

**TESIS**

**STUDI IMPLEMENTASI  
KETERAMPILAN *PROBLEM SOLVING*  
DAN TANGGUNG JAWAB SUMBER DAYA MANUSIA  
DALAM MENUNJANG KUALITAS PENDIDIKAN  
(STUDI KASUS PADA SDN SUGIHWARAS I  
DAN SDN MOJOMALANG I PARENGAN TUBAN)**



**Oleh:  
ZENI SUTRISNO  
NIM. 210100055**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN  
PROGRAM PASCASARJANA (S2)  
UNIVERSITAS GRESIK  
2023**

**TESIS**

**STUDI IMPLEMENTASI  
KETERAMPILAN *PROBLEM SOLVING*  
DAN TANGGUNG JAWAB SUMBER DAYA MANUSIA  
DALAM MENUNJANG KUALITAS PENDIDIKAN  
(STUDI KASUS PADA SDN SUGIHWARAS I  
DAN SDN MOJOMALANG I PARENGAN TUBAN)**



**Oleh:  
ZENI SUTRISNO  
NIM. 210100055**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN  
PROGRAM PASCASARJANA (S2)  
UNIVERSITAS GRESIK  
2023**



## **MOTTO**

“Angin tidak berhembus untuk menggoyangkan pepohonan, melainkan menguji kekuatan akarnya.”

(Ali bin Abi Thalib)

“Berbuat baik bukan karena tuntutan, tetapi suatu kewajiban  
Menuntut ilmu adalah bagian dari perbuatan baik, maka tetaplah memberi manfaat  
untuk orang lain melalui ilmu tersebut”

(Penulis)

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,:

Nama : Zeni Sutrisno  
NIM : 210100055  
Program Studi : Manajemen Pendidikan  
Fakultas/Universitas : Program Pascasarjana Universitas Gresik

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis yang saya tulis adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya aku sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat atau dapat dibuktikan tesis ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Gresik, 27 Juni 2023  
Yang menyatakan,



*Zeni Sutrisno*  
Zeni Sutrisno  
NIM. 210100055

**STUDI IMPLEMENTASI  
KETERAMPILAN *PROBLEM SOLVING*  
DAN TANGGUNG JAWAB SUMBER DAYA MANUSIA  
DALAM MENUNJANG KUALITAS PENDIDIKAN  
(STUDI KASUS PADA SDN SUGIHWARAS I  
DAN SDN MOJOMALANG I PARENGAN TUBAN)**

**TESIS**

Diajukan kepada  
Program Studi Manajemen Pendidikan  
Program Pascasarjana (S2)  
Universitas Gresik  
Untuk memenuhi salah satu persyaratan  
dalam menyelesaikan Program Magister

Oleh:  
ZENI SUTRISNO  
NIM. 210100055

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN  
PROGRAM PASCASARJANA (S2)  
UNIVERSITAS GRESIK  
2023**

## HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Tesis oleh Zeni Sutrisno ini, telah diperiksa dan disetujui untuk diuji pada tanggal 27 Juni 2023.

Pembimbing I



**Dr. Taufiq Harris, M.Pd.**

NIDN: 0727026502

Pembimbing II



**Dr. dr. H. Hermanoadi, M.Si.**

NIDN: 0705126204

Gresik, 16 Juni 2023

Mengetahui,

Direktur Program Pascasarjana



**Dr. Taufiq Harris, M.Pd.**

NIDN: 0727026502

## HALAMAN PENGESAHAN

Tesis oleh Zeni Sutrisno ini, telah diperiksa dan disahkan untuk diuji pada tanggal 27 Juni 2023.

Dewan Penguji,

**Dr. Taufiq Harris, M.Pd.**  
NIDN: 0727026502


Ketua



.....

**Dr. dr. H. Hermanoadi., M.Si.**  
NIDN: 0705126204

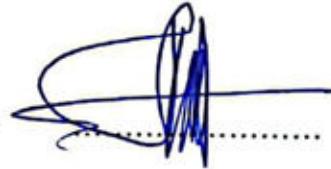
Anggota



.....

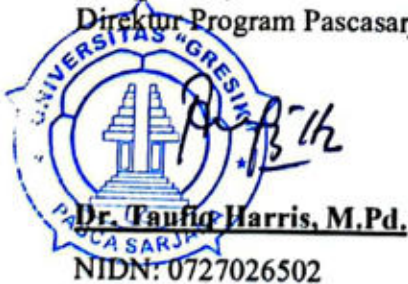
**Dr. Suvitno, SE., M.Pd.**  
NIDK: 8808960018

Anggota



.....

Gresik, 27 Juni 2023  
Mengetahui,  
Direktur Program Pascasarjana



**Dr. Taufiq Harris, M.Pd.**  
NIDN: 0727026502



## ABSTRAK

Sutrisno Zeni, (2023). Studi Implementasi Keterampilan *Problem Solving* dan Tanggung Jawab Sumber Daya Manusia dalam Menunjang Kualitas Pendidikan (Studi Kasus di SDN Sugihwaras I dan SDN Mojomalang I Parengan Tuban). Tesis, Program Studi Manajemen Pendidikan, Program Pascasarjana Universitas Gresik. Pembimbing: (1) Dr. Taufiq Harris, M.Pd.; (2) Dr. dr. H. Hermanoadi, M.Si.

**Kata kunci:** Keterampilan *Problem Solving*, Tanggungjawab Sumber Daya Manusia

*Problem solving* adalah kemampuan untuk mengidentifikasi masalah serta menemukan solusi yang efektif untuk mengatasinya. Pada dasarnya kemampuan *problem solving* berkaitan dengan berbagai *skills* lain seperti kemampuan mendengar, menganalisa, meneliti, kreativitas, komunikasi, kerja tim, dan pengambilan keputusan. Udin Syaefudin Saud (2011, hlm. 32) menyatakan bahwa: “Tanggung jawab guru dalam mengembangkan profesinya terdiri dari: (1) guru bertugas sebagai pengajar; (2) guru bertugas sebagai pembimbing; (3) guru bertugas sebagai administrator kelas; (4) guru bertugas sebagai pengembang kurikulum; (5) guru bertugas untuk mengembangkan profesi; dan (6) guru bertugas untuk membina hubungan dengan masyarakat”.

Penelitian ini memfokuskan pada implementasi keterampilan *problem solving* dan rasa tanggungjawab sumber daya manusia dalam menunjang kualitas pendidikan. Adapun fokus penelitian ini adalah (1) Bagaimana strategi implementasi keterampilan *problem solving* di SDN Sugihwaras I dan SDN Mojomalang I Parengan Tuban; (2) Apa saja faktor yang berpengaruh dalam implementasi keterampilan *problem solving* di SDN Sugihwaras I dan SDN Mojomalang I Parengan Tuban; (3) Bagaimana dampak implementasi keterampilan *problem solving* dan tanggung jawab sumber daya manusia dalam meningkatkan kualitas pendidikan di SDN Sugihwaras I dan SDN Mojomalang I Parengan Tuban.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sekolah melaksanakan implementasi keterampilan *problem solving*, dengan struktur kurikulum yang dibuat terbuka, fleksibel, dinamis, dan efektif serta adaptif, dan siswa diberikan motivasi agar mampu menguasai materi belajar, sehingga menjadi sekolah yang unggul dalam prestasi dan pemecahan masalah dengan berdasarkan pada iman, taqwa dan iptek sesuai dengan visi dan misi sekolah. Implementasi keterampilan *problem solving* dan rasa tanggungjawab sumber daya manusia benar menunjang kualitas pendidikan di SDN Sugihwaras I dan SDN Mojomalang I Parengan Tuban. Hasilnya antara lain meningkatkannya hasil belajar siswa selama 2 tahun terakhir, dengan nilai rata-rata ujian sekolah meningkat, dan hampir 75% lebih lulusan diterima di SMP favorit di tingkat Kecamatan, serta prestasi di bidang non akademikpun meningkat.

## ABSTRACT

Sutrisno Zeni, (2023). Studies Skill Implementation Problem Solving and Responsibilities Answer Source Power Man in Support Quality of Education (Study Case at SDN Sugihwaras I and SDN Mojomalang I Parengan Tuban). Thesis, Study Program Management Education, Graduate Program Gresik University. Advisors: (1) Dr. Taufiq Harris, M.Pd.; (2) Dr. dr. H. Hermanoadi, M.Si.

**Keywords:** Problem Solving Skills, Responsibility Source Power Man

Problem solving is ability for identify problem as well as find effective solution for get over it. On basically ability problem solving related with various other skills such as ability listening, analyzing, researching, creativity, communication, work team, and taking decision. Udin Syaefudin Saud (2011, p. 32) states that: “Responsibility answered the teacher inside develop profession consists from: (1) the teacher is on duty as teacher; (2) the teacher is on duty as mentor; (3) the teacher is on duty as class administrator; (4) teacher on duty as developer curriculum; (5) the teacher is on duty For develop profession; and (6) the teacher is on duty For build connection with society”.

Study this focus on implementation skills problem solving and sense of responsibility source Power man in support quality education. As for focus study This are (1) How strategy implementation Skills problem solving at SDN Sugihwaras I and SDN Mojomalang I Parengan Tuban; (2) What are the factors that influence implementation problem solving skills at SDN Sugihwaras I and SDN Mojomalang I Parengan Tuban; (3) What is the impact of the implementation of problem solving skills and responsibilities answer source power man in increase quality education in SDN Sugihwaras I and SDN Mojomalang I Parengan Tuban.

Research results showing that school carry out implementation Skills problem solving, with structure created curriculum open, flexible, dynamic, and effective as well as adaptive, and students given motivation to be able control material learn, so become excellent school in achievement and resolution problem with based on faith, piety and science and technology in accordance with vision and mission school. Implementation Skills problem solving and sense of responsibility source Power man Correct support quality education at SDN Sugihwaras I and SDN Mojomalang I Parengan Tuban. The result including increasing result study student for the past 2 years, with an average test score school increased, and almost 75% more graduate of accepted into SMP level favorite district, as well achievements in non academic fields increase.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena ridho Nya Tesis yang berjudul “Studi Implementasi Keterampilan *Problem Solving* dan Tanggungjawab Sumber Daya Manusia dalam Menunjang Kualitas Pendidikan (Studi Kasus pada SDN Sugihwaras I dan SDN Mojomalang I Parengan Tuban)” ini dapat diselesaikan.

Penulis menyadari bahwa selama penyelesaian Tesis ini banyak melibatkan beberapa pihak, baik langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis merasa sangat perlu menyampaikan terima kasih kepada:

1. dr. Riski Dwi Prameswari, M. Kes. selaku Rektor Universitas Gresik
2. Dr. Taufiq Harris, M.Pd. selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Gresik
3. Dr. Suyitno, S.E.,M.Pd. selaku Kaprodi Manajemen Pendidikan Universitas Gresik
4. Dr. Taufiq Harris, M.Pd sebagai pembimbing I, dengan penuh tanggung jawab dan tiada henti memberikan bimbingan dan motivasi dalam penyusunan Tesis ini, sehingga tugas pembuatan Tesis ini dapat terselesaikan. Pemikiran yang konstruktif, inovatif, dan kritis beliau inilah yang membuat penulis berhasil menyelesaikan tugas ini.
5. Dr. dr. H. Hermanoadi., M.Si. sebagai pembimbing II, yang dengan kesabarannya dan keterbukaannya dalam membimbing, sehingga penulis termotivasi untuk menyelesaikan tugas penyusunan Tesis ini.

6. Istri tercinta dan anakku tersayang yang telah mendampingi, memotivasi, dan memberikan pengorbanan bagi penyelesaian penulisan Tesis ini.
7. Rekan sejawat mahasiswa Program Pascasarjana Universitas Gresik dan rekan Guru SDN Sugihwaras I dan SDN Mojomalang I Parengan Tuban yang telah bekerja sama dan memberikan *sharing* pendapat.

Penulis menyadari, bahwa Tesis ini masih jauh dari sempurna, namun penulis berharap Tesis ini bermanfaat bagi penambahan khasanah ilmu pengetahuan, khususnya bagi lembaga pendidikan di Kabupaten Tuban dalam upaya penanaman keterampilan *problem solving* dan rasa tanggungjawab sumber daya manusia. Penulis berharap adanya kritik dan saran demi kesempurnaan Tesis ini.

**Penulis**

## DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Sampul .....	i
Lembar Logo .....	ii
Motto .....	iii
Pernyataan Keaslian Penulisan .....	iv
Halam Persembahan .....	v
Halaman Persetujuan Pembimbing .....	vi
Halaman Persetujuan dan Pengesahan Penguji.....	vii
Abstrak .....	viii
Abstract .....	ix
Kata Pengantar .....	x
Daftar Isi .....	xii
Daftar Tabel .....	xiv
Daftar Gambar .....	xv
Daftar Lampiran .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Fokus Penelitian .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
1.5 Definisi Istilah .....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	11
2.1 Penelitian Terdahulu .....	11
2.2 Landasan Teori .....	14
2.3 Kerangka Berfikir .....	20

BAB III METODE PENELITIAN .....	23
3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	23
3.2 Kehadiran Peneliti .....	25
3.3 Lokasi Penelitian .....	27
3.4 Sumber Data .....	30
3.5 Prosedur Pengumpulan Data .....	34
3.6 Teknik Analisa Data .....	41
3.7 Keabsahan Data .....	46
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN .....	50
4.1 Paparan Data .....	50
4.2 Temuan Penelitian .....	61
4.3 Pembahasan .....	80
BAB V PENUTUP .....	90
5.1 Kesimpulan .....	90
5.2 Saran .....	91
DAFTAR PUSTAKA .....	
LAMPIRAN .....	

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 Penelitian Terdahulu .....	11
3.1 Peta Administrasi Kabupaten Tuban dan Cakupan Wilayah.....	28
3.2 Sumber data SDN Sugihwaras I dan SDN Mojomalang I Parengan Tuban ...	34
3.3 Setting dan peristiwa yang diamati.....	39
3.4 Dokumen yang diperlukan.....	40
3.5 Lamanya observasi masing-masing situs.....	44
3.6 Pengkodean data atas dasar fokus penelitian.....	44
3.7 Pengkodean data atas dasar teknik penggalan data.....	44
3.8 Pengkodean data atas dasar nama informan.....	44

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Skema Kerangka Berfikir .....	21
3.1 Peta Kecamatan Parengan Kabupaten Tuban .....	29
3.2 Foto Lokasi Penelitian 1 SDN Sugihwaras I Parengan Tuban .....	30
3.3 Foto Lokasi Penelitian 2 SDN Mojomalang I Parengan Tuban .....	30
3.4 Komponen-komponen Analisis Data .....	42
4.2 Model Implementasi Keterampilan <i>Problem Solving</i> Sekolah Berbasis Tanggungjawab SDM .....	79



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran:

1. Pedoman Wawancara dan Transkrip Wawancara .....
2. Surat Ijin Penelitian .....
3. Surat Keterangan Melaksanakan Penelitian .....
4. Hasil Cek Plagiasi .....
5. Foto Dokumentasi Penelitian .....