISI KEPALA SEKOLAH DALAM MENINGKATAN KINERJA GURU DAN KUALITAS PENDIDIKAN STUDI KASUS DI SD NEGERI TAWANGREJO II PANDAAN

TESIS

Diajukan untuk memperoleh prasyarat gelar Magister Pendidikan dalam Program
Studi Manajemen Pendidikan pada Universitas Gresik

Oleh

IKA SUKMA PRIHATININGRUM

NIM. 210100034

Diujikan tanggal 23 Juni 2023

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN
PROGRAM PASCA SARJANA (S2)
UNIVERSITAS GRESIK
2023**

PERSETUJUAN TESIS

Judul Tesis : Supervisi Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Kinerja
Guru Dan Kualitas Pendidikan
Studi Kasus Di SD Negeri Tawangrejo II Pandaan

Nama Mahasiswa : Ika Sukma Prihatiningrum

NIM : 210100034

Tesis oleh ini, telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Gresik, 23 Juni 2023

Tim Pembimbing

Pembimbing I



Dr. Taufiq Harris, S.H., M.Pd
NIDN. 0727026502

Pembimbing II



Dr. dr. H. Hermanoadi., M.Si
NIDN. 0705126204

Ketua Program Studi



Dr. Suyitno, S.E., M.Pd
NIDK. 8808960018

HALAMAN PENGESAHAN

Tesis oleh **Ika Sukma Prihatiningrum** ini, telah disahkan untuk diuji pada tanggal 23 Juni 2023, pada saat ujian tesis dan dinyatakan Lulus dengan nilai A

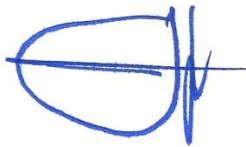
Dewan Penguji,



Dr. Taufiq Harris, S.H., M. Pd., Ketua
NIDN. 0727026502



Dr. dr. H. Hermanoadi., M. Si., Anggota
NIDN. 0705126204



Dr. Suyitno, SE., M.Pd., Anggota
NIDN. 8808960018

Gresik, 23 Januari 2023

Mengetahui,
Direktur PPs



ABSTRAK

Prihatiningrum, Ika Sukma. 2023. Supervisi Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Kinerja Guru Dan Kualitas Pendidikan Studi Kasus Di SD Negeri Tawangrejo II Pandaan. Tesis, Program Studi Manajemen Pendidikan Program Pascasarjana Universitas Gresik, Pembimbing: (1) Dr. Taufiq Harris, S.H., M. Pd (2) Dr. dr. H. Hermanoadi., M. Si

Kata Kunci : Supervisi, kinerja guru, kualitas pendidikan

Kepala sekolah memiliki peran yang sangat penting untuk meningkatkan kompetensi dan kinerja guru. Salah satu fungsi utama kepala sekolah adalah supervisor yaitu membina, melatih, mendidik, mengawasi, menilai, dan memberikan contoh kerja terbaik bagi seluruh anggota organisasi yang dipimpinnya. Fungsi tersebut dilaksanakan melalui kegiatan supervisi kepala sekolah. Tujuan penelitian ini adalah untuk mendiskripsikan pelaksanaan supervisi kepala sekolah, mendiskripsikan faktor-faktor yang berpengaruh terhadap supervisi, mendiskripsikan kinerja guru dan kualitas pendidikan sebagai hasil pelaksanaan supervisi kepala sekolah yang dilaksanakan di SD Negeri Tawangrejo II Pandaan.

Pendekatan digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif. Jenis penelitian yang digunakan penelitian ini adalah *case study* atau studi kasus. Peneliti bertindak sebagai instrumen dan pengumpul data. Kegiatan penelitian dilaksanakan di SD Negeri Tawangrejo II Kecamatan Pandaan yang berlokasi di Jalan Jl. WR Supratman No. 10 Dusun Pateguhan Desa Tawangrejo Kecamatan Pandaan. Sumber data atau informan dalam penelitian terdiri dari kepala sekolah, pengawas sekolah, guru yang diwakili guru kelas atas dan guru kelas bawah. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui metode wawancara, observasi, dan dokumentasi. Sedangkan teknik analisis data meliputi tahapan reduksi data, penyajian data, verifikasi data, dan pemaknaan data. Uji keabsahan data meliputi uji *credibility* (validitas internal), *transferability* (validitas eksternal), *dependability* (reliabilitas), dan *confirmability* (obyektivitas).

Pelaksanaan supervisi akademik oleh kepala sekolah dalam meningkatkan kinerja guru di SD Negeri Tawangrejo II Pandaan, bisa dikatakan menggunakan teknik dan model supervisi tertentu antara lain kunjungan kelas, observasi kelas, inter visitasi, percakapan pribadi dan rapat guru. Faktor penghambat pelaksanaan supervisi yaitu faktor kepala sekolah dimana kegiatan kepala sekolah yang padat seringkali harus mengubah jadwal pelaksanaan supervisi, sementara dari faktor guru adalah kesiapan guru untuk dikunjungi atau dilakukan supervisi. Faktor pendukung supervisi adalah komunikasi yang baik antar warga sekolah. Faktor lainnya yang mendukung supervisi adalah jadwal yang telah terstruktur sehingga memudahkan dalam pelaksanaannya supervisi. Kualitas pendidikan yang baik di SD

Negeri Tawangrejo II merupakan salah satu bukti bahwa manajemen sekolah dilaksanakan secara baik. Selain itu kualitas pendidikan yang baik di SD Negeri Tawangrejo II tidak lepas dari fungsi kepemimpinan kepala sekolah dalam melaksanakan tugas pengawasan dan pembimbingan dengan cara melaksanakan program supervisi kepala sekolah.

ABSTRACT

Prihatiningrum, Ika Sukma. 2023. *Headmaster's supervision in improving teacher performance and quality of education. Case study at Tawangrejo II Public Elementary School, Pandaan.. Thesis, Department of education Management Graduate Program University of Gresik, Advisor: (1) Dr. Taufiq Harris, S.H., M. Pd (2) Dr. dr. H. Hermanoadi., M. Si*

Key word : *supervision, work performance, the quality of teaching*

The headmaster has a very important role in improving teacher competence and performance. One of the headmaster's main functions is that of a supervisor, namely to foster, train, educate, supervise, assess and set the best work example for all members of the organization he leads. This function is carried out through the supervisory activities of the school headmaster. The purpose of this study was to describe the implementation of the headmaster's supervision, to describe the factors that influence supervision, to describe the performance of teachers and the quality of education as a result of the implementation of the headmaster's supervision carried out at Tawangrejo II Public Elementary School, Pandaan.

The approach used in this study is a qualitative approach. The type of research used in this research is a case study. Researchers act as instruments and data collectors. This research activity was carried out at Tawangrejo II Public Elementary School, Pandaan District, located on WR Supratman street number. 10 Pateguhan Hamlet, Tawangrejo Village, Pandaan District. Data sources or informants in this study consisted of school headmaster, school supervisor, teachers who were represented by upper class teachers and lower class teachers. Data collection techniques were carried out through interviews, observation, and documentation. While the data analysis techniques include the stages of data reduction, data presentation, data verification, and data interpretation. Tests for the validity of the data include tests of credibility (internal validity), transferability (external validity), dependability (reliability), and confirmability (objectivity).

The implementation of academic supervision by the headmaster in improving teacher performance at Tawangrejo II Public Elementary School, it can be said that it uses certain supervision techniques and models including class visits, class observations, inter-visit, private conversations and teacher meetings. The inhibiting factor for the implementation of supervision is the headmaster's factor where the headmaster's have a very busy activities often have to change the supervision implementation schedule, while the teacher's factor is the readiness of the teacher to be visited or supervised. The supporting factor for supervision is

good communication between school members. Another factor that supports supervision is a schedule that has been structured to make it easier to carry out supervision. The good quality of education at Tawangrejo II Public Elementary School is proof that school management is being implemented properly. In addition, the good quality of education at Tawangrejo II Public Elementary School cannot be separated from the leadership function of the headmaster in carrying out supervisory and mentoring duties by carrying out the headmaster's supervision program.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa, karena ridho Nya tesis berjudul “Supervisi Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Kinerja Guru Dan Kualitas Pendidikan Studi Kasus Di SD Negeri Tawangrejo II Pandaan” ini dapat diselesaikan.

Penyelesaian tesis ini, melibatkan beberapa pihak, baik langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis merasa sangat perlu menyampaikan terimakasih kepada:

1. dr. Riski Dwi Prameswari, M. Kes, selaku Rektor Universitas Gresik atas segala kebijakan dan fasilitas selama mengikuti perkuliahan.
2. Dr. Taufiq Harris, S.H., M. Pd, selaku Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Gresik, yang selalu memberi semangat untuk tidak berhenti belajar, menambah wawasan dan pengetahuan sebagai bekal menjadi guru.
3. Dr. Suyitno, SE., M. Pd, selaku Kepala Program Studi Manajemen Pendidikan Universitas Gresik, atas segala kebijakan yang membantu kelancaran proses perkuliahan.
4. Dr. (c) Ahmad Thohirin., S. Pd., M. Pd., selaku pembimbing I, atas kesabaran dalam membimbing dan memberi masukan dalam proses penulisan tesis ini.
5. Dr. dr. H. Hermanoadi., M. Si, selaku pembimbing II, yang senantiasa mengingatkan untuk berkiblat pada pedoman penulisan dalam penyusunan tesis ini.
6. Bapak/Ibu Dosen Program Studi Manajemen Pendidikan Program Pasca Sarjana (S2) Universitas Gresik, atas segala bentuk toleransi dan kemudahan selama mengikuti perkuliahan

7. Tsalis Fatmawati, S. Pd., M. Pd, selaku koordinator Program Pasca Sarjana Kelas Pandaan, yang memfasilitasi dan memberi kemudahan dalam hal administrasi/pembiayaan.
8. Rekan-Rekan seperjuangan Program Studi Manajemen Pendidikan Program Pasca Sarjana (S2) Universitas Gresik.
9. Keluarga besar SD Negeri Tawangrejo II yang bersedia menjadi tempat penelitian.
10. Keluarga, suami dan anak-anak sebagai support sistem utama yang memberi motivasi dan semangat selama perkuliahan, serta toleransi waktu dan tenaga terutama selama penulisan tesis.
11. Semua pihak yang membantu selesainya tesis ini.

Akhir kata semoga karya ilmiah ini dapat memberikan manfaat dan sumbangan khususnya bagi perkembangan ilmu pengetahuan dalam bidang pendidikan.

Gresik, ... Juni 2023

Penulis

DAFTAR ISI

Sampul	i
Logo universitas.....	ii
Moto	iii
Pernyataan Keaslian Tulisan	iv
Prasyarat Gelar	v
Persetujuan Tesis	vi
Pengesahan Tesis	vii
Abstrak	viii
<i>Abstract</i>	x
Kata Pengantar	xii
Daftar Isi	xiv
Daftar Lampiran	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang penelitian	1
1.2 Fokus Penelitian	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.5 Definisi Istilah.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Penelitian Terdahulu	12
2.2 Supervisi Pendidikan	16
2.2.1. Pengertian Tujuan dan Fungsi Supervisi	16
2.2.2. Pendekatan dan Teknik Supervisi.....	23
2.2.3. Instrumen Supervisi	26
2.2.4. Tahap-tahap Supervisi	28
2.2.5 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Supervisi	29
2.3 Kepala Sekolah	30
2.3.1. Definisi Kepala Sekolah	30
2.3.2. Tugas Dan Fungsi Kepala Sekolah	32

2.4 Kinerja guru	36
2.4.1. Pengertian Kinerja Guru	36
2.4.2. Penilaian Kinerja Guru	38
2.4.3. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Guru	42
2.5 Kualitas Pendidikan	45
2.5.1. Pengertian Kualitas Pendidikan	45
2.5.2. Upaya Peningkatan Kualitas Pendidikan	48
2.5.3. Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Pendidikan	50
2.6 Kerangka berpikir	52
BAB III METODE PENELITIAN	55
3.1 Pendekatan dan jenis Penelitian	55
3.2 Kehadiran Peneliti	56
3.3 Lokasi Penelitian	57
3.4 Sumber data	61
3.5 Prosedur Pengumpulan Data	62
3.6 Teknik Analisis Data	65
3.7 Keabsahan Data	67
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	69
4.1 Paparan Data	69
4.2 Temuan Data	80
4.3 Pembahasan	86
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	95
5.1 Kesimpulan	95
5.2 Saran	96
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN	101

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Keterangan	101
Lampiran 2 : Jadwal Kegiatan Penelitian	102
Lampiran 3 : Pedoman wawancara	103
Lampiran 4 : Jadwal Kegiatan Supervisi	104
Lampiran 5 : Instrumen Penilaian Administrasi Guru	105
Lampiran 6 : Instrumen Penilaian Penyusunan RPP	106
Lampiran 7 : Instrumen Penilaian Pelaksanaan Pembelajaran.....	107
Lampiran 8 : Rencana Pelaksanaan Pembelajaran Guru Kelas VI.....	109
Lampiran 9 : Hasil Wawancara Kepala Sekolah.....	113
Lampiran 10 : Hasil Wawancara Guru Kelas V	117
Lampiran 11 : Hasil Wawancara Guru kelas VI.....	120
Lampiran 12 : hasil Wawancara Pengawas Sekolah	123
Lampiran 13 : Dokumentasi Kegiatan Penelitian.....	124
Lampiran 14 : Data Informan Penelitian.....	125
Lampiran 15 : Data Guru dan Tenaga Kependidikan	126
Lampiran 16 : SK Pembagian Tugas Guru	127
Lampiran 17 : Daftar Hadir Guru dan Tenaga Pendidikan	132
Lampiran 18 : Dokumentasi Sarana Prasarana.....	133
Lampiran 19 : Hasil Cek Plagiasi	135
Lampiran 20 : Biodata Penulis	138