

**SKRIPSI**

**PENGARUH STRES KERJA, BEBAN KERJA, DAN KINERJA TERHADAP  
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN DEPARTEMEN OPERASIONAL  
PT. WILMAR NABATI INDONESIA GRESIK**

Untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M)  
Pada Program Stuju Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Gresik



Diajukan oleh:

**MUHAMMAD ARSYA RIFKI MAHARDIKA**

**2019020086**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS GRESIK**

**GRESIK**

**2023**

**LEMBAR PERSETUJUAN**  
**PENGARUH STRES KERJA, BEBAN KERJA, DAN KINERJA TERHADAP**  
**PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN DEPARTEMEN OPERASIONAL**  
**PT. WILMAR NABATI INDONESIA GRESIK**

**SKRIPSI**

Diajukan oleh:

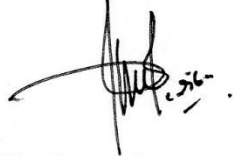
**MUHAMMAD ARSYA RIFKI MAHARDIKA**  
**2019020086**

Skripsi telah disetujui untuk diujikan

Pada Tanggal : 12 Juni 2023

Oleh:

Pembimbing I



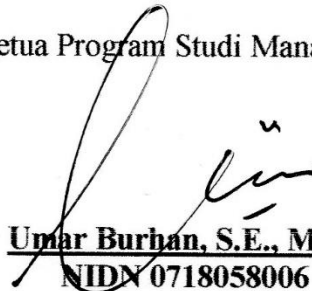
**Adiba Fuad Syamlan, S.E., M.M.**  
**NIDN 0724058702**

Pembimbing II



**Dr. Suharto, M.M.**  
**NIDN 8907170023**

Ketua Program Studi Manajemen



**Umar Burhan, S.E., M.M.**  
**NIDN 0718058006**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH STRES KERJA, BEBAN KERJA, DAN KINERJA TERHADAP  
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN DEPARTEMEN OPERASIONAL  
PT. WILMAR NABATI INDONESIA GRESIK**

**SKRIPSI**

Diajukan oleh:

**MUHAMMAD ARSYA RIFKI MAHARDIKA**  
**2019020086**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan telah direvisi  
sebagaimana disarankan oleh Tim Penguji

Pada Tanggal : 10 Juli 2023

Pembimbing I



**Adiba Fuad Syamlan, S.E., M.M.**  
**NIDN 0724058702**

Tim Penguji,  
Ketua Penguji



**Mochamad Syafii, S.E., M.M.**  
**NIDN 0729018305**

Anggota Penguji



**Rachmad Ilham, S. Ant, PSDM., HC**  
**NIDN 0723079203**

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi



**Dr. Hj. Haryati Setyorini, S.E., M.M., MBA**  
**NIDN 0716066901**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Arsyah Rifki Mahardika  
NIM : 2019020086  
Fakultas : Fakultas Ekonomi  
Program Studi : Manajemen  
Jenjang : Strata 1  
Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, Dan Kinerja Terhadap  
Produktivitas Kerja Karyawan Departemen Operasional PT. Wilmar  
Nabati Indonesia Gresik.

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar akademik disuatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan unsur-unsur plagiasi saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh **DIBATALKAN**, serta diproses sesuai aturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Gresik, 10 Juli 2023  
Yang Menyatakan



(Muhammad Arsyah Rifki Mahardika)  
NIM. 2019020086

**PENGARUH STRES KERJA, BEBAN KERJA, DAN KINERJA TERHADAP  
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN DEPARTEMEN OPERASIONAL  
PT. WILMAR NABATI INDONESIA GRESIK**

Muhammad Arsyah Rifki Mahardika  
Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Gresik

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh stress kerja, beban kerja dan kinerja terhadap produktivitas kerja karyawan departemen operasional PT. Wilmar Nabati Indonesia Gresik. Penelitian ini penting untuk dilakukan karena karyawan dituntut lebih dalam pencapaian target dan bertahan dalam kondisi yang ada, sehingga karyawan harus tetap memiliki performa yang baik dalam bekerja agar berhasil mencapai apa yang ditargetkan oleh perusahaan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan analisis regresi linear berganda. Jumlah sampel yang diambil sebanyak 67 responden dengan menggunakan kuesioner dalam pengumpulan data. Hasil dari penelitian ini adalah stress kerja berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan departemen operasional PT. Wilmar Nabati Indonesia Gresik, nilai  $t_{hitung} -0,164 < \text{nilai } t_{tabel} 1,998$  dan nilai sig  $0,870 > 0,05$ . Beban kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan departemen operasional PT. Wilmar Nabati Indonesia Gresik, nilai  $t_{hitung} 0,406 < \text{nilai } t_{tabel} 1,998$  dan nilai sig  $0,686 > 0,05$ . Kinerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan departemen operasional PT. Wilmar Nabati Indonesia Gresik, nilai  $t_{hitung} 3,650 > \text{nilai } t_{tabel} 1,998$  dan nilai sig  $0,001 < 0,05$ . Stres kerja, beban kerja dan kinerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan departemen operasional PT. Wilmar Nabati Indonesia Gresik. Hal ini berdasarkan hasil uji F dengan nilai  $F_{hitung} 5,611 > F_{tabel} 2,748$  atau nilai sig  $0,002 < 0,05$ .

**Kata Kunci:** Stres kerja, beban kerja, kinerja, produktivitas

**THE INFLUENCE OF WORK STRESS, WORKLOAD, AND  
PERFORMANCE ON THE WORK PRODUCTIVITY OF EMPLOYEES OF  
THE OPERATIONAL DEPARTMENT OF PT. WILMAR NABATI  
INDONESIA GRESIK**

Muhammad Arsyah Rifki Mahardika  
Management Study Program, Faculty of Economics, University of Gresik

***ABSTRACT***

This study aims to determine the effect of work stress, workload and performance on the work productivity of employees of the operational department of PT. Wilmar Nabati Indonesia Gresik. This research is important to do because employees are required to be more in achieving targets and surviving in existing conditions, so employees must still have good performance at work in order to successfully achieve what is targeted by the company. This study used a quantitative approach with multiple linear regression analysis. The number of samples taken was 67 respondents using questionnaires in data collection. The result of this study is that work stress has a negative and insignificant effect on the work productivity of employees of the operational department of PT. Wilmar Nabati Indonesia Gresik,  $t_{\text{value calculated}} -0.164 < t_{\text{value table}} 1.998$  and  $\text{sig value } 0.870 > 0.05$ . Workload has a positive and insignificant effect on the work productivity of employees of the operational department of PT. Wilmar Nabati Indonesia Gresik,  $t_{\text{value calculated}} 0.406 < t_{\text{value table}} 1.998$  and  $\text{sig value } 0.686 > 0.05$ . Performance has a positive and significant effect on the work productivity of employees of the operational department of PT. Wilmar Nabati Indonesia Gresik,  $\text{calculated } t_{\text{value}} 3.650 > t_{\text{value table}} 1.998$  and  $\text{sig value } 0.001 < 0.05$ . Work stress, workload and performance simultaneously have a positive and significant effect on the work productivity of employees of the operational department of PT. Wilmar Nabati Indonesia Gresik. This is based on the results of the F test with  $\text{calculated } F_{\text{value}} 5.611 > F_{\text{table}} \text{ of } 2.748$  or a  $\text{sig value of } 0.002 < 0.05$ .

**Keywords: Work stress, workload, performance, productivity**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, berkat rahmat dan BimbinganNya kami dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, Dan Kinerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Departemen Operasional PT. Wilmar Nabati Indonesia Gresik”** dapat terselesaikan. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M.) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Gresik.

Bersamaan ini perkenankanlah saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dengan hati yang tulus kepada :

1. dr. Riski Dwi Prameswari, M.Kes. selaku Rektor Universitas Gresik yang telah menyediakan fasilitas kepada Kami untuk mengikuti pendidikan di Program Studi S1 Manajemen.
2. Dr. Hj. Haryati Setyorini, S.E., M.M., MBA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Gresik yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada Kami untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Gresik.
3. Umar Burhan, S.E., M.M.,\_selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen yang telah memberikan kesempatan, bimbingan dan motivasi kepada Kami untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Gresik
4. Adiba Fuad Syamlan, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing pertama yang dengan



telaten dan mempermudah dalam menyampaikan bimbingannya.

5. Dr. Suharto, M.M selaku dosen pembimbing kedua yang banyak memberi saran dan masukan setiap saat bimbingannya.
6. Seluruh Dosen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Gresik, yang telah memberikan bekal ilmu atas segala bantuan yang diberikan.
7. Staff TU Fakultas Ekonomi yang telah membantu saya dalam memberikan segala informasi perkuliahan dan administrasi di Fakultas Ekonomi.
8. Kedua Orang Tua, terutama khususnya Ibu saya tercinta yang telah memberikan doa restu serta dorongan semangat yang sangat berarti bagi penulis.
9. Putri Yuniar Maulidyawati tercinta yang selalu mendukung dan memberi semangat bagi penulis selama proses penyusunan proposal skripsi.
10. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan proposal skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini, masih banyak kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu dengan kerendahan hati penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari semua pihak demi perbaikan dan penyempurnaan di masa mendatang. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi banyak pihak terutama untuk pengembangan ilmu pengetahuan.

Gresik, 3 Juni 2023

Penulis



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Batasan Masalah.....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Manfaat.....	9
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Landasan Teori.....	11
2.2 Penelitian Terdahulu.....	37
2.3 Kerangka Konseptual.....	43
2.4 Hipotesis.....	44
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	45
3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	45
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	45
3.3 Indikator Variabel Penelitian.....	46
3.4 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	47
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	48
3.6 Metode Analisis Data.....	53
BAB 4 PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	63
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	63
4.2 Waktu Penelitian.....	66
4.3 Hasil Penelitian.....	66
4.4 Pembahasan Dan Hasil Penelitian.....	102
BAB 5 PENUTUP.....	108
5.1 Kesimpulan.....	108
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	109
5.3 Saran.....	109
DAFTAR PUSTAKA.....	111
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

1.1	Penelitian Terdahulu .....	37
3.1	Definisi Variabel Operasional.....	46
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	66
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	67
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	68
4.4	Statistik Deskriptif.....	69
4.5	Dasar Interpretasi Skor Rata-rata.....	71
4.6	Data Interval.....	71
4.7	Deskripsi Jawaban Berdasarkan Indikator Tuntutan Tugas...	72
4.8	Deskripsi Jawaban Berdasarkan Indikator Tuntutan Peran...	73
4.9	Deskripsi Jawaban Berdasarkan Indikator Tuntutan Antar Pribadi.....	73
4.10	Deskripsi Jawaban Berdasarkan Indikator Struktur Organisasi	74
4.11	Deskripsi Jawaban Berdasarkan Indikator Kepemimpinan...	74
4.12	Deskripsi Jawaban Berdasarkan Indikator Beban Fisik.....	75
4.13	Deskripsi Jawaban Berdasarkan Indikator Beban Mental.....	76
4.14	Deskripsi Jawaban Berdasarkan Indikator Beban Waktu.....	76
4.15	Deskripsi Jawaban Berdasarkan Indikator Kualitas.....	77
4.16	Deskripsi Jawaban Berdasarkan Indikator Kuantitas.....	78
4.17	Deskripsi Jawaban Berdasarkan Indikator Ketepatan Waktu..	78
4.18	Deskripsi Jawaban Berdasarkan Indikator Efektivitas.....	79
4.19	Deskripsi Jawaban Berdasarkan Indikator Kemandirian.....	79
4.20	Deskripsi Jawaban Berdasarkan Indikator Kemampuan meningkatkan hasil yang dicapai.....	80
4.21	Deskripsi Jawaban Berdasarkan Indikator Semangat Kerja...	81
4.22	Deskripsi Jawaban Berdasarkan Indikator Pengembangan diri	81
4.23	Deskripsi Jawaban Berdasarkan Indikator Mutu.....	82
4.24	Deskripsi Jawaban Berdasarkan Indikator Efisiensi.....	82
4.25	Uji Validitas Variabel Stres Kerja.....	83
4.26	Uji Validitas Variabel Beban Kerja.....	84
4.27	Uji Validitas Variabel Kinerja.....	84
4.28	Uji Validitas Variabel Produktivitas.....	85
4.29	Uji Reliabilitas Variabel Penelitian.....	86
4.30	Hasil Uji Normalitas Kolmogrov-Smirnov Test.....	89

4.31	Hasil Uji Glejser.....	91
4.32	Hasil Uji Multikolinieritas.....	92
4.33	Hasil Autokorelasi.....	93
4.34	Uji Linearitas.....	94
4.35	Uji Linearitas.....	95
4.36	Uji Linearitas.....	95
4.37	Hasil Analisis Regresi Berganda.....	96
4.38	Hasil Uji t.....	98
4.39	Hasil Uji F.....	99
4.40	Hasil Uji Koefisiensi Determinasi.....	102

## DAFTAR GAMBAR

2.1	Kerangka Konseptual.....	43
4.1	Struktur Organisasi PT. Wilmar Nabati Indonesia Gresik.....	65
4.2	Diagram Komposisi Responden Berdasarkan Umur.....	67
4.3	Diagram Komposisi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
4.4	Diagram Komposisi Responden Berdasarkan Masa Kerja...	69
4.5	Grafik Histogram Uji Normalitas.....	87
4.6	P-P Plot Uji Normalitas.....	88
4.7	Scatterplot Uji Heteroskedastisitas.....	90
4.8	Hubungan Antar Variabel Penelitian.....	101

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Surat Izin Penelitian.....	120
Lampiran 2.	Kuesioner Penelitian.....	123
Lampiran 3.	Data Deskripsi Karakteristik Responden.....	127
Lampiran 4.	Data Deskriptif .....	128
Lampiran 5.	Uji Validitas dan Realibilitas.....	136
Lampiran 6.	Uji Asumsi Klasik.....	144
Lampiran 7.	Uji Regresi Linear Berganda.....	153
Lampiran 8.	Tabel Tabulasi.....	156
Lampiran 9.	Hasi Plagiasirisme.....	159